

**RAPPORT DE LA FORMATION DES ENSEIGNANTS
DE L'ECOLE DE FORMATION DES TRAVAILLEURS
SOCIAUX SUR LES COMPETENCES PARENTALES
DU PROGRAMME ICDP
A YAMOOUSSOUKRO
DU 10 AU 12 DECEMBRE 2024**



Save the Children International (SCI) est une organisation indépendante leader pour la promotion et la protection des droits de l'enfant dans le monde. Notre mission est d'inspirer de vrais changements dans la manière dont le monde traite les enfants et réaliser des changements immédiats et durables dans la vie des enfants ; et notre vision est un monde où chaque enfant réalise le droit à la survie, à la protection, au développement et à la participation. Nos valeurs sont : REDEVABILITE - AMBITION - COLLABORATION - CREATIVITE - INTEGRITE.

Depuis 1992, elle mène des actions à travers différents projets en Côte d'Ivoire afin d'améliorer le niveau de protection des enfants ainsi que les conditions de vie des communautés.

Dans cette dynamique, SCI met en œuvre depuis janvier 2022 un projet en lien avec la thématique « protection sociale sensible aux enfants », dans les départements de Bondoukou et de Tanda en partenariat avec l'ONG locale Soleil Levant/Education.

Financé par le ministère des Affaires Etrangères de la Finlande, le principal objectif du projet est de renforcer le système de protection sociale en Côte d'Ivoire et de contribuer à un bien-être amélioré et inclusif des enfants des départements de Bondoukou et de Tanda.

De façon concrète, à terme, les interventions devront générer comme impact principal, une Amélioration du bien-être des enfants grâce au renforcement de l'aspect sensible aux enfants d'autres programmes de protection sociale dans la région de Gontougo.

Pour un plus grand impact au niveau national, un plan de plaidoyer a été élaboré et validé avec les ministères de la Femme, famille, et enfant, le ministère de l'emploi et la protection sociale, les partenaires médias et ONG ainsi que les directions régionale représentant les deux ministères cités plus haut basé dans le Gontougo.

L'axe de plaidoyer approuvé par l'ensemble des acteurs est le suivi « Amener les décideurs à intégrer l'approche ICDP dans les modules de formation des travailleurs sociaux en Côte d'Ivoire d'ici fin 2025 ».

Pour y parvenir, plusieurs actions s'avèrent impératives notamment la mise en place d'un pool de formateurs des formateurs au niveau de la Côte d'Ivoire.

L'objectif de cet atelier est de former des enseignants sélectionnés à l'école de formation des travailleurs sociaux sur les compétences parentales du programme ICDP afin qu'ils puissent outiller les travailleurs sociaux depuis l'école. La formation s'est déroulée à l'hôtel Hanniel de Yamoussoukro.

Le présent rapport fait ressortir les points saillants, les grandes discussions et les recommandations clés issus de la formation.

Déroulement de la session



L'atelier a démarré par les mots d'ouverture de la Directrice des Programmes et Opération de SCI. Elle a précisé l'objectif premier du projet CSSP, qui est l'amélioration

du bien-être des enfants. Elle a ensuite remercié les participants pour leur présence effective qui marque leur adhésion au projet avant d'ouvrir officiellement la session.

Après l'intervention de la DPO, la coordonnatrice du projet, a présenté le projet et les résultats obtenus à ce jour. Elle a ensuite situé le contexte de l'atelier tout en précisant le processus de certification des formateurs.

A cause des intempéries Madame Nicoletta ARMSTRONG du siège de ICDP n'a pas pu intervenir à l'ouverture de l'atelier. Cela a été rattrapé dans l'après midi du premier jour. Elle a félicité la Côte d'Ivoire pour le succès du projet pilote et remercié l'INSFS pour son implication. Elle a rappelé les motivations de la création de ce programme qui vise à aider les enfants victimes d'abus et de négligence en donnant les capacités aux soignants de répondre à leurs besoins avec empathie.

En retour le chef du village, au nom de tous les participants, a rassuré le siège sur l'engagement des acteurs ivoiriens dans l'implantation du projet en CI.

Avant d'entamer les sessions ; les participants ont été évalués en guise de prétest sur leur profil interactif, avant de décliner leurs attentes. Les attentes des participants portaient sur la compréhension du programme et le contenu de ICDP. Dans l'ensemble, ces attentes nous démontrent que les participants ont une grande envie de découvrir le contenu du programme ICDP.

La présentation de la base scientifique du programme a permis aux participants de comprendre la corrélation entre une bonne interaction et le développement psycho neurologique d'un enfant. Ce module a été expliqué à travers les exemples concrets et les vidéos illustratives utilisées.

L'idéologie d'Ubuntu Zulu selon laquelle « *Une personne devient humaine par d'autres personnes* » a permis de démontrer aux participants que le programme a un fondement humaniste et est applicable à tous les milieux. Le programme n'est pas seulement destiné aux pays pauvres mais à tous les pays du monde selon la cause du déficit

relationnel entre les enfants et leurs parents, d'où la nécessité constante de l'adapter selon le contexte environnemental.

A travers des exercices pratiques de simulation, les facilitateurs volontaires ont à tour de rôle essayé de mimer des émotions de tristesse, de colère ; de peur ou de crainte, ce fut l'occasion d'évaluer la capacité d'harmoniser avec l'autre en respectant les critères édictés par le programme à savoir le contact visuel, l'expression faciale ; la posture ; la qualité du touché ; le son de la voix etc.

La redéfinition de l'enfant à travers des travaux de groupes sur les qualités de l'enfant idéal et les qualités du soignant idéal, ont emmené les participants à comprendre qu'il y a du positif en tout enfant et que c'est du devoir des parents ou soignants de valoriser ces qualités pour permettre à l'enfant de mieux s'affirmer.

Les directives ICDP ont beaucoup retenu l'attention des participants. Les sept principes de facilitation du programme ICDP ont permis de découvrir les postures à adopter lorsqu'on anime une session de compétences parentales.

C'est à travers une présentation des trois types de dialogues que les participants ont découvert les huit (8) lignes directrices pour une bonne interaction de la vie quotidienne :

1. Le dialogue émotionnel

- 1- Montrer des sentiments d'amour positif envers l'enfant ;
- 2- Suivre l'initiative de l'enfant;
- 3- Avoir un dialogue intime avec les enfants ;
- 4- Confirmer les efforts de votre enfant en le félicitant et en lui faisant des éloges pour l'encourager.

2. Le dialogue de compréhension

- 5- La focalisation ; une attention partagée avec votre enfant ainsi qu'une concentration commune ;
- 6- La signification ; décrire et donner du sens à ce que vous suivez ensemble

7- L'expansion ; donner une explication au-delà de ce qui est sous vos yeux, à l'enfant en tenant compte de son âge et de ses capacités à comprendre.

3. Le dialogue de régulation

8a- Fixer des limites de façon positive

8b- Planifier et guider pas à pas ; soyez un support gradué, un échafaudage.



L'objectif de cette formation, étant de permettre aux participants, d'avoir des connaissances nécessaires à l'animation des groupes de discussion.

Pour cela, les sept principes de sensibilisation ont été discutés. Leur application devrait faciliter l'atteinte des objectifs de ICDP. Il s'agit de :

1. Etablissement d'un contrat de confiance entre les parents ou membres des groupes de discussion et le facilitateur.
2. Redéfinition positive de l'enfant.
3. Activer/inciter les parents ou soignants à appliquer les huit (8) directives pour une bonne interaction entre eux et leurs enfants.
4. Confirmer la compétence des parents ou soignants en soulignant ce qui est déjà positif dans leurs interactions avec leurs enfants.
5. Utiliser des questions pour guider les discussions et les échanges sur ce qu'est une bonne interaction.

6. Encourager le partage et l'écoute attentive entre les parents ou les soignants, lors des réunions de groupe, afin d'apprendre des expériences des uns et des autres.
7. Utiliser deux styles de communication en relation avec les parents.

Le guide du facilitateur produit au cours de la phase pilote a été mis à la disposition des participants pour la préparation des sessions afin de procéder aux simulations et six groupes ont été constitués.



Remarques issues des simulations

Sur les six groupes constitués, quatre ont pu passer pour la simulation. Dans l'ensemble les participants ont fait de leur mieux pour expliquer les directives. Les points positifs notés sont que tous les groupes ont appliqués les principes notamment : établir un contrat de confiance avec les soignants à travers la manière de s'asseoir dans le groupe ; Confirmer la capacité du soignant.

Les points à améliorer sont les principes sur la redéfinition de l'enfant de manière positive et le partage de leurs propres expériences avec le groupe de soignants ; mais des orientations ont été données pour que cela soit possible.

Recommandations

- Faire un bon suivi de l'auto-formation ; un coaching rapproché pourra aider les participants
- Création d'un groupe WhatsApp pour le partage d'expérience et le suivi du groupe.

La présentation des outils de suivi et d'évaluation du programme a eu lieu après les simulations, suivi d'échanges. Ainsi l'expérience en suivi évaluation du projet pilote a été partagée.

Après cette étape les participants ont élaboré le calendrier des projets de leur auto formation. Par la suite, des réflexions en groupe ont été menées en vue de faciliter l'adoption de l'approche ICDP au niveau national.

ANNEXES

N°	LES ATTENTES
1	Connaître l'ICDP, pourquoi sa mise en œuvre? les résultats attendus, l'impact sur la vie des enfants
2	Apprendre comment les modules ICDP peuvent transformer la pratique d'éducation parentales pour rendre plus bénéfiques pour les enfants
3	Une meilleure connaissance de l'approche ICDP
4	Connaître la contribution de l'INSFS dans ce projet
5	Connaître les objectifs du programme ICDP et les 7 principes de sensibilisations
6	Maîtriser le programme ICDP et le projet « Laikana Bougo Bre »
7	Comprendre l'ICDP et son fonctionnement : comprendre le projet
8	Que tous les acteurs soient au cœur des actions en faveur des actions en faveur du bonheur des enfants / Que la formation un champ porté sur une approche qualitative et quantitative de la culture sur l'orientation des enfants
9	Connaître l'ICDP/ Identifier les principaux aspects du programme ICDP / Comment ajouter le programme dans les formations des travailleurs sociaux
10	Bonne formation / Constitution d'un pool de formateurs ICDP / Plan d'action opérationnel pour la diffusion, le renforcement de capacités des auteurs
11	Pérennisation du sous-programme ICDP et extension dans d'autres régions
12	Que de cette formation, une mission humanitaire soit confiée à tous les acteurs pour qu'ils soient ambassadeurs de la protection des enfants auprès de la communauté
13	A quel niveau ou à quoi sommes nous quant la parole est donnée aux enfants dans le ICDP
14	Avons-nous des témoignages d'enfants sur les retours positifs de l'ICDP sur les parents?

Evaluation journalière

DATE	10 décembre 2024					
LIEU DE LA FORMATION	Yamoussoukro					
(1= pas satisfait ; 5= excellent)						
COURS	1	2	3	4	5	TOTAL
Durée			4	7	3	14
Rythme			2	9	3	14
Contenu adapté			2	6	6	14
Support pédagogique			4	4	6	14
Logistique et conditions matérielles		2	2	8	2	14
FORMATEUR	1	2	3	4	5	TOTAL
Clarté du cours				7	7	14
Maîtrise du sujet				4	10	14
Disponibilité				1	13	14
Méthode pédagogique				5	9	14
APPRECIATION GENERALE				10	4	14
COMMENTAIRES	<ul style="list-style-type: none"> ❖ J'apprécie la maîtrise du sujet par le formateur; j'apprécie aussi ses explications car il appuie cela par des exemples et des supports visuels; j'apprécie l'ambiance des participants; je pense que le cours est très bien dispensé. ❖ La disposition de la salle me semble inconmode, la disposition en U conviendrait mieux. ❖ Tous les participants ont été actifs et chacun de son côté a pu donner des idées nouvelles à travers les expériences vécues. ❖ Bon rythme. ❖ Bonne ambiance. ❖ Bon dans l'ensemble je souhaiterai que la présentation soit disponible pour l'ensemble des participants vu qu'il y a assez de nouveaux pour ICDP. ❖ Pas d'appréciation majeure; tout s'est bien passé dans l'ensemble. ❖ Tout se passe bien. Formation bien dispensée. ❖ Bonne ambiance au cours de la séance. ❖ Bonne ambiance, bon module ❖ Bonne maîtrise du thème par le formateur avec une participation active dans le respect des opinions de tous 					

Evaluation journalière

DATE	11 décembre 2024					
LIEU DE LA FORMATION	Yamoussoukro					
(1= pas satisfait ; 5= excellent)						
COURS	1	2	3	4	5	TOTAL
Durée	1		1	6	4	12
Rythme			1	7	4	12
Contenu adapté				5	7	12
Support pédagogique			3	5	4	12
Logistique et conditions matérielles			3	5	4	12
FORMATEUR	1	2	3	4	5	TOTAL
Clarté du cours				6	6	12
Maîtrise du sujet				3	9	12
Disponibilité				4	8	12
Méthode pédagogique			1	4	7	12
APPRECIATION GENERALE				7	5	12
COMMENTAIRES	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Bonne activité cet après-midi qui nous a permis de comprendre mieux l'approche IDP en communauté. ❖ Animation dynamique des cours. ❖ Chaque étape du cours est une nouvelle approche qui met en situation de "cas" avec les communautés. ❖ J'ai aimé les séances. ❖ Très bien dans l'ensemble. Enrichissante. ❖ Bonne journée de travail. Cependant revoir le timing pour que l'agenda tienne. ❖ 					

Evaluation journalière

DATE	12 décembre 2024					
LIEU DE LA FORMATION	Yamoussoukro					
(1= pas satisfait ; 5= excellent)						
COURS	1	2	3	4	5	TOTAL
Durée			3	4	4	11
Rythme		1	1	4	5	11
Contenu adapté			1	3	7	11
Support pédagogique			2	5	4	11
Logistique et conditions matérielles			2	7	2	11
FORMATEUR	1	2	3	4	5	TOTAL
Clarté du cours				5	6	11
Maîtrise du sujet			1	2	8	11
Disponibilité			1	4	6	11
Méthode pédagogique			1	4	6	11
APPRECIATION GENERALE				5	6	11
COMMENTAIRES	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Satisfait. ❖ Tous les acteurs/membres de ce projet ont su s'appropriier le contenu afin de le rendre accessible et compréhensif. Ils sont à féliciter. ❖ Très bonne approche dans l'éducation de l'enfant. ❖ Merci 					

Evaluation de la formation des nouveaux animateurs en compétences parentales.

Yamoussoukro du 10 au 12 décembre 2024

Questions	1	2	3	4	5	TOTAL
A quel point cette formation a été utile pour vous?				6	5	11
A quel point les explications du formateur ont été claires pour vous?			1	4	6	11
A votre avis quelle est l'importance des contenus du programme pour votre travail de tous les jours?				5	6	11
A quel point pensez-vous que vous mettrez en application le programme ICDP dans votre travail?			1	10		11
COMMENTAIRES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instructif ✓ ICDP est un très bon programme pour le développement de l'enfant. ✓ La formation a été utile pour moi et sera bénéfique pour ma petite famille. ✓ Merci pour ce nouvel outil qui me sera très bénéfique dans mon travail à partir de maintenant. ✓ Ce programme peut être enseigné dans les écoles et aider les éducateurs et les parents à mieux aider leurs enfants. ✓ Le programme est riche, sa mise en œuvre peut nécessiter des moyens financiers à dégager pour donner la possibilité aux soignants de se sentir considérés et être actifs. Avec un peu de volonté de la hiérarchie, plusieurs acteurs peuvent donner le meilleur d'eux-mêmes. ✓ Je vais m'atteler à mettre en œuvre le programme ICDP en famille et au travail. 					

PROJET AUTO FORMATION

1^{ière} auto formation: Appliquer les 8 directives à ma famille

- Produire les photos de chaque directive
- Produire des vidéos de chaque directive

Deadline: 31 janvier 2025

- Bilan de la 1^{ière} auto formation 1^{ière} semaine de février 2025

2^{ième} auto formation: Sensibilisation des soignants en appliquant les 7 principes de sensibilisation;

- Se mettre en binômes : 12 décembre 2025
- Constituer les groupes de soignants (8 à 15 personnes par groupe) : 31 janvier 2025
- Organiser la première rencontre (présentation, questionnaire...) : 1^{ière} semaine de février 2025
- Début des sessions : 2^{ième} semaine de février 2025
- 1^{ière} revue (bilan à mi-parcours) 2^{ième} semaine de mars 2025
- Finalisation des sessions : mi-mars à mi-avril 2025
- 2^{ième} revue: 3^{ième} semaine de avril 2025.

Prochain atelier: courant mai 2025.

REPONSES AUX SUJETS DE REFLEXION

A) Quelle « valeur ajoutée » une intervention en faveur de la parentalité (comme celle réalisée dans le cadre du projet CSSP dans la région de Gontougo) apporte-t-elle à un programme comme le programme de filets de sécurité du gouvernement? Il convient d'en discuter en particulier, en examinant l'impact sur les enfants et en s'attaquant à la transmission intergénérationnelle de la pauvreté.

Réponse: Le programme des filets sociaux productifs permet aux ménages en situation d'extrême pauvreté d'améliorer leurs conditions de vie en leur attribuant des revenus significatifs des allocations et des Activités Génératrices de Revenus (AGR), les permettant d'avoir l'accès aux soins de santé (RAM; CMU). La scolarisation des enfants peut réduire l'impact de l'extrême pauvreté, ainsi que, l'apprentissage des enfants (déscolarisés), la réduction des cas de violence sur les enfants (mariages précoces). Mais malgré les contributions de ce programme, les familles se sont stabilisées, les rapports toujours harmonieux, le développement d'un certains nombres de limites, peu d'affection exprimée à l'égard des enfants, appréciations négatives des enfants.

Fort heureusement, ICDP à travers ses 8 lignes directrices et 7 principes permet d'exprimer plus d'amour envers les enfants, d'accompagner les parents sur les propres initiatives de leur faire des éloges, de favoriser le dialogue intime, de les ouvrir, des perspectives et des guides pas à pas.

Les apports du ICDP apporte de forte valeur ajoutée au programme des filets sociaux productifs car il apporte plus d'harmonie dans les villages bénéficiaires, plus d'échanges et de communication entre les parents et les enfants. Créant ainsi de meilleures conditions au développement du capital humain au profit des enfants dans les ménages bénéficiaires et rompre la chaine de la pauvreté intergénérationnelle.

B) Comment pouvons-nous mettre en œuvre l'intervention parentale du CSSP à grande échelle dans le cadre du programme de filets de sécurité?

Réponse: Axe 1:

- Le pool national des formateurs ICDP

- Formation des formateurs régionaux
- Formation régionale des intervenants dans le programme des filets sociaux productifs
- Extension à toutes les régions

Axe 2:

- Plaidoyer auprès de l'U.G. P

C) Quel type de travailleur social qualifié est nécessaire? Y a-t-il un nombre suffisant de travailleurs sociaux disponible?

Réponse:

- ✓ Travailleur Social qualifié : Assistants Sociaux
Assistants Sociaux Adjoint
- ✓ Le nombre de Travailleurs sociaux disponibles à ce jour n'est pas suffisant, il y a peu de centre social à travers la CI.

D) Quel modèle de prestation des séances parentales fonctionnera dans Ci?

Veillez nous apporter les leçons tirées du projet du PCSS

Réponse: Education parentale par:

- ✓ Les sensibilisations sur comment aborder les thèmes comme la santé, l'éducation.
- ✓ Le renforcement des liens familiaux (encourager la communication au sein des familles)
- ✓ Formation des séances ou ateliers interactifs (organiser les séances de partages d'expérience interactive, créer des groupes de soutien et des formations pratiques)

Les méthodes pédagogiques:

- ✓ L'utilisation des supports visuels
- ✓ Les jeux de rôles
- ✓ Invitation des experts

Les partenaires et collaborations

- ✓ Avec les écoles
- ✓ Partenaires avec les ONG

E) Quels acteurs clés doivent être mobilisés pour poursuivre cette ambition et cet objectif?

Réponse: les acteurs clés sont:

- ✓ Les travailleurs sociaux
- ✓ Le corps enseignant
- ✓ Les leaders communautaires
- ✓ Les parents
- ✓ Les humanitaires