EVALUACIÓN DEL PROGRAMA "TAMBIÉN SOY PERSONA" DE INTERNATIONAL CHILD DEVELOPMENT PROGRAMMES (ICDP), DESDE LA PERCEPCIÓN DE FACILITADORES Y MULTIPLICADORES EN TRES CENTROS ZONALES DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF) EN EL DEPARTAMENTO DE NARIÑO (Pasto, Tumaco y La Unión)

CONVENIO INTERNATIONAL CHILD DEVELOPMENT PROGRAMMES (ICDP) - UNIVERSIDAD DE NARIÑO

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA
SAN JUAN DE PASTO
ABRIL DE 2.005

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA "TAMBIÉN SOY PERSONA" DE INTERNATIONAL CHILD DEVELOPMENT PROGRAMMES (ICDP), DESDE LA PERCEPCIÓN DE FACILITADORES Y MULTIPLICADORES EN TRES CENTROS ZONALES DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF) EN EL DEPARTAMENTO DE NARIÑO (Pasto, Tumaco y La Unión)

Equipo Investigador Universidad de Nariño

Dayra Elizabeth Ojeda Rosero
Docente Tiempo Completo
Conceptualización de la propuesta, apoyo académico y coordinación administrativa

Nubia Rocío Sánchez Martínez
Docente Tiempo Completo
Construcción y aplicación de instrumentos, análisis e interpretación de información y organización de informes

Zeneyda Rocío Ceballos Villada
Docente Hora Cátedra
Coordinadora subproyecto estudio de casos

Sandra Liliana Guerrero Beltrán
Psicóloga Egresada
Apoyo académico en análisis e interpretación de información

María Patricia González Gómez
Carmen Eugenia Carvajal Palacios
Maria Mercedes Castañeda Garzón
Docentes Hora Cátedra
Apoyo académico en marco referencial y aplicación de instrumentos

Elsy Guiomar Portillo Miramar
Diana Patricia Molina Córdoba
Andrés Eduardo Paz Maya
Angélica del Rosario Rodríguez Orbes
Psicólogos Egresados
Subproyecto estudio de casos

Jesús Javier Gallardo Pasaje
Alexander Jojoa Muñoz
Clara Liliana Mejía Ayala
Ingrid Margareth Robi Santacruz
Dafna Andrea Riascos Nichoy
María Cristina Muñoz Villarreal
Psicólogos Practicantes Centro de investigación y Asesoría Psicológica - Sinapsis
Apoyo en contextualización, aplicación de instrumentos y análisis de resultados

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA "TAMBIÉN SOY PERSONA" DE INTERNATIONAL CHILD DEVELOPMENT PROGRAMMES (ICDP), DESDE LA PERCEPCIÓN DE FACILITADORES Y MULTIPLICADORES EN TRES CENTROS ZONALES DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF) EN EL DEPARTAMENTO DE NARIÑO (Pasto, Tumaco y La Unión)

TABLA DE CONTENIDO

EQUIPO INVESTIGADOR UNIVERSIDAD DE NARIÑO 2

OBJETIVOS 7

OBJETIVO GENERAL 7
OBJETIVOS ESPECÍFICOS 7

CONCLUSIONES 7

PROBLEMÁTICA Y JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA 13

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 15
PREGUNTAS ANALÍTICAS 15

MARCO DE REFERENCIA 15

ANTECEDENTES 15
CONTEXTUALIZACIÓN 16
Departamento de Nariño 16
Ubicación Geográfica 16
Morbilidad, Natalidad y Mortalidad en Nariño 17
Distribución Socio - Demográfica 17
Educación, Economía y Cultura en Nariño 18
Municipio de Pasto 19
Ubicación Geográfica 20
Aspectos Sociodemográficos 20
Morbilidad, Natalidad y Mortalidad en el Municipio de Pasto 21
Cobertura en Salud y Servicios Públicos 21
Educación en el Municipio de Pasto 22
Municipio de Tumaco 23
Ubicación Geográfica 23
Distribución Sociodemográfica 24
Educación y Economía en el Municipio de Tumaco 24
Cobertura en Salud y Servicios Públicos 25
Municipio de La Unión 25
Ubicación Geográfica 26
Cobertura en Salud, Educación y Servicios Públicos en le Municipio de La Unión 26
Economía en el Municipio de La Unión 27
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar 27
Hogares comunitarios de Bienestar 28
Objetivos del programa 29
Organización 29
Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF 29
Reseña histórica 30
Prioridades durante los próximos años 30
Misión 30
Visión 31
UNICEF Colombia 31

Programas Internacionales para el Desarrollo Infantil ... *32*
MARCO CONCEPTUAL ... 33
Historia de las concepciones en torno al niño y a la niñez ... *33*
Breve reseña histórica ... 33
Aportes importantes de algunos autores ... 34
Nuevas tendencias ... 35
Algunas reflexiones en torno a la familia ... *36*
Pautas de crianza ... *38*
Formas de interacción: las relaciones afectivas y los apegos ... *39*
Efectos de la deprivación psicoafectiva ... *41*
El ambiente familiar y las relaciones de género ... *42*
Teorías del desarrollo psicosocial ... *44*
Motivación y Emoción ... *46*
Motivación ... 46
Emociones ... 47
Temperamento ... *49*
Las primeras experiencias sociales: el padre, la madre y el bebé ... *51*
El maltrato infantil ... *52*
La inteligencia emocional ... *54*
Percepción social ... *55*
Elementos del proceso perceptivo ... 55
El mecanismo de la percepción ... 56
Factores que afectan los procesos perceptuales ... 56
Conceptualización de Rol ... *59*

METODOLOGÍA ... 62

BREVE CONCEPTUALIZACIÓN SOBRE LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS ... 62
PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN ... 63
UNIDAD DE TRABAJO ... 65
MOMENTOS INVESTIGATIVOS ... 66
SUBPROYECTO: DESCRIPTIVO ... 69
SUBPROYECTO: ESTUDIO DE CASO ... 69
Objetivos ... *69*
Objetivo general ... 69
Objetivos específicos ... 69
Preguntas Orientadoras ... *69*
Metodología de la investigación ... *70*
Paradigma de investigación ... 70
Enfoque de investigación ... 70
Tipo de investigación ... 71
Unidad de trabajo ... 71
Unidad de análisis ... 71
Técnicas de recolección de información ... 72
Procedimiento de interpretación de la información ... 73
RECURSOS ... 74
Entidades aliadas para la ejecución del proyecto ... *74*
Talento humano ... *74*
Presupuesto ... *74*

RESULTADOS ... 75

SUBPROYECTO: ESTUDIO DESCRIPTIVO ... 75
Información obtenida a través de la escala Likert ... *75*
Primer objetivo ... 77
Segundo objetivo ... 78
Tercer objetivo ... 79
Cuarto objetivo ... 80

Información obtenida a través de entrevistas *82*
Pensar en "También soy persona" 105
Estar en el programa 107
En la cotidianidad 109
¿Qué es un niño o una niña? 110
La cuidadora también es persona 111
Comunicar y sentir 112
Comprender el mundo 112
¿Cómo nos educaban y cómo educamos? 113
También soy persona en contexto 114
Roles y organización familiar 114
SUBPROYECTO: ESTUDIO DE CASO 116

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 143

ANEXOS 145

ANEXO 1. CATEGORIZACIÓN DEDUCTIVA 145
Municipio de Pasto *145*
Categoría 1. Pertinencia de conceptualización y metodología 145
Categoría 2. Efectos del programa en la vida cotidiana de facilitadores y multiplicadores 150
Categoría 3. Autoevaluación de compromiso y participación 153
Categoría 4. Evaluación de los resultados del programa de acuerdo con los objetivos propuestos 156
Municipio de La Unión *159*
Categoría 1. Pertinencia de conceptualización y metodología 159
Categoría 2. Efectos del programa en la vida cotidiana de facilitadores y multiplicadores 167
Categoría 3. Autoevaluación de compromiso y participación 169
Categoría 4. Evaluación de los resultados del programa de acuerdo con los objetivos propuestos 171
Municipio de Tumaco *179*
Categoría 1. Pertinencia de conceptualización y metodología 179
Categoría 2. Efectos del programa en la vida cotidiana de facilitadores y multiplicadores 181
Categoría 3. Autoevaluación de compromiso y participación 183
Categoría 4. Evaluación de los resultados del programa de acuerdo con los objetivos propuestos 186
ANEXO 2. CUESTIONARIOS APLICADOS A FACILITADORES 190
ANEXO 3. CUESTIONARIOS APLICADOS A MULTIPLICADORES 192
ANEXO 4. ESCALA LIKERT 194

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA "TAMBIÉN SOY PERSONA" DE INTERNATIONAL CHILD DEVELOPMENT PROGRAMMES (ICDP), DESDE LA PERCEPCIÓN DE FACILITADORES Y MULTIPLICADORES EN TRES CENTROS ZONALES DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF) EN EL DEPARTAMENTO DE NARIÑO (Pasto, Tumaco y La Unión)

"Para observar algunos de los aspectos que nos ofrecerá el futuro, no necesitamos las proyecciones de unas complicadas computadoras. Mucho de lo que va ocurrir durante el próximo milenio puede observarse en la forma en que cuidamos hoy en día a nuestros niños. Puede que el mundo de mañana esté influido por la ciencia y la tecnología, pero, más que nada, ya está tomando forma en los cuerpos y las mentes de nuestros niños."
Kofi Annan, Secretario General de las Naciones Unidas

El Departamento de Psicología de la Universidad de Nariño presenta la investigación "Evaluación del Programa 'También Soy Persona' desde la percepción de Facilitadores y Multiplicadores, en tres Centros Zonales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en el Departamento de Nariño (Pasto, Tumaco y La Unión)", en el marco de un convenio de cooperación interinstitucional con International Child Development Programmes (ICDP).

International Child Development Programmes (ICDP) en conjunto con UNICEF, desarrollaron un programa dirigido a personas cuidadoras de niños y niñas, el cual fue avalado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1993. Desde ese momento el programa "También soy persona" se ha desarrollado con éxito en diferentes países del mundo y en Colombia, específicamente, en diferentes departamentos (Cauca, Quindío, Nariño, entre otros) (ICDP, 2003).

Entre marzo y noviembre de 2004 el programa se aplicó en todos los municipios del departamento de Nariño en el marco del plan indicativo institucional ICBF regional Nariño en el área "Creciendo y Aprendiendo", como estrategia para promover la estimulación adecuada y el desarrollo psicoafectivo de los niños y niñas, y capacitar agentes educativos institucionales y comunitarios en buenas pautas de crianza y desarrollo infantil.

El Departamento de Psicología de la Universidad de Nariño se une a los esfuerzos de UNICEF, ICDP y ICBF desarrollando una investigación tendiente a dimensionar el resultado del programa, en tres centros zonales en el departamento, Pasto, Tumaco y La Unión, que corresponden a lugares estratégicos dada la diferencia en los contextos culturales al interior de Nariño.

Así, la investigación aporta en la evaluación de los resultados de la implementación del programa en el contexto nariñense, teniendo en cuenta los objetivos para los cuales fue diseñado y, de manera particular, consultando actores principales del proceso tales como facilitadores y multiplicadores en cada centro zonal.

El equipo del Departamento de Psicología de la Universidad de Nariño conceptualizó el estudio como una investigación evaluativo, coherente con el modelo global o evaluación iluminativa propuesta por Parlett y Hamilton en 1976 (citados por Briones, 2002), que "se apoya en un paradigma 'subjetivista' que privilegia el uso de información cualitativa y que busca, finalmente, no la explicación de los procesos en términos de relaciones teóricas más generales, o de factores 'causales', sino en su

interpretación mediante los significados que tales procesos ... tienen para los autores que participan en el programa" (p.57). Se trata de un enfoque holístico de evaluación, en el sentido que el programa debe ser evaluado desde diferentes perspectivas; es sensible o flexible en cuanto los investigadores pueden recurrir a diferentes fuentes y métodos y adaptarlos a las preguntas de investigación; es heurístico, en cuanto el diseño de investigación sufre continuas redefiniciones a medida que aumentan los conocimientos básicos; es interpretativo al desarrollar descripciones estrechamente entrelazadas con ejemplos, con hechos y cifras y buscar su complejidad.

Para ofrecer una visión general de la investigación, se exponen inicialmente las conclusiones generales derivadas del proceso evaluativo del programa "También soy persona", que responden a los siguientes objetivos.

OBJETIVOS

Objetivo general

Evaluar el programa "También soy persona" desde la percepción de facilitadores y multiplicadores de tres centros zonales del ICBF en el departamento de Nariño (Colombia).

Objetivos específicos

Describir las características del programa "También soy persona" en los aspectos de pertinencia, conceptualización y metodología, según la percepción de facilitadores y multiplicadores.

Identificar la percepción de la participación y compromiso de facilitadores y multiplicadores en el desarrollo del programa.

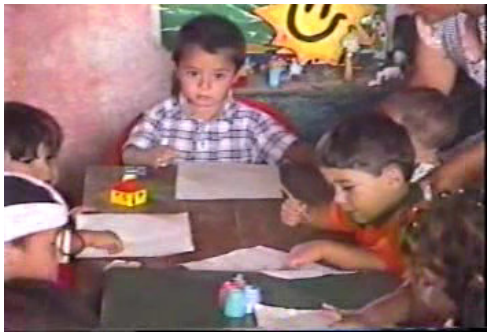
Explorar cómo afecta la vinculación con el programa la vida cotidiana de facilitadores y multiplicadores.

Evaluar el programa de acuerdo con los objetivos propuestos, desde la percepción de facilitadores y multiplicadores.

CONCLUSIONES

La investigación evaluativa del programa "También soy persona" aporta diversos elementos que permiten afirmar su validez para el contexto nariñense, teniendo en cuenta su estructura conceptual y metodológica, así como el liderazgo de ICDP en su implementación.

Los resultados de la evaluación de "También soy persona" en el departamento de Nariño muestran un programa de intervención psicosocial pertinente frente a la situación de los niños, niñas, cuidadores y familias de la región. Al contextualizar la situación de los tres municipios en los que se evaluó el programa, se puede visualizar las características de vulnerabilidad de la población a la que se dirige el mismo, y la escasa atención de las necesidades psicosociales a través de programas estructurados.



En los municipios, los participantes del programa reportaron que "También soy persona" ofrece alternativas frente a problemáticas como: dificultad en lograr un acercamiento con niños y niñas que favorezca su desarrollo integral, deficiencias en las estrategias utilizadas para corregir a niños y niñas cuando ellos(as) presentan comportamientos inadecuados, prevalencia en la utilización del maltrato físico y emocional, estrechamente relacionados con las concepciones manejadas acerca del niño o niña.

Esta pertinencia frente a las condiciones regionales se da gracias a la generalidad de los principios que guían el programa "También soy persona", estructurados con base en teorías aceptadas transculturalmente y que aportan elementos fundamentales para el establecimiento de relaciones entre niños y niñas y las personas cuidadoras dirigidos al desarrollo integral del ser humano.

El programa aborda tres tipos de diálogos: emocional, orientado a la compresión y de regulación. Los tres diálogos resultan importantes para las necesidades psicosociales presentes en la región y, para los participantes en el programa, el contenido y la forma como se abordaron estos diálogos fueron novedosos. Los resultados del programa en Nariño evidencian mejor apropiación de las guías orientadas hacia el diálogo emocional; esto podría interpretarse desde diferentes perspectivas sobre las cuales se puede seguir indagando. Una de ellas es que quizá el reconocimiento de aspectos positivos propios no es una práctica usual de crianza y el programa impacta a las personas en su propio reconocimiento como individuos valiosos. Otra posibilidad de interpretación, que puede complementar la primera, es que el autorreconocimiento es prerrequisito para poder comprender al otro, al mundo y facilitar la autorregulación y la regulación de otros. Una tercera posibilidad es considerar el énfasis que se hace durante la aplicación del programa en torno a los tres diálogos.

La metodología del programa es de fácil apropiación para los participantes, aunque las características de la apropiación conceptual y práctica pueden diferir según las condiciones de vulnerabilidad y las condiciones culturales particulares. Por ejemplo, la apropiación de conceptos es mayor en La Unión y Pasto que en Tumaco, pero posiblemente, en este último municipio el programa impacta con más fuerza las prácticas de crianza en contraste con la percepción sobre la relación entre niños y niñas con sus cuidadores antes del programa.

La mochila es una fortaleza del programa que se considera una forma tangible de valoración de las personas que participan en éste, lo cual justifica la inversión en este material, apreciado como impactante y de buena calidad, por sus diseños, diagramación, colores, textura, fotografía y contenido. Por lo anterior, es importante que las instituciones que median la aplicación del programa garanticen la oportunidad en la entrega de los mismos.

El programa genera en los participantes un compromiso interno y activo tanto en las sesiones como fuera de éstas. En este sentido, es sostenible por cuanto genera motivación en los participantes por aplicarlo y difundirlo, tanto en el desempeño de su rol como en su cotidianidad. Este compromiso se afianza al compartir experiencias vitales de diferentes momentos evolutivos de cada persona, y así, permite conocer y evaluar las condiciones históricas ambientales-socioculturales de la persona cuidadora a través de la metodología planteada.

Es importante anotar, también, que el programa no pierde su validez con las dificultades del proceso. Los participantes aseguran al respecto, que su decisión de participar se mantiene aunque el acceso a espacios, tiempos y materiales se dificulte. Esto se puede interpretar como la importancia de que el

programa implique esfuerzos en los participantes como un medio de mantener el compromiso, obviamente, esfuerzos que estén bajo su control. Un aspecto que se considera fundamental en la operatividad del programa, sin embargo, es la oportunidad de la convocatoria.

El impacto del programa se refleja en la cotidianidad de los participantes. Sus efectos trascienden a otras esferas de la vida además de su rol como cuidadores, que se aprecian a nivel individual, de interacción con otros y en su comunidad. Esto es coherente con un modelo ecológico y holístico de intervención, en cuanto permite a los cuidadores valorar sus capacidades y cualidades mejorando su autoestima, facilita el desarrollo psicosocial del niño, mejora las relaciones familiares y comunitarias, por tanto, los resultados se ven reflejados en diferentes áreas: afectiva, social, laboral e institucional.

En general, los objetivos se cumplen. El programa "También soy persona" se constituyó como un impulso para ingresar a una etapa de transición hacia la transformación de las formas de pensar y percibir la vida, como una oportunidad para reconocer el niño o a la niña como sujeto, como un gran intento de movilizar concepciones vitales frente a ser cuidadores, frente a ser padres, a ser niños, a ser ciudadanos del mundo, para asumir una posición más activa en el desarrollo de niños y niñas a partir de apropiación de herramientas que facilitan la interacción entre ellos(as) y cuidador.

El programa facilita un cambio en la concepción del niño o niña en los cuidadores; al considerar que el niño o niña puede aprender, que siente, que para él o ella resulta más valioso elogiar sus cualidades positivas y que su iniciativa es importante, la actitud del cuidador cambia y lo hace conciente que su forma de interacción con el niño o niña será determinante en la respuesta de él o ella ante su rol de cuidador. De esta manera, los cambios en los niños se dan como parte de un proceso cognitivo, afectivo e interactivo desde cuidadores hacia su entorno.

El programa no sólo cambia prácticas de crianza inadecuadas, sino que fortalece buenas prácticas ya existentes. Para esto resulta importante la presencia de personas e instituciones externas a la comunidad, a la región y al país, como una forma de validar el rol de cuidador.

Se puede inferir que el programa se constituye en una posibilidad de romper con la cadena de violencia intergeneracional porque permite revisar la historia y la cultura que enmarcan las relaciones interpersonales.

En contextos culturales como el nariñense se ha descuidado el valor del padre en la crianza de los hijos. Esto se observa en que la gran mayoría de participantes eran mujeres; así mismo, en el discurso de cuidadores se alude con mayor frecuencia a situaciones que implican a las mujeres como cuidadoras. Es importante que el programa considere el fomento de la integración del padre en la responsabilidad de crianza de los hijos.

PROBLEMÁTICA Y JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

Orellana (1997) plantea que en las edades límite, infancia y vejez, es cuando se corre el riesgo de sufrir de mayores abusos en los derechos humanos, teniendo en cuenta que es cuando el individuo depende de otros para subsistir y por tanto se encuentra en situación de vulnerabilidad.

Por su parte, los deberes inherentes a los roles de personas cuidadoras, con frecuencia no son asumidos con responsabilidad, dada la influencia de múltiples factores de índole social, cultural, económica, entre otros.

La infancia es una etapa que requiere especial atención, considerando que en este momento vital se sientan las bases para el posterior desarrollo de un ser humano; este es un compromiso con la niñez del mundo y en especial con quienes crecen en contextos marginales.

El contexto que enmarca el crecimiento y desarrollo infantil en países como los latinoamericanos, se encuentra colmado de pobreza, bajos niveles educativos en padres y cuidadores, concepciones inadecuadas sobre la crianza, altos índices de embarazos en adolescentes, entre otras situaciones que pueden desembocar en malas relaciones interpersonales con los niños y niñas y posiblemente en maltrato infantil.

Al interior de estos países se encuentran regiones como Nariño en las cuales la problemática es con frecuencia muy acentuada. Para citar solo un ejemplo, en el marco del proyecto Escuela Saludable entre los años 2.001 y 2.002, de 998 niños y niñas tamizados, se encontró que 739 sufrían de maltrato físico, 679 de maltrato psicológico y 86 de negligencia o abandono.

Es cierto que padres, maestros y miembros de una comunidad son responsables de brindar una estimulación integral que permita un adecuado desarrollo del infante. No obstante, se requiere de la mediación del Estado y de organismos nacionales e internacionales que apoyen la función de estos agentes sociales, desde la complementariedad entre el conocimiento científico y las prácticas populares que propendan por la salvaguarda de los derechos de niños y niñas.

En este sentido, ICDP y UNICEF, reconociendo que muchos niños y niñas de regiones marginales carecen de requisitos psicosociales básicos para el desarrollo humano, se han propuesto fortalecer los vínculos entre infantes y adultos significativos. Para tal fin se estructuró el programa "También soy persona" sustentado en investigaciones sobre el desarrollo infantil, pero sin dejar de lado los sistemas de cuidado existentes en cada cultura en particular (ICDP, 2003).

"También soy persona" es un programa de intervención psicosocial que ha sido pensado para enriquecer la concepción de personas cuidadoras acerca de los niños y niñas, promover la valoración de su rol como agentes sociales, mejorar las relaciones entre infantes y adultos, y reactivar practica tradicionales positivas frente a la crianza. Todo ello con el propósito final de potenciar el desarrollo infantil (ICDP, 2003).

Además, "También soy persona" puede considerarse un programa de prevención en los niveles primario y secundario. El nivel primario, en tanto se promociona una relación saludable entre niños(as) y personas cuidadoras que facilite el desarrollo integral de niños y niñas, y el secundario, cuando se trata de realizar intervenciones oportunas ante situaciones que afecten este desarrollo. Esta característica hace que sea de especial interés conocer el cumplimiento de objetivos, pues el impacto se proyecta a largo plazo en las comunidades.

Un programa con características integrales como las mencionadas, amerita que se reflexione y se obtenga retroalimentación sobre sus efectos, involucrando de manera activa a quienes vivencian el proceso. Esto permite comprender desde dentro, el impacto de un proceso de intervención, en este caso desde el lenguaje de facilitadores y multiplicadores.

Lo anterior se propone en una lógica del reconocimiento subjetivo e intersubjetivo de la comunidad sobre los resultados de una intervención. Como efecto adicional, este abordaje permite reforzar lo aprendido en un proceso educativo, al motivar a los actores a rememorar los alcances del programa.

En este orden de ideas las instituciones involucradas se benefician al conocer desde fuentes primarias información que permita extraer conclusiones sobre sus intervenciones en comunidades específicas y orientar así la toma de decisiones al respecto.

No es desconocido que muchos programas aplicados en las comunidades finalizan y no son evaluados sistemáticamente, negando con ello la posibilidad de generar conclusiones que informen sobre fortalezas, dificultades, logros y proyecciones. Una de las consecuencias de esto es el uso inadecuado de recursos, sin pasar por alto que un programa evaluado arroja nueva información para la identificación de problemáticas, la formulación de políticas públicas, de planes y proyectos, además de ser fuente para la investigación social y académica sobre la región.

Para optimizar estos esfuerzos es igualmente fundamental inscribir proyectos en el campo científico, lo cual es garantizado desde la academia, en este caso representada por la Universidad de Nariño y su Departamento de Psicología.

Por último, en un país como Colombia, con sus actuales condiciones de violencia, y en él un departamento como Nariño con sus condiciones socioeconómicas y culturales, es altamente relevante desarrollar y evaluar estrategias que aporten efectivamente a la convivencia pacífica, esto cobra mayor relevancia cuando diversas instituciones se unen con propósitos comunes como en el caso de este proyecto.

Formulación del Problema

¿Cuál es la evaluación del programa "También soy persona" desde la percepción de facilitadores y multiplicadores de tres centros zonales del ICBF en el departamento de Nariño (Colombia)?[1]

Preguntas Analíticas

¿Cómo caracterizan la pertinencia, conceptualización y metodología del programa "También soy persona", los facilitadores y multiplicadores?

¿Cómo se percibe la participación y compromiso de facilitadores y multiplicadores en el desarrollo del programa?

¿Cómo afecta la vinculación con el programa la vida cotidiana de facilitadores y multiplicadores?

¿Cómo evalúan los facilitadores y multiplicadores los resultados de la aplicación del programa de acuerdo con los objetivos propuestos?

MARCO DE REFERENCIA

Antecedentes

En Ginebra en el año 1.993, la División de Salud Mental de la Organización Mundial de la Salud (OMS), evaluó y avaló el programa "También soy persona" propuesto por ICDP.

[1] A lo largo del documento se usa la expresión facilitadores, multiplicadores y cuidadores como equivalentes a personas facilitadoras, multiplicadoras y cuidadoras, sin implicar una discriminación de género.

En el año 2.002, ICDP y UNICEF, desarrollaron un proceso de capacitación y sensibilización sobre el programa "También soy persona" en cinco departamentos de Colombia: Cauca, Quindío, Nariño, Santander y Santander del Sur, además en Bogotá y algunos municipios en alto riesgo.

Específicamente en Nariño, el programa se desarrolló en cuatro municipios: Samaniego, Potosí, Ipiales y Pasto. La evaluación de esto al interior de la red de ICBF fue positiva por el impacto a corto plazo observado en las comunidades. Además, se fortaleció el área personal y comunitaria de las madres 07 y Fami, que fueron capacitadas por sus compañeras facilitadoras y multiplicadoras. La evaluación mostró además cambios positivos en las actitudes y en la interacción dentro de los beneficiarios.

Contextualización

Todo proceso investigativo requiere que se demarque dentro de un contexto conformado por una serie de características cambiantes y estables, las cuales es necesario reconocer a lo largo del proceso, ya que ello permite acercarse a la realidad de la población. Por lo anterior, a continuación se presenta una aproximación a las circunstancias que vive el departamento de Nariño, en especial en los municipios de Pasto, Tumaco y La Unión en los cuales se encuentra la población objeto de investigación.

De los municipios antes mencionados se describen aspectos geográficos, sociodemográficos, datos sobre natalidad, morbilidad, mortalidad; cobertura en salud, educación y servicios públicos. Así mismo, se refiere información acerca del Instituto de Bienestar Familiar (ICBF), Programa Internacional para el Desarrollo Infantil (ICDP) y UNICEF Colombia.

Se aclara que parte de la información suministrada como son estadísticas, extensión territorial, datos de población y similares, son registrados tal como aparecen en la fuente consultada.

Departamento de Nariño

Ubicación Geográfica

El departamento de Nariño se encuentra localizado al sur occidente colombiano, latitud norte de 00° 31´08´´ y 02° 41´08´´ y longitud oeste de 76° 51´ 19´´ y 79° 01´ 34´´. Su superficie es de 33.265 Km^2, correspondiente al 2,9% de la extensión territorial del país; limita al norte con el departamento del Cauca, hacia el sur con la república del Ecuador, al oriente con el departamento del Putumayo y al occidente con el Océano Pacífico; su capital es San Juan de Pasto.

Dentro del Plan de Desarrollo Gubernamental de la Gobernación de Nariño, según datos del DANE (2003, citado por Asamblea Departamental de Nariño, 2004), el departamento de Nariño está conformado por: (a) 64 municipios, (b) 67 resguardos indígenas y (c) 56 concejos comunitarios. Cuenta con una población total de 1.719.162 habitantes distribuida así: el 45.2% vive en zonas urbanas y el 54.8% restante en zonas rurales. La tasa de crecimiento anual es de 1.69.

En municipios como Pasto, Ipiales y Tumaco, el mayor porcentaje de la población habita en las áreas urbanas con 89%, 79,67% y 50,51% respectivamente. En el resto de municipios la mayoría de la población habita en las áreas rurales. (Asamblea Departamental de Nariño, 2004).

Morbilidad, Natalidad y Mortalidad en Nariño

Tomando como base referencial los tres últimos censos, se observa que la tendencia en términos generales es hacia una disminución en las tasas de natalidad, al pasar de 31,58 por mil entre 1973/1985 al 22,8 en 1993. El DANE (2003, citado por Asamblea Departamental de Nariño, 2004) proyecta para el periodo 2005-2010 que esta llegue al 22,1 por mil.

Un proceso de transición lenta tanto epidemiológica como demográfica define, por un lado, el cambio de la morbi-mortalidad por enfermedades infecciosas al de las enfermedades crónicas y degenerativas, el incremento de las enfermedades de la violencia social y la aparición de enfermedades nuevas (emergentes) y otras que luego de haber sido controladas nuevamente son problemas de la salud pública (reemergentes). Por otro, la reducción de las tasas de fecundidad y natalidad, los desplazamientos y migraciones, el incremento de la esperanza de vida y la modificación lenta de la composición demográfica (Asamblea Departamental de Nariño, 2004).

Sin embargo, las primeras causas de morbilidad continúan siendo entre los grupos etáreos menores, la infección respiratoria aguda y las enfermedades diarreicas y parasitarias, al igual que los problemas odontológicos principalmente la caries dental.

La tasa bruta de mortalidad para Nariño fue de 6,4 por 1000 habitantes para 2003, muy alta si se tiene en cuenta que para Colombia es de 4,4 por 1000 habitantes para el mismo año.

La tasa de mortalidad infantil 53,1 por 1000 niños(as) menores de un año, casi duplica la nacional que es de 25,6.

La mortalidad analizada por grupos de edad específicos identifican en el grupo menor de un año a las afecciones del recién nacido y las relacionadas con el posparto (Binomio madre-hijo) como primeras causas. La infección respiratoria aguda y la enfermedad diarreica aguda complicadas afectan al grupo entre 1 y 4 años (Asamblea Departamental de Nariño, 2004).

Si bien es cierto, no figura entre las primeras causas de morbilidad, la salud mental es un aspecto de gran importancia dentro del perfil epidemiológico del departamento, aquí este componente es afectado en gran parte por el conflicto social, donde los desplazamientos: 35.018 personas desplazadas en 2004, son su principal consecuencia (www.governar.gov.co).

Distribución Socio - Demográfica

Según la distribución etárica, Nariño es un departamento eminentemente compuesto por jóvenes, característica de las regiones en vía de desarrollo, precedidas por patrones altos de fecundidad y natalidad lo que genera una pirámide poblacional de base amplia que se va reduciendo en los rangos de mayor edad (www.governar.gov.co).

El grupo poblacional comprendido entre los 5 y los 17 años, es decir, el grupo de la población objeto de la educación preescolar, primaria, y secundaria va reduciendo su participación, con tendencia a continuar en esa dinámica. Es igualmente destacable el crecimiento del grupo de 65 y más años (Asamblea Departamental de Nariño, 2004).

De la población total (1.719.162 habitantes), 53% presentan Necesidades Básicas Insatisfechas y 27,4% se encuentran en situación de miseria. De la población con NBI, únicamente el 72,2% están afiliados al Régimen Subsidiado en Salud; con altos niveles de concentración en diez municipios: (a) Pasto, (b) Ipiales, (c) Túquerres, (d) Tumaco, (e) Barbacoas, (f) Sandoná, (g) Samaniego, (h) La Unión, (i) Guachucal y (j) Cumbal.

En el Departamento de Nariño del total de la población, el 15% carece de vivienda adecuada, el 20,1% carece de servicios públicos adecuados, el 32,6% viven en hacinamiento crítico, el 11,3% reportan inasistencia escolar, el 16,6% tienen alta dependencia económica. En general el 27,4% de la población vive en miseria absoluta y el 53% en pobreza. Estos resultados permiten concluir que a nivel ponderado es la Costa (sin tener en cuenta a Tumaco) la que mayor índice de pobreza y miseria presenta con el 76% y 40% respectivamente, seguido de la zona occidente con el 73% y 45%. Le sigue la zona norte muy de cerca con el 65% y 37% y la zona centro (sin Pasto) con el 62% y 32% (Asamblea Departamental de Nariño, 2004).

Educación, Economía y Cultura en Nariño

La educación, que constituye una herramienta eficaz para la transformación de la estructura social, en el departamento presenta una cobertura deficitaria, así: 28% en preescolar, 11,5% en básica primaria y 53,96% en básica secundaria y media. El índice de analfabetismo es de 19,5% siendo la zona rural la más afectada (Asamblea Departamental de Nariño, 2004).

En Nariño se carece de espacios suficientes para el encuentro, la recreación y el deporte, capacitación de personal y la formulación de planes, programas y proyectos de recreación y deporte extramurales, en donde se aproveche la riqueza paisajística y la naturaleza como elementos que posibiliten la práctica de actividades encaminadas a fortalecer valores y actitudes positivas.

Los rasgos distintivos del departamento de Nariño contrastan en su cultura, economía y sociedad, con los de otros complejos del país como el antioqueño, santandereano o valluno, por ejemplo. Sin embargo, la región tampoco es homogénea. Se distinguen, al menos, dos grandes subculturas: la de la zona Andina y la de la llanura y costa del Pacífico.

La subcultura de la zona Andina desde el punto racial tuvo como bases la población indígena y la hispana que, confundidas biológicamente, gestaron un nuevo tipo: el mestizo, elemento que hoy predomina en la región. En ella sobreviven comunidades indígenas agrupadas en resguardos con un reconocimiento y una audiencia política cada vez más significativa.

La subcultura de llanura y costa del Pacífico tiene un sustrato biológico distinto: el negro, cuya presencia está ligada a la minería de aluvión. Tanto racial como culturalmente, constituye la impronta de la costa del Pacífico. La población afrodescendiente de Nariño habita la región pacífica en un total de 10 municipios: Barbacoas, El Charco, La Tola, Magüí Payán, Mosquera, Olaya Herrera, Francisco Pizarro, Roberto Payán, Santa Bárbara, Tumaco. Estos municipios representan el 15,6 % del total del Departamento de Nariño y seis de ellos tienen acceso al mar (La Tola, El Charco, Olaya Herrera, Mosquera Francisco Pizarro y Tumaco (www.governar.gov.co).

En cuanto a las ramas de la actividad económica en el año 2000, según el DANE (2003, Asamblea Departamental de Nariño, 2004): el 30.87% de la población adquiere ingresos económicos de la actividad agropecuaria y pesca, el 3.79% de las manufacturas, el 3.34% de la construcción, el 9.55%

del comercio y venta de servicios, el 7.4% del transporte, el 10.4% de la actividad financiera y el 34.63% de servicios.

Una economía en crisis, como la nariñense genera tendencias crecientes de desempleo: 9,5% en el año 2001 y 15,2% para el 2002; subempleo: 43% e informalidad, con índices de desocupación de 4,2%.

Por otro lado, a nivel histórico y cultural en Nariño se observa, en el Siglo XXI, el tránsito paulatino de una sociedad dogmática y tradicionalista a una de corte liberal, abierta a las nuevas ideas. Si bien aún predomina un fuerte sentimiento religioso, la cosmovisión está alejada del espíritu confesional de los tiempos pasados.

De otra parte, las élites señoriales que reclamaban superioridad por pureza de sangre y largas extensiones de tierra ya no existen, en el nuevo escenario social los actores han sido reemplazados por otros cuya valía se sustenta en factores de poder distintos a la sangre y la tierra. La mujer, de arraigados patrones de sumisión, dedicada al hogar, fiel, de valores marianos, sin mayor preparación, ahora compite con el hombre en todos los campos de la actividad humana y, a nivel social, no sólo exige para sí las mismas prerrogativas del varón sino que reclama su propio espacio y los derechos que como mujer le corresponden.

El cambio cultural ha sido marcado no tanto por el progreso económico, cuanto por dos agentes de naturaleza distinta: los medios masivos de comunicación y la Universidad de Nariño. Si bien es imposible señalar de manera empírica hasta que punto los medios modificaron el mapa cultural, sin duda los impresos, el cine, la radio y la televisión contribuyeron de manera eficiente a romper la vieja cultura y a modificar valores ancestrales. La Universidad, por su parte, desde su fundación hasta este momento ha sido uno de los motores del progreso económico, social, político e ideológico. Con la Universidad llegó a Pasto, en los albores del siglo XX, el pensamiento científico y la técnica se puso a la orden de las demandas sociales (www.governar.gov.co).

Municipio de Pasto

Específicamente con relación a la capital del departamento: San Juan de Pasto, está conformada por un total de 374.775 habitantes, según información proporcionada por el DANE (citado por Alcaldía Municipal, Concejo Municipal San Juan de Pasto, 2004) de los cuales 334.415 habitan en el casco urbano y los 40.360 restantes se distribuyen en la zona rural.

Ubicación Geográfica

El municipio de Pasto se encuentra localizado al oriente de Nariño limitando al norte con los municipios de la Florida, Chachagüi y Buesaco; al sur con Tangua, Funes y el Departamento del Putumayo; al oriente con el Departamento del Putumayo y al occidente con Tangua, Consacá y la Florida. Está comprendida entre las siguientes coordenadas geográficas: Latitud: 1° 21' 53" N (confluencia quebrada la Honda con el río Pasto) 0° 48' 45" N (confluencia río Patascoy con el río Guamués). Longitud: 77° 02' 12" W (Cerro Patascoy) 77° 21' 44" W (Volcán Galeras). Su extensión territorial es de 112.840 hectáreas.

Aspectos Sociodemográficos

De acuerdo con el Plan de Ordenamiento Territorial San Juan de Pasto 2010 (Alcaldía Municipal, Concejo Municipal San Juan de Pasto; 2004), la capital del departamento de Nariño, se proyecta como un punto de atracción que propicia la migración de la zona rural a la urbana ya que cuenta con servicios de infraestructura, básicos sociales y complementarios en mejores condiciones que sus alrededores, en el área urbana comparten 141 personas en promedio una hectárea, mientras que en el área rural existe 1 persona por 3 hectáreas aproximadamente.

En el sector rural, conformado por (a) Calambuco, (b) El Encano, (c) La Laguna, (d) Nariño, (e) Santa Bárbara, (f) Genoy, (g) Obonuco, (h) Buesaquillo, (i) La Caldera, (j) Morasurco y (k) Mapachico; los corregimientos con mayor número de habitantes son en su orden Santa Bárbara, La Laguna y Catambuco, y los de menos Morasurco, La Caldera y Mapachico. (Alcaldía Municipal. Concejo Municipal San Juan de Pasto, 2004)

Con relación al área urbana, ésta se divide en ocho comunas de las cuales las de mayor extensión son la dos, y la ocho y de menor extensión, la tres. La densidad poblacional es mayor en la comuna seis, cuatro y tres siguiendo en su orden la uno, cinco, siete y ocho, siendo la de más baja densidad la dos. (Alcaldía Municipal. Concejo Municipal San Juan de Pasto, 2004)

Por otro lado con relación a la distribución etárica, los censos de 1985, 1993 y la proyección a 1997 según la Encuesta Nacional de Hogares, realizada por el DANE, indican que el mayor número de población se encuentra entre los 0 a 19 años con una participación del 42.01%, siguiendo el grupo entre 20 y 29 años con un porcentaje del 15.95%. Las personas mayores de 60 años le corresponde el menor

porcentaje, son del 5.29%, 7.23% y 6.67% para los años 1985, 1993 y 1997 respectivamente. Existe una mayor proporción de mujeres en todas las edades, a excepción del grupo comprendido entre los 0 y 9 años en el cual existe mayor porcentaje de niños que de niñas. (Alcaldía Municipal, Consejo Municipal, 2004)

Morbilidad, Natalidad y Mortalidad en el Municipio de Pasto

Haciendo referencia al Plan Local de Salud (Alcaldía Municipal de Pasto, 2004); "a nivel demográfico, con base en el número de nacidos vivos en el municipio, se observa que la tendencia es hacia una disminución en la tasa, al pasar de 3.28 % en 1978 a 2.56 % en 1997. Esta dinámica permite definir un cambio en la estructura sociodemográfica de la localidad puesto que la disminución en la natalidad es el resultado de diferentes causas, tales como: (a) el aumento de la población femenina en el mercado de trabajo y en la educación superior que hacen que la mujer procure tener menos hijos para responder a sus ocupaciones; (b) a las dificultades económicas que enfrentan los hogares; (c) a los procesos de urbanización y modernización de la sociedad y, (d) a los programas educativos de planificación familiar. Estos son factores predisponentes, que también se relacionan con factores genéticos y hereditarios."

Al analizar las principales causas de mortalidad, se encuentra que la más alta causa de muerte en Pasto corresponde a enfermedades por cáncer, después de homicidios y muertes en menores de 1 año.

Las principales causas de morbilidad general atendida en las consultas externas en los tres hospitales San Pedro, Departamental, e Infantil y la red compuesta por los 18 centros y puestos de salud, revelan que los problemas infecciosos del aparato respiratorio, conjuntamente con la parasitosis general, la enfermedad diarreica aguda y los problemas de salud oral, son los aspectos que afectan a la población infantil. Sin embargo, llama la atención la gran incidencia de problemas relacionados con el aparato genital femenino y la aparición de cáncer de cérvix dentro de las primeras causas de morbilidad general, junto con la Hipertensión arterial como principal enfermedad crónica. (Plan Local de Salud, 2004)

Cobertura en Salud y Servicios Públicos

Con relación a los servicios de salud en Pasto existe un progresivo aumento de los mismos, pero persisten dificultades para su accesibilidad, siendo condicionado por factores de tipo geográfico, económico y cultural, como: zonas de difícil acceso, concentración en el ámbito urbano, entre otras; con una oferta que todavía tiene componentes de cobertura y calidad que limitan su adecuada y equilibrada disponibilidad. (www.alcaldíadepasto.gov.co)

En cuanto a la accesibilidad a los servicios de salud está dada por diferentes aspectos tales como la afiliación progresiva al Sistema de Seguridad Social, que contempla la afiliación al Régimen Subsidiado y Contributivo, que se constituye en elemento importante que va a condicionar la prevención de la enfermedad o mantenimiento de la salud, al brindar acceso a la población, estableciendo el proceso salud enfermedad. La cobertura del Sistema de Seguridad Social es del 33% (Plan Local de Salud, 2004)

La disponibilidad de servicios básicos tiene predominio al interior del casco urbano, sin embargo en la cabecera municipal se presenta un aumento en el porcentaje de viviendas sin ningún servicio explicado por la expansión urbana y el crecimiento del número de viviendas.

En cuanto a la cobertura y calidad de servicios públicos como agua potable, tiene predominio en el área urbana, de la misma manera se denota la inequidad en el servicio de alcantarillado o de aguas residuales, en donde la ausencia de sistema de eliminación de estas aguas es de 44% para la zona rural. Este factor se relaciona con la presencia de enfermedades prevenibles especialmente infecciosas que afectan a toda la población, principalmente a la población infantil del sector rural. (Alcaldía Municipal. Concejo Municipal San Juan de Pasto, 2004)

Según datos consignados en el Plan Local de Salud (2004) la cobertura de agua potable es del 96% para el área urbana, existiendo aún un porcentaje de viviendas que acceden al servicio de agua mediante acueductos comunales los cuales no tienen tratamiento de agua, ubicadas en las comunas 2, 5, 6 y 7. En el área rural la cobertura con acueducto es del 72.5% sin embargo ninguno de los acueductos posee un sistema de tratamiento.

En la zona urbana del Municipio de Pasto la cobertura de alcantarillado es del 97% de las viviendas, sin embargo su capacidad se considera insuficiente para los requerimientos, además por su antigüedad el sistema posee deficiencias que desencadenan obstrucción y rebosamiento de algunos sitios de la ciudad especialmente en invierno (Alcaldía Municipal, Concejo Municipal San Juan de Pasto, 2004).

En el área rural la cobertura con alcantarillado es del 16%, el 40% posee otro sistema como letrina o pozo séptico, el 44% de las viviendas no poseen ningún sistema de disposición de excretas, los déficit predominantes están en los corregimientos de La Laguna, Catambuco, El Encano, Santa Bárbara, Genoy, Morasurco y Obonuco respectivamente.

Con relación al servicio eléctrico se garantizará la prestación de este servicio en el sector urbano y rural del Municipio.

Con relación al servicio de telefonía, Colombia Telecomunicaciones es la empresa encargada de regular y ofrecer el servicio de telecomunicación tanto en el área urbana como rural del municipio de Pasto.

Educación en el Municipio de Pasto

Con respecto al factor educación, en el municipio de Pasto, la primaria es el nivel que alcanza la mayoría de la población, siendo el género femenino quien en presencia supera al masculino de la misma manera que ocurre en la secundaria; sin embargo, se cuenta con mayor proporción de mujeres sin ningún tipo de educación, a la vez existe menor presencia de mujeres en educación preescolar y superior que hombres (Alcaldía Municipal, Concejo Municipal San Juan de Pasto, 2004).

En términos cuantitativos y cualitativos, el nivel de educación en general es inferior al requerido por la práctica de la cultura, de las técnicas y ciencias modernas. A la tasa de analfabetismo o analfabetos completos del 6.29% para 1997, se suman a través de las altas tasas de deserción escolar 3.25% en 1995, los analfabetos efectivos, no incorporados a la cultura urbana-industrial y por tanto ocupados en labores de construcción o informalidad.

Con relación a los establecimientos educativos en la capital del departamento se tiene que en cuanto a jardines y preescolares, son 140 establecimientos, de los cuales 57 pertenecen al sector privado y 83 al sector oficial, de estos últimos 49 son urbanos y 34 rurales.

En el nivel de básica primaria existe ausencia del sector privado en el área rural. Para el nivel de básica primaria existen 173, de los cuáles 31 pertenecen al sector no estatal y 142 al oficial, de estos últimos 51 son urbanos y 91 rurales. La mayoría de la zona urbana brinda el servicio en más de una jornada y nivel educativo.

En nivel de básica secundaria y media existen 66 establecimientos, de los cuales 32 pertenecen al sector no estatal y 34 al sector oficial, de estos últimos 25 son urbanos y 9 rurales. La mayoría de la zona urbana brinda el servicio en más de una jornada y nivel educativo. En este nivel existe un predominio de lo urbano sobre lo rural (Concejo Municipal San Juan de Pasto, 2004).

Municipio de Tumaco

Otro municipio de gran importancia para el departamento de Nariño es el puerto de San Andrés de Tumaco, el cual fue creado en 1526 y legalmente constituido como Municipio en el año de 1585.

Ubicación Geográfica

Está ubicado a 294 Km. de Pasto en las coordenadas, latitud 01° 48' 53" N., longitud 77° 47' 59" W.; su altura se encuentra a 0.5 metros al nivel del mar. Tumaco limita: (a) al norte con la Bahía Tumaco, (b) al sur con el Estero de Agua Clara, (c) al oriente con el Municipio de Barbacoas y (d) al occidente con el Océano Pacifico.

El clima es húmedo tropical, con influencia de vientos marinos, con una humedad relativa superior al 75%. Se caracteriza por su abundante precipitación y una temperatura promedio de 27° C.

Distribución Sociodemográfica

El municipio de Tumaco tiene un total de 116.250 habitantes, distribuidos así: (a) área urbana, 76.250 y (b) área rural, 40.000. El área del perímetro urbano, es de 1250 KM2. También es llamada la perla del Pacífico por sus insospechados atractivos en el golfo de su costa.

Por su posición geográfica, el municipio tiene comunicación con toda la región del Pacífico siendo sus principales vías el medio marítimo y fluvial, caracterizándose el uso de los esteros que hacen más fácil el recorrido entre las poblaciones. Existe una carretera que une a San Andrés de Tumaco, con Pasto y de allí con todo el territorio Colombiano, por la vía Panamericana. Es la única vía que se encuentra pavimentada, de la cual se desprenden trochas por las cuales se movilizan vehículos tipo escalera, que comunican los diferentes corregimientos. Cuenta con aeropuerto, cuya pista se encuentra pavimentada, a este aeródromo arriban 2 vuelos todos los días.

Educación y Economía en el Municipio de Tumaco

A nivel de educación el municipio de Tumaco posee: (a) 7 colegios públicos, (b) 10 escuelas privadas, (c) 54 escuelas públicas y (d) una sede de la Universidad de Nariño. Con relación a los 113 corregimientos y las 54 inspecciones de policía, que comprenden la zona rural del municipio de Tumaco, se cuenta con escuelas pequeñas en donde a veces se reúnen dos o tres corregimientos para recibir la educación, la cual es precaria en ciertas áreas y muy difícil de sostener por falta de presupuesto.

El Plan de Padrinos y el Plan Internacional han contribuido en forma excelente con la construcción de muchas escuelas para esta región, pero desafortunadamente es una región muy extensa y los recursos no alcanzan para subsanar todos los requerimientos educativos (www.idsn.gov.co)

A nivel económico las principales actividades que se desarrollan corresponden al sector agrícola, destacándose la producción de plátano, cacao, chontaduro, coco y caña. El sector ganadero está subdesarrollado ya que el suelo es pobre para los pastos y los animales que se crían son para el sustento familiar. El sector manufacturero se destaca por diferentes microempresas dedicadas a la confección de artículos artesanales. Por último, la industria extractiva tiene como principales productos la madera, la pesca y la cría de camarones en forma industrializada la cuales ocupan un gran porcentaje de mano de obra (70% de personal).

Con relación al comercio exterior existen en el Municipio algunas empresas dedicadas especialmente a la cría de camarones y la explotación de la palma africana.

Cobertura en Salud y Servicios Públicos

Con relación al área de salud Tumaco actualmente cuenta con nueve centros de atención médica divididos en: dos hospitales, el Instituto de Seguro Social, tres centros de salud, y dos centros asistenciales

Con relación a servicios públicos San Andrés de Tumaco, cuenta con el servicio de interconexión eléctrica con la ciudad de Pasto, por lo cual tiene el servicio en forma permanente; aunque con algunas dificultades pues la capacidad de la Subestación eléctrica está siendo casi copada por el consumo que tiene la ciudad, lo que hace que en algunos casos el fluido eléctrico sea suspendido por periodos de tiempo, en algunas oportunidades significativo (www.idsn.gov.co)

El municipio cuenta con un acueducto, situado en el KM. 20 de la vía que conduce a Pasto, está dotado con planta de tratamiento la cual clorifica el liquido que es traído desde el río Mira y procesado en toda su dimensión para luego ser bombeado por medio de seis turbinas hacia el casco urbano. El Batallón Fluvial de Infantería de Marina Nº 70 ayuda en este servicio con el carro tanque, el cual lleva el líquido desde el mismo acueducto y lo deposita en los tanques subterráneos ubicados en toda la unidad para luego ser elevado a los tanques de las casas por medio de electro bombas.

El servicio de alcantarillado existe en gran parte de la ciudad, pero este servicio no es continuo, igualmente no cubre todo el casco urbano; debido a la estructura particular de las casas que están ubicadas sobre el mar, a las cuales por factor de las mareas no se pueden adecuar a un sistema efectivo de alcantarillado, siendo el mar el que recibe todas las aguas servidas de forma directa.

El municipio cuenta con un relleno sanitario, para la recolección de basuras pero es muy precario y no tiene muy buena acogida por la ciudadanía, la cual utiliza el mar como su principal basurero, al cual arrojan miles de toneladas de basura al año.

El sistema de recolección de basuras, se efectúa en 3 camiones, con los que cuenta la administración municipal, haciéndose cada vez más evidente la falta de más vehículos para lograr subsanar las necesidades de la población.

Por último, en cuanto a medios de comunicación existe en el municipio una oficina principal de TELECOM y unas 20 sucursales ubicadas en todo el casco urbano. Estas prestan servicios de llamadas nacionales, internacionales y servicio de fax.

Existe una empresa de banda ciudadana llamada Comercon, la cual tiene conectadas casi todas las regiones del Pacífico, con el interior del país. Esta empresa está totalmente regulada por el Ministerio de comunicaciones.

Municipio de La Unión

Ubicación Geográfica

El municipio de La Unión se encuentra ubicado al noreste del Departamento de Nariño a 92 kilómetros de San Juan de Pasto. Posee una superficie de 125 kilómetros cuadrados y una altitud que va desde 900 a 2200 metros sobre el nivel del mar, la cabecera municipal tiene una altitud promedio de 1745 metros sobre el nivel del mar.

De igual manera se ubica a 1° 36' 06" de latitud norte. En consecuencia de esto se encuentra en la zona de latitudes bajas y tendría un clima cálido, pero gracias a la presencia de la Cordillera de Los Andes, posee una variedad de climas que van desde el frío en su parte alta, templado en su mayor parte y cálido en la zona baja.

La Unión limita (a) al norte con el Departamento del Cauca, municipios de Mercaderes y Florencia; (b) al oriente con el municipio de Belén; (c) al occidente con el municipio de San Lorenzo (Corregimiento de El Carmen) y (d) al sur con el municipio de San Pedro de Cartago.

De acuerdo al censo de 1985, la población de La Unión es de 20.135 habitantes distribuidos así: 7.300 habitantes en el casco urbano y 12.837 en la zona rural. Para una densidad demográfica de 123.53 habitantes por kilómetro cuadrado. Según la oficina de planeación municipal, la tasa de crecimiento es de 0.76%. Se proyecta que en el año 2006 habrá 22422 habitantes (www.alcaldiadelaunion.gov.co).

Cobertura en Salud, Educación y Servicios Públicos en le Municipio de La Unión

En el nivel salud, el municipio de La Unión cuenta con el Hospital San Roque que presta sus servicios tanto a la zona rural como la urbana y con dos centros de salud.

En el sector educación actualmente existen 3193 estudiantes en básica primaria (96%) ,876 (85.7%) en secundaria y en media vocacional 500 estudiantes. A nivel de infraestructura se cuenta con siete establecimientos educativos que cubren todos los niveles de enseñanza.

Por último con relación a servicios públicos el 100% de la población se encuentra cubierta por el servicio de acueducto, el 90 % por el servicio de alcantarillado y el 95 % por el servicio de energía eléctrica. El servicio de teléfono se presta en las veredas: Chuscalito, Vallejuelito, La Concha, La Frontera, Buena Vista, Las Acacias, San Juan, la Almería, Quebrada Negra, para un cubrimiento total del 50% (www.alcaldiadelaunion.gov.co.).

Economía en el Municipio de La Unión

En lo relacionado a la economía su base es la agricultura, se destaca el cultivo del café, siendo este municipio el primer productor a nivel departamental. También son importantes el cultivo del banano, plátano, tomate de árbol, tomate de carne, naranja, granadilla, lulo, caña de azúcar y demás frutales propios de este clima.

Aunque no es determinante la actividad ganadera, se destacan las veredas de Olivos y Llano Grande en la producción de ganado de carne. El municipio carece de ganado lechero, por lo tanto se ve en la necesidad de abastecerse de productos lácteos producidos en municipios cercanos e incluso de la capital del Departamento.

Otros renglones sobresalientes impulsados por diferentes entidades de carácter oficial o semioficial son: Porcino, avícola, cuyicultura, apicultura, piscicultura, lombricultura, ocunicultura, ovino y caballar.

Existen en La Unión microempresas como la de confección de calzado, que genera empleo para numerosas familias.

La producción de pólvora es fuente de trabajo familiar especialmente en época decembrina y de fin de año, estos productos se llevan a vender a diferentes municipios de los Departamentos de Nariño y Cauca. Entre otras actividades se encuentran la ebanistería, carpintería, floristería y cerrajería (www.alcaldiadelaunion.gov.co).

En el siguiente apartado se encuentra una breve descripción de lo que constituye el Instituto Colombiano de bienestar Familiar, protagonista en la aplicación del programa "También soy persona".

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF, fue creado con la ley 75 de 1968, bajo el gobierno de Carlos Lleras Restrepo. Es la respuesta del estado colombiano a la problemática que plantea la familia inestable y desintegrada, lo mismo que la niñez abandonada.

Desde la visión de esta entidad, espera ser una institución modelo en la prestación de los servicios que lidera y articula la ejecución de políticas sociales en los ámbitos nacional y territorial para mejorar la calidad de vida de la niñez y la familia colombiana.

El ICBF es una institución de servicio público comprometida con la protección integral de la familia y en especial de la niñez, coordina el servicio nacional de bienestar familiar y como tal propone e implementa políticas, presta asesoría técnica y socio-legal a las comunidades y organizaciones públicas y privadas de orden nacional y territorial.

Los ejes misionales de la institución son:

1. Nutriendo: uno de los pilares del desarrollo humano es la nutrición y uno de sus garantes la seguridad alimentaría. El abordaje del eje se ha propuesto desde el concepto integrador de la seguridad alimentaría y nutricional para el mejoramiento de la situación alimentaría, en especial la de los más pobres y vulnerables.
2. Creciendo y aprendiendo: Plantea fundamentos políticos, conceptuales y estratégicos que generan, direccionan y regulan el cumplimiento de la misión que el ICBF tiene con la familia, con niños(as) de la primera infancia, con niños(a) de edad escolar, con lo adolescentes y adultos mayores.
3. Reestableciendo vínculos: acciones necesarias para emprender y cualificar la respuesta estatal frente a la protección integral de niños(as) y familias con derechos vulnerados o en inminente peligro de vulneración, dando especial importancia a las actuaciones de los servidores públicos, encargados de los procesos de atención, con miras a generar su transformación con criterios.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar atiende a la población menor de 7 años en el programa de Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, donde se les brinda una dieta alimenticia balanceada, cuidado y protección durante 8 horas diarias. Para el año 2003 en Nariño se proyectaron 58.000 niños(as) usuarios, aproximadamente, los cuales fueron atendidos en 4.030 hogares comunitarios.

En el año 2003, en el Departamento se presentaron aproximadamente 3.850 casos de abuso al menor, de los cuales el 36% fue de violencia intra familiar, el 34% de maltrato infantil, el 21,5% de casos de inasistencia alimentaría, el 2% de violencia física y moral y el 1% de abuso carnal.

Dentro de los 2.700 casos de problemas sociales que enfrenta la niñez en el departamento, se destacan como principales causas: violencia común con el 75%, alcoholismo y drogadicción 6%, abandono 8%, prostitución 6%, menor trabajador 5%.

Hogares comunitarios de Bienestar

Programa gubernamental que busca cuidar y proteger la vida de niños(as) menores de 7 años mediante la participación de los padres de familia con la ayuda de otras personas de la comunidad previamente capacitados y en apoyo del gobierno.

La comunidad es quien pone en marcha el programa de hogares comunitarios, mediante las asociaciones de padres las cuales están conformadas por las personas responsables de todos niños(as) beneficiarios(as) del programa. La junta directiva es la encargada de la administración de los recursos.

Objetivos del programa

Propiciar el bienestar de los niños(as) menores de 7 años mejorando su estado de salud, nutrición, brindándoles afecto y oportunidades para que se relacionen con los adultos y con otros niños(as) para que se expresen libremente.

Favorecer actividades que mejoren los ingresos de las familias de la comunidad

Apoyar a los padres de familia para que puedan satisfacer las necesidades de sus hijos.

Mejorar las condiciones de las viviendas de las madres comunitarias.

Orientar a los padres para que mejoren la calidad de la relación con sus hijos (as).

Orientar a la madre comunitaria y a los padres de familia que asisten al hogar para que realicen actividades que apoyen al desarrollo físico, mental y social de los niños(as) menores de 7 años.

Organización

En Nariño la organización de ICBF está dada por los ocho centros zonales conformados como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1.
Organización de Centros Zonales del ICBF en Nariño

CENTRO ZONAL	ASOCIACIONES	HOGARES 0-7	HOGARES FAMI	MADRES SUSTITUTAS
Pasto uno	96	1135	396	0
Pasto dos	0	0	0	110
Tumaco	72	879	193	65
Ipiales	50	604	257	79
Túquerres	39	432	217	44
La Unión	32	343	161	21
Barbacoas	13	234	54	6
Remolinos	12	256	78	22

En cada hogar 0-7 se atienden 12 niños(as), en Hogares Fami 6 y en el caso de las madre sustitutas no hay un dato exacto, dado que depende de la capacidad de la planta física.

Otros actor importantes dentro de este proceso evaluativo es el Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF Colombia) y Programas Internacionales para el Desarrollo Infantil (ICDP).

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF

Es una organización que pertenece al sistema de las Naciones Unidas, pero que cuenta con su propio cuerpo de gobierno y se establece como una entidad semiautonóma; es la entidad encargada de la

protección y promoción de los derechos de niños y niñas alrededor del mundo, de satisfacer sus necesidades básicas y de aumentar las oportunidades que se les ofrecen para que puedan alcanzar plenamente sus potencialidades.

Reseña histórica

Tomado de la página web de la entidad (www.unicef.org.co. Febrero 28 de 2004).

UNICEF se creó en 1946 con el fin de prestar ayuda de emergencia a niños(as) desvalidos víctimas de la segunda guerra mundial. En 1953 la Asamblea General de las Naciones Unidas extendió indefinidamente su existencia con la intención de promover la protección de los derechos del niño, ayudar a satisfacer sus necesidades básicas y aumentar las oportunidades que se les ofrecen para alcanzar sus potencialidades.

UNICEF en el curso de los años ha centrado su atención en satisfacer las necesidades más apremiantes de millones de niños(as) en más de 150 países de África, Asia, América Latina y el Caribe, que no pueden acceder a derechos esenciales como la nutrición, la salud, o la educación y que son víctimas de situaciones límite en desastres, guerras, condiciones de extrema pobreza, violencia y explotación.

Se guía por lo dispuesto en la Convención sobre los Derechos del Niño y se esfuerza por conseguir que esos derechos se conviertan en principios éticos perdurables y normas internacionales de conducta hacia niños y niñas.

Prioridades durante los próximos años

Durante los años próximos, UNICEF mantendrá prioridades similares y aprovechará los conocimientos y la experiencia adquiridos. Seguirá ayudando a incrementar el acceso a la inmunización sistemática y a la atención de la salud; a garantizar la mejor nutrición posible y un ambiente seguro, saludable, cariñoso e intelectualmente estimulante para niños(as) durante sus primeros años de vida; a mejorar la calidad de la educación y a aumentar el acceso de las niñas a la misma; a proteger a los niños y las niñas de los estragos del *SIDA*; y a paliar las consecuencias más graves de la guerra, los conflictos y las diversas formas de explotación y abuso que sufren niños(as), como la explotación sexual, el trabajo infantil y la trata de menores.

Misión

La Asamblea General de las Naciones Unidas ha confiado a UNICEF el mandato de promover la protección de los derechos del niño, de ayudar a satisfacer sus necesidades básicas y de aumentar las oportunidades que se les ofrecen para que alcancen plenamente sus potencialidades.

Movilizar la voluntad política y los recursos materiales para ayudar a los países a "dar prioridad a los niños" y a generar la capacidad para lograrlo. Responder en las situaciones de emergencia a fin de aliviar el sufrimiento de los niños y de aquellos que los tienen a su cargo.

Fomentar la igualdad de derechos de las mujeres y las niñas y respaldar su participación plena en el desarrollo de sus comunidades.

Trabajar en pro de la conquista de las metas del desarrollo humano y de la paz y el progreso social enunciados en la Carta de las Naciones Unidas. Las acciones de UNICEF son lo que hacemos en la práctica mediante nuestros programas por países y nuestra labor mundial de defensa de la niñez para cumplir con nuestra misión; el fruto tangible de nuestro esfuerzo diario.

Visión

Ser la fuerza motriz que ayuda a construir un mundo en el que se hagan realidad todos los derechos de los niños y las niñas.

UNICEF Colombia

Desde 1950, UNICEF cuenta con una sede oficial en Colombia, la cual ha contribuido en el desarrollo de programas y proyectos que beneficien a la niñez, en especial a los grupos más pobres del territorio nacional. Durante todo este tiempo, la oficina en Colombia ha apoyado al gobierno, a las organizaciones no gubernamentales y a la sociedad civil en el desarrollo de programas que promueven el respeto de los derechos de niños y niñas.

UNICEF promueve una cultura en donde todos los niños y las niñas puedan tener oportunidades iguales, desarrollar sus capacidades y su potencial al máximo, desempeñar un rol activo en su propio desarrollo y vivir una vida libre y decente en todo sentido. Colombia ha expresado un deseo definitivo por promover y defender los derechos de todos los niños y niñas, al ratificar la Convención de los Derechos del Niño, adoptada por la Asamblea General de la Naciones Unidas en Noviembre de 1989, en la ley 12 de 1991 incluida en la reforma constitucional adoptada por Colombia desde ese mismo año. Así, la Constitución colombiana confiere prioridad a los derechos de los niños sobre todos los demás.

UNICEF ha llamado la atención sobre la necesidad de superar la planeación coyuntural para afrontar el reto de las políticas y los planes de largo alcance, que puedan dar sentido y continuidad a los programas en favor de los niños, niñas y adolescentes más allá de la programación de cada período de gobierno. Se trata de ir consolidando una nueva Cultura de la Infancia basada en el respeto de los derechos de la niñez, una cultura más incluyente y equitativa, donde todos los niños y niñas sean valorados y reconocidos como personas y ciudadanos en proceso de desarrollo, con necesidades específicas y apremiantes que urgen un compromiso solidario para su adecuada y oportuna satisfacción.

Como proceso social y cultural el desarrollo humano, ocurre en un tiempo y espacio que lo tipifican como un proceso histórico, afectado por las condiciones políticas y económicas de cada sociedad y por la situación económica mundial que determina ordenamientos y prioridades para la inversión social. Las condiciones de vida de la población en general son el contexto que engloba todos los factores de que afectan el desarrollo de la infancia. Por tanto, promover el desarrollo social en general es una condición ineludible para poder esperar logros y garantizar efectos positivos perdurables de cualquier acción centrada en el desarrollo de los niños.

Cuando se asume una conceptualización sistémica del entorno físico y sociocultural es necesario reconocer que todos los espacios y los tiempos que comparten las personas son instancias de aprendizaje y socialización, y que, para poder lograr una perspectiva integral en los programas de

atención a la infancia, no basta con actuar sobre el círculo estrecho de sus padres y cuidadores inmediatos. Es necesario afectar a la comunidad en general, incidir sobre las expectativas y creencias de los pobladores, afectar positivamente la cultura sobre la infancia para que los cambios en las pautas de crianza puedan ser perdurables y generalizados.

Es particularmente importante analizar la influencia de los procesos de socialización de género y propender por la eliminación de todo tipo de discriminación en los patrones de crianza para generar de una real igualdad de oportunidades para niñas y niños. En coherencia con la Convención sobre los Derechos del Niño, se trata de crear las condiciones necesarias para que todos los niños sin excepción puedan disfrutar a plenitud de su derecho de vivir en un ambiente de afecto y protección, bajo la tutela y cuidado de sus padres y demás adultos, en buenas condiciones alimentarias y nutricionales, con servicios gratuitos y adecuados de salud y educación para atender sus necesidades básicas, reconocidos como sujetos de derechos, con una visión y una lógica propia para relacionarse e interpretar el mundo que le rodea.

Programas Internacionales para el Desarrollo Infantil

En el Manual para personas Facilitadoras (2003), se plantea que ICDP desarrolla su programa de entrenamiento a partir de 1985, representado por un equipo de personas localizadas a nivel internacional. "En 1992 fue registrada en Oslo como una organización no gubernamental con la intención de trabajar para el desarrollo de la niñez y de la juventud en el mundo" (p. 44).

Dentro de sus acciones está la participación directa o indirecta en actividades ejecutadas por otras organizaciones humanitarias, que sean acordes a sus objetivos y principios los cuales se encuentran relacionados con los Derechos del Niño.

En el año 2002 el Programa Internacional para el Desarrollo Infantil (ICDP) y UNICEF Colombia desarrollan una experiencia común que en gran medida explica una disposición y que sustenta en la basta experiencia que el ICDP lleva a cabo en diversos países del mundo en especial Europa, África, Asia y América Latina. En Colombia la experiencia se desarrolló durante el año 2002 en los departamentos de Cundinamarca, Putumayo, Valle, Cauca, Nariño, Córdoba, Antioquia, Cesar, Cauca, Santander, Norte de Santander y Quindío, y mostró la riqueza y enorme potencial de la metodología propiciadora de un desarrollo infantil altamente armónico y positivo.

La experiencia llevada a cabo en Colombia se construye a través del programa "También soy persona", que se fundamenta en el objetivo de "proporcionar y sostener una interacción de buena calidad entre los adultos y los niños y, en consecuencia, asegurar su optimo desarrollo emocional, cognoscitivo y social" (ICDP, 2003. p.3).

Igualmente el programa busca "fortalecer la autoconfianza y el valor propio en las personas cuidadoras"; (2005, p. 3); así mismo, abre un espacio para la reflexión acerca de las pautas de crianza basadas en el amor, la comprensión, y la percepción positiva del niño y la niña, como del compromiso que las personas del ICBF y los adultos tienen con la formación armoniosa de niños y niñas.

En el departamento de Nariño en acuerdo con ICBF se capacitaron en un primer encuentro las personas que se presentan en la Tabla 2.

Tabla 2
Personas capacitadas por el programa "También soy persona"

Centro Zonal	Madres Comunitarias	Funcionarios PAB	Madres sustitutas	Funcionarios ICBF	Proveedores de cuidado infantil	Trabajadores hogares infantiles	Supervisores municipales
Pasto uno	96	18	0	15	0	0	0
Pasto dos	0	0	23	2	0	0	0
Tumaco	89	0	0	0	4	9	0
Ipiales	35	15	6	5	0	3	3
Túquerres	47	11	25	10	0	0	0
La Unión	36	6	4	3	0	0	0
Barbacoas	11	2	6	3	0	0	0
Remolino	17	0	2	2	0	0	3

Marco Conceptual

Historia de las concepciones en torno al niño y a la niñez

Breve reseña histórica

Aries (1962) nos remite a la idea de que niños y niñas eran considerados como adultos en escala pequeña, con necesidades por suplir igual a la de los adultos, por tanto se genero un proceso de adultización que no permitió sino hasta el siglo XIII que los artistas y pintores comenzaran a mostrar a niños y niñas tal como eran, al menos físicamente.

Los cambios históricos, económicos, políticos, sociales y religiosos dieron como resultado la necesidad de moldear las concepciones en torno al niño y a la niñez. En los Estados Unidos los niños(as) a los 7 años de edad debían asumir responsabilidades y tareas propias de la etapa laboral adulta, eran como esclavos que cumplían jornadas de trabajo exhaustivas y en retorno recibían también mínimos sueldos que solo para las familias ricas eran prescindibles y por tanto sus hijos podían asistir a la escuela.

Entre los años 1870 y 1920 algunos estados limitaron el uso de la mano de obra infantil y comenzaron a construir estamentos legales que obligaran a las familias a que niños(as) asistieran a los establecimientos educativos. Stanley Hall (1904, citado por Mece, 200, p. 12), proclamó que la pubertad debía verse como un nuevo nacimiento "porque aparecen los rasgos humanos más nobles y completamente humanos". Hall estaba convencido de la necesidad de un periodo prolongado de desarrollo para que surgieran las capacidades supremas del hombre.

En Europa el periodo de la infancia era igualmente ignorado, los pequeños eran infantes hasta los 7 años, y cuando crecían tenían status de adultos, el que se veía reflejado en la forma como los vestían,

en la música que oían, peinados y actividades que realizaban. En el siglo XVIII se comienza a darle status propio a los niños(as) y a sus mundos.

Se consideraba a la infancia como una etapa de imperfección de la adultez, y el papel correctivo de la misma, era básicamente puesto en manos de los padres y de los profesores. Mientras un niño estuviera bien alimentado y cuidado el papel de adulto estaba cumplido.

En el Seminario de Temas Selectos de Historia de la pedagogía y la Educación, en su primer tema "Infancia del niño en la Francia del antiguo régimen" se menciona que la mayoría de niños(as) morían antes de los cinco años de edad y los que lograban sobrevivir eran asilados de las relaciones familiares (Cunningham, 1996). Teniendo en cuenta la mortalidad infantil, se evitaba tener sentimientos de afecto en la primera infancia y el nutrimento emocional era entregado a la comunidad.

Las concepciones en torno al niño y a la niñez tenían un gran debate inmerso el de si el niño aprendía o no antes de los siete años de edad, si podían hacer comprensiones del mundo que los rodea, o si podían darle sentidos diferentes a sus experiencias. Esto se cristalizó en la lucha entre si somos seres pasivos o entes activos en la construcción del conocimiento.

Aportes importantes de algunos autores

No fue sino hasta inicios del siglo XX cuando pensadores como Jhon y Alice Dewey se interesaron por comprender la percepción social hacia el niño y las implicaciones que dichos puntos de vista tenían en el trato de los mismos desde la sociología, la educación y la psicología.

Ovide Decroly pedagogo y educador belga fundó en 1907 la Escuela del Ermitaño en Bruselas, en el que planteó el método global de lectura y la globalización de la enseñanza, enfatizando en la importancia de la adaptación del niño a la escuela dado que ésta tiene una función social que se resume en otorgarle al niño las herramientas necesarias para solucionar sus necesidades básicas. Definió la escuela como la institución humana más elevada en la que debe primar el respeto de la originalidad del niño.

María Montessori y sus contribuciones en el mundo de la educación; parafraseando a E. M. Standing 1984, lo que produjo María Montessori fue una revolución en los salones de clase. Pasó de la idea de trabajar en contextos con regímenes rígidos a lugares que permitían el acercamiento a la información a través de la exploración, revirtiendo la aproximación que consideraba al niño como un terreno fértil en el que los adultos plantaban las semillas del desarrollo. Ella descubrió que niños(as) poseían diferentes y grandes habilidades más allá de lo simple que se les había atribuido hasta el momento. Se resume su contribución en la frase "cada niño es capaz de auto-aprender"; Elizabeth G. Hainstock (1978) enfatiza "como la doctora Montessori lo creyó, la educación comienza al nacer. Educar el potencial humano es un reto que debe iniciarse lo más pronto posible en el desarrollo para que los resultados sean satisfactorios".

Jean Itard y Edouard Séguin quienes se dedicaron al trabajo con niños deficientes – "idiotas" – término que en esa época, 1900, era utilizado para designar a los niños que tenían alguna incapacidad cognoscitiva o sensorial llegando a interesantes conclusiones tales como que algunas condiciones denominadas socialmente como defectos cognoscitivos se debían a entornos pedagógicamente pobres y que cambiando estas condiciones los niños podían superar sus dificultades.

Otro aspecto relacionado con la controversia entre seres pasivos o entes activos es el que tiene que ver con si es necesario el movimiento corporal para poder explorar nuestro mundo o si en realidad el hecho de que el mundo a nuestro alrededor sea cambiante nos ubica en un aprendizaje per se.

El fajamiento y la inmovilidad fueron con el castigo físico tres elementos que acompañaron la historia de la niñez y el niño, y este hecho nos ubica en la concepción de que el niño y la niña no necesitaban del uso de su cuerpo como herramienta de exploración desde su propia corporalidad. Eran fajados como momias pensando en que el movimiento de sus brazos, por ser este poco coordinado, podía causar sustos o golpes innecesarios.

El castigo físico se convertía en un aliado que permitía paralizar no solo los movimientos de los niños, sino también, congelar su capacidad para generar pensamiento y por tanto conocimiento sin la necesidad del moldeamiento y modelamiento del adulto.

Nuevas tendencias

Las nuevas tendencias psicopedagógicas, sociales, políticas se han centrado en el rescate del niño como un ser pensante, se han creado leyes que protejan sus derechos fundamentales, en aras de continuar construyendo concepciones cada vez más generativas, pues la niñez y la adolescencia deben considerarse como fenómenos histórico culturales. El profesor Luís Felipe Gonzáles Flores (1997, citado por Cunningham Hugh, 1996) resume esta idea cuando afirma "Una sociedad que respeta y protege a sus niños y niñas como el tesoro más grande de una nación, asegura un futuro promisorio y colmado de oportunidades.

La corriente constructivista como postura contraria al aprendizaje mecánico, considera al niño como un ente activo que procesa permanentemente información y construye a la vez su conocimiento, su realidad subjetiva a partir de sus observaciones, reflexiones, emociones y pensamiento lógico.

Quizá los ejemplos más conocidos de teorías constructivistas en la educación sean las de Jean Piaget y Lev Seminovitch Vygotski. La piagetiana se basa en el concepto de que el niño construye su conocimiento – tanto al relativo al mundo físico como el que se refiere a su entorno social -, en lugar de tomarlo de una fuente externa y lo hace con base en su desarrollo cognitivo (Essa, 1996, citado por Klinger y Vadillo, 2001). La de Vygotski indica que las interacciones sociales afectan en forma fundamental el aprendizaje, por lo que los niños(as) aprenden por medio de las experiencias sociales, y por tanto culturales. El aprendizaje se concibe, entonces, como una reconstrucción de los saberes socioculturales y se facilita por la mediación e interacción con otros (Klinger y Vadillo, 2001, p. 4).

Igualmente las ideas planteadas por Ausubell frente a la asimilación del conocimiento, aprendizaje y aprehensión, se resumen en la importancia de que lo que aprendemos debe tener un significado para quien lo hace. A este modelo lo denominó su autor Aprendizaje Significativo.

Es una gran herramienta saber que día a día se van consolidando paradigmas que a través de la investigación permanente, hacen aportes valiosos desde sus fortalezas de conocimiento, para lograr comprender y abordar el tema de la niñez, del niño y la niña considerados como preciudadanos de un mundo que lucha por la democracia y la equidad.

Algunas reflexiones en torno a la familia

"No existe un modo de ser y de vivir que sea mejor para todos (....). La familia de hoy no es, ni menos perfecta de aquella de antes, es distinta, por que las circunstancias son distintas" (Durkheim, 1888).

De acuerdo con Garbarino (1986) la familia es un sistema social inmerso en el entorno social más amplio del vecindario y la comunidad. La familia es la institución básica de la sociedad y como tal está amparada por el estado.

"La familia es un contexto de por sí complejo e integrador, que participa en la dinámica interaccional de los sistemas biológico, psicosocial y ecológico, dentro de los cuales se movilizan los procesos fundamentales del desarrollo humano" (Hernández, 1999).

La familia se considera como un conjunto de individuos en interacción, involucrados en un proceso continuo de autodefinición e interpretación de la realidad que los rodea. Cuando los miembros de la familia se comunican entre sí, su conducta comunica la percepción que cada miembro tiene de sí mismo y más importante, comunica la percepción que tienen de cada uno de los otros miembros de la familia.

Las percepciones de los miembros de la familia tanto de sí mismos como de los otros, en interacción con los patrones desarrollados previamente y con las características individuales de cada miembro de la familia, crean conjuntamente patrones de interacción únicos en la unidad familiar, es decir, formas particulares de comunicación e interacción.

Pero es importante tener en cuenta que la relación del sistema familiar con su entorno es mutua: Las condiciones del entorno influyen en la vida familiar y los cambios que ocurren en la familia facilitan los cambios del entorno, éste trata de ajustarse a los nuevos patrones familiares. De esta forma se establece entre la familia y los sistemas extrafamiliares un proceso continuo de adaptación interdependiente.

Dentro de este contexto el niño o la niña adquieren un sentido básico de seguridad, imitan la forma de relacionarse con los demás, se dan cuenta de lo que sienten los demás con respecto a él, generan un sentido de propia estimación y aprenden a reconocer y a enfrentar sus sentimientos y las sobre tensiones de la vida. La influencia del entorno es predominante en todos los períodos cruciales del crecimiento, porque es la única que ejerce un efecto persistente en el niño.

Ahora bien, la familia puede considerarse como el tejido de relaciones significativas que tiene cada ser humano y del que él es parte activa en su conformación. Teniendo en cuenta que los niños y niñas del programa ICDP se encuentran al cuidado de personas que no necesariamente tienen relación consanguínea con ellos, es importante enfatizar que la relación afectiva que se establece entre estos actores, se convierte en el mismo nodo relacional que establece la familia.

En cuanto al funcionamiento adecuado o disfuncional de la familia, el resultado se puede ver en términos de protección del desarrollo o de aparición de dificultades de orden psicosocial, respectivamente.

La familia ejerce la función de Agente Educativo en la sociedad. De acuerdo con Pérez (1985), cuando hablamos de Educación no podemos equivocarnos al afirmar que la familia es el primer contexto en el

cual interactúa todo ser humano. Allí el niño aprende de los padres por la vía afectiva y ejemplar, ideas, actitudes y costumbres que hacen posible la tradición y la perseverancia de lo pasado en el presente. El amor de los padres proporciona a los hijos seguridad emotiva, sentimientos de confianza que son los cimientos de una personalidad sana. El amor de los padres se basa siempre en un ideal por el cual luchan y laboran incesantemente hasta verlo realizado en sus hijos.

ICDP plantea que aunque los padres desean que sus hijas e hijos se desarrollen en la mejor forma posible, no siempre son conscientes de la importancia de su propio papel en dicho desarrollo, es por ello que propone 8 guías que potencialicen una buena interacción.

Como Institución Social, la familia se convierte en un organismo regulador de comportamientos. La normatividad intenta organizar los comportamientos de una colectividad de miembros. Cada institución constituye y se apropia de ese grupo de reglas. La familia también tiene reglas propias que pretenden garantizar:

1. Un funcionamiento adecuado biológicamente hablando de cada individuo que compone la sociedad.
2. Que sus miembros se reproduzcan.
3. Que la socialización sea adecuada.
4. Que los bienes y servicios se provocan y se distribuyan.
5. Mantener el orden en el grupo y esté con el resto del sistema social.

Considerando a la Familia como Grupo, hay que tener en cuenta que los miembros de una familia interactúan para preservar su supervivencia por tanto sus relaciones internas se consideran más importantes que aquellas que se puedan establecer hacia fuera. Esto no implica que no coexistan en relación, pues Burr (1973, citado por Hernández, 1999), admite que la familia es tanto causa como efecto de cambios hacia adentro y hacia fuera de sí misma.

Al visualizar a la familia como Construcción Cultural, se debe partir de que las interacciones de la familia son en última instancia establecidas por el medio cultural, el estilo de relaciones, las posturas políticas y religiosas, los valores, etc. Cada familia, no obstante, hace una interpretación de ese dictamen que proviene del gran sistema social, lo modifica y lo concreta de acuerdo con su propia experiencia y determinan su identidad particular lo que a su vez, reforma el tejido cultural, sus tradiciones.

Este elemento tan importante ICDP lo tiene en cuenta en la formulación del quinto objetivo del programa "También soy persona" en la medida en que pretende reactivar las prácticas nativas de crianza de niñas y niños, incluyendo la cultura infantil de juegos, teatro, canciones y actividades cooperativas.

Al tomar a la Familia como conjunto de relaciones emocionales, es pertinente reconocer que a través de la interacción la familia satisface las necesidades emocionales de sus miembros. Hernández (1999) afirma que las emociones se actúan inicialmente en la familia, este se convierte en el medio más seguro y propicio para explorar las expresiones emocionales.

La familia se concibe con un grupo de interacción con su hábitat. Por lo tanto, siendo la familia una unidad de intercambio emocional, de su equilibrio depende la estabilidad de cada uno de sus miembros. En la familia, los acontecimientos, los eventos, los sentimientos y las formas de comunicación se repiten cotidianamente. Es decir que en cada familia se genera un estilo para tratar los asuntos

cotidianos y rutinarios y para desarrollar sus propios procesos de interacción, y para construir la identidad social e individual de cada uno de sus miembros.

La Familia es nuestro primer sistema de Relaciones, es el primer ambiente donde se desenvuelve la vida de las personas y su influencia tiene múltiples aspectos cuyo impacto representa la única alternativa educativa permanente. El amor es la base sobre la cual se forma la personalidad del niño y que le permite madurar armónicamente.

Cuando el niño es aceptado por la familia lo sentirá desde el vientre materno, a través de las caricias, dedicación y cuidados que le prodiguen como expresión del afecto. El apoyo de la figura materna determina el desarrollo de la confianza que posteriormente el niño tendrá en los demás; tiene relación directa tanto en el desarrollo intelectual, en la formación de conceptos, en el razonamiento, como en el lenguaje, las percepciones, los afectos y sentimientos y las relaciones con las personas que lo rodean.

La función primordial de la familia es educar, atender, cuidar y amar al niño proporcionándole las experiencias que le permitan desarrollarse y enfrentar al mundo. El clima afectivo que se vive en el hogar es definitivo para el desarrollo del niño, ya que éste percibe todas las variaciones emocionales que ocurren en el medio familiar.

Un niño en un ambiente familiar se siente seguro, cuando tiene cerca de si la presencia de un adulto familiar, de quien conoce el poder protector. El amor de los que le rodean y sobretodo de la madre, es necesario al desarrollo del niño, no solamente en el plano afectivo, sino también en el físico e intelectual. El amor sólo puede representar su papel asegurador si el niño se siente aceptado en su familia.

La estabilidad del medio familiar es también una condición de la seguridad. Si es necesario que el niño sea amado, también es necesario que se sepa amado, estable y duraderamente. En tales condiciones esta estabilidad será el punto de apoyo mediante el cual el niño logrará levantar el mundo que se le ofrece. Amor, aceptación y estabilidad son las tres condiciones de la seguridad, condición primordial del desarrollo afectivo infantil.

El fortalecimiento del lazo emocional entre las personas cuidadoras y niños y niñas, es el eje principal del programa de ICDP. Este hilo conductor del diálogo emocional, se ve reflejado en el planteamiento de los siguientes objetivos: “Promover una comunicación emocional sensible y expresiva entre la persona cuidadora y el niño o la niña, que genere una relación positivo entre los dos”. Y “Promover interacciones enriquecedoras y estimulantes entre la persona cuidadora y el niño a la niña de tal manera que ésta expanda y guíe la experiencia y las acciones del niño o la niña en relación con el mundo circundante”. (ICDP, 2003).

Pautas de crianza

Si nuestro crecimiento inicial es compartido por los miembros de un sistema llamado familia, es ahí en donde también vamos consolidando nuestros significados en torno al crecer y las implicaciones que esto tiene, por tanto en el siguiente aparte nos centraremos en las “Pautas de Crianza” a través de las cuales trasciende la familia a la sociedad y a la cultura.

“Las pautas o patrones de crianza se definen como aquellos usos o costumbres que se transmiten de generación en generación como parte del acervo cultural, que tienen que ver como los padres crían,

cuidan y educan a sus hijos, dependen de lo aprendido, de lo vivido y esto, de la influencia cultural que se ejerce en cada uno de los contextos y en cada una de las generaciones, la familia y su entorno juegan un papel fundamental" (Haz Paz, 2001, p. 5) Es importante anotar que las pautas de crianza al ser costumbres que se asumen entre padres e hijos tienen que ver con las subculturas en las cuales nos desenvolvemos, son nativas para cada región y grupo social al cual pertenecemos.

Su estructura y los estilos que asuma para criar a los hijos e hijas son fundamentales, porque "La familia es una alianza de géneros y generaciones para transmitir genes y cultura".

La mayoría de las familias de nuestro país son autoritarias: pretenden ejercer el control mediante la amenaza y/o el castigo, los cuales generan conductas de acatamiento que los niños, niñas y jóvenes realizan como una forma de evitar el castigo, pero no forman en ellos valores. Por eso, cuando desaparece el control se dan comportamientos inadecuados, conductas de trasgresión, violencia y libertinaje.

Maria Cristina Tenorio y Anthony Sampson (1998) plantean que cada cultura tiene una concepción determinada de la generación nueva, tienen una noción de la infancia y cómo criarla. En consecuencia, se debe considerar como "el amoldamiento cultural de los dispositivos neurofisiológicos para la generación de las competencias cognitivas y socio-afectivas que cada grupo humano requiere" (p. 68).

De acuerdo con el documento de Haz Paz, Patrones de Crianza y Maltrato Infantil (2001) cuando los miembros de la familia se comunican entre sí, su conducta comunica la percepción que cada miembro tiene de sí mismo y más importante, comunican la percepción que tienen de cada uno de los otros miembros de la familia. Es decir, en cada grupo familiar se tienen percepciones de cada uno de los miembros de la familia y autopercepciones que determinan de alguna manera, la forma como se tratará a los integrantes a nivel individual. Cada grupo familiar tiene formas particulares de comunicación y de interacción.

Formas de interacción: las relaciones afectivas y los apegos

Gracias a la capacidad de formar y mantener relaciones, los seres humanos vivimos, amamos, aprendemos, trabajamos, tenemos hijos e hijas. Las relaciones más significativas son aquellas que establecemos con las personas con quienes tenemos un vínculo afectivo, los primeros vínculos afectivos se tejen en el contexto familiar. La habilidad para formar y mantener relaciones íntimas y emocionalmente saludables es diferente en cada uno de nosotros y está estrechamente relacionada con las experiencias durante los primeros años de vida, la capacidad de ubicarse en el lugar de otro, las expresiones afectivas, el deseo de compartir, las formas de convivir, de coexistir, la capacidad de amar y otras características de una persona que vive procesos de bienestar psicológico, están asociadas a las capacidades de apego formadas en la infancia.

John Bowlby fue el primero en construir una teoría del apego, para explicar y describir desde una perspectiva evolucionista cómo y por qué los niños y niñas se convierten en personas emocionalmente apegadas a sus primeros cuidadores y emocionalmente angustiados, cuando son separados de ellos.

Bowlby, tuvo muy en cuenta los aportes de Lorenz sobre la impronta, para proponer que "el apego se funda en conductas innatas de ambos miembros bebe y cuidador", por esto su teoría entrelaza elementos de la herencia y el ambiente para explicar la aparición y el mantenimiento del apego.

Después de muchas investigaciones, tanto Bowlby (1973) como Ainsworth (1978), plantearon que "la naturaleza de la interacción de padres e hijos, que resulta del establecimiento del apego en los dos primeros años forma la base de todas las relaciones futuras.

De acuerdo con Craig (1997), el término apego se ha aplicado a la primera relación que establecemos en la vida, al vínculo que enlaza al niño y a la niña con su madre o con su responsable y se caracteriza "por una fuerte interdependencia, intensos sentimientos mutuos y lazos emocionales vitales" (p. 215).

Ainsworth, definió tres estilos de apego: el estilo seguro, ansioso-ambivalente y evasivo (citada en Buchheim, y Mergenthaler, 2000).

El apego seguro se da cuando la persona que cuida demuestra cariño, protección, disponibilidad y atención a las señales del bebé, lo que le permite desarrollar un concepto de sí mismo positivo y un sentimiento de confianza, desarrollan modelos mentales de sí mismos como amistosos, afables y capaces, a su vez perciben a los demás como personas confiables y bien intencionados, esto hace que con cierta facilidad intimen y no se preocupen acerca de ser abandonados o de que otros se encuentren muy próximos emocionalmente.

Papalia (1997), plantea que "los niños y niñas que establecen vínculos seguros lloran o protestan cuando la madre se aleja, y se muestran felices cuando regresa, la utilizan como apoyo: se alejan de ella y exploran, y regresan de vez en cuando para reafirmar su seguridad" (p.177).

En el dominio interpersonal, las personas seguras tienden a ser más cálidas, estables y con relaciones íntimas satisfactorias, y en el dominio intrapersonal, tienden a ser más positivas, integradas y con perspectivas coherentes de sí mismo (Mikulincer, 1998). En general, tienden a construir una personalidad más positiva, mayor sociabilidad, dominio, autoestima y empatía.

El apego ansioso- ambivalente, se da cuando el cuidador está física y emocionalmente disponible sólo en ciertas ocasiones, esta inconsistencia en la habilidad emocional del cuidador, genera en el niño desconfianza respecto al acceso y la respuesta por parte del cuidador lo que hace al individuo más propenso a la ansiedad de separación y al temor de explorar el mundo. Es evidente un fuerte deseo de intimidad, pero a la vez una sensación de inseguridad respecto a los demás (Mikulincer, 1998).

Los niños y niñas con estilos de apego ansioso tienden a desarrollar modelos de sí mismos inseguros, y de los demás como poco confiables y resistentes a comprometerse, lo que se refleja en una preocupación frecuente por el abandono.

El apego evitativo, los niños y niñas con estilo de apego evasivo, presentan aparentemente desinterés y desapego frente a sus cuidadores durante periodos de angustia, responden de esta manera cuando el cuidador deja de atender constantemente las señales de necesidad de protección del niño o de la niña, lo que no le permite el desarrollo del sentimiento de confianza que necesita. Desarrollan modelos de sí mismo como suspicaces, escépticos y retraídos. Se sienten inseguros hacia los demás, los perciben como poco confiables o demasiado ansiosos para comprometerse, lo que les imposibilita confiar y depender de otros, por lo tanto esperan ser desplazados sobre la base de las experiencias pasadas de abandono (Mikulincer, 1998).

Indudablemente existen diferencias individuales en el apego; Weaver y de Waal (2002) consideran que algunos de los factores que parecen estar influyendo en las manifestaciones específicas del estilo de apego, son: la experiencia individual, la constitución genética y las influencias culturales.

Según Bowlby, el estilo de apego refleja la interacción entre la personalidad del niño, la familia y el entorno social más amplio, por lo que no debe resultarnos extraño que exista una influencia conjunta entre las variables propias del cuidador y el temperamento infantil.

La calidad del apego madre-hijo va a depender de lo que cada una de las partes involucradas aporte a la relación, así como de la influencia directa que cada una de ellas ejerce sobre la otra (Bowlby, 1998).

Hay experiencias propias de la relación madre-hijo, que contribuyen a formar vínculos, en los primeros años de vida los niños y las niñas manejan el lenguaje de la sensibilidad, por lo tanto es importante "el contacto" , abrazar, cantar, hablar, mirar, alimentar y besar al niño o a la niña son experiencias de vinculación. Algunos factores esenciales en estas experiencias de vinculación incluyen el tiempo juntos, las interacciones cara a cara, la cercanía física, la caricia y otras experiencias sensoriales primarias como olores, sonidos y gusto.

¿Desde dónde, establece la madre relaciones con sus hijos? Creemos que lo hace desde sus procesos de bienestar o malestar psicológico, desde su propia historia de apego, desde su praxis del vivir, desde lo que piensa de sí misma, desde lo que piensa y siente frente a su rol como madre, como mujer, desde lo que siente y piensa frente a su hijo. Por supuesto que aparte de esto, la educación y con ella la información que ha recibido pueden contribuir positivamente en el establecimiento de buenas relaciones, aunque no son garantía de ello.

Consideramos que, las madres se esfuerzan en desarrollar y satisfacer la necesidad que tienen los niños y niñas de confianza, empatía y cariño, para crear unas relaciones seguras y perdurables, sin embargo, no todas las madres establecen esta relación afectiva, de apego seguro con sus hijos. Algunas veces no les brindan los cuidados necesarios a sus bebés por distintas razones: a) no los desean, b) no tienen tiempo para dedicarles, c) circunstancias económicas difíciles, d) enfermedad o muerte y e) simplemente no sienten afecto hacia su bebé. Este tipo de madres traerán al mundo niños indefensos, desprotegidos, inseguros y principalmente carentes de afecto, es decir deprivados afectivamente. Lo anterior acarrea consecuencias negativas a corto y a largo plazo para el niño: lo marcará para toda la vida.

Los cinco primeros años de vida del niño son fundamentales especialmente en su desarrollo afectivo ya que éste último influye en todos los aspectos de su vida. El niño que se siente amado, protegido y cuidado crecerá sano física y mentalmente, tendrá buenas relaciones con sus padres y hermanos, habrá un buen desarrollo intelectual, motriz, perceptivo, psicosexual, estará bien alimentado, limpio y con muchas ganas de jugar.

Al contrario, un niño con carencia afectiva es un niño inseguro, tímido, miedoso, aislado y subdesarrollado en cuanto a su aspecto físico y mental. Desafortunadamente, en Colombia, existen muchos niños y niñas con estas características de deprivación psicoafectiva.

Efectos de la deprivación psicoafectiva

Según el Ministerio de Salud (l987), los efectos de la deprivación psicoafectiva varían de acuerdo con el grado de ésta. En términos generales, la imposibilidad de creación de vínculos afectivos trae como consecuencia que el niño se retrace física, intelectual, social y afectivamente y aparecen síntomas de padecimientos físicos y mentales:

Consecuencias a Corto Plazo:

- Reacción hostil hacia la figura de apego en el momento de reunirse con ella.
- Excesiva exigencia para con la madre o figura de apego, (sustituta) que se manifiesta a través de una intensa posesividad combinada con celos exagerados y violentas manifestaciones de enojo.
- Alegre pero superficial apego a cualquier adulto que se encuentre en el medio social del niño.
- Indiferencia frente a situaciones emocionales combinado con movimientos frecuentes y repetidos del cuerpo (balanceo) y algunas veces golpes en la cabeza. Si el niño recupera a la madre posteriormente puede caer en pánico repentinos en los cuales demuestra su miedo a volver a ser abandonado.
- El niño presenta un tono emocional de terror y tristeza, se aparta de lo que lo rodea, no intenta contacto con los extraños, manifiesta falta de sueño, falta de apetito, pierde peso y es presa fácil de infecciones.

Consecuencias a Largo Plazo:

- Relaciones afectivas superficiales.
- Ningún sentimiento real, incapacidad de sentir afecto por las personas o de hacer amistades verdaderas.
- Rechazo marcado hacia la ayuda que pueden brindarle otras personas.
- Ninguna respuesta emocional ante los sentimientos que deberían darse.
- Una curiosa falta de interés.
- Engaño y evasión, frecuentemente sin razón de ser.
- Hurto.
- Falta de concentración en los trabajos que emprende.
- Dificultades en el manejo de la noción del tiempo.

Desarrollar el vínculo afectivo con el bebé es la tarea primordial durante la etapa de la crianza. Según Mary Ainsworth (1979), "el apego es un lazo afectivo que surge entre dos personas determinadas, uniéndolas en el espacio y prolongando esa unión en el tiempo" (p. 932).

Como se puede apreciar, los propósitos del programa ICDP, tienen relación directa con pautas de crianza nativas y las relaciones afectivas cercanas que se establecen (idealmente) entre padres e hijos y cuidadores y niños y niñas. Estas relaciones se basan fundamentalmente en la empatía y la sintonía afectiva, es decir una comunicación positiva entre cuidador y niño que permita expresar y sentir de una manera abierta y amplia las emociones de uno y otro, para el establecimiento de una relación afectiva que perdure, que sea estable y evite la deprivación y sus consecuencias como se señalaba anteriormente.

El ambiente familiar y las relaciones de género

Desde que el bebé nace los padres asumen comportamientos diversos teniendo en cuenta el género. A las niñas se las trata de manera diferente que al varón, con más suavidad y delicadeza. Las madres y padres desde que tienen sus bebés condicionan culturalmente, hasta el vestido que le colocan es importante para identificarlos como niña o niño.

A medida que el bebé crece los padres van adquiriendo juguetes a sus hijos de acuerdo al sexo, balones y carros al niño y muñecas y peluches para la niña.

Estos comportamientos de los padres son inconscientes, por ejemplo, las madres responden más a los balbuceos de las niñas que de los niños (Moss, 1967), reforzando así la expresión oral y de alguna manera preparándola para una superioridad verbal.

En un estudio realizado en EU en l970, se observaron las diferencias sexuales en las relaciones entre madres e hijos y en el comportamiento de niños y niñas. Se observó un grupo de 64 bebés (32 varones y 32 niñas) en tres ocasiones: a las 12 semanas, a los 6 meses y a los trece meses.

Desde las 12 semanas después del nacimiento, las madres miraban más y hablaban más con sus hijas que con sus hijos. En los primeros seis meses tenían más contacto físico con los hijos, pero luego la situación cambiaba, de tal manera que las nenas recibían más contacto físico como no físico.

A los 13 meses se observó a los bebés individualmente en un cuarto de juego. Durante 15 minutos, el bebé permanecía en una situación de juego libre con la presencia de la madre; luego se levantaba una cerca entre madre e hijo. Se presentaron grandes diferencias entre los niños y las niñas. Estas tocaban más a sus madres, las miraban más, les hablaban más y pasaban más tiempo cerca de ellas y se mostraban más renuentes a apartarse de su lado. Después de que se levantó la barrera, las niñas pasaban más tiempo llorando y pidiendo ayuda, en tanto que los niños se dedicaban a tratar de superar la barrera. Las niñas mostraban una cierta tendencia más pronunciada a escoger juguetes que requirieran la coordinación muscular fina, mientras que los varones escogían juguetes que implicaran el uso de la coordinación gruesa, además mostraban más actividad, una tendencia a correr cuando jugaban (Papalia, 1978). El estudio anterior nos lleva a pensar hasta que punto la biología prepara para que actuemos de cierta o determinada manera. ¿Es la crianza un factor fundamental que moldea nuestras actuaciones?

Es necesario preguntarnos: ¿son las expectativas de los padres frente al género de sus hijos importantes recursos que definen la identidad de género? Puede ser factible que una madre que desee tener un hijo varón y nazca una niña, en ella se generen sentimientos negativos frente a su hija y desencadene actitudes y comportamientos adversos hacia ella, por tanto en la niña se desarrollarán los mismos sentimientos de no aceptación frente a su género.

En nuestra cotidianidad se observa que un alto porcentaje de niñas y niños continúa aprendiendo desde temprana edad que “El mundo de la mujer es la casa y la casa del hombre es el mundo”, de acuerdo a esto, los varones juegan a ver quien es el más fuerte y audaz en ese mundo, el más hábil y valiente, el más capaz de desafiar las normas establecidas, es decir: APRENDER A SER HOMBRES.

A las niñas se las induce no a jugar a SER MUJERES sino a jugar a SER MADRES y se les proveen los implementos necesarios: muñecas, ollitas y planchas diminutas, que les permiten desempeñar el papel que se les asigna para el beneficio de la comunidad, el ser amas de casa, esposas y madres.

Llegada cierta edad, a los varones les impedimos expresar ternura, cariño, tristeza o dolor, y les permitimos solo la ira, la agresividad, la audacia y también el placer como muestras de masculinidad ideal.

En las niñas reprimimos las manifestaciones de agresividad, de ira y también de placer y exaltamos las de ternura, dolor y sufrimiento. Es así como construimos la mujer "VÍCTIMA", sufrida, abnegada, desprovista de audacia y caricaturizada en las expresiones de tristeza y dolor.

El niño aprende rápidamente de su género, y con ello se percata de que se convertirá en hombre. Pero en la actualidad se presenta un problema grave en la identidad del varón y es la falta de Padre; estamos en una sociedad del padre ausente física o psicológicamente. Por tal motivo, los niños pasan muy poco tiempo con sus padres por que estos trabajan todo el día y cuando llegan al hogar están cansados. A esto se les suma los altos índices de alcoholismo y violencia masculina en los hogares que muestran de manera muy sesgada los patrones afectivos del padre, la masculinidad y de cierta manera deforman en el niño el verdadero sentido de identidad masculina.

Según Walter Riso (1998), la identidad de los humanos es decir el autorreconocimiento personal ocurre mediante un principio que se conoce con el nombre de "fenómeno de mirarse al espejo". Nos autodefinidos en la medida en que nos vemos en relación con los otros. Para mostrar el fenómeno mas claro, la masculinidad comienza a definirse por el "desprendimiento de lo femenino ". El niño varón estuvo en el vientre materno que le proporcionó seguridad, alimento, ternura y cuando nace tiene a la madre que suple todas sus necesidades básicas. La relación del bebe varón con la madre es de siempre. Cuando llega a los tres años comienza a ver, a notar sus diferencias sexuales por lo tanto es distinto, empieza el desprendimiento de lo femenino que debe darse paulatinamente en la medida en que el padre o figura masculina colabore.

El aprendizaje de la masculinidad es evidentemente mas difícil para el niño; sin embargo todos los niños deben crecer y convertirse en hombres por que no tienen otra opción.

Para Rex Stoessiger (2001), existen tres métodos de aprendizaje de la masculinidad:

1. Los medios de comunicación. Un niño típico mira más televisión que a su padre. Esta presenta tres tipos de hombre: El deportista ultra competitivo, el hombre violento o criminal y el alcohólico o drogadicto. Las imágenes percibidas por el niño son de hombres agresivos, invulnerables, insensibles, emocionalmente cerrados y muy negligentes respecto a su bienestar personal.

2. La segunda fuente de modelos masculinos viene del grupo de amigos. Los jóvenes pasan mucho más tiempo con muchachos de su edad que con hombres adultos. En estos grupos gana siempre el más fuerte, agresivo y el que más desafía la autoridad.

3. La tercera forma en que los niños y los jóvenes aprenden acerca de la masculinidad es por reacción, es decir, el niño llega a interpretar el concepto de "masculino" como "no femenino". Esta forma de aprendizaje trae desventajas en todo lo percibido como femenino y se evitan a toda costa cuestiones como mostrar emociones, cuidar de otras personas, y del propio cuerpo y hablar sobre sentimientos. Lo que tienen en común estas tres formas de aprendizaje es que transmiten cotidianamente a los niños y a jóvenes, una imagen altamente estereotipada, distorsionada y limitada de la masculinidad.

Teorías del desarrollo psicosocial

Desde que el ser humano nace, manifiesta patrones de comportamiento muy personales, los cuales reflejan tanto influencias innatas como ambientales. Aunque las emociones podríamos decir son universales ya que todas las personas normales tienen la misma gama, estas pueden verse afectadas por situaciones externas a la persona, especialmente en los primeros años de vida. Eric Erikson (1950), un neopsicoanalísta Alemán, afirma que el ser humano pasa por una serie de etapas del desarrollo psicosocial. Cada etapa incluye una crisis de la personalidad que debe ser resuelta para el sano desarrollo del yo. La crisis de la primera etapa, la Infancia es la confianza básica frente a la desconfianza básica (de 0 a 18 meses) "en este tiempo los bebés desarrollan un discernimiento de que tan confiables son las personas y los objetos de su mundo. Ellos necesitan desarrollar un equilibrio entre la confianza (que les permita entablar relaciones estrechas) y la desconfianza (que les permita protegerse a sí mismos)" (Papalia, 2002, p. 211).

Si la confianza predomina, el niño se convertirá en un ser que fácilmente desarrolle vínculos con las personas cercanas y si predomina la desconfianza los niños verán el mundo como un lugar hostil y tendrán dificultades para relacionarse con los demás.

A medida que crece el niño éste busca la autonomía, la independencia de los adultos a quienes están más apegados. Aparece la segunda etapa de Autonomía frente a la vergüenza y la duda entre los 18 meses y los tres años de edad. La cual está marcada por el cambio del control externo hacia el autocontrol. Esto se evidencia en el control de esfínteres ya que constituye un gran paso hacia ese autocontrol. El niño puede volverse negativista y se opone a la demanda de los adultos como una forma de reafirmación de su autonomía.

La tercera etapa se caracteriza por la Iniciativa frente a la culpa, esta se da entre los tres y seis años. "El conflicto surge por el sentido del propósito en desarrollo, el cual permite que el niño planee y lleve a cabo las actividades, y por los crecientes remordimientos de conciencia que el niño puede tener respecto a tales planes" (Papalia, 1997, p. 284)

Este autor hace un énfasis en la superación de las crisis en cada etapa del desarrollo y un elemento fundamental de su teoría es la relación que pueda establecer con las personas cercanas a su mundo, es decir sus padres, hermanos o cuidadores. Esta relación determinará en parte su bienestar psicosocial futuro.

Según Henry Wallon (1978) otro teórico psicosocial, la etapa del personalismo es la más significativa en la formación de la personalidad. Necesita diferenciarse de los demás a través de la oposición, luego pasa a una fase de autonomía en la que quiere hacerlo todo por sí mismo, y luego pasa a una fase de identificaciones a través de procesos imitativos y adopta características de papeles que son significativos para él. La conciencia psicológica de sí mismo se da a partir de la progresiva diferenciación y relación con los otros, reflejado en el uso del pronombre personal, aunque superficialmente limitado al aspecto físico y a su actuación, es decir, que se define por como es y lo que sabe hacer o le gustaría saber hacer (Pérez, 1999. p. 3).

Entre los 3 y los 5 años, se va formando la idea de un yo privado no observable por los demás. Comienzan a surgir las rivalidades, los celos, la envidia y los secretos.

Al igual que Erikson y Wallon, el programa "También soy persona", busca reconocer la importancia de las primeras relaciones afectivas en la infancia, que estas sean de calidad, cercanas, fuertes y duraderas para una salud física y mental del niño.

Motivación y Emoción

Esta sección se basa en el documento de Zepeda Herrera (1997).

Motivación

El problema de la motivación humana es complejo, ya que bajo su estudio subyacen las más variadas ideas que se puedan establecer en torno al ser humano. Hablar de motivos para muchos autores supone la existencia de intenciones y, por tanto, de libertad y voluntad en el ser humano, mientras que para otro buen número de científicos, la motivación consiste en reacciones "programadas" genéticamente o aprendidas a lo largo de la vida del individuo.

Para quienes el ser humano posee libre albedrío, la motivación puede originarse en mecanismos biológicos, en situaciones aprendidas, en presiones inconscientes, pero, especialmente, en decisiones voluntarias de la propia persona orientadas hacia fines particulares y, por consiguiente, dotadas de intencionalidad.

Por su parte, los que apoyan la visión de que el ser humano solamente reacciona ante su entorno, consideran que los motivos carecen de una finalidad dada por la propia persona.

En nuestro caso, para los fines del presente texto, que busca ser el referente teórico para evaluar el impacto del programa "También soy persona" en Nariño, optamos por la primera de las posturas, ya que engloba a la segunda y la complementa con una visión más realista y profunda, sosteniendo los hechos incuestionables de que la conducta de los humanos en múltiples ocasiones es determinada por circunstancias físicas, fisiológicas o psicológicas, sociales, y rescatando la posibilidad del ser humano de dar a su vida cierta dirección elegida libremente.

La motivación es un tema sobre los que no ha sido fácil llegar a acuerdos, dada la diversidad de posturas y concepciones acerca del hombre. Chaplin (1978), realizando un sumario de las diferentes posturas psicológicas, menciona las siguientes definiciones de motivo:

1. Estado de tensión interna en el individuo, que despierta, mantiene y dirige la conducta hacia una meta.
2. La razón consciente dada por el individuo para justificar su conducta.
3. Una razón inconsciente para el comportamiento.
4. Una disposición o actitud que guía la conducta.
5. Un drive, entendiendo por este concepto, los motivos primarios cuya base corporal es conocida.

Por su parte, Davidoff (1989) habla de un estado interno que puede ser el resultado de una necesidad, y se le caracteriza como algo que activa o excita la conducta que por lo común se dirige a la satisfacción del requerimiento instigador.

La motivación presupone relación entre el individuo y su ambiente, ya que cuando decimos que alguien está motivado o requiere de motivación, nos referimos a que esperamos presenciar su acción sobre cosas, personas o situaciones; además implicamos que algo del entorno o de sí mismo sea capaz de impactarlo, de tal forma, que la persona resultará motivada.

Recordando lo planteado por Nuttin (1982), un motivo es el proceso dinámico y direccional de los actos concretos; siendo la motivación la facultad humana de dar a la conducta una dirección específica, voluntaria e involuntariamente.

Por otra parte, un motivo también puede ser considerado como el objeto que atrae o impulsa al sujeto.

En otra de sus caras, la motivación es un proceso intrínseco a la persona, es decir, que sucede dentro del individuo, por la interacción de sensaciones, emociones, sentimientos e ideas, lo que hace suponer que pueden presentarse dos casos motivacionales: el primero, cuando se afecta a necesidades básicas (hambre, sed, frío, insomnio, restablecimiento de la homeostasis, etc.), y cuando se actúa sobre comportamientos condicionados, es posible elicitar motivación en otra persona; y el segundo, relativo a la motivación intencional, en este caso nadie motiva a nadie, sino que solamente puede ayudar a disponer las circunstancias de determinada manera, para que el individuo encuentre o genere en sí mismo los estados anímicos y las razones (ambos pueden ser motivaciones) que lo interesen por la ejecución de cierta conducta. En ambos casos, la motivación se explica por la relación que establece el individuo con su ambiente.

Nuttin (1982), retomando las explicaciones anteriores y sin absolutizar ninguna de ellas, postula que la motivación es un proceso propositivo, es decir, que tiene como finalidad facilitar la relación del individuo con su ambiente. Aprovechando los elementos de la teoría de sistemas y las aportaciones de investigaciones cognoscitivistas, considera que la motivación tiene una entrada al sistema, un proceso, una salida y una retroalimentación. La entrada está constituida por estándares establecidos por el individuo en relación con su ambiente, mismos que al ser comparados contra el entorno son capaces de provocar comportamientos que afectan dicho entorno y recibir retroalimentación del mismo.

En el proceso motivacional, tanto lo que sucede en el interior del sujeto como lo que acontece en su exterior es de gran importancia, precisamente por ser la motivación un proceso relacional.

En cuanto a lo que sucede dentro de la persona, sus experiencias pasadas, así como la forma como percibe lo que acontece en torno suyo, influyen en la formación de motivos. Cada persona busca que todas sus conductas parezcan siempre orientadas por un motivo racional o lógico, por lo que es común que demos a nuestro comportamiento explicaciones que permitan justificarlo. Sin embargo, la realidad es que no siempre tenemos ante nosotros mismos la suficiente claridad acerca de las motivaciones que impulsan nuestra actividad.

Emociones

En estrecha relación con las motivaciones, las emociones son parte ineludible de nuestra condición humana. Enojarse, tener miedo, desear, son situaciones tan cotidianas como hablar o memorizar cualquier cosa. Pero además, en todas ellas, de alguna manera se expresa impolíticamente la existencia de una motivación para la conducta (agredir, huir, poseer, respectivamente).

El planteamiento acerca de las emociones se parece mucho al de la motivación, llegando en algunos casos a confundirse con él como si se tratara de lo mismo.

Sin embargo, debe quedar claro que la motivación es un fenómeno más amplio, en el que participan ideas, percepciones, sensaciones, sentimientos y emociones.

Las emociones se han identificado como reacciones “naturales”, o mejor dicho, innatas del ser humano que le ayudan en la conservación de su propio ser y en la de la especie. El miedo ayuda al individuo a evitar riesgos que pueden poner en peligro su existencia. El dolor le indica que debe evitar o eliminar la causa que lo provoca a fin de mantener la integridad de su organismo. El placer se asocia, por ejemplo, con la satisfacción del hambre, de la sed o con la conducta sexual, todas ellas claramente encaminadas a la conservación del individuo y de su especie.

Ruch (1973) define a la emoción como “el estado de sensaciones complejo que comprende una experiencia consciente, respuestas físicas internas y manifiestas y la capacidad de motivar al organismo para la acción”.

La definición anterior nos permite vislumbrar que en toda emoción existen dos componentes, uno fisiológico y uno psicológico. El comportamiento fisiológico está constituido, por su parte, por las respuestas físicas internas y manifiestas, tales como cambios en la frecuencia cardiaca, en el ritmo respiratorio, en la tonicidad muscular, en los volúmenes de irrigación sanguínea, en la producción de insulina, etc. El ceño fruncido, la palidez en el rostro, la dilatación de las pupilas, etc., son otros ejemplos de dichas expresiones.

El componente psicológico, que en la definición es mencionado como experiencia consciente, es claramente reconocible en nosotros mismos cuando experimentamos temor, vergüenza, culpa o cualquier otra emoción y nos comportamos en consecuencia.

En opinión de los psicólogos, ambos componentes se viven entrelazados, de tal forma que en situaciones controladas ha sido posible reproducir, controlar o eliminar muchas de estas emociones afectando a cualquiera de sus componentes. Ha sido posible, por ejemplo, modificar el nivel de agresividad de una persona, simplemente mediante el análisis de su estado de conciencia en torno a las sensaciones. En los adolescentes es frecuente que sean capaces de generarse fuertes estados depresivos, con disminución del tono muscular y de la frecuencia cardiaca, sólo mediante la manipulación de ideas que los lleven a pensarse profundamente tristes. En contraparte, el goce o alegría es capaz de provocarse de igual manera por la manipulación de pensamientos.

Las emociones son en sí mismas el germen del cual surgen los sentimientos. Tradicionalmente, y por lo pronto nos basta con esta distinción, se dice que los sentimientos son las mismas emociones después de sufrir un proceso de educación, en el que intervienen las normas y costumbres sociales, así como las propias decisiones del individuo a partir de procesos volitivos.

La emoción, como mencionamos anteriormente, preexiste en el individuo, como elemento innato, propio de los animales superiores. En común con los demás vertebrados, el hombre es capaz de experimentar placer y dolor en una gama de manifestaciones diferenciadas como temor, enojo, deseo, etc. Pero distinto a ellos, los procesos sociales, así como su propia actividad inteligente, han sido capaces de moldear tales emociones hasta convertirlas en experiencias controlables y enriquecedoras para el propio individuo.

Existe el acuerdo más o menos generalizado de que las emociones básicas son dos: placer y dolor. De ellas se desprenden las demás a partir del modo como una persona percibe su mundo exterior y la forma como se relaciona con él.

En cuanto a la relación que establece el individuo con su entorno, los diferentes estímulos que este último le presenta son valorados como psicológicamente cercanos o distantes, es decir, como fáciles de

alcanzar o evitar en el primer caso, o como difíciles de alcanzar o evitar si son percibidos como psicológicamente distantes.

Esta valoración depende del análisis que realiza el individuo al comparar sus capacidades y sus necesidades con las circunstancias que prevalecen en su medio.

Las emociones no surgen repentinamente. Tienen un orden determinado de aparición desde el nacimiento hasta la adultez van diferenciándose hasta hacerse tan sutiles que no podemos determinar fácilmente que emoción se expresa.

De acuerdo con Lawrence E. Shapiro (2001), "existe un conjunto de emociones básicas incluyendo el amor, el odio, el miedo, el dolor y la culpa y todas las otras emociones surgen de esta base emocional, como cuando se utilizan los colores primarios para formar una serie casi infinita de tonalidades" (p.356).

Las emociones desempeñan un papel fundamental en el establecimiento de lazos afectivos entre el adulto y el niño. La expresión de estas emociones en edad temprana son "la sonrisa", "la ansiedad ante el extraño" y "la negación", considerados por SPITZ como organizadores del desarrollo afectivo del niño y como hitos de su evolución emocional (Pérez, 1999, p. 2)

"Las emociones autoconscientes como el desconcierto, la empatía y la envidia, surgen únicamente después de que los niños han desarrollado la conciencia de sí: el entendimiento cognitivo de que ellos son seres funcionantes independientes del resto del mundo" (Papalia, 1997, p. 201).

Durante el tercer año, niños(as) desarrollan emociones autoevaluativas como orgullo, vergüenza y culpa, tal como nos lo explica Erikson.

Como bien es sabido, el niño es egocéntrico hasta aproximadamente los siete años, en ese momento, es capaz de ponerse en el lugar del otro, a pensar en el otro como un individuo con emociones y sentimientos con penas y alegrías es entonces en ese momento que puede pensar empáticamente. Desde ICDP se enfatiza en la importancia de la empatía considerada como el proceso de "ponerse en los zapatos del otro" y los tipos de comunicación emocional y mediacional.

Temperamento

El temperamento es la reacción singular de cada ser humano, ante los demás, los acontecimientos y las condiciones de la vida cotidiana. Existen diversas versiones acerca del origen del temperamento, para algunos autores es genético y para otros resultado del aprendizaje.

La versión más aceptada es que está determinado por la herencia pero se modela por el aprendizaje. El resultado de esto sería lo que conocemos por carácter. La vida parecerá transcurrir más fácilmente cuanto mejor se adapte el temperamento del ser humano a su medio ambiente físico y social.

Mientras algunos niños(as) suelen sonreír con frecuencia y lloran de vez en cuando, otros niños(as) actúan de forma contraria. Estas diferencias, que aparecen desde el nacimiento, demuestran que cada niño tiene diferentes temperamentos o estilos característicos e individuales de aproximarse a las situaciones y a las demás personas.

Desde el primer día de nacido, manifestará un estilo de comportamiento específico que incidirá en cómo reacciona y aborda a las personas y las situaciones en su mundo, incluido lo sensible o alegre, tranquilo o extrovertido, exaltado o adaptable que sea. No hay manera de predecir qué tipo de temperamento tendrá el bebé.

Tras observar a cientos de niños(as) desde el nacimiento hasta concluida la infancia, los investigadores de la conducta han identificado nueve aspectos innatos del temperamento. Son los siguientes:

1. Nivel de actividad física y motora: si el bebé disfruta de mucha estimulación activa o prefiere jugar tranquilo u observar lo que está pasando.
2. Regularidad en el funcionamiento biológico (dormir, comer, evacuar): si el bebé desarrolla fácilmente un itinerario natural y regular para comer y dormir.
3. Disposición para aceptar personas y situaciones nuevas: si su bebé se trastorna con facilidad con alimentos nuevos o situaciones nuevas como el primer baño, o disfruta mucho de las variaciones cuando lo manejan.
4. Adaptabilidad al cambio, la sensibilidad a la luz, ruido y otros estímulos sensoriales.
5. Humor (alegría o disgusto): si el bebé es relativamente llevadero o se pone nervioso con frecuencia.
6. Intensidad en las respuestas.
7. Grado de atención.
8. Persistencia: si el bebé tiene mucha paciencia para quedarse con un juguete nuevo o una destreza que trata de perfeccionar, o cambia rápidamente a algo que le resulta más fácil.
9. Grado de sociabilidad: si disfruta que se le coja con frecuencia, o no le gusta sentirse coartado e insiste en tener mucha actividad física. (Pérez, 1999, p.7)

Basándose en estos aspectos del temperamento los investigadores de la conducta identificaron tres estilos de conducta temprana: "dócil", "difícil" e "indeciso".

Papalia y otros (2002) ubican estos tres patrones de temperamento y los caracterizan de la siguiente manera:

El niño dócil está generalmente feliz, es regular en su funcionamiento biológico y es receptivo ante las nuevas experiencias. Se adapta bien a los cambios de situación, les gusta acercarse a objetos o personas nuevas. Aproximadamente un 40% de los niños(as) pertenecen a este tipo.

El niño difícil se caracteriza por: ser más irritable y complicado de satisfacer, sus ritmos biológicos son irregulares y son más intensos para expresar sus emociones y rechaza nuevas experiencias. Aproximadamente se presenta este tipo en el 10% de los niños.

El niño indeciso es suave pero se adapta con dificultad a las situaciones cambiantes y tiende a rechazar a las personas y objetos desconocidos, pero luego paulatinamente va tomando confianza y se integra. Representa un 15% aproximadamente de los niños.

Comprender como es el temperamento de niño resulta muy útil para cuidarlo y ayudarlo a desenvolverse en la vida. Entender que se distrae o se molesta fácilmente con cambios bruscos provenientes del medio como ruidos, hace que intentemos calmarlo en un lugar tranquilo para que sea más fácil la interacción con él.

Respetar las diferencias individuales y reconocerlo como ser único es clave para establecer relaciones positivas con ellos. Esto significa ajustar las técnicas de crianza para asumir lo mejor posible los aspectos más difíciles de su personalidad. Al respetar la individualidad del bebé y mostrar que lo entiende, su vida comenzará más feliz y con un sentimiento positivo de amor propio.

Puede ser algo difícil al principio, sobre todo si el temperamento del niño o niña es diferente al de los padres. Es importante en la medida de lo posible, dejarlo hacer las cosas a su manera, a su propio ritmo. Eso hará que las cosas sean menos frustrantes para todos. Crecerá seguro de sí mismo, además, tendrá mejores oportunidades de ser feliz y tener éxito si aprende a jugar, trabajar y vivir la vida a su manera.

Los "niños difíciles" se han relacionado con problemas de conducta durante la infancia, ya que sus características temperamentales pueden ser síntomas subyacentes de problemas psicológicos que ya estaban presentes en el niño. Aquellos aspectos del temperamento del bebé que dan lugar a la clasificación de "difícil", como el llanto frecuente y la irritabilidad, aumentan la probabilidad de que los padres y madres reaccionen ante el niño de forma poco adecuada, ansiosa, creándose alteraciones en la relación niño-cuidador y finalmente problemas de conducta en el niño.

Las primeras experiencias sociales: el padre, la madre y el bebé

Cuando estudiamos el desarrollo psicosocial infantil, nos enfocamos en las relaciones que el padre, la madre, los hermanos, los cuidadores, en general las personas cercanas establecen con el bebé. Por tal motivo, se debe analizar todo el contexto que rodea este tipo de relaciones, analizando a la familia como un todo, teniendo en cuenta la estructura familiar, la cantidad de personas que viven en el hogar, la situación económica, el nivel educativo, la edad de los padres, su ocupación, la calidad de la relación de la pareja y con el niño, en fin, un sinnúmero de aspectos que determinarán la dinámica misma de la familia y obviamente de las primeras experiencias sociales del infante.

Es bien sabido que los patrones de interacción social varían de acuerdo a cada cultura. La forma como el cuidador se relacione con el niño depende en gran medida de las costumbres y usos que se manejen en cada contexto. En nuestra cultura, la madre es la principal responsable de los cuidados del niño, de atenderlo, educarlo, cuidarlo y cubrir en general todas sus necesidades básicas de afecto y protección.

Por otra parte, el papel del padre igual que el de la madre, implica compromisos emocionales y una participación directa en el cuidado y crianza de los hijos. Este papel es reconocido en todas las culturas, pero puede ser compartido o asumido por otras personas ya que en nuestro medio los padres pasan demasiado tiempo fuera del hogar, algunos no son responsables de su rol, y no se comprometen emocionalmente, lo cual afecta significativamente la vida social y afectiva del niño.

De acuerdo con Pérez Aída en Desarrollo socio-emocional en la infancia,"la escala de valores y los estilos educativos varían mucho de una familia a otra ya que los padres se encargan de la educación, formación de hábitos y normas de conducta del niño, cada familia tiene unas características afectivas y sociales determinadas" P.3.

Un aspecto importante en la evolución social y afectiva del niño es la disciplina, entendida como la adquisición de habilidades tomando como modelo a una persona. Los niños pequeños admiran y aman profundamente a sus padres, que son personas que los protege y cuida por tanto son muy importantes

en su vida, y además nunca les harían daño. Sin embargo, los estilos educativos pueden llegar al extremo del maltrato infantil, de tal manera, que haremos un recuento del tema.

El maltrato infantil

Se ha tomado como referencia la definición del Centro Internacional de la Infancia de París, que considera que maltrato infantil es "cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto y todos los estados derivados de estos actos o de su ausencia que priven a los niños de su libertad o de sus derechos correspondientes y/o que dificulten su óptimo desarrollo".

Patricia Vila (l998) dice que "el maltrato infantil es considerado como una de las patologías más abominables, castigar al menor de tal manera que queden huellas físicas y psicológicas, abandonarlo y desprotegerlo, traspasarle funciones del adulto como la económica o la de crianza, abusar del poder y de la autoridad, son prácticas que permanecen angustiosamente en todo el país. Viene de atrás y también es un fenómeno universal. Lo que significa que a un grupo de niños y niñas de este país se les está inculcando, como una pauta de crianza, el maltrato al interior de la familia y la violencia al exterior de ella" (p.9).

Existen diferentes tipos de maltrato, definidos de múltiples formas:

Maltrato Físico: Según la Defensoría del Pueblo es" Toda agresión Física causada a un menor de edad por parte de los padres, personas del grupo familiar o cuidadores. Puede ser de intensidad leve, moderada o grave y su ocurrencia antigua, reciente o recurrente" (Haz Paz, p. 21). Acción no accidental de algún adulto que provoca daño físico o enfermedad en el niño, o que le coloca en grave riesgo de padecerlo como consecuencia de alguna negligencia intencionada. También se puede decir que es la agresión física en contra de un menor y que se manifiesta en cualquier tipo de lesión: hematomas, quemaduras, fracturas, heritomas, daños abdominales, craneales o envenenamiento; causados con diversos objetos (cinturones, cables de luz, palos, cigarrillos, diversas sustancias).

Abandono físico o Negligencia: Implica un fallo del progenitor o cuidador para satisfacer las necesidades físicas básicas del menor; tales como: alimentación, higiene, seguridad, atención médica, vestido, educación, vigilancia.

Maltrato emocional: Conductas de los padres/madres o cuidadores tales como insultos, rechazos, amenazas, humillaciones, desprecios, burlas, críticas, aislamiento, atemorización que causen o puedan causar deterioro en el desarrollo emocional, social o intelectual del niño.

Abandono emocional: situación en la que el niño no recibe el afecto, la estimulación, el apoyo y protección necesarios en cada estadio de su evolución y que inhibe su desarrollo óptimo. Existe una falta de respuesta por parte de los padres/madres o cuidadores a las expresiones emocionales del niño (llanto, sonrisa,...) o a sus intentos de aproximación o interacción.

Maltrato institucional: Se entiende por malos tratos institucionales cualquier legislación, procedimiento, actuación u omisión procedente de los poderes públicos o bien derivada de la actuación individual del profesional que comparte abuso, negligencia, detrimento de la salud, la seguridad, el estado emocional, el bienestar físico, la correcta maduración o que viole los derechos básicos del niño y/o la infancia.

Abuso sexual: “Contacto e interacción entre un menor y un adulto, en el que el menor es utilizado para la satisfacción del adulto o de terceros, desconociendo el desarrollo psicosexual del menor. El abusador puede ser un menor cuando es significativamente mayor que la víctima o tiene una posición de poder o de control sobre el menor” (Haz Paz, p. 25). Cualquier clase de placer sexual con un niño por parte de un adulto desde una posición de poder o autoridad. No es necesario que exista un contacto físico (en forma de penetración o tocamientos) para considerar que existe abuso sino que puede utilizarse al niño como objeto de estimulación sexual, se incluye aquí el incesto, la violación, la vejación sexual (tocamiento/manoseo a un niño con o sin ropa, alentar, forzar o permitir a un niño que toque de manera inapropiada al adulto) y el abuso sexual sin contacto físico (seducción verbal, solicitud indecente, exposición de órganos sexuales a un niño para obtener gratificación sexual, realización del acto sexual en presencia de un menor, masturbación en presencia de un niño, pornografía...)

Existen diferentes tipos de abuso sexual: Paidofilia, Abuso sexuales violentos o violación e incesto.

Entre los síntomas vinculados al maltrato infantil se encuentran los siguientes:

Señales físicas repetidas (morados, magulladuras, quemaduras...); niños que van sucios, malolientes, con ropa inadecuada; cansancio o apatía permanente (se suele dormir en el aula); cambio significativo en la conducta escolar sin motivo aparente; conductas agresivas y/o rabietas severas y persistentes relaciones hostiles y distantes; actitud hipervigilante (en estado de alerta, receloso,...); conducta sexual explícita, juego y conocimientos inapropiados para su edad; conducta de masturbación en público; niño que evita ir a casa (permanece más tiempo de lo habitual en el colegio, patio o alrededores); tiene pocos amigos en la escuela; muestra poco interés y motivación por las tareas escolares; después del fin de semana vuelve peor al colegio (triste, sucio, etc.); presenta dolores frecuentes sin causa aparente; problemas alimenticios (niño muy glotón o con pérdida de apetito); falta a clase de forma reiterada sin justificación; retrasos en el desarrollo físico, emocional e intelectual; presenta conductas antisociales: fugas, vandalismo, pequeños hurtos, etc.; intento de suicidio y sintomatología depresiva; regresiones conductuales (conductas muy infantiles para su edad); relaciones entre niño y adulto secreta, reservada y excluyente; falta de cuidados médicos básicos; baja autoestima

Se presentan además algunas de las posibles características que enmarcan al agresor sexual:

Parecen no preocuparse por el niño; no acuden nunca a las citas y reuniones del colegio; desprecian y desvalorizan al niño en público; sienten a su hijo como una "propiedad" ("puedo hacer con mi hijo lo que quiero porque es mío"); expresan dificultades en su matrimonio; recogen y llevan al niño al colegio sin permitir contactos sociales; los padres están siempre fuera de casa (nunca tienen tiempo para...); compensan con bienes materiales la escasa relación personal afectiva que mantiene con sus hijos; abusan de substancias tóxicas (alcohol y/o drogas); trato desigual entre los hermanos; no justifican las ausencias de clase de sus hijos; justifican la disciplina rígida y autoritaria; ven al niño como malvado; ofrecen explicaciones ilógicas, contradictorias no convincentes o bien no tienen explicación; habitualmente utilizan una disciplina inapropiada para la edad del niño; son celosos y protegen desmesuradamente al niño.

La actitud del adulto influye mucho en el tipo de relaciones que establecen los niños y niñas entre ellos. La más favorecedora para el desarrollo de la autonomía intelectual, afectiva y social es la que permite que discutan y resuelvan los problemas entre ellos. Además una relación afectiva coherente con los padres favorece el desarrollo social y afectivo con los demás. Aquellos que con 3 años constituyeron una relación de apego seguro con sus madres eran más competentes socialmente; habría por tanto una

relación de continuidad entre el tipo de relaciones establecido con los padres y el establecido con los iguales.

Las relaciones con estos favorece el descentramiento social y cognitivo (porque las perspectivas de otros niños son más próximas que las de los adultos), la canalización y regulación de la agresividad y el reconocimiento de los derechos y deberes de los demás.

La inteligencia emocional

El término inteligencia emocional fue utilizado por primera vez por los psicólogos Peter Salovey y John Mayer de la Universidad de Harvard (1990), definida como: "la habilidad para percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, y la habilidad para regular estas emociones que promuevan el crecimiento intelectual y emocional". Otra buena definición sería aquella que dice que es un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propias así como las de los demás, de discriminar entre ellas y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones".

Se empleó para describir las cualidades emocionales y sociales que parecen tener importancia para el éxito en la vida, como son: la empatía, la expresión y compresión de los sentimientos, el control de nuestras emociones, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas de forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto.

El interés respecto al concepto de inteligencia emocional comienza a partir de sus consecuencias para la crianza y educación de los niños(as), pero se extiende al lugar de trabajo y prácticamente a todas las relaciones humanas.

Los problemas de niños y niñas de hoy, pueden explicarse en parte por los cambios complejos que se han producido en las pautas sociales, incluyendo el aumento de divorcios, la influencia de la televisión y los medios de comunicación, la falta de respeto hacia las escuelas como figuras de autoridad, y el tiempo cada vez más reducido que los padres les dedican a sus hijos.

La educación emocionalmente inteligente utiliza técnicas específicas, simples e importantes que pueden ofrecer una gran contribución a la paz y armonía de los hogares. “El concepto se basa en que padres y madres trabajen con sus propias emociones, y las de sus hijos de una forma inteligente, constructiva, positiva y creativa, respetando las realidades biológicas y el papel de los sentimientos en la naturaleza humana” (Elias Maurice y otros, 2000, p 24).

Sabemos que es difícil para los seres humanos comprender y controlar nuestras propias emociones y más aún cuando nos sentimos impotentes ante niños(as); nuestros hijos, temperamentos particularmente difíciles en algunos padres y también en niños(as) hacen que las relaciones se tornen conflictivas, distantes y generen malestar en los miembros de una familia. Los autores del libro “Educar con Inteligencia Emocional” Maurice Elias y otros, proponen cinco principios de crianza emocionalmente inteligente:

1. Sea consciente de sus propios sentimientos y de los de los demás.
2. Muestre empatía y comprenda los puntos de vista de los demás.
3. Haga frente de forma positiva a los impulsos emocionales y de conducta y regúlelos.
4. Plantéese objetivos positivos y trace planes para alcanzarlos.

5. Utilice las dotes sociales positivas a la hora de manejar sus relaciones.

Al igual que los autores, el programa "También soy persona" busca educar niños y niñas emocionalmente inteligentes y padres o cuidadores que les propicien espacios de comunicación asertiva, relaciones empáticas, sintonía emocional, en fin, ambientes enriquecedores que favorezcan su desarrollo emocional e intelectual.

Percepción social

Para abordar el tema de la percepción, es necesario iniciar con un pequeño recorrido por las sensaciones. El mundo de las sensaciones es el mundo de nuestra relación con el exterior; pero también lo es el de la interacción con nosotros mismos. Una sensación es el proceso o experiencia elemental que es provocada cuando un estímulo excita un receptor.
El proceso de la sensación es activo, esto quiere decir que los órganos receptores no solamente son impresionados por los estímulos del ambiente, recibiendo éstos la estimulación en forma pasiva. Al mencionar que son activos nos referimos a que cualquier sensación va acompañada de movimientos del organismo que se ajusta para analizar mejor dichos estímulos y lograr una mejor captación de ellos.
En la actualidad se considera que una sensación es diferente a una percepción, desde el punto de vista psicológico. Las principales diferencias establecidas hasta el momento según Zepeda (1997), son:

1. Se considera sensación exclusivamente la excitación de algún receptor corporal al recibir una estimulación, mientras que percibir consiste en identificar en qué consistió esa estimulación y cómo es que se produjo.
2. La sensación requiere de un proceso meramente mecánico o químico, en el cual el organismo reacciona de acuerdo con las características "naturales" de su sistema nervioso, mientras que en la percepción intervienen la experiencia y el aprendizaje previos.
3. En la sensación simplemente se captan los estímulos, mientras que en la percepción éstos son interpretados.

Las explicaciones precedentes parecen dejar en claro que se trata de dos fenómenos distintos, aunque íntimamente relacionados.

Elementos del proceso perceptivo

Todo el proceso sensorial se continúa en nuestra mente, de tal forma que lo que captamos por medio de nuestros sentidos es interpretado de alguna manera, dando lugar a la percepción. Los psicólogos han definido a la percepción de diferentes modos, Zepeda 1997, recopila entre otras las siguientes definiciones:

1. Como el proceso de conocer objetos y hechos objetivos mediante la participación de los sentidos.
2. Como el estado de alerta de los procesos orgánicos.
3. Como un grupo de sensaciones a las que se añade un significado extraído de las experiencias previas.
4. Como una variable interviniete inferida a partir de la habilidad del organismo para discriminar entre estímulos.
5. Como un estado de alerta intuitivo acerca de la verdad o creencia inmediata sobre algo.
6. Ver y escuchar patrones significativos en la información sensorial.

Todas estas definiciones de alguna manera ponen de manifiesto que la percepción es un proceso íntimamente ligado a las sensaciones y a la capacidad del organismo de *darse cuenta* de la existencia de las mismas, dándoles algún tipo de interpretación.

Es importante dejar en claro que la percepción no es solamente recibir, es ante todo comprender y para esto se necesita haber escogido una significación, es decir, preparar situaciones en las que se asocien el estímulo y su significación que normalmente son dadas en las situaciones de la vida.

Entonces, la percepción social es el proceso o los procesos a través de los cuales pretendemos conocer y comprender a las personas; es el estudio de las influencias sociales sobre la percepción de objetos no sociales.

La percepción es un proceso influido por el aprendizaje y la memoria y relacionado con el pensamiento. Existen innumerables estudios acerca de la forma como interpretamos las sensaciones, en los que se ha podido identificar que las experiencias previas de las personas influyen de manera determinante sobre la forma como perciben estímulos de su entorno.

El mecanismo de la percepción

Para que podamos interpretar las sensaciones captadas por nuestros sentidos, intervienen tres procesos complementarios:

Evocación. Mediante la influencia de nuestra memoria, percibimos aquello que esperamos percibir. Nuestra mente está preparada para ver u oír cosas, quedando el terreno propicio a la evocación, para ver o escuchar lo que estamos preparados a percibir.

Rectificación. Mediante ellas las sensaciones que llegan hasta nuestra mente también son modificadas, de tal forma que somos capaces de completar, integrar o eliminar elementos que nos dificulten interpretar un estímulo determinado.

Organización. Al percibir estímulos, les damos una organización con base en nuestros aprendizajes anteriores, de tal manera que cuando algún objeto se encuentra cerca de otro tendemos a relacionarlos; la *similitud* en color, dimensiones o forma, nos ayudan a percibir patrones en los estímulos Cuando un estímulo aparenta no estar completo, pasamos por alto esa información y aplicamos un *cierre* que nos permite ver la figura completa. Zepeda, 1997.

Factores que afectan los procesos perceptuales

Los estudios realizados en torno a la percepción han demostrado la relevancia que tienen ciertas situaciones experimentadas por el propio individuo para lograr una adecuada percepción de los estímulos. Hoy sabemos que las percepciones se afectan por:

La **motivación** de la persona, ya que quienes tienen una necesidad específica tienden a satisfacerla, por tanto, a dar relevancia a los satisfactores o a tratar de descubrirlos en figuras ambiguas. Por ejemplo, quien padece apetito identificará más rápidamente las imágenes u olores de alimentos, dentro de un conjunto de diversos estímulos. Por otra parte, estas mismas personas, al observar manchas de tinta, que muestran figuras vagas y poco definidas, afirmarán que tales estímulos se refieren a comida.

Las **expectativas** que tiene la persona le influyen en su capacidad de percibir.

Los **estilos cognoscitivos,** o sea, la forma en que nos relacionamos con el ambiente y aprendemos de él. Existimos personas que buscamos las diferencias entre las cosas y tratamos de acentuarlas, mientras otros nos esforzamos por minimizarlas.

Los **antecedentes culturales,** juegan un importante papel en las percepciones. La cultura tamiza la vida de los seres humanos, la cultura es nuestra historia, es nuestro pasado, es nuestro presente y también nuestro futuro. La cultura es una "red cerrada de conversaciones", de intercambio de versiones, siempre mediadas por el lenguaje y la emoción, y desde ahí, interactuamos, desde ahí nos relacionamos. No podemos escapar de ella, estamos inscritos en ella, de ahí su poder y su influencia sobre los seres humanos.

Beatriz Ledesma (1998), comenta que "nosotros percibimos las situaciones de acuerdo a nuestra cultura porque estamos sumergidos en ella".

Tan valida es su cita que se han realizado diversos experimentos con individuos de culturas diferentes y se ha concluido que ante estímulos aparentemente idénticos, las percepciones son desiguales. Esto se debe a que sus situaciones sociales están formadas de diversas estructuras y es necesario conocer su vocabulario con significación de todas y cada una de sus palabras, así como observar que forma influyen los progresos técnicos, científicos, económicos, etcétera en sus percepciones.

Según, Salazar Miguel (1987), el concepto de percepción social, puede entenderse de tres maneras: los efectos del medio sobre la percepción, la percepción de las personas y la percepción del medio ambiente.

La percepción no sólo depende de la naturaleza y características de la estimulación, sino que resulta afectada por los estados momentáneos o permanentes de los sujetos, el contexto en el cual se realiza el proceso y por las expectativas respecto a las consecuencias.

Ahora bien, los seres humanos habitamos contextos físicos, donde existe una estructura y una formación socioeconómica que determina el tipo de relación con el medio y con los demás seres humanos con quienes interactuamos en la vida cotidiana. En esta relación existen factores constantes, con ciertos niveles de permanencia tanto físicos como sociales, estas constancias o regularidades existen también en las conductas que el sujeto o el grupo despliegan frente al medio. Regularidades en la estimulación física, en la relación y el contacto con los demás, en las contingencias reforzantes que se reciben, etc. Lo cual lleva adoptar patrones de recepción de información, procesamiento y decisión restringidos, en función de las características del ambiente, por lo tanto el medio ambiente físico y social influye sobre la percepción determinando procesos diferenciales de carácter cultural.

Las características del medio físico, y la praxis del individuo determinan cuáles aspectos de la realidad van a tener importancia para la adaptación y supervivencia. La posición que ocupe el sujeto en el medio social y económico, determinará todo un campo de experiencias y conductas que afectarán la forma como se percibe y actúa frente al medio.

Podemos, en consecuencia suponer la existencia de una relación entre las características del medio y los mecanismos cognoscitivos y perceptuales.

En cuanto a la percepción de las personas, el proceso es básicamente el mismo, las personas poseen características observables igual que los objetos, pero al percibir personas lo hacemos en función de una relación o transacción; ello implica que debemos hacer inferencias sobre sus características y estados no observables, por lo tanto la percepción de la persona incluye procesos más complejos, que el simple procesamiento de la información.

Newcomb, Turner y Converse, citados por Salazar (1987), consideran que "la percepción de la persona es un proceso que implica organizar información sobre las personas y atribuirles propiedades. Estas propiedades se perciben constantemente aunque varíe la conducta. Las propias características psicológicas del perceptor ejercen una influencia directiva y selectiva que influye sobre su atención e inferencia. La información se asimila a un marco de ideas flexible".

Elaboramos expectativas respecto a los demás a partir de sus conductas manifiestas y suponemos la existencia de ciertos rasgos, las acciones de los otros tienen para nosotros consecuencias. El proceso de percepción de la persona supone mecanismos particulares de recepción y procesamiento de la información. En la percepción social, predominan los juicios evaluativos y las inferencias respecto a los estados e intenciones de los otros; éstas características son las que no permiten diferenciarla de la percepción de objetos físicos, la cual se supone menos evaluativa, más factual y objetiva. La validez de los juicios de la percepción social es difícil de demostrar, no ocurriendo así con la percepción de los objetos, donde la verificabilidad es relativamente fácil.

Los seres humanos interactuamos en distintos contextos, y cada uno de estos está marcado por aspectos sociales y también culturales, y definitivamente lo social y lo cultural ejerce algún tipo de influencia sobre los procesos perceptuales y cognoscitivos. La relación no es unidireccional; el medio afecta las percepciones de los hombres y mujeres, pero éstos, a su vez, afectan y transforman el medio ambiente en función de su desarrollo cultural y social, sobre la base de programas y planes que suponen preconcepciones y expectativas sobre la realidad. Es necesario plantear que en la percepción de la realidad social, el sujeto no actúa como un reproductor de la realidad, sino que se enfrenta a ella asimilándola a sus sistemas cognoscitivos.

Así, el perceptor trata de entender la acción hallando una razón suficiente que a veces supone atribuir intenciones y valores al que actúa, pero en ocasiones trata de establecer qué condiciones han de ocurrir antes de proceder a inferir directamente un valor o una creencia de un acto.

En consecuencia, todos nosotros somos perceptores y al percibir el entorno social y en específico a una persona, atribuimos intenciones, motivos y rasgos de carácter. A través de este proceso de atribución explicamos por qué determinada persona come, se dedica al juego, bebe, etcétera.

Es necesario saber que la percepción depende de la persona en tanto que la persona es el autor y su percepción varia de acuerdo al momento, lugar y hecho en el que está observando.

Por esto estamos de acuerdo con León Mann (1997), cuando plantea que la "percepción interpersonal está más influenciada por procesos subjetivos; Actitudes, emociones, deseos, intenciones y sentimientos. El modo como se interpreta la intención subyacente al comportamiento de otra persona, por ejemplo, determina a menudo la reacción a tal comportamiento."

Al observar evaluamos, creamos juicios y atribuimos responsabilidades a la persona sobre sus actos.

Según Salazar (1987), "el concepto de percepción social puede entenderse de tres maneras: Los efectos del medio sobre la percepción, la percepción de las personas y la percepción del medio ambiente", de acuerdo con esto, entonces Los objetos de la percepción social son las relaciones de la persona con los demás, incluyendo su percepción de los grupos e instituciones sociales. Así, el núcleo de la percepción social es el modo en que se lleva a cabo la definición de una situación social o de otra persona.

Conceptualización de Rol

Función social que asume un sujeto y/o que le es adjudicada por los otros, y que resulta de un proceso de internalización que se inscribe en otro más amplio: la socialización del individuo. Pichon Rivière (1998) sostiene que el rol se constituye no sólo en relación a los otros sino también en relación al entorno ambiental en su conjunto. Por ejemplo, una persona no asume el rol de campesino solamente porque los otros se lo adjudiquen, o porque lo asuma en forma abstracta sin relación con el medio, sino por el hecho de vivir en un ambiente rural.

Señala Pichon Rivière (1998), en efecto, que "la internalización del otro no se hace como un otro abstracto y aislado, sino que incluye los objetos inanimados, el hábitat en su totalidad, que alimenta fuertemente la construcción del esquema corporal. Rivière ha estudiado los roles fundamentalmente en relación con la vida de los grupos: éstos se estructuran en base a un interjuego de asunción y adjudicación de roles.

"El rol adjudicado es el rol 'prescripto' o rol 'necesitado' en el grupo que debe ser cumplido por aquel que asume el rol. En la medida en que coinciden los dos roles, el prescripto y el asumido, se produce el 'encaje', la articulación, como sucede, por ejemplo, en un equipo de fútbol, en el que el jugador, al mismo tiempo que internaliza a los miembros de su equipo, realiza lo mismo con el equipo contrario, configurando lo que George Mead llama "el otro generalizado", con el objeto de llegar a una operatividad máxima... En la interacción del 'self' con el otro generalizado se estructura el 'mí' (rol operativo diferenciado) que puede ser considerado a través de cuatro momentos de la operación: la 'estrategia', la 'táctica', la 'técnica' y la 'logística'".

La situación contraria al 'encaje' ocurre cuando no coinciden el rol adjudicado y el rol asumido. Un grupo operativo está poblado de roles prescriptos o puestos: en el acontecer grupal, determinadas personas van a asumir estos roles correspondientes de acuerdo con sus características personales. Sin embargo, no todos los roles que aparecen sirven a una tarea positiva, como por ejemplo el chivo emisario y el líder saboteador Estas consideraciones nos llevan a una clasificación de los roles en términos de su funcionalidad u operatividad.

A grandes rasgos, Pichon Rivière (1998) clasifica los roles de acuerdo a su operatividad, en términos de si están o no al servicio de la tarea grupal. Sus diferencias son las siguientes:

1. Los roles deben ser complementarios para que sean funcionales y operativos. Cuando aparece la suplementariedad, invade al grupo la competencia, que esteriliza la tarea. Sin embargo, en otros artículos Pichon Rivière sugiere que tanto los roles complementarios como los suplementarios son funcionales y operativos, como cuando indica que los roles se hacen funcionales cuando "siguen una dinámica que sigue las leyes de complementariedad y suplementariedad", o cuando señala que la funcionalidad de los roles está "caracterizada por una plasticidad que permite asumir roles complementarios y suplementarios"

2. Los roles funcionales son aquellos que están al servicio de la tarea grupal, mientras que los no funcionales están al servicio de la pretarea. No obstante, si consideramos un sentido más amplio de funcionalidad, en rigor todo rol es funcional porque está al servicio de algo, sea la tarea o la pretarea. En el texto de Pichon Rivière predomina el sentido de rol funcional como sinónimo de rol al servicio de la tarea.

3. Los roles funcionales y operativos son rotativos o intercambiables, mientras que los no funcionales son rígidos. Rigidez significa dificultad o imposibilidad para que un integrante del grupo pueda asumir roles diferentes, según la ocasión. Rotatividad significa, al contrario, plasticidad, capacidad para asumir roles diferentes. En un grupo operativo, "cada miembro tienen asignado un rol específico, pero con un grado de plasticidad tal, que le permite asumir otros roles funcionales".

Un grupo estereotipado puede en determinado momento adquirir plasticidad y movilidad a través de la tarea, cuando "los roles se hacen intercambiables y el grupo se vuelve operativo, se realimenta y encara la toma de decisiones".

La rotatividad de los roles puede verse por ejemplo en aquellos casos donde hay roles que se asumen en situaciones de emergencia, como un padre que tiene que asumir, en determinado momento, roles maternos. Rivière considera que esta capacidad de asunción de roles (potencial de reemplazo en la emergencia) constituye un elemento a considerar para el pronóstico del grupo familiar. En el asumir roles necesitados situacionalmente se configura un proceso de aprendizaje de la realidad, tarea fundamental del grupo.

1. Los roles funcionales están relacionados con la salud, y los no funcionales con la enfermedad. "En un grupo sano, verdaderamente operativo, cada sujeto conoce y desempeña su rol específico, de acuerdo con las leyes de la complementariedad". En este punto, Rivière insiste en el concepto de aprendizaje del rol en el grupo primario, porque las fallas en la instrumentación (rol) generan en el sujeto un sentimiento de inseguridad que lo predispone a caer en una situación neurótica. El aprendizaje ha sido perturbado porque el sujeto... se ha hecho cargo de las ansiedades del grupo, configurándose la situación de chivo emisario".
2. Así, "en cierta medida podemos considerar a las neurosis o a las psicosis como una perturbación del aprendizaje de la realidad a través de roles".

Cuando aceptamos desempeñar un rol social, las expectativas que se crean son que nuestra personalidad sea la adecuada para el rol o que ocurran ciertas modificaciones en ella.

Esto ayuda a la percepción puesto que al percibir a una persona con rol específico nos trata de transmitir la impresión que está cumpliendo con los requisitos del rol y nos evita ver más allá.

Así, en el sistema social estamos designados a desempeñar roles. Para cualquier rol existe un conjunto de conductas que deben ser ejecutadas por la persona que está destinada a ocupar ese rol.

El rol es, por lo tanto, la necesidad que tiene el ser humano de asumir un papel, de lograr un status y una definición en torno a su actitud dentro de la sociedad que opera. Es la función que detecta aspectos cambiantes, mutuamente adaptables y transaccionales de las relaciones humanas.

Los roles aparecen como una función de elementos individuales y colectivos que van muy unidos a la situación familiar en primer lugar y posteriormente al grupo al que pertenecen.

Respecto a la existencia física y social del ser humano tenemos que los roles pueden ser impuestos basándonos en el sexo y en la edad. Estos roles son impuestos por el destino sin que uno pueda impedirlo. Es cierto, sin embargo, que los roles impuestos truncan en cierta medida la espontaneidad

del individuo, pero igualmente el rol elegido se halla relativamente restringido en cuanto contiene una exigencia y una obligación en el momento de habernos decidido por él.

Lo que un rol exige de la persona se halla en diferentes relaciones con los problemas y la esfera central de la misma, sus necesidades y aspiraciones, sus esperanzas y sus metas en la vida. Tomando en cuenta la gran cantidad de organizaciones humanas, la persona se ve obligada a ser portadora de diferentes roles.

Cuando es pequeño se le exige un rol de hijo, al mismo tiempo cuando ingresa a la escuela un rol de estudiante. Al entrar a la edad adulta se esperan sus rendimientos como hombre, o como mujer basándose en el sexo, "los roles de género abarcan un conjunto de prescripciones y proscripciones culturalmente establecidas acerca de las formas de conducta, que debe tener cada persona según su sexo" (González y Castellanos, 1996. p.35).

Conforme la persona se va integrando en diversos grupos adquiere en cada uno de ellos un rol distinto, esto transcurre sin perturbaciones siempre y cuando los roles no se contradigan y no exijan algo que el otro prohíba y viceversa.

Es necesario comentar que casi siempre el individuo tiene un rol de preferencias y los demás como roles complementarios, y la realización de éstos exige determinadas actitudes y modos de conducta del portador de los mismos.

Por esto, a veces las personas actúan de un modo que contradice las expectativas del rol, esto se debe a que la personalidad del individuo ha quebrantado en cierto modo las exigencias del rol, o también a que la conducta formal de rol ha sido descuidada para reducir la tensión generada por el rol.

El modo de contradecir el rol por parte del individuo nos demuestra su carácter impredecible y nos proporciona una fuente rica en la percepción interpersonal.

METODOLOGÍA

Breve conceptualización sobre la evaluación de programas

La evaluación de programas psicosociales es un ámbito de aplicación de la disciplina psicológica, con raíces en psicólogos como Lewin, quien sentó las bases de la actual evaluación de programas con su trabajo "Investigación, acción y problemas de las minorías". Específicamente en la Psicología Social, se intensifica este interés desde la década de los setenta, desde dos perspectivas fundamentales: (a) la aplicación de la teoría de la Psicología Social al trabajo evaluativo, por ejemplo, desde las actitudes, expectativas, atribuciones, entre otros conceptos y modelos, (b) los desarrollos metodológicos: es el caso de la experimentación social, la cuasiexperimentación y las técnicas cuantitativas de investigación, así como la revalorización y creciente uso de las metodologías cualitativas (Álvaro, Garrido y Torregrosa, 1996).

Rossi y Freeman (1993, citados por A1varo y otros, 1996), definen la evaluación como "la aplicación sistemática de los procedimientos de investigación social para valorar la conceptualización, diseño, implementación y utilidad de programas de intervención social" (p. 479).

Lo expuesto en los párrafos anteriores enmarca la presente investigación, teniendo en cuenta por una parte, la posibilidad de aplicación de la teoría de la Psicología Social, en este caso, vinculando las percepciones, atribuciones y otros procesos de la cognición social, al trabajo evaluativo. Por otro lado, se puede establecer relación entre la conceptualización de evaluación y los objetivos de la investigación. De la misma manera, se observa la viabilidad de realizar evaluaciones desde diversas opciones paradigmáticas.

Complementando lo anterior, se retoma a Álvaro y otros (1996), quienes señalan que la evaluación de programas debe responder a las reglas de la investigación social. Aclaran que ello no significa ceñirse a un estilo particular de investigación, pues la investigación social se distingue por la posibilidad de aplicar una amplia gama de paradigmas. Los autores proponen ir "más allá de los aspectos tradicionales considerados en ella (medición y juicio, básicamente). Defienden así "(a) La idea de evaluación participativa" y "(b) La idea de evaluación orientada al perfeccionamiento", lo que según ellos "supone un avance frente al viejo y limitante concepto de evaluación como instrumento de responsabilidad y de control social" (p. 479).

De acuerdo con Briones (2002), la evaluación de programas sociales es un proceso de investigación que "analiza la estructura, funcionamiento y los resultados de un programa con el fin de proporcionar información de la cual se deriven criterios útiles para la toma de decisiones en relación con su administración y desarrollo" (p. 13). El autor resalta que, de acuerdo con esta definición, se busca conocimiento acerca del programa; no se trata de un proceso de juzgar subjetivamente, sino de un proceso de análisis guiado por un esquema conceptual, por lo que es mejor referirse a ella como investigación evaluativa; no se limita a la evaluación de resultados; su finalidad práctica es el apoyo a la toma de decisiones (investigación de carácter aplicado).

La investigación evaluativa que se realizó con el programa "También soy persona" en el convenio ICDP-Universidad de Nariño, se caracteriza con base en los tipos de evaluación propuestos por Briones (2002). El hecho de que la evaluación se realizó una vez ejecutado el proyecto, determina las características sin implicar toma de decisiones por parte de los investigadores.

Es una evaluación expost, en contraste con la evaluación exante, que "es aquella que se realiza cuanto el proyecto ha terminado. Su propósito es determinar con precisión los resultados logrados y los factores dentro y fuera del proyecto que facilitaron o dificultaron esos resultados" (p. 24).

Es una evaluación de impacto en cuanto "trata de establecer el logro de los objetivos del programa; también se denomina evaluación de resultados" (p.25). Sin embargo, la evaluación propuesta también busca indagar en algunos aspectos de los procesos, por ejemplo, la forma como se dio la participación y el compromiso con el programa. Sin embargo, por la delimitación temporal de la investigación, el impacto no se aborda en el largo plazo, sino sólo en la percepción en un momento particular; en este sentido es una investigación transeccional (según la clasificación de Hernández, Fernández y Baptista, 1998)

Es una evaluación de programa, en contraste con una evaluación institucional, si se tiene en cuenta que se evalúan actividades coordinadas en torno a objetivos, que son estados o situaciones deseables y que pueden lograrse a través de estrategias y respecto de los cuales se evalúan resultados (p.26).

Es una evaluación interpretativa más que explicativa, porque más que la contrastación de hipótesis o relaciones entre variables, se busca la comprensión de la perspectiva de los usuarios del programa desde su propio marco de referencia, desde una epistemología subjetivista (p. 26).

Es una evaluación externa, en contraste con una evaluación interna, es decir, una evaluación realizada por personas externas al programa. "Una evaluación efectuada por investigadores externos asegura mayor objetividad en cuanto a la apreciación del funcionamiento y resultados del programa; ... por otro lado, es más probable que el evaluador externo se haya sometido a un entrenamiento especial en la evaluación de programas y que también tenga experiencia en otras situaciones que pueda aplicar en esta oportunidad" (p. 27-28).

La investigación evaluativa que se realizó es coherente con el modelo global o evaluación iluminativa propuesta por Parlett y Hamilton en 1976 (citados por Briones, 2002), que "se apoya en un paradigma 'subjetivista' que privilegia el uso de información cualitativa y que busca, finalmente, no la explicación de los procesos en términos de relaciones teóricas más generales, o de factores 'causales', sino en su interpretación mediante los significados que tales procesos ... tienen para los autores que participan en el programa" (p.57). Se trata de un enfoque holístico de evaluación, en el sentido que el programa debe ser evaluado desde diferentes perspectivas; es sensible o flexible en cuanto los investigadores pueden recurrir a diferentes fuentes y métodos y adaptarlos a las preguntas de investigación; es heurístico, en cuanto el diseño de investigación sufre continuas redefiniciones a medida que aumentan los conocimientos básicos; es interpretativo al desarrollar descripciones estrechamente entrelazadas con ejemplos, con hechos y cifras y buscar su complejidad.

Paradigma de investigación

La investigación se realizó desde el paradigma cualitativo. Goyes y Uscátegui (2002) definen a la investigación cualitativa "como el estudio de los fenómenos sociales y humanos a partir de los significados de sus propios actores y con el propósito de lograr su comprensión, interpretación o transformación" (p.12).

Entre los objetivos de la investigación cualitativa, expuestos por las mismas autoras, se encuentran: (a) el diagnóstico descriptivo de los fenómenos sociales, textuales o conjuntos, (b) la comprensión de las relaciones y las interacciones sociales, (c) la evaluación comprensiva o interpretativa de acciones de tipo social.

Bonilla y Rodríguez (1997) señalan como principal característica de la investigación cualitativa el interés por captar la realidad social a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir a partir de la percepción que tiene el sujeto de los fenómenos.

En este mismo sentido, Serrano (1994, citada por Goyes y Uscátegui, 2002), define características fundamentales de la investigación cualitativa, entre las que cabe destacar algunos aspectos:

1. La realidad se compone tanto de hechos externos observables, como de significados y símbolos que cada persona construye en contextos socioculturales. La realidad objetiva corresponde, según Bonilla y Rodríguez (1997), al andamiaje institucional, legal y normativo que sostiene un orden social específico, y la subjetiva, corresponde al conocimiento, interpretación y expresiones de los individuos. Las dos son dimensiones inseparables de la compleja realidad social. De aquí se deriva también la posibilidad de involucrar diferentes instrumentos, objetivos y subjetivos, para la construcción de conocimiento.
2. Desde el paradigma cualitativo se busca comprender las particularidades de la realidad social, sin querer explicarla mediante leyes generales. Así, se aspira máximo a realizar inferencias probables entre patrones de significados de variados casos, pero el interés central reside en profundizar en el conocimiento de contextos específicos.
3. La relación interactiva del investigador con lo investigado, desde la cual se reconceptualiza la concepción tradicional de distancia entre objeto y sujeto, convirtiéndose el investigador en un participante activo dentro de la realidad social que está siendo estudiada.

Lo anterior tiene importantes implicaciones para el presente estudio. Primero, se buscó recolectar información a través de instrumentos cualitativos y cuantitativos, registros fílmicos, documentos, reportes escritos y verbales, para atender a la complejidad de la realidad estudiada y a sus múltiples manifestaciones.

Segundo, se captaron los significados inmediatos y locales de las acciones en su sentido único e irrepetible, por lo cual interesó el testimonio de cada actor desde su subjetividad. La comparación de percepciones, atendió más la búsqueda de la intersubjetividad desde el contexto específico que a la búsqueda de generalización.

Tercero, se incluyó la perspectiva de los investigadores como parte integrante de la evaluación, de acuerdo a su experiencia y participación en la misma.

González (2000) habla de las consecuencias metodológicas de la episteme cualitativa, a partir de tres principios (p.20-24):

1. El conocimiento es una producción constructiva – interpretativa: alude aquí a la necesidad de dar sentido y significación al problema estudiado de manera indirecta e implícita, por lo cual no es posible una constatación inmediata del momento empírico. Es el investigador, quien integra y reconstruye la información y éste debe atender constantemente al curso que tome un estudio.

2. Carácter interactivo del proceso de construcción del conocimiento: se refiere a las relaciones investigador- investigado. Se enfatiza en que "La consideración de la naturaleza interactiva del proceso de producción de conocimiento implica comprender a este como proceso que asimila los imprevistos de todo sistema de comunicación humana, y que, incluso, utiliza estos imprevistos como situaciones significativas para el conocimiento (p. 22). Además, se subraya la relevancia de las comunicaciones informales entre investigador e informantes.
3. Significación de la singularidad como nivel legítimo de la producción de conocimiento: se refiere a ella como "realidad diferenciada en la historia de constitución subjetiva del individuo" (p.23). Desde aquí, lo científico "no se legitima por la cantidad de sujetos estudiados, sino por la cualidad de su expresión. El número de sujetos a estudiar responde a un criterio cualitativo, definido esencialmente por las necesidades del proceso de conocimiento descubiertas en el curso de la investigación". Además, "el número de casos a considerar en una investigación tiene que ver, ante todo, con las necesidades de información que se van definiendo en el curso de aquella. En ocasiones, es necesario abrir nuevas zonas de sentido del problema estudiado, sobre las cuales tenemos diferentes hipótesis elaboradas en el curso de la investigación, sin embargo, nos se han podido confrontar con la expresión de los sujetos estudiados" (p.23).

Por otro lado, Strauss y Corbin (2002) aluden a la objetividad de los investigadores cualitativos al interpretar los datos recolectados tomando estrategias y medidas apropiadas que permiten minimizar la intromisión subjetiva del investigador en el análisis. "Ser objetivo no significa controlar las variables, sino ser abiertos, tener la voluntad de escuchar y de 'darle la voz' a los entrevistados, sean éstos individuos u organizaciones. Significa oír lo que otros tienen para decir, y ver lo que otros hacen, y representarlos tan precisamente como sea posible" (p. 48).

Unidad de trabajo

Facilitadores y multiplicadores del programa "También soy persona" en el departamento de Nariño.

La unidad de análisis está conformada por facilitadores y multiplicadores del programa "También soy persona" en tres centros zonales del ICBF. Estos se seleccionaron teniendo en cuenta características como: diversidad cultural al interior del departamento, representatividad de acuerdo a los centros zonales del ICBF y facilidades de acceso para los investigadores de acuerdo a las reuniones planeadas entre ICDP e ICBF.

A su vez, se trabajó con todos los asistentes al encuentro organizado por ICDP e ICBF entre el 6 y 7 de diciembre de 2.004, en el cual se contó con condiciones motivacionales y operativas necesarias para el estudio, dado que el propósito de la actividad era evaluar el desarrollo del programa. Se cumplió también con el criterio de participación de la unidad de trabajo en el proceso de implementación del programa, lo cual garantiza el conocimiento del tema de investigación. Adicionalmente, se ubicaron datos demográficos que den cuenta de diversas características de interés para el estudio.

La información obtenida a través de los instrumentos se seleccionó y clasificó con el criterio de calidad de las respuestas suministradas. Como consecuencia de esto, se pudo visualizar vacíos que permitieron identificar la necesidad de consultar nuevos informantes y de profundizar en la percepción de algunos de los informantes iniciales.

Momentos investigativos

Para la realización del proyecto se plantearon diversas fases, que se especifican a continuación. Como es característico del paradigma cualitativo, estas fases no son excluyentes ni necesariamente secuenciales. Las Tablas 3 y 4 muestran los momentos investigativos y la matriz de base para la recolección de información.

Tabla 3.
Momentos de la investigación

Fase	Objetivo	Estrategias
1. Organización del equipo de trabajo	Conformar y organizar el equipo investigador para la ejecución de la propuesta, con criterios de: preparación, motivación y compromiso con la investigación	- Selección de docentes, egresados y estudiantes del Departamento de Psicología interesados en la problemática - Definición de compromisos: Acuerdos de funcionamiento como equipo de trabajo, partiendo del conocimiento y retroalimentación de la propuesta
2. Capacitación del equipo investigador	Reconocer las características del programa "También soy persona", con el fin de ubicar los elementos conceptuales y metodológicos fundamentales del mismo	-Sesiones de capacitación dirigidas por ICDP: talleres, conferencias, videos, entre otros - Lectura y análisis del material referente al programa, publicado por UNICEF
3. Contextualización	Sistematizar los aspectos contextuales en cada municipio, de tal manera que permitan enmarcar la búsqueda y posterior interpretación de la información	- Búsqueda, recopilación y análisis documental
4. Planeación del trabajo de campo	Definir el plan de trabajo general de investigación: organizar las fuentes, estrategias, técnicas, indicadores, medios y agentes para la recolección de información	- División de la investigación en dos subproyectos: estudios de caso y estudio descriptivo de la unidad de trabajo -Análisis documentos de propuesta y contextualización - Formulación de preguntas orientadoras y estrategias - Especificación de indicadores - Diseño de técnicas e instrumentos -Coordinación de sesiones de recolección de información con ICDP e ICBF

Fase	Objetivo	Estrategias
5. Trabajo de campo	Recolectar información de la percepción de los facilitadores y multiplicadores sobre la evaluación del programa "También soy persona"	- Recolección de información según los dos subproyectos -Entrevistas -Cuestionarios escritos - Estudios de caso -Registros audiovisuales
6. Organización e interpretación de información	Sistematizar la información recolectada para responder las preguntas de investigación y extraer conclusiones al respecto	-Construcción de matrices de categorías -Análisis de recurrencias - Integración de la información obtenida a partir de los dos subproyectos - Contrastación de la información con los planteamientos del programa
7. Presentación de avances y resultados	Presentar reportes escritos a los organismos involucrados en el proyecto para dar a conocer avances y resultados de la investigación	- Elaboración de informes escritos

Tabla 4.
Matriz inicial de base para recolección de información

Pregunta analítica	Preguntas orientadoras	Instrumentos
¿Cómo caracterizan la pertinencia, conceptualización y metodología del programa "También soy persona", los facilitadores y multiplicadores?	¿Cuáles eran las principales características y problemáticas de la relación entre niñ@s y personas cuidadoras en el contexto? ¿Cuáles son las principales características del programa según facilitadores y multiplicadores? ¿Qué aspectos del programa responden a las características y problemáticas de la relación entre niñ@s y personas cuidadoras en el contexto? ¿Cuáles de los conceptos implicados en el programa son pertinentes al contexto? ¿Cómo perciben la metodología los facilitadores y multiplicadores?	Cuestionario escrito Entrevista

Pregunta analítica	Preguntas orientadoras	Instrumentos
¿Cómo afecta la vinculación con el programa la vida cotidiana de facilitadores y multiplicadores?	¿Cómo ha impactado el programa la concepción del rol de cuidador(a)? ¿Cómo evalúan los facilitadores y multiplicadores el aporte del programa con referencia a su relación con las demás personas? ¿Cuál es el beneficio del programa frente al desempeño del cargo en los multiplicadores? ¿Qué aportes deja la participación en el programa en la vida personal y familiar de los facilitadores y multiplicadores?	Cuestionario escrito Entrevista Estudios de caso
¿Cómo se percibe la participación y compromiso de facilitadores y multiplicadores en el desarrollo del programa?	¿Cómo evalúan su puntualidad y asistencia a las sesiones? ¿Cómo perciben facilitadores y multiplicadores la participación en las sesiones? ¿Cuáles son sus motivos para asistir a las sesiones de capacitación? ¿Cómo perciben que demuestran su compromiso? ¿Qué aspectos favorecen la participación? ¿Qué aspectos dificultan la participación? ¿Qué sugerencias realizan frente al desempeño de facilitadores y multiplicadores?	Cuestionario escrito Entrevista
¿Cómo se percibe el rol de facilitadores y multiplicadores en el desarrollo del programa "También soy persona"?	¿Cuáles son las funciones de facilitadores y multiplicadores? ¿Cómo perciben el desempeño de esas funciones? ¿Qué sugerencias realizan frente al desempeño de facilitadores y multiplicadores?	Cuestionario escrito Entrevista
¿Cómo evalúan los facilitadores y multiplicadores los resultados de la aplicación del programa de acuerdo con los objetivos propuestos?	Según objetivos e indicadores del programa	Cuestionario escrito Entrevista Estudios de Casos
¿Cómo es la percepción social del programa al confrontar la información de facilitadores y multiplicadores?	¿Cuáles son las semejanzas entre facilitadores y multiplicadores sobre la percepción del programa? ¿Cuáles son las diferencias entre facilitadores y multiplicadores sobre la percepción del programa?	Interpretación

Debido a la caracterización metodológica y con el fin de dar coherencia a las estrategias implementadas, la investigación se divide en dos subproyectos, uno que se ha denominado descriptivo y otro estudio de casos.

Subproyecto: descriptivo

En general, las características investigativas de este subproyecto coinciden con las características del proyecto en general: coinciden objetivos, preguntas analíticas, preguntas orientadoras y características metodológicas.

Este subproyecto se orientó hacia la obtención de dos tipos información: información escrita e información oral. Para obtener información escrita se recurrió a dos tipos de técnicas: cuestionarios tipo escala Likert y cuestionarios con preguntas abiertas. Para obtener información oral se recurrió a entrevistas de dos tipos: a informantes claves y a grupos focales; el registro durante las entrevistas se hizo con grabaciones de audio y grabaciones de audiovideo. Para facilidad en la presentación de los resultados se inicia con la información cuantitativa que arroja la escala Likert y posteriormente se analiza la información cualitativa obtenida a partir de cuestionarios de preguntas abiertas y entrevistas (grabaciones).

Subproyecto: estudio de caso

El proceso investigativo dentro del trabajo desarrollado específicamente con los estudios de caso cubre varios componentes: diseño de la propuesta investigativa, elección del grupo de apoyo, diseño elaboración de las técnicas de recolección de información, recolección de información. A continuación se describe de manera breve cada uno de estos componentes.

Objetivos

Objetivo general

Comprender el los resultados de la aplicación del programa "También soy persona" en 9 casos de relación entre personas cuidadoras y niños(as) beneficiarios de cuatro centros zonales distribuidos en tres municipios del departamento de Nariño.

Objetivos específicos

Describir las características de la comunicación entre la persona cuidadora y niños(as) beneficiarios del programa "También soy persona", de acuerdo a los tres diálogos propuestos por ICDP.

Interpretar la percepción que tiene el cuidador o cuidadora del programa "También soy persona" después de su aplicación.

Interpretar el concepto que tiene el cuidador o cuidadora del niño o niña después de la aplicación del programa "También soy persona".

Preguntas Orientadoras

Tabla 5.
Matriz de categorías inductivas y preguntas orientadoras del estudio de casos

Categorías	Pregunta orientadora	Fuente
Características de los diálogos (emocional, comprensión y regulación)	¿Qué características tiene la comunicación emocional entre el cuidador o cuidadora y el niño o niña después de la aplicación del programa "También soy persona"?	Observación Directa Entrevista
	¿Cómo orienta el cuidador o cuidadora al niño o niña en el proceso de comprender del mundo después de la aplicación del programa "También soy persona"?	
	¿Qué maneras utiliza el cuidador o cuidadora para regular el comportamiento del niño o niña?	
Percepción del programa "También soy persona" por parte de las cuidadoras después de aplicarlo.	Según la percepción de la persona cuidadora, ¿de qué manera ha influido el programa "También soy persona" en su relación con el niño o niña?	Observación Directa Entrevista Historia de vida
	¿Cómo considera el desarrollo del programa "También soy persona", después de aplicarlo?	
Concepto de niño(a) que tiene la persona cuidadora, después de la aplicación del programa	¿Qué concepto tiene la persona cuidadora al niño(a) después de la aplicación del programa "También soy persona"?	Observación Directa Entrevista Historia de vida

Metodología de la investigación

Paradigma de investigación

La investigación se realizará desde el paradigma cualitativo. Bonilla y Rodríguez (1997) señalan como principal característica de la investigación cualitativa "su interés por captar la realidad social a través de los ojos de la gente que esta siendo estudiada, es decir a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto".

Enfoque de investigación

Dentro de la investigación cualitativa se pueden diferenciar enfoques conceptuales que definen particularidades en los procedimientos para obtener información y para interpretar la misma, aun compartiendo los supuestos básicos del paradigma.

Para la presente investigación se retomarán elementos de dos enfoques cualitativos: la fenomenología y la etnometodología. Estos se inscriben a su vez en la tradición hermenéutica, con lo cual se define que el alcance del estudio es comprensivo frente a la realidad social y no de acción sobre la misma.

Tipo de investigación

La investigación cualitativa a través de los estudio de caso, parte del principio de que cada individuo a través de su pensamiento construye y organiza su realidad de acuerdo a su particularidad; es por ello que uno de los objetivos de la investigación cualitativa es comprender algunos de los fenómenos sociales y humanos desde la perspectiva de los propios actores, sin pretender generalizar los resultados, ya que es pertinente entender cada realidad social y humana como fenómenos únicos, irrepetibles y dependientes de su propio contexto, el cual es interpretado por el sujeto o actor de acuerdo a sus atributos, valores, modo de ser, relacionarse, forma de ver el mundo y experiencias propias (Uscátegui, 1999)

Se ha decidido utilizar una estrategia peculiar de investigación denominada estudio de casos múltiples, porque se parte de las situaciones donde ocurren los fenómenos a estudiar, para dar cuenta de los resultados de la aplicación del programa "También soy persona" desde la vivencia de personas particulares.

El estudio de casos, se inscribe dentro de lo interpretativo porque, busca preferentemente descubrir elementos, situaciones, procesos no establecidos previamente, como son las características de los diálogos que parten de la observación de los investigadores. Toma en cuenta diferentes puntos de vista que se dan en la situación analizada, esto se hace principalmente, a través de la explicación de la lógica que orienta las representaciones y las interpretaciones de las personas, según el relato que ellas hacen de sí mismas.

El problema de la generalización se plantea distinto que en las investigaciones cualitativas tradicionales. Si bien se comienza por rechazar la inferencia tipo encuesta de muestreo (de la muestra al universo) la generalización es tratada como un proceso subjetivo que busca equivalencias o semejanzas entre el estudio de caso estudiado y otros estudios de casos, de acuerdo con la experiencia y vivencias de la persona que hace esta tarea. Este proceso es llamado generalización naturalística.

Unidad de trabajo

Casos de cuidadoras, de tres centros zonales distribuidos en el departamento de Nariño, que hayan tenido la formación directamente con las facilitadoras.

Unidad de análisis

Nueve casos de beneficiarios del programa "También soy persona" que hayan tenido el proceso de formación directamente con los facilitadores, teniendo en cuenta la siguiente distribución.

Cinco casos en Pasto, dos en Tumaco y dos en La Unión.

Los criterios tenidos en cuenta para elegir los casos son los siguientes:

1. Representatividad cultural de tres regiones del departamento de Nariño (Pasto, La Unión, Tumaco)

2. Los casos son elegidos de acuerdo a la siguiente distribución, tres casos referidos por instituciones involucradas (ICBF e ICDP), seis casos referidos por otras personas que hayan participado del programa "También soy persona" en calidad de cuidadoras o multiplicadoras

3. Representatividad de las modalidades de atención a niños(as) Hogares sustitutos y Hogares comunitarios 07

4. Que las cuidadoras haya participado en todo el proceso de capacitación del programa "También soy persona"

5. Que reporten disponibilidad y colaboración para la realización de los estudios de caso

Adicionalmente se considera que si bien los estudios de caso no dan lugar a hacer generalizaciones en tanto este se enriquece a partir del análisis intersubjetivo. Sin embargo, se considera que el problema de la generalización se plantea distinto que en las investigaciones cualitativas tradicionales, se comienza por rechazar la inferencia tipo encuesta de muestreo (de la muestra al universo) la generalización es tratada como un proceso subjetivo que busca equivalencias o semejanzas entre el estudio de caso estudiado y otros estudios de casos, de acuerdo con la experiencia y vivencias de la persona que hace esta tarea. Este proceso es llamado generalización naturalística.

Técnicas de recolección de información

La entrevista cualitativa es un acto de intercambio de comunicación cruzada, que se hace formulando preguntas de acuerdo a que es lo que se desea conocer; las preguntas indican el tipo y riqueza de la información. Estas son abiertas al inicio de la entrevista, mientras que al final son cerradas, por lo que es importante tener presente toda una serie aspectos que faciliten una comunicación eficaz y, por consiguiente un testimonio de mayor calidad. Para la realización de las entrevistas, los investigadores tienen en cuenta, aspectos fundamentales propuestos desde el programa "También soy persona" que a su vez responden a las preguntas de investigación.

Para Fontana y Frey (1994) "el éxito de una buena entrevista esta condicionado por los siguientes factores: el acceso a la situación, la comprensión del lenguaje, la forma de autopresentarse, la localización del informante, conseguir sinceridad en la información, la elaboración del informe y la recogida de materiales empíricos" (p. 361-376). Todas estas consideraciones pueden incluirse en torno a un proceso que tiene la entrevista en su aplicación.

La observación participante es otra técnica con la que se trabajará en la investigación. Esta implica la interacción entre el investigador y los grupos familiares, con el objetivo de recoger los datos de modo sistemático. Para Goetz y LeCompte (1988), sirve para obtener de los individuos sus definiciones de la realidad y los constructos con los que organizan su mundo (p. 297)

Adler (1994) sugiere considerar y valorar distintas estrategias para entrar a los contextos, ya que tendrá consecuencias directas sobre la cantidad y sesgo de la información. Por lo cual, la estrategia de acceso de este estudio, es presentarse personalmente a los distintos grupos familiares, manifestando el deseo de intercambio de aportaciones y beneficios mutuos, ofreciendo información de los resultados sobre la investigación; lo mismo que el anonimato de la colaboración.

El último método que se utilizará es la técnica narrativa, en la cual se incluyen varias prácticas de análisis en las que se incluyen autobiografías, biografías, documentos personales, documentos de vida, narraciones personales, testimonios, etc. En la presente investigación se tendrá en cuenta las historias de vida.

Las historias de vida son narraciones en torno a determinados eventos en los que se proyectan la causalidad de los valores humanos, las actitudes y patrones significativos de una cultura particular. Para Robinson y Hawpe (1986) las historias son un medio de interpretar y reinterpretar los eventos mediante la construcción de patrones causales que integran lo que conocemos sobre los eventos, así como lo que es, en conjetura, relevante para una interpretación. Las historias de vida hacen énfasis en las vivencias que las personas cuidadoras han tenido a través de su contacto con el programa "También soy persona".

Procedimiento de interpretación de la información

La información fue recolectada con base en categorías de análisis iniciales. Como se mencionó en el procedimiento, para la selección de la unidad de trabajo, se revisaron las respuestas dadas a las preguntas de los instrumentos para vaciar la información en las categorías iniciales de carácter deductivo.

Posteriormente se procedió a sistematizar la información, reorganizando las categorías iniciales en unas nuevas categorías inductivas, para describir información emergente de los datos, generar una discusión y plantear conclusiones y recomendaciones.

Teniendo en cuenta que en la investigación cualitativa, la validez se refiere al grado de coherencia interna en los resultados y de éstos con la conceptualización. Para garantizar el carácter científico del trabajo investigativo se consideran los siguientes aspectos:

1. Verificación de representatividad de los informantes, de acuerdo al conocimiento del tema-problema de investigación y a las necesidades surgidas en el proceso frente a calidad de información y los objetivos evaluativos
2. Triangulación a partir de la mirada de diferentes investigadores
3. Triangulación a partir de diversas estrategias metodológicas
4. Triangulación por subregiones del departamento
5. Revisión de casos marginales o atípicos y de evidencias negativas, para descubrir interpretaciones no consideradas con anterioridad
6. Contrastación con información teórica y con estudios previos sobre el programa

Recursos

Entidades aliadas para la ejecución del proyecto

- Entidad ejecutora: Universidad de Nariño, representada legalmente, en el momento de la firma del convenio, por el doctor Pedro Vicente Obando, identificado con Cedula de Ciudadanía No. 5.203.417 de Pasto. Esta entidad se encuentra ubicada en la ciudad universitaria Torobajo en Pasto (Nariño), donde funciona el Departamento de Psicología. Teléfono (2)7315444. Dirección electrónica: psicología@udenar.edu.co

- Entidades que cooperan con el proyecto: Fundación ICDP Colombia, UNICEF Colombia, ICBF Regional Nariño.

Talento humano

El equipo investigador responsable del proyecto está conformado por docentes, egresados y estudiantes del Departamento de Psicología de la Universidad de Nariño.

Presupuesto

Se anexa informe de ejecución presupuestal avalado por la Vicerrectoría Administrativa y las dependencias de contabilidad y control interno de la Universidad de Nariño.

El costo total del proyecto es de $ 23.000.000ºº

- A cargo de ICDP: $ 13.000.000ºº representados en recursos técnicos para cada una de las fases del proyecto. Ej. Papelería, transporte, equipos, alimentación y estadía del equipo investigador en los municipios, tinta para impresión, fotocopias, entre otros.

- A cargo de la Universidad de Nariño: $ 10.000.000ºº representados en recursos logísticos y humanos. Ej. Instalaciones, textos, equipos e investigadores.

RESULTADOS

Subproyecto: estudio descriptivo

Este subproyecto se inscribe en las preguntas, los objetivos y la metodología del proyecto general. Para éste se ha sistematizado la información recolectada con los instrumentos escala Likert, cuestionarios, entrevistas y observaciones. Puesto que la información de la escala se interpreta de manera exploratoria, los resultados correspondientes se presentan en primera instancia. Posteriormente se incluye la organización de la información obtenida por medio de cuestionarios, entrevistas y observación.

Información obtenida a través de la escala Likert

La escala Likert se empleó como un instrumento de exploración general de la percepción del logro de los objetivos del programa "También soy persona", siguiendo los mismos lineamientos de la escala que emplea el mismo. Está constituida como se indica en la Tabla 6. Los ítems específicos se presentarán más adelante al presentar los resultados para cada objetivo.

Tabla 6.
Número de ítems incluidos en la escala Likert

Objetivo del programa	Número de ítems
Primero	7
Segundo	4
Tercero	6
Cuarto	19
Total ítems	36

El instrumento se aplicó a 96 personas (facilitadores y multiplicadores) que asistieron a la reunión de evaluación del programa "También soy persona" organizada por ICDP e ICBF, en los tres centros zonales delimitados para la investigación, según se muestra en la Tabla 7.

Tabla 7.
Número de personas que respondieron la escala según género

Municipio	Femenino	Masculino	Total
La Unión	17		17
Pasto	24		24
Tumaco	54	1	55
Total general	95	1	96

Como se observa, la mayor parte de la población que respondió la encuesta corresponde a la zonal Tumaco. Entre las personas facilitadoras y multiplicadoras evaluadas sólo se encuentra un hombre.

En la Tabla 8 se presenta el promedio de edad de las personas que respondieron la escala. Se puede observar que la población con mayor edad corresponde a la zonal Tumaco y la de menor edad a la zonal Pasto. En general, la población cuenta con edades alrededor de 39 años de edad.

Tabla 8.
Edad de las personas que respondieron la escala

Municipio	Promedio de edad
La Unión	39,6
Pasto	37,5
Tumaco	40,0
Total de la población	39,3

La mayoría de las personas que respondieron la escala manifiestan ser católicas; en menor medida cristianas y sólo una persona manifiesta ser testigo de Jehová. La zonal que muestra mayor diversidad de religiones es Tumaco (cuatro religiones diferentes). La Tabla 9 muestra el número de personas que respondieron la escala en cada municipio, según la religión que manifestaron tener.

Tabla 9.
Religión de las personas que respondieron la escala

Religión	La Unión	Pasto	Tumaco	Total general
Católica	15	22	40	77
Cristiana	1	2	7	10
Evangélica			2	2
Testigo de Jehová			1	1
No definida			1	1
NR	1		4	5
Total general	17	24	55	96

La escala se calificó de 1 a 5, según se muestra en la Tabla 10.

Tabla 10.
Escala empleada

Valor de respuesta en la escala	Puntaje asignado
Muy poco	1
Poco	2
Término medio	3
Mucho	4
Muchísimo	5
No sé	No se asigna puntaje

El promedio general obtenido en la escala es de 4,04, lo que indica que, en general, se tiene una percepción positiva hacia el programa, y se reafirma con un valor bajo de desviación estándar (0.25).

El análisis de las respuestas de las personas encuestadas se presenta organizado según los objetivos del programa "También soy persona".

Primer objetivo

Influir en la concepción de las personas cuidadoras acerca de los niños y las niñas, de tal forma que puedan identificarse y sentir con el niño o la niña (empatía), sintonizarse con su estado emocional y ajustar las acciones de cuidado a sus necesidades e iniciativas.

Como se mencionó anteriormente, para abordar este objetivo se construyeron siete ítems, que se presentan en la Tabla 11. A través de los ítems se buscó contar con información exploratoria en torno a la percepción de las personas sobre los resultados del programa en términos de: a) cambio de concepto de niños y niñas, b) empatía al relacionar su propia experiencia con la de niños y niñas, c) empatía al poder describir los sentimientos de niños y niñas, d) empatía al poder responder a las necesidades de los niños y niñas.

Tabla 11.
Preguntas que se construyeron orientados por el primer objetivo del programa

Consecutivo	Pregunta
1	¿El programa logra cambiar la percepción de las personas acerca de los niños y niñas?
2	¿Quien participa en el programa puede hablar de sus propias experiencias de afecto?
3	¿El programa facilita que las personas hablen de experiencias propias en la aplicación adecuada de las normas?
4	¿Las personas que participan en el programa pueden recordar sus experiencias cuando eran niños?
5	¿Quien participa en el programa puede transmitir sus aprendizajes a otras personas con sus propias experiencias?
6	¿Las personas aprenden a describir los sentimientos de los niños y niñas en el programa?
7	¿Al participar en el programa las personas mejoran la forma de responder ante las necesidades del niño o niña?

La Tabla 12 muestra los promedios obtenidos para los ítems orientados por el primer objetivo.

Tabla 12.

Promedios observados para las preguntas guiadas por el primer objetivo

Consecutivo	Promedio
1	4,43
2	4,11
3	3,93
4	4,26
5	4,33
6	4,35
7	4,38

Como se observa, seis de las siete preguntas tienen promedio sobre la media general de la escala. La pregunta en la que las personas mostraron mejor percepción, es la 1; las personas perciben que el programa facilitó cambiar la percepción acerca de los niños y las niñas. Por otro lado, la pregunta 3 mostró un menor promedio, la cual fue pensada para apreciar si las personas perciben que el programa facilitó que se hable acerca de experiencias propias en la aplicación de las normas. Los dos valores más bajos corresponden a la percepción de que el programa facilita hablar sobre experiencias de afecto y relacionadas con la aplicación de las normas.

En general, en las preguntas de este primer objetivo, se observó un promedio de 4,26, el más alto de los grupos de preguntas; las personas perciben que el programa facilitó tanto la empatía hacia niños y niñas como el cambio en la concepción que se tiene acerca de los niños y las niñas. Se genera la inquietud en torno a la percepción de que si el programa facilita la expresión de experiencias de aplicación de normas y de afecto, dado que es una estrategia importante del mismo.

Segundo objetivo

Fortalecer la autoconfianza y el valor propio en las personas cuidadoras.

Para obtener información acerca del logro de este objetivo, se construyeron cuatro preguntas que giraron en torno a: a) reconocimiento de cualidades, b) revivencia de recuerdos agradables de sí misma, c) expresión positiva de cualidades negativas de sí misma, y d) descripción de lo que les rodea en términos positivos. (Ver Tabla 13)

Tabla 13.
Preguntas que se construyeron orientados por el segundo objetivo del programa

Consecutivo	Pregunta
8	¿El programa facilita que las personas cuidadoras puedan reconocer sus cualidades?
9	¿En el programa las personas reviven recuerdos agradables de sí mismo o de su niñez?
10	¿Las personas que participan en el programa logran hablar positivamente de sus características negativas?
11	¿El programa facilita que las personas describan lo que les rodea en términos positivos?

La Tabla 14 muestra los resultados observados para las preguntas de estos objetivos. La pregunta que obtuvo menor puntaje es la 10, referida al logro de hablar positivamente de sus características negativas. Obtuvo puntaje por debajo de la media la pregunta 11 que se refiere a la facilidad de describir lo que les rodea en términos positivos. La pregunta que obtuvo mayor puntajes es la 9, uno de los más altos de la escala, que se relaciona con el revivir recuerdos agradables de sí mismo y de su niñez, un aspecto abordado prioritariamente en la metodología del programa.

Tabla 14
Promedios observados para las preguntas guiadas por el segundo objetivo

Consecutivo	Promedio
8	4,26
9	4,44
10	3,61
11	3,91

Para este grupo de preguntas el promedio general fue 4,05, muy cercano a la media y menor que para las preguntas correspondientes al primer objetivo. Parece que la afirmación más coherente en estos resultados es que se percibió logro del objetivo sólo parcialmente. Surge la inquietud en torno a los logros del programa en torno a la expresión positiva por parte de las personas cuidadoras.

Tercer objetivo

Promover una comunicación emocionalmente sensible y expresiva entre la persona cuidadora y el niño o la niña, que genere una relación positiva entre los dos.

Para abordar este objetivo se construyeron seis ítems, dos que abordaron las posibilidades de expresión por parte de niños y niñas y cuatro relacionadas con la comunicación por parte de las personas cuidadoras, como se muestran en la Tabla 15.

Tabla 15.
Preguntas que se construyeron orientados por el tercer objetivo del programa

Consecutivo	Pregunta
12	¿Con el programa ICDP los niños y las niñas expresan sus sentimientos y emociones hacia la persona cuidadora?
13	¿Con el programa ICDP los niños y las niñas hablan de sus inquietudes hacia la persona que lo cuida?
14	¿En el programa las personas cuidadoras logran mostrar amor al niño o niña?
15	¿En el programa las personas cuidadoras logran comunicarse con los niños y niñas por medio de caricias, sonrisas, miradas?
16	¿En el programa las personas cuidadoras logran comunicarse con los niños y niñas por medio de palabras?

Consecutivo	Pregunta
17	¿En el programa las personas cuidadoras logran elogiar a los niños y niñas por sus logros e intentos?

Para este grupo de preguntas se obtuvieron los promedios que se presentan en la Tabla 16. Allí se observa que cinco de los seis ítems tuvieron promedio sobre la media de la escala. El ítem con menor puntaje es el 13 que refiere la expresión de niños y niñas acerca de sus inquietudes a las personas cuidadoras. Por el contrario, el ítem con mayor promedio en este grupo es el 12, que refiere la expresión de emociones por parte de niños y niñas.

Tabla 16.
Promedios observados para las preguntas guiadas por el tercer objetivo

Consecutivo	Promedio
12	4,41
13	3,82
14	4,21
15	4,07
16	4,34
17	4,31

El promedio de este grupo de preguntas es 4,19 que se ubica sobre el promedio general de la escala. Parece que las personas perciben que el programa logra promover una comunicación más sensible y expresiva. Surge inquietud sobre la promoción del programa en torno a la expresión de inquietudes por parte de niños y niñas.

Cuarto objetivo

Promover interacciones enriquecedoras y estimulantes entre la persona cuidadora y el niño o la niña, de tal manera que ésta expanda y guíe la experiencia y las acciones del niño o la niña en relación con el mundo circundante.

Este grupo de preguntas está conformado por 19 preguntas, siete orientadas hacia la interacción por parte de niños y niñas y doce por parte de las personas cuidadoras. La Tabla 17 muestra las preguntas correspondientes a este objetivo.

Tabla 17.
Preguntas que se construyeron orientados por el cuarto objetivo del programa

Consecutivo	Pregunta
	Con el programa ICDP los niños y las niñas:
18	¿Se comportan según las normas que le indica la persona cuidadora?
19	¿Identifica con facilidad objetos de interés?
20	¿Pide ayuda a la persona cuidadora?

Consecutivo	Pregunta
21	¿Muestra alegría y entusiasmo ante lo que le describen?
22	¿Se muestra conforme ante las explicaciones que recibe?
23	¿Participa en las actividades que le plantea el adulto?
24	¿Identifica semejanzas y diferencias entre las cosas que le rodean?
	En el programa las personas cuidadoras logran:
25	¿Identificar las iniciativas de los niños y las niñas?
26	¿Seguir las iniciativas de los niños y las niñas?
27	¿Ayudar a los niños y las niñas a fijar su atención en cosas que le rodean?
28	¿Describir el mundo del niño o de la niña con palabras?
29	¿Describir el mundo del niño o de la niña con entusiasmo?
30	¿Interrogar al niño o la niña sobre el mundo que le rodea?
31	¿Dar explicaciones al niño o a la niña acerca del mundo que le rodea?
32	¿Usar juegos y canciones para enriquecer el mundo del niño o de la niña?
33	¿Explicar semejanzas y diferencias sobre el mundo del niño y de la niña?
34	¿Presentar normas claras al niño y la niña?
35	¿Presentar alternativas al niño o a la niña al establecer límites?
36	¿Ayudar al niño a planear sus acciones?

En la Tabla 18 se muestran los promedios para este grupo de preguntas. Sólo tres preguntas mostraron un promedio por encima de la media general de la escala: los ítems 21, 32 y 36. El ítem 21 refiere la expresión de alegría y entusiasmo por parte del niño o niña ante lo que se le describe, mientras que los ítems 32 y 36 se refieren a logros de las personas cuidadoras en el uso de juegos y canciones para niños(as) y la ayuda que puedan ofrecer en la planeación de acciones.

Por otro lado, los 16 ítems restantes muestran promedios por debajo de la media general de la escala. De ellos, los que mostraron promedios más bajos son 22, 18, 29 y 30. Los dos primeros se refieren a características de interacción de los niños(as): comportamiento según normas y conformidad respecto a explicaciones que se le dan. Las preguntas 29 y 30 se refieren a características de la interacción por parte de las cuidadoras: descripción e interrogación acerca del mundo.

Tabla 18.
Promedios observados para las preguntas guiadas por el cuarto objetivo

Consecutivo	Promedio
18	3,62
19	3,95
20	3,98
21	4,07
22	3,58
23	4,03
24	3,85
25	3,96
26	3,96
27	3,93
28	3,93

Consecutivo	Promedio
29	3,68
30	3,69
31	3,96
32	4,11
33	3,96
34	3,93
35	3,86
36	4,21

En general, el promedio para este objetivo fue de 3,91 valor ubicado por debajo de la media general de la escala. Al obtener promedios para los subgrupos de preguntas, se encontró un puntaje más bajo para las preguntas orientadas hacia la interacción percibida en niños y niñas (3,87) que para la interacción promovida por las personas cuidadoras (3,93). Alrededor de estos resultados se generan muchas inquietudes sobre la percepción de los resultados del programa en torno a la interacción entre cuidadora y niño o niña orientada hacia la comprensión del mundo por parte de niño(a) y la regulación del comportamiento de niño(a).

Información obtenida a través de entrevistas

A continuación se relaciona la información recolectada mediante la aplicación de los diferentes cuestionarios dirigidos a Facilitadores y Multiplicadores, implicados en el desarrollo del programa "También soy persona", en los tres centros zonales localizados en los municipios de Pasto, La Unión y Tumaco. Dicha información se encuentra categorizada en aspectos relevantes y pertinentes que conducen al logro de los objetivos propuestos.

Cabe resaltar que los datos aquí suministrados, se encuentran planteados de la forma como la persona indagada lo hizo al diligenciar el cuestionario; en lo siguiente, deben pasar por unas fases de interpretación y triangulación que permitirían un mejor y más amplio abordaje del proceso evaluativo.

En la Tabla 19 se encuentra la relación del número de cuestionarios aplicados y seleccionados en los tres centros zonales en el Departamento de Nariño (Colombia).

Tabla 19.
Promedios observados para las preguntas guiadas por el cuarto objetivo

Municipio	Cuestionarios aplicados	Cuestionarios seleccionados	Cuestionarios descartados
Pasto	73	48	25
La Unión	67	57	10
Tumaco	74	60	14

Los criterios utilizados para descartar los cuestionarios fueron: (a) la información contenida no era relevante para los objetivos de la investigación; y (b) los cuestionarios no contestados.

En cuanto a las características demográficas de las personas facilitadoras y multiplicadoras que respondieron los cuestionarios se encuentra que sólo un hombre asistió a los procesos evaluativos de ICBF-ICDP. El promedio de edad es de 37,4 y el promedio más alto se encuentra en Tumaco (ver Tabla 20).

Tabla 20.
Promedios de edad de las personas que respondieron los cuestionarios

Centro zonal	Promedio de edad
Pasto	36,7
La Unión	36,2
Tumaco	39,4

Respecto al estado civil, como se aprecia en la Tabla 21, la mayoría de las personas son casadas (49,5%); el 21,6% de las personas son solteras y el 19,7% viven en unión libre; el 3,8% son separadas y el 2,4% son viudas; sólo una persona manifiesta ser divorciada.

Tabla 21.
Número de participantes según estado civil y municipio

Estado civil	La Unión	Pasto	Tumaco	Total general
Casada	43	46	14	103
Divorciada		1		1
Separada	2	3	3	8
Soltera	14	17	13	44
Unión libre	8	2	31	41
Viuda	1	2	2	5
NR		2	4	6
Total general	68	73	67	208

En la Tabla 22 se presenta el promedio de número de hijos según centro zonal. Como se observa, el mayor promedio de hijos se da en Tumaco, mientras Pasto y La Unión tiene un promedio similar.

Tabla 22.
Promedios de hijos según centro zonal de las personas participantes

Centro Zonal	Promedio de hijos
Pasto	2,8

La Unión	2,7
Tumaco	3,6
Promedio general	3,0

Los participantes en la investigación manifiestan que viven con alrededor de 5 personas. Nuevamente, en Tumaco se observa un mayor promedio de personas con quienes viven.

Tabla 22.
Promedio de personas con quienes viven las personas participantes

Centro Zonal	Promedio de personas con quienes viven
Pasto	4,8
La Unión	4,8
Tumaco	6,8
Promedio general	5,1

En cuanto a la religión, se observa que la mayoría de las personas son de religión católica (76%), en una menor proporción son cristianas (8%), y sólo tres personas son de religión evangélica y tres testigos de Jehová (ver Tabla 23).

Tabla 23.
Número de personas según religión en cada centro zonal

Religión	La Unión	Pasto	Tumaco	Total general
Católica	59	61	39	159
Cristiana	3	6	8	17
Evangélica	1		2	3
Testigo de Jehová	2		1	3
NR	3	6	17	26
Total general	68	73	67	208

Otra característica considerada en los participantes es el tiempo que llevan vinculados con el ICBF. En promedio, las personas llevan 9,7 años con ICBF. El mayor promedio de vinculación lo manifestaron los participantes del centro zonal de La Unión, donde se encuentra una menor dispersión, es decir, se trata de una población más homogénea en términos de años de vinculación con el ICBF. El tiempo de vinculación de Pasto y Tumaco es similar. (Ver Tabla 24)

Tabla 24.
Tiempo de vinculación con ICBF según centro zonal (años)

Centro Zonal	Promedio	Máximo	Mínimo
La Unión	12,8	16	10
Pasto	9,0	17	1
Tumaco	9,7	18	1
Promedio general	9,7	18	1

En la Tabla 25 se observa el nivel educativo de las personas que respondieron los cuestionarios. No se cuenta con información de una gran parte de la población. Entre las personas que reportaron nivel educativo, la mayoría de las personas cuentan con bachillerato completo (47%), el 16% tiene algunos cursos de bachillerato, mientras que el 24% cuenta sólo con primaria completa y 4 personas sólo han cursado algunos años de primaria. En el grupo de participantes se cuenta con tres personas con educación técnica y cinco de nivel universitario; en Tumaco no se presentan personas con formación superior.

Tabla 25.
Nivel educativo de los participantes en la investigación

Nivel Educativo	La Unión	Pasto	Tumaco	Total general
Primaria incompleta	2	1	1	4
Primaria completa	7	14	1	22
Bachillerato incompleto	4	8	2	14
Bachillerato completo	5	31	6	42
Técnico	1	2	-	3
Universitario	3	2	-	5
Sin información	46	15	57	118
Total general	68	73	67	208

Como se observa, la mayoría de las personas cuentan con vivienda propia (77%); el 15% vive en arriendo y el 3% anticresa su vivienda. (Ver Tabla 26).

Tabla 26.
Tipo de vivienda de las participantes en la investigación

Tipo de vivienda	La Unión	Pasto	Tumaco	Total general
Anticresada	2	5	-	7
Arrendada	9	13	9	31
Propia	53	54	54	161
No reporta	4	1	4	8
Total general	68	73	67	208

La mayoría de las personas que participaron en la investigación viven en zona rural (53%). En el centro zonal La Unión el 62% vive en zona rural, mientras que en el centro zonal en Pasto el 55% y en Tumaco, el 42%.

Tabla 27.
Tipo de vivienda de las participantes en la investigación

Zona de vivienda	La Unión	Pasto	Tumaco	Total general
Rural	42	40	28	110
Urbana	23	28	34	85
NR	3	5	5	13
Total general	68	73	67	208

La información aportada por las participantes se organizó inicialmente según las categorías deductivas planteadas por los investigadores al inicio de la investigación; esta clasificación se encuentra en el Anexo 1. Esta categorización fue útil para la inmersión de los investigadores en la información. En la Tabla 28 se ubican las categorías deductivas para cada objetivo.

Tabla 28.
Categorías y subcategorías deductivas de la investigación

Objetivo	Código	Nombre
Describir las características del programa "También soy persona" en los aspectos de pertinencia, conceptualización y metodología, según la percepción de facilitadores y multiplicadores.	1	Pertinencia de conceptualización y metodología
	1.1	Características de la relación entre niños o niñas y cuidadoras antes del programa
	1.2	Aspectos del programa pertinentes a las características en la relación entre niños o niñas y cuidadoras
	1.2.1	Conceptualización
	1.2.2	Metodología
Explorar cómo afecta la vinculación con programa la vida cotidiana de facilitadores y multiplicadores.	2	Efectos del programa en la vida cotidiana de facilitadores y multiplicadores
	2.1	Efectos del programa con respecto al rol de cuidador o desempeño en el cargo
	2.2	Efectos del programa con referencia a la relación con las demás personas
Identificar la percepción de la participación y	3	Autoevaluación de compromiso y participación
	3.1	Autoevaluación sobre calidad de la participación

Objetivo	Código	Nombre
compromiso de facilitadores y multiplicadores en el desarrollo del programa.	3.2	Autoevaluación sobre la forma como demuestra el compromiso y participación
	3.3	Autoevaluación sobre los aspectos que favorecen la participación
	3.4	Autoevaluación sobre los aspectos que dificultan la participación
Evaluar el programa de acuerdo con los objetivos propuestos, desde la percepción de facilitadores y multiplicadores.	4	Evaluación de los resultados del programa de acuerdo con los objetivos propuestos
	4.1	Influir en la concepción de la persona cuidadora acerca de los niños y las niñas, de tal forma que puedan identificarse y sentir con el niño o la niña (empatía), sintonizarse con su estado emocional y ajustar las acciones de cuidado a sus necesidades e iniciativas
	4.2	Fortalecer autoconfianza y valor propio en las personas cuidadoras
	4.3	Promover una comunicación emocionalmente sensible y expresiva entre las personas cuidadoras y niños o niñas, que genere una relación positiva entre los dos
	4.4	Promover interacciones enriquecedoras y estimulantes entre la persona cuidadora y el niño o niñas, de tal manera que ésta expanda y guíe la experiencia y las acciones del niño o la niña en relación con el mundo circundante
	4.5	Reactivar las prácticas nativas de crianza de niñas y niños, incluyéndola cultura infantil de juegos, teatro, canciones y actividades cooperativas

Posteriormente, la información fue reorganizada y sistematizada en nuevas categorías que emergieron a través de la triangulación de la información según centro zonal, instrumento de recolección de información y la visión de diferentes investigadores. En la Tabla 29 se presentan las categorías inductivas.

Tabla 29.
Categorías inductivas emergentes en la investigación

Categoría inductiva
Satisfacción de necesidades de niños y niñas
Sentimientos, emociones, pensamientos y acciones relacionados explícitamente con el trabajo como cuidador
Concepción acerca de niños y niñas por parte de cuidadores
Cualidades de niños y niñas
Cambios en niños y niñas
Emociones y sentimientos hacia niños y niñas
Tipos
Demostraciones

Categoría inductiva
Comprensión
Procesos comportamentales de niños y niñas
Comprensión de comportamientos de niños y niñas
Valoración del entorno en la formación de niños y niñas
Factores externos al programa que afectan su implementación
Evaluación de la relación entre cuidadores y niños o niñas
Valoración de logros y cualidades de niños y niñas
Acompañamiento en los procesos de niños y niñas
Formación de niños y niñas
Concepción
Prácticas
Contenido
Observación de cambio en los niños a partir del programa
Temáticas del programa
Metodología del programa
Cualidades
Estrategias
Procesos
Materiales
Relaciones entre cuidador y entorno
Sentimientos o emociones
Acciones
Participantes en el programa
Características de las personas
Relación entre participantes del programa
Relación con capacitadores del programa
Sentimientos, emociones, pensamientos y acciones alrededor del programa
Sentimientos, emociones, pensamientos y acciones alrededor de sí mismo
Participación en la ejecución del programa
Tipos
Nivel
Difusión del programa por parte de facilitadores y multiplicadores
Espacios y tiempos para el programa
Roles y organización familiar
Comunicación con niños y niñas
Concepción
Cualidades
Prácticas

En la Tabla 30 se presentan las proposiciones obtenidas a partir de diferentes estrategias de recolección de información (cuestionario, entrevistas, observación y estudios de caso), organizadas en categorías inductivas. El cuadro incluye el código de las categorías deductivas a las que corresponde la información, el centro zonal, la proposición su recurrencia.

Tabla 30.
Proposiciones sistematizadas en categorías inductivas

Categoría - Subcategoría **INDUCTIVAS**	Subcategoría **DEDUCTIVAS**	Municipio	Proposición	Recurrencia
Acompañamiento en los procesos de niños y niñas	1.1	Pasto	Falta de cuidado hacia a los niños	1
		Tumaco	Se dejaban solos a los niños	2
	1.2.1	La Unión	El programa procura una adecuada interacción entre niños y adultos para un desarrollo integral	9
			Procura una adecuada interacción entre niños y adultos	1
		Pasto	Aprendizaje de alternativas para interactuar con los niños	1
		Tumaco	Se puede compartir más con los hijos	2
	1.2.2	Tumaco	Adoptar herramientas eficaces para interactuar con el niño	1
	2.1	Pasto	Mayor interacción con los niños	2
	4.3	Tumaco	Acompañar al niño en sus dificultades o desaciertos	1
	4.4	Pasto	Integración en las actividades de los niños	3
		Tumaco	Acoger al niño cuando esta deprimido	1
			Existe una preocupación por resolver las inquietudes del niño	2
			Se está más pendiente de los niños	3
	4.5	Pasto	Tener en cuenta la calidad y cantidad de tiempo compartido con los niños	1
Total Acompañamiento en los procesos de niños y niñas				30
Comunicación con niños y niñas - Cualidades	1.2.1	Pasto	Establecer buenos diálogos para un mejor futuro de la niñez	1
			Potencializar habilidades comunicativas para una mejor crianza	1
	2.1	La Unión	Demostración de afecto hacia el niño a través del diálogo de comprensión, regulación y emocional	5
			Establecimiento de buenas relaciones y expresión de afecto hacia los niños	1
			Mejoría en el trato y comunicación con los niños	3
		Pasto	Mejor comunicación con los usuarios	2
Total Comunicación con niños y niñas - Cualidades				13
Comunicación con niños y niñas - Prácticas	1.2.1	Pasto	Construir la interacción con el niño sobre aspectos positivos	2
		Tumaco	Existe mucho diálogo	1
	1.2.2	La Unión	Implementación de los diálogos	1
	2.1	Pasto	Potencialización de habilidades comunicativas basadas en la empatía	1
			Prevalencia de la empatía en los contactos con los niños	2
		Tumaco	Existe mucho diálogo	1
			Interacción empática	3
			La empatía permite una relación diferente en cuanto a la comunicación	4
			Percepción de relaciones estimulantes de padres a hijos, representado diálogos emocional, de comprensión y regulación	2
	3.2	Pasto	Continuar transmitiendo mi empatía	1
	4.1	Tumaco	Hay más diálogo	3
	4.3	La Unión	Aplicación de los diferentes diálogos para comunicarse con los niños "enseñarles con amor, quererlos, guiarlos, tener empatía, darles confianza, corregirlos con amor, comprenderlos, escucharlos, seguir sus iniciativas"	12
			Aprendizaje de un diálogo adecuado para dirigirse a los niños	1
			Cambios positivos en la manera de comunicarse con los niños debido al aprendizaje y aplicación de los diferentes diálogos	7
		Pasto	Los contactos cotidianos (baño, comer, etc.) permiten interactuar con los niños	1
			Presencia del diálogo y la empatía	4
	4.4	La Unión	Ayuda a comunicarse mejor con los niños	1
	4.5	Pasto	Presencia de cuentos, coplas, historias en la interacción con los niños	1
		Tumaco	Retomar aspectos de nuestra cultura como medio para comunicarse	1
Total Comunicación con niños y niñas - Prácticas				49
Concepción acerca de niños y niñas por parte de	1.1	Tumaco	"Antes los niños trabajaban con menos voluntad"	1
	1.2.1	Pasto	Brindar alternativas al niño para su desarrollo integral	1
			Respetar y sensibilizarnos con la historia de cada niño	1

Tabla 30.
Proposiciones sistematizadas en categorías inductivas

Categoría - Subcategoría **INDUCTIVAS**	Subcategoría **DEDUCTIVAS**	Municipio	Proposición	Recurrencia
cuidadores -		Tumaco	Los niños pueden ser mejores	2
Cambios en niños y niñas	4.1	Tumaco	Con el ICDP tenemos proyección cuando el niño sea grande… Tratamos de hacer las cosas calmadamente para que el niño más adelante pueda reflejar el amor y el cariño con las personas que lo rodean, con ICDP	1
Total Concepción acerca de niños y niñas por parte de cuidadores - Cambios en niños y niñas				6
Concepción acerca de niños y niñas por parte de cuidadores - Cualidades	1.1	La Unión	Los padres trataban a sus hijos como objetos de su propiedad sin tener en cuenta que son personas	3
		Pasto	Los niños eran simplemente niños y solamente había de cuidarlos	1
			Los niños no tienen la posibilidad de interactuar con figuras de autoridad	1
		Tumaco	A veces se encasilla a un niño como malo	1
			De niño uno sufre mucho	2
			Los niños siempre han sido lo más importante	2
			Los niños son muy inquietos	1
			No se los tenía en cuenta	1
			No soportaba a los niños molestosos	1
			Pensaba que los niños no podían cambiar	1
	1.2.1	La Unión	Cambiar la percepción acerca de los niños por parte de las personas cuidadoras para lograr una educación adecuada	3
		Pasto	Un niño es una personita muy importante para padres y para cuidadoras	1
		Tumaco	Los niños son valorados	1
			No se deben comparar a los niños porque todos son diferentes	1
			Uno aprende de los niños	1
	2.1	Tumaco	Los niños pueden ser mejores	2
			Los niños son valorados	1
			Uno aprende de los niños	1
	4.1	La Unión	Concebir al niño como sujeto, no como objeto	2
			Son personas que necesitan afecto	2
			Son personas que necesitan del cuidado de los adultos	2
			Son personas que necesitan del tiempo de los adultos	2
			Un niño es una persona creativa	1
			Un niño es una persona curiosa	1
			Un niño es una persona inquieta	1
			Un niño es una persona inteligente	2
		Pasto	Cada niño es una persona diferente y sensible	1
			Cada niño es, piensa y siente diferente	1
			El niño es una parte importante de la familia	1
			Los niños son personas receptoras de la vida cotidiana	2
			Los niños y niñas son personitas muy importantes por eso debemos tratarlos con respeto y mucho amor	4
			Niños amorosos	1
			Respetar los derechos de los niños y las niñas	2
			Un niño no es una alcancía de conocimientos sino que siente, piensa y tiene derecho a opinar frente a su propia realidad y sus necesidades	1
			Visualizar a los niños como seres que aman, sienten y necesitan atención y afecto	1
		Tumaco	A los niños hay que protegerlos	3
			A los niños hay que respetarlos	5
			De ellos dependerá el futuro	3
			Es una persona con la capacidad de aprender	1
			La niñez es la etapa mas linda de la vida	1
			Los niños deben ser amados	3

Tabla 30.
Proposiciones sistematizadas en categorías inductivas

Categoría - Subcategoría **INDUCTIVAS**	Subcategoría **DEDUCTIVAS**	Municipio	Proposición	Recurrencia
			Los niños deben ser comprendidos	1
			Los niños deben ser personas de bien	2
			Los niños son algo muy nuestro	3
			Los niños son colaboradores	2
			Los niños son el presente	2
			Los niños son la razón de ser de sus padres	3
			Los niños son lo más preciado	8
			Los niños son seres frágiles	1
			Los niños tienen capacidades	7
			Los niños tienen necesidades	1
			Niños con capacidades y seguridad en sí mismos	1
			No comparar al niño con otros	2
			Permitió la redefinición del concepto de niño (a)	1
			Redefinición del concepto de niño (a)	2
			Son personas alegres	3
			Son seres valiosos	3
			Un niño es una persona como cualquier ser humano	4
			Uno tiene que aprender de ellos	1
Total Concepción acerca de niños y niñas por parte de cuidadores - Cualidades				115
Difusión del programa por parte de facilitadores y multiplicadores	1.2.1	La Unión	Exploración en la práctica diaria para transmitir el mensaje a los niños, familia y comunidad	1
		Pasto	Formar una comunidad libre de violencia	1
	2.1	La Unión	Compromiso en la divulgación del programa hacia otros cuidadores y padres de familia	5
			Promover el buen trato hacia y entre los niños	1
		Pasto	Capacidad para trasmitir lo aprendido a las compañeras y usuarios	1
			Darles a conocer el programa a las familias	1
			Deseo de capacitar a otras personas en otros municipios	1
			Los padres aprendieron a valorar, formar y demostrar amor y respeto a sus hijos	1
			Sentirse capaz de dar a conocer el programa	1
	2.2	La Unión	Multiplicación del programa a otras personas	1
			Transferencia del aprendizaje adquirido en el programa en la relación con el esposo e hijos	8
	3.1	La Unión	Adquisición de aprendizajes por parte del participante para compartir y aplicar en su vida personal, familiar y social	2
			Buen uso de estrategias para lograr la participación de las padres	2
	3.2	La Unión	Divulgar lo aprendido a la comunidad	1
			Multiplicar lo aprendido a otras madres	7
		Pasto	Apropiación del programa para divulgarlo a otros	1
			Asesorar en la multiplicación a padres usuarios	2
			Interés en capacitar a otras personas	2
			Motivar a las madres y comunidad en general en aprender los aspectos tratados	2
			Replicar el programa en la comunidad	8
		Tumaco	Multiplicación del programa a otras madres comunitarias	3
			Multiplicación del programa a padres de familia	4
			Multiplicación del programa hacia la comunidad	2
			Multiplicando el programa	12
	3.3	Pasto	Motivación para transmitir lo aprendido	1
		Tumaco	La motivación de dar a conocer a otros lo aprendido	1
	4.3	Tumaco	Se enseña a los padres a hablarles con amor a sus hijos	3

Tabla 30.
Proposiciones sistematizadas en categorías inductivas

Categoría - Subcategoría **INDUCTIVAS**	Subcategoría **DEDUCTIVAS**	Municipio	Proposición	Recurrencia
			Se promueve la utilización de las 8 guías	2
Total Difusión del programa por parte de facilitadores y multiplicadores				77
Emociones y sentimientos hacia niños y niñas - Comprensión	1.2.1	Pasto	Comprender los sentimientos de los niños	1
			Comprensión de los sentimientos de los niños	2
			Desarrollo de la empatía en los niños	5
			Sensibilizar sobre la importancia del afecto del adulto hacia el niño	2
	2.1	Pasto	Comprensión de los sentimientos de los niños	1
	4.3	Pasto	Comprensión de los sentimientos de los niños	3
			Ser más comprensiva y cariñosa	1
		Tumaco	Se abre la posibilidad de comprender los sentimientos de los niños	2
	4.4	La Unión	Ayuda a entender mejor con los niños	1
		Pasto	Prestar mayor atención a lo que los niños sienten ante las experiencias que viven	1
Total Emociones y sentimientos hacia niños y niñas - Comprensión				19
Emociones y sentimientos hacia niños y niñas - Demostraciones	1.1	Pasto	Demostraciones de amor y confianza al niño	1
			Falta de conocimiento en cómo demostrar amor a los niños y a la familia	1
		Tumaco	Manifestaciones de agresión durante y después del embarazo	1
			Muchas cuidadoras no se preocupaban por darles afecto	1
			Se dificulta dar un abrazo, una caricia o un beso	1
	1.2.1	Pasto	Demostrar afecto hacia los niños y niñas	1
			El brindar más amor y apoyo a los niños (as) de nuestra región	3
		Tumaco	Permite ser más afectuoso con ellos	3
	2.1	La Unión	Demostración de interés y preocupación por los niños y niñas de las personas cuidadoras que participaron en el programa	1
			Establecimiento de buenas relaciones y expresión de afecto hacia los niños	1
		Pasto	Brindar y mostrar un alto grado de empatía	1
			Hay la posibilidad de transmitir adecuadamente afectos	1
		Tumaco	Comprender los sentimientos de los niños	2
			Los niños a partir del programa reciben más afecto del cuidador	2
			Mayor atención y afecto hacia los niños e hijos	2
			Permite ser más afectuoso con ellos	3
			Se brinda confianza en los niños	1
	4.1	Tumaco	Demostraciones de afecto y cariño	2
			Se es más afectuoso con los hijos	2
			Se vuelve más afectuoso	2
	4.3	Pasto	Demostración de sentimientos positivos por medio de palabras	1
			Demostrar el amor a través de besos y abrazos	1
			Genera seguridad y confianza en los niños	1
			Mostrar amor y confianza al niño	3
		Tumaco	Se brinda confianza en los niños	1
			Trasmitir los sentimientos positivos que se experimentan	1
	4.4	Pasto	Brindar amor y afecto	1
			Todo contacto con el niño posibilita transmitir afectos	1
		Tumaco	Se es más afectuoso con los niños	7
			Se les brinda comprensión	2
			Se les brinda confianza	2
	4.5	Pasto	La cotidianidad permite demostrar afecto a los niños	1
Total Emociones y sentimientos hacia niños y niñas - Demostraciones				54
Emociones y sentimientos hacia niños y	1.1	La Unión	Falta de afecto	1
			Falta de paciencia	2
		Pasto	Prevalecía la "agresión, indiferencia y miedo"	1

Tabla 30.
Proposiciones sistematizadas en categorías inductivas

Categoría - Subcategoría **INDUCTIVAS**	Subcategoría **DEDUCTIVAS**	Municipio	Proposición	Recurrencia
niñas - Tipos			Se trata de ser empáticos con los niños	1
		Tumaco	Con amor y comprensión	1
			Ha habido empatía	1
			No había empatía	2
	1.2.1	La Unión	El concepto de empatía	11
		Pasto	Expresar sentimientos positivos a los niños, la familia, a la comunidad en general y a nosotros mismos	1
			Se fortaleció la confianza, el amor y la tolerancia	1
		Tumaco	La empatía es ponerse en el lugar de los niños	1
			Los sufrimientos del pasado hacen que uno trate con amor a los niños	2
			Se aprende la empatía	2
			Uno aprende a ser empático con los niños	1
	2.1	Tumaco	Se aprende a ser empático	10
			Se aprende a ser paciente	1
			Se ha despertado el niño que se lleva dentro	1
			Se pueden rescatar valores perdidos en algunos niños	1
	2.2	La Unión	Fortalecimiento de la colaboración y la empatía	4
	4.1	Tumaco	Se aprende a ser paciente	1
	4.2	Pasto	Mayor empatía	2
	4.3	Pasto	Sincronización con los afectos de los niños	1
		Tumaco	Se promueve la empatía	5
	4.4	La Unión	Mediante la empatía se entiende mejor al niño	1
		Tumaco	Ser empático con el niño	2
	4.5	La Unión	Establecer empatía con los niños a través de recordar que también se fue niño	1
Total Emociones y sentimientos hacia niños y niñas - Tipos				58
Espacios y tiempos para el programa	1.2.2	Pasto	Limitado el tiempo para desarrollar las actividades	2
	3.2	Tumaco	Las personas se encuentran muy interesadas a pesar de los traslados	2
	3.4	La Unión	Falta de tiempo para desarrollar más adecuadamente el programa	1
			Falta de transporte para desplazarse a os hogares lejanos	2
		Pasto	Disponibilidad de tiempo	2
			Invitaciones muy tardías	2
			Lejanía de las diferentes veredas	2
			Tiempo limitado para realizar las actividades	3
		Tumaco	Distancias grandes entre municipios y lugares de capacitación	4
			El escaso tiempo	2
			Falta de recursos para trasladarse	2
			La distancia, la lejanía de algunas veredas	4
			Transporte de difícil acceso	1
	4.1	Tumaco	Es necesario un trabajo a largo plazo	1
Total Espacios y tiempos para el programa				30
Evaluación de la relación entre cuidadores y niños o niñas	1.1	La Unión	Las relaciones entre cuidadoras y niños eran buenas, sin embargo podían mejorar	1
			Las relaciones entre cuidadoras y niños eran deficientes	4
			Relaciones deficientes entre niños y cuidadoras por falta de orientación	3
		Pasto	Dificultad en entablar una relación con las cuidadoras por la dependencia que manejan los niños con sus madres y padres	1
			La relación era mala, puesto que se desconocía muchos aspectos	1
			No era adecuada por falta de orientación	1
		Tumaco	En el aspecto afectivo la relación ha sido difícil	1
			Trataba bien a los niños sin importar raza, religión o categoría	1
			Hay diálogo entre ciertas madres con sus hijos	1

Tabla 30.
Proposiciones sistematizadas en categorías inductivas

Categoría - Subcategoría **INDUCTIVAS**	Subcategoría **DEDUCTIVAS**	Municipio	Proposición	Recurrencia
			La relación entre cuidadores y niños ha sido buena	1
			Tenían muy pocas relaciones	2
	1.2.1	Pasto	Busca mejorar la relación adulto - niño y adulto en general	2
			Mejoramiento del buen trato hacia los niños y las niñas	2
		Tumaco	Cambió el trato con los niños	5
			Se tiene más conocimiento acerca de cómo tratar mejor a los niños	1
			Uno se da cuenta de que puede pedir las cosas con amor	1
	2.1	La Unión	Asumir mayor responsabilidad por parte de multiplicadoras	1
			El programa como una ayuda para mejorar la relación adulto - niño y niño - adulto	1
			Mejoría en el trato y comunicación con los niños	3
			Retroalimentación positiva por parte de madres de familia	1
		Pasto	Ahora la relación es más cálida y afectuosa	1
			Buen trato hacia los niños	1
			Cambio de un trato incorrecto a uno más adecuado	1
			Las relaciones entre personas cuidadoras y niños ha mejorado porque hemos despertado la empatía	1
			Mayor interés por implementar estrategias para interactuar con los niños	1
			Mejor manejo de la autoridad	1
			Mejoró la relación adulto - niño y adulto en general	2
		Tumaco	Dificultades en las relaciones entre cuidadores e hijos	1
			Existe un mayor acercamiento entre cuidadoras y niños	2
			Ha mejorado la relación con los niños	1
			La base de la interacción es la confianza	1
			Mayor responsabilidad	2
			Se tiene más conocimiento acerca de cómo tratar mejor a los niños	1
			Uno está más pendiente de los niños	2
	3.2	La Unión	Reconocer los errores que se han cometido en el trato con los niños	10
	3.3	Pasto	Mejorar en la interacción con los niños	1
	4.1	Pasto	Actitud positiva hacia la interacción con los niños	2
			Sensibilización frente a los sentimientos de los niños	1
		Tumaco	Ha mejorado el trato de las cuidadoras hacia los niños	1
	4.3	Tumaco	Con el programa se corrigen los errores	1
			Gracias al programa existe un mayor acercamiento entre cuidadoras y niños	1
	4.4	La Unión	Facilitó evaluar el conocimiento que se tenía frente al trato con los niños	2
		Pasto	Interacción con los niños sobre bases de amor y confianza	1
		Tumaco	Hay un acercamiento con los niños	1
			Los contactos físicos (besos, abrazos) permiten la interacción	1
			Se trata a los niños como personas	1
Total Evaluación de la relación entre cuidadores y niños o niñas				75
Factores externos al programa que afectan su implementación	1.1	Tumaco	Bienestar ha dado bastante ideas	1
			Había tensión por la presión de Bienestar	1
			He practicado lo que enseña el programa aún antes de conocerlo	2
	3.4	Pasto	Dificultad para acordar las reuniones con ICBF	1
			Falta de comunicación con ICDP	2
		Tumaco	Falta de compromiso de entidades públicas (ICBF, Alcaldía, funcionarios)	3
Total Factores externos al programa que afectan su implementación				10
Formación de niños y niñas - Concepción	1.1	Pasto	Los niños (as) se debían moldear a la forma de pensar de los cuidadores	1
			Prevalecía ideas incorrectas heredadas de sus padres	1
		Tumaco	Antes había que regañar a los niños para educarlos	1
			Dejaba que los niños fueran como quisieran ser, incluyendo todos sus defectos	1

Tabla 30.
Proposiciones sistematizadas en categorías inductivas

Categoría - Subcategoría **INDUCTIVAS**	Subcategoría **DEDUCTIVAS**	Municipio	Proposición	Recurrencia
			No se sabía como corregir a los niños	1
			Se pensaba que no había posibilidad de cambio para los niños difíciles	1
	2.1	La Unión	El programa enseñó la manera como se debe tratar a los niños	2
		Pasto	La educación de un niño se debe hacer pensado en función de sus necesidades actuales	1
		Tumaco	Se asimila que hay mucho por brindar a los niños	1
	4.1	La Unión	Brindarle educación sin violencia	1
		Tumaco	Se debe criar con unos principios	2
	4.5	La Unión	Recordar la manera como castigaban sus padres	8
		Tumaco	La cultura brinda elementos para la crianza de los niños	1
Total Formación de niños y niñas - Concepción				22
Formación de niños y niñas - Contenido	1.1	Pasto	Trato adecuado con los niños por la facilidad de infundir valores	1
	1.2.1	La Unión	Fortalecer los valores de los niños	3
		Pasto	Fortalecer el autoestima en los niños y la familia	1
	4.3	Tumaco	Hay que brindarles amor	4
			Hay que brindarles comprensión	3
			Hay que brindarles confianza	3
	4.5	Pasto	Crear en los niños el gusto por realizar actividades tradicionales	1
			Recuperación de tradiciones propias de la región	3
Total Formación de niños y niñas - Contenido				19
Formación de niños y niñas - Prácticas	1.1	La Unión	Enseñar a los niños información en forma negativa	1
			Maltrato físico	1
			Maltrato psicológico	2
			Trato y cuidado deficiente	3
		Pasto	Despreocupación por los problemas familiares	1
			Había mucho maltrato	1
			Las madres cuidadoras eran más frías, indiferentes, menos sensibles, autoritarias, regañonas, brindaban pocas alternativas	1
		Tumaco	Algunos niños eran maltratados por madres comunitarias	1
			Algunos padres no dedican el tiempo debido a sus hijos	1
			Castigo físico	2
			Dificultad para calmar a un niño cundo llora	1
			Maltrato infantil	1
			Nunca he castigado a mis hijos	1
			Obligar a los niños a hacer las labores de la casa	1
			Reunirse a escuchar las historias de los más viejos	1
			Se ha hecho todo lo posible por llevarse bien con los niños	1
			Se regañaba mucho a los hijos	1
			Se trata a los niños como esclavos	1
			Se trataba al niño en base a lo que inculcaban los ancestros, es decir, haciendo uso del castigo	1
			Siempre me han llamado madre alcahueta	1
			Violencia intrafamiliar	1
	1.2.1	La Unión	Exploración en la práctica diaria	1
		Pasto	Convivir en la familia y en especial con los niños	1
			Desarrollo de pautas de crianza adecuadas	1
			El buen trato a niños y niñas depende de todos	1
			Fortalecimiento de pautas de crianza, como un mecanismo de prevención de la violencia intrafamiliar (maltrato infantil) y consumo de SPA	1
		Tumaco	A los niños hay que estimularlos	1
			Cambió la forma de corregirlos	2

Tabla 30.
Proposiciones sistematizadas en categorías inductivas

Categoría - Subcategoría **INDUCTIVAS**	Subcategoría **DEDUCTIVAS**	Municipio	Proposición	Recurrencia
			Pautas para acercarse a los niños	1
	1.2.2	Tumaco	Se trabajan cosas de la vida diaria	2
	2.1	Pasto	Desarrollo de pautas de crianza adecuadas	1
		Tumaco	Hay interés por explicarle al niño	1
			Integrar en la labor del cuidador a la madre y al padre del niño	2
			Utilización de pautas de crianza adecuadas en el cuidado de los niños	1
	2.2	Tumaco	Ya no se maltrata a los hijos	2
	4.3	La Unión	Dar explicaciones al niño al regular su comportamiento	5
			Orientar a los padres de familia sobre cómo educar al niño por medio del buen trato	3
		Tumaco	Se enseña que los niños deben ser tratados como personas	2
			Se enseñan pautas de buena crianza	1
			Se fomenta el buen trato hacia los niños	3
	4.4	La Unión	Educar a los niños sin maltratarlos	1
		Tumaco	Planear actividades a realizar junto con el niño	1
	4.5	La Unión	Aplicar prácticas nativas con los niños, como juegos, cantos, rondas, adivinanzas y cuentos	4
		Pasto	Buscar alternativas adecuadas para corregir a los niños	1
			Comparación de las formas de crianza anteriores y las actuales	1
			Evaluación de pautas tradicionales de crianza	1
		Tumaco	Rescatar las canciones, cuentos, historias como parte fundamental en la interacción con el niño	1
			Reunirse a escuchar las historias de los más viejos	1
Total Formación de niños y niñas - Prácticas				68
Metodología del programa - Cualidades	1.2.2	La Unión	Clara	3
			Dinámica	2
			Educativa	1
			Entendible	3
			Experiencial	3
			Participativa	1
			Sencilla	4
		Pasto	Aceptación de la metodología vivencial	1
			Entendible para toda la comunidad	8
			Fácil para replicar	2
			La metodología es muy buena	1
			Metodología innovadora que permitió llegar a las comunidades sin herir susceptibilidades	1
			Motivadora y sensibilizadora	1
			Se adapta a lo cotidiano	1
		Tumaco	Es adecuado porque se adapta a las necesidades locales	1
			La metodología de ICDP es sencilla	2
			La metodología permite sensibilizar a las personas	1
Total Metodología del programa - Cualidades				36
Metodología del programa - Estrategias	1.2.2	La Unión	Dinámicas	5
			Estrategias de aprendizaje	2
			Las 8 guías	10
			Talleres prácticos	8
			Talleres sencillos	9
		Pasto	Actividades lúdicas donde sé vivenciaron experiencias propias	4
			Divulgar estrategias que faciliten recordar la niñez	1
			Explicación mediante ejemplos y anécdotas cotidianas	2

Tabla 30.
Proposiciones sistematizadas en categorías inductivas

Categoría - Subcategoría **INDUCTIVAS**	Subcategoría **DEDUCTIVAS**	Municipio	Proposición	Recurrencia
			No se implementaron estrategias para que acudan los padres de familia	2
		Tumaco	Las ayudas audiovisuales son muy útiles	1
			Por medio del taller se despejan muchas dudas de los padres	1
			Se ponen metas para mejorar	1
			Uso de carteleras	1
			Uso de diarios de campo	1
	3.3	La Unión	Utilización de estrategias y recursos que faciliten la comprensión del tema en las participantes	5
		Tumaco	La invitación a las personas para que asistan a los talleres	1
			La metodología facilita la asimilación del contenido del programa	2
			La realización de reuniones	1
			Los monitoreos	1
Total Metodología del programa - Estrategias				58
Metodología del programa - Materiales	1.2.2	Pasto	Faciliten el material para el desarrollo del trabajo con usuarios	1
	3.3	La Unión	Retroalimentación del programa por medio del material	1
		Pasto	Material entendible y variado	2
		Tumaco	La dotación de materiales de trabajo	1
			La información de las cartillas es clara	2
	3.4	La Unión	El material no se entregó oportunamente	3
			La falta de material dificulta el trabajo	14
		Pasto	El material no llegaba a tiempo	8
			La cantidad de material no era suficiente	10
			Limitación de recursos para refrigerios	1
		Tumaco	El material llegó retardado con relación al desarrollo del proceso	1
			El material no es entregado a tiempo	2
			El material no se entrega completo	2
			Falta de material didáctico y visual	1
			Falta de material para participantes	2
Total Metodología del programa - Materiales				51
Metodología del programa - Proceso	1.2.1	Pasto	Espacio para la autorreflexión	1
			Las familias aclaran muchos interrogantes	1
		Tumaco	Aprender a conocer a los niños	2
			Se despejan dudas acerca de cómo tratar a los niños	1
	1.2.2	La Unión	Cobertura a una gran cantidad de familias	4
			Compartir experiencias	12
			La participación	6
			Motivación	1
		Pasto	Brinda herramientas para solucionar algunos problemas	1
			Concientizar a los padres para obtener un cambio en el trato con sus hijos y con la comunidad	4
			Excelente manera de organizar las actividades	3
			Hay aspectos que se dificultan aplicarlos	1
			Más posibilidades de transmitir los mensajes	1
			Se dio a conocer la importancia de cada tema	1
			Un espacio para la autorreflexión	3
		Tumaco	Los conocimientos adquiridos se pueden aplicar en casa	1
			Permitió aclarar dudas	1
			Tiene presente las vivencias de los participantes	1
	2.1	Pasto	Despierta la sensibilidad	1
			Incremento de alternativas para solucionar problemas de adaptación	1
		Tumaco	Se han compartido experiencias	1

Tabla 30.
Proposiciones sistematizadas en categorías inductivas

Categoría - Subcategoría **INDUCTIVAS**	Subcategoría **DEDUCTIVAS**	Municipio	Proposición	Recurrencia
	2.2	Tumaco	Espacio para la reflexión y la toma de correctivos	1
	3.1	La Unión	Buen uso de estrategias para lograr una buena comunicación entre los participantes	1
		Tumaco	Al principio la participación era regular, luego fue incrementándose	1
			Se comentan debilidades y fortalezas	1
			Se comentan experiencias personales	2
	3.3	Pasto	Buena organización	1
			Posibilidad de hablar de experiencias propias	1
		Tumaco	La confianza adquirida	1
	3.4	Pasto	Falta de acompañamiento en los talleres con los padres	1
			La no participación en el programa desde el inicio	1
		Tumaco	Falta de comprensión de algunos temas	1
	4.1	La Unión	Permitió capacitar a muchas personas y emitir el mensaje	3
	4.2	La Unión	La metodología práctica hace que mejore el rol como cuidadora	1
		Pasto	Confianza depositada en cada una de nosotras	4
			Espacio para la autorreflexión acerca la relación con los niños	5
	4.3	Tumaco	Sensibiliza a las personas	2
	4.5	La Unión	Por medio de canciones, bailes, rondas, coplas, se expresan los principios aprendidos en el programa	2
Total Metodología del programa - Proceso				77
Observación de cambio en los niños a partir del programa	2.1	Pasto	Aceptación de los cambios en la interacción por parte de los niños	1
	4.1	La Unión	Expresión de afectos por parte del niño hacia el cuidador y sus padres	2
			Observación de cambios positivos en el comportamiento de los niños	2
	4.3	La Unión	Cambios positivos en el comportamiento del niño	6
			Retroalimentación positiva por parte de los niños	1
	4.4	La Unión	El niño es más cariñoso, amoroso, sociable y comprensivo con la persona cuidadora	5
			El niño ha adquirido habilidades para relacionarse	5
		Tumaco	El niño se muestra más interesado en realizar sus actividades	1
Total Observación de cambio en los niños a partir del programa				23
Participación en la ejecución del programa - Tipos	2.1	La Unión	Corroborar si en las casas de los niños sé esta llevando a cabo lo aprendido	1
	3.1	La Unión	Participar activamente es fundamental para multiplicarlo adecuadamente	1
		Pasto	Adaptación gradual a la puntualidad y participación	1
			Asistencia a las sesiones programadas	2
			Constancia	1
			Disponibilidad	2
			Disposición para aprender cosas nuevas	1
			Disposición para el trabajo	2
			Interés por el programa y por realizar actividades de integración	1
			Involucrándose	1
			Participación fue activa	3
			Participación haciendo preguntas, ideas, carteleras, descripciones	1
			Participación muy limitada	1
			Participé en las sesiones	1
			Responsabilidad	1
			Responsabilidad para desarrollar cada uno de los temas	1
		Tumaco	Asociándose con el resto del personal	1
			Con drama - historias	1
			Conocer y manejar el material	1
			Dando opiniones propias	2
			Desarrollando cada una de las sesiones	1

Tabla 30.
Proposiciones sistematizadas en categorías inductivas

Categoría - Subcategoría **INDUCTIVAS**	Subcategoría **DEDUCTIVAS**	Municipio	Proposición	Recurrencia
			Escuchando las opiniones de los demás	3
			Prestando atención en las capacitaciones	4
			Resolviendo dudas	2
	3.2	La Unión	Estudiando más a fondo el programa	2
			Practicar lo aprendido	3
			Puntualidad	2
		Pasto	Continuar con el trabajo diario	1
			Mayor disposición de tiempo	1
			Mayor responsabilidad	1
			Realización de los trabajos	2
		Tumaco	Asistencia a la totalidad de sesiones de capacitación	1
			Asistencia puntual a las capacitaciones	2
			Asistiendo a las sesiones	1
			Comentando experiencias de vida	3
			Desarrollando actividades	2
			Manifestando seguridad al hablar	1
			Participación activa	1
			Poniendo en práctica lo aprendido	1
			Por medio de monitoreos	1
			Preparando material	1
			Reuniendo a las personas	2
			Siendo responsables	4
	3.3	Pasto	Disposición para participar en más talleres	3
			El mayor motivo para participar fue el interés de aprender	1
			Motivación para aprender	2
			Motivación para aprender y trasmitirlo a la comunidad	4
			Participación activa	1
			Responsabilidad	1
		Tumaco	El comentar las experiencias de vida	5
			El desarrollo de actividades	4
			El diálogo	1
			La puntualidad	1
			La responsabilidad	1
	4.1	La Unión	Surgió una motivación para poner en práctica lo aprendido	1
Total Participación en la ejecución del programa - Tipos				93
Participantes en el programa - Características de las personas	1.1	Tumaco	Cuidadoras desunidas	1
	1.2.2	Tumaco	Hay ciertas madres que no colaboran con el programa	1
			Las madres cuidadores recurren a experiencias vivenciales	2
	3.1	Tumaco	Algunas personas son distraídas	1
	3.2	La Unión	Dificultad en la participación debido a la timidez de algunas madres	1
			Falta de atención de algunas madres en el desarrollo de las sesiones	1
		Tumaco	Las personas son cumplidas (puntuales)	4
	3.4	La Unión	La timidez por parte de algunos participantes	1
		Pasto	Ansiedad al iniciar el programa	1
			No todas las personas asistieron	2
		Tumaco	A algunos padres les falta motivación frente al proceso	1
			El no prestar atención a los demás cuando hablan	1
			El retraso de las personas	1
			En ocasiones asiste poco personal	2
			Falta de conocimiento del programa por parte de madres comunitarias	1
			Incumplimiento en horarios por parte de asistentes	1

Tabla 30.
Proposiciones sistematizadas en categorías inductivas

Categoría - Subcategoría **INDUCTIVAS**	Subcategoría **DEDUCTIVAS**	Municipio	Proposición	Recurrencia
			La falta de colaboración de algunas madres	1
			Temor a la crítica	1
Total Participantes en el programa - Características de las personas				24
Participantes en el programa - Relación entre participantes del programa	1.2.2	La Unión	Interacción con las otras personas capacitadas	4
		Tumaco	Las madres cuidadoras transmiten confianza	1
	2.1	Pasto	Se logro hablar el mismo lenguaje	1
		Tumaco	Trabajo cooperativo en el estudio y desarrollo de ejercicios en las capacitaciones en la relación con las compañeras	2
	3.2	Pasto	Capacitar a las compañeras	5
			Hacer acompañamiento en los talleres	1
		Tumaco	Compartiendo con las compañeras	1
			Permitiendo que aporten nuevas ideas	2
	3.3	La Unión	Motivación por parte de las participantes frente al desarrollo del programa	3
		Tumaco	El trabajo en equipo	1
			Recibir colaboración y asesoría por parte de otras madres comunitarias	1
	3.4	Tumaco	Personas demasiado tímidas	2
	4.1	Tumaco	Integrarse al trabajo de las compañeras	3
	4.3	La Unión	Promoción de una comunicación adecuada entre cuidadoras	1
Total Participantes en el programa - Relación entre participantes del programa				28
Procesos comportamentales de niños y niñas - Comprensión de comportamientos de niños y niñas	1.2.1	Pasto	Conocer y comprender la actuación del niño y de la familia en general	1
	2.1	La Unión	Mayor entendimiento del comportamiento de los niños	1
		Pasto	Nos ayuda a entender el comportamiento de cada niño	1
		Tumaco	Entender el comportamiento del niño	2
	4.2	Pasto	Sensibilización hacia los procesos de los niños	3
	4.3	Pasto	Identificación de las iniciativas del niño	1
Total Procesos comportamentales de niños y niñas - Comprensión de comportamientos de niños y niñas				9
Procesos comportamentales de niños y niñas - Valoración del entorno en la formación de niños y niñas	1.1	Tumaco	No había acercamientos entre los niños y los adultos por la timidez del niño	1
	1.2.1	Pasto	Darles la oportunidad a los niños (as) de seguir creando por sí mismos	1
			Importancia de prestar atención al niño	1
		Tumaco	El programa enseña que hay mucho por brindar a los niños	1
	4.1	Tumaco	Resolver las inquietudes de los niños es importante	1
Total Procesos comportamentales de niños y niñas - Valoración del entorno en la formación de niños y niñas				5
Relación con capacitadores del programa	1.2.2	La Unión	Adecuado manejo del tema por parte de capacitadores	3
		Pasto	Claridad al abordar las temáticas	2
	3.3	Tumaco	Las capacitadoras manejan en forma clara la información	3
			Las explicaciones que se dan	2
			Recibir colaboración por parte de capacitadoras	2
	3.4	Tumaco	Las capacitaciones no se dan a todo el personal	1
Total Relación con capacitadores del programa				13
Relaciones entre cuidador y entorno - Acciones	1.2.1	Pasto	Lograr una mejor convivencia con nuestro entorno	3
	2.1	Pasto	Comunicación en la comunidad	1
			Es posible determinar las características de las madres usuarias y sus familias	1
			Posibilidad de interactuar con las madres y padres usuarios	2
		Tumaco	Aplicación de los diálogos en su vida personal, familiar y con los demás	1
			Comunicación con las madres y padres y de familia	2
			Estrategias para facilitar el diálogo con padres de familia	1
			Preocupación por cambiar las actitudes entre cuidadores y padres de familia	3
			Fortalecer la credibilidad por parte de las madres hacia los hogares comunitarios	

Tabla 30.
Proposiciones sistematizadas en categorías inductivas

Categoría - Subcategoría **INDUCTIVAS**	Subcategoría **DEDUCTIVAS**	Municipio	Proposición	Recurrencia
			Se adquieren compromisos con las familias	1
			Sensibilizamos a los padres para que cuiden mejor	2
			Sensibilizar los padres sobre el buen trato infantil	2
	2.2	La Unión	Aprendizaje y aplicación de nuevas estrategias para mejorar la relación tanto con los niños, familia y comunidad	6
			Capacidad para relacionarse de manera más adecuada con las demás personas	4
			Establecimiento de relaciones estimulantes entre el cuidador con la familiar y demás personas	2
			Mejoría en la comunicación con las demás personas	9
		Pasto	Ayuda a enfrentar las problemáticas de la vida cotidiana	1
			Buen trato hacia las demás personas	2
			Cambia el maltrato y otros problemas presentes en la población	1
			Con palabras y acciones se transmite los mensajes aprendidos a la comunidad	1
			Incrementar la colaboración y la ayuda	1
			Integración con las familias usuarias y con la comunidad	2
			Las relaciones con mis hijos mejoraron	1
			Más diálogo con la comunidad	1
			Más diálogo con la pareja	1
			Más diálogo en la familia, con los niños, con la comunidad	1
			Mayor vinculación con la familia	3
			Mejor manejo de la autoridad	1
			Mejor trato hacia la familia	5
			Posibilidad de transmitir afecto adecuadamente a la familia	1
			Reflexionar acerca del trato hacia los demás	1
		Tumaco	Aplicación de los diálogos en su vida personal y familiar	2
			Compartir experiencias con compañeras	1
			Ha mejorado el trato hacia los demás	3
			Más responsabilidad con la familia	1
			Mayor dedicación para compartir con la familia	1
			Mejoraron las relaciones en la familia	2
			Retroalimentación con madres y padres de familia sobre el comportamiento de los niños	3
			Se compromete a solucionar casos especiales	1
			Se dedica más tiempo a la familia	1
			Se está más pendiente de los miembros de la familia	4
			Se relaciona más con los demás	2
			Trabajo cooperativo en el estudio y desarrollo de ejercicios en las capacitaciones en la relación con las compañeras	4
			Transferencia de aprendizaje a la vida familiar	3
			Utilización de los conocimientos en la vida familiar y con los demás	3
	3.2	Pasto	Aplicar lo aprendido en la comunidad con estrategias adecuadas	2
			Aplicar lo aprendido en la familia	1
		Tumaco	Realizar visitas domiciliarias a padres de familia	1
			Sensibilizar a los padres frente al buen trato infantil	1
	4.1	La Unión	Aprendizaje de un diálogo adecuado para dirigirse a padres de familia	1
		Tumaco	Aceptación del cambio en la relación entre niños y niñas y cuidadores	1
			Cómo llegar a los niños, cómo tratarlos y cómo tratar el contorno en el que uno vive	1
			Integración con la comunidad de diferentes lugares	1
	4.2	Pasto	Aportes para el pensamiento de otras personas	1
		Tumaco	Se es más útil dentro de la comunidad	1

Tabla 30.
Proposiciones sistematizadas en categorías inductivas

Categoría - Subcategoría **INDUCTIVAS**	Subcategoría **DEDUCTIVAS**	Municipio	Proposición	Recurrencia
	4.3	Tumaco	Hay manifestaciones de agrado por la labor realizada	1
			Se promueve una mejor convivencia con la comunidad en general	1
	4.4	Pasto	Frena la violencia intrafamiliar y da paso a la convivencia pacífica	1
Total Relaciones entre cuidador y entorno - Acciones				108
Relaciones entre cuidador y entorno - Sentimientos o emociones	1.2.1	Pasto	Desarrollo de la empatía en la comunidad	5
	2.2	La Unión	Aumento del valor hacia las demás personas	3
			Aumento del valor hacia los niños y comunidad	3
			Establecimiento de buenas relaciones y expresión de afectos	1
			Reconocimiento de cualidades en las demás personas	1
		Pasto	Cambio en nuestras familias, con los niños al cuidado y en la comunidad en general	1
			Comprensión hacia los demás	1
			Fortalecimiento de valores	2
			Interés por que las demás personas cambien su forma de relacionarse con los niños y la comunidad en general	1
			Las demostraciones de amor permitirán un mundo mejor	1
			Mejor relación familiar a través del amor	3
			Ser empático con las personas que están alrededor	1
			Todas las personas necesitan afecto sin importar la edad	1
		Tumaco	Cobra importancia la expresión de sentimientos positivos	1
			Facilita el interés por los hijos	1
			Hay armonía entre cuidadoras, padres, niños y comunidad en general	8
			Hay confianza entre cuidadoras, padres, niños y comunidad en general	3
			Se aprende a dar amor	3
			Se aprende a ser más paciente	1
			Se aprende a ser tolerante	2
			Se crean lazos de amistad	1
			Se valora la vida en familia	1
			Sensibilización a padres de familia sobre el buen trato infantil	4
			Uno se preocupa por los vecinos y amigos	2
	4.1	La Unión	Cambios positivos en la manera de comunicarse con las demás personas debido al aprendizaje y aplicación de los diferentes diálogos	5
	4.2	Tumaco	Se aprende a valorar a los demás	1
			Uno es valorado por los demás	1
Total Relaciones entre cuidador y entorno - Sentimientos o emociones				58
Roles y organización familiar	1.1	Pasto	El padre, por lo general, se encuentra ausente	1
		Tumaco	Antes se pensaba que los niños solo son responsabilidad de sus padres	1
			Asumir la crianza de los hijos sola	1
			Ciertos niños no tienen confianza con su padre	1
	1.2.1	La Unión	Poco tiempo dedicado a los niños por parte de sus padres	1
		Pasto	Organización de la familia para lograr una mejor convivencia en la sociedad	1
	2.2	Pasto	Toma de conciencia en su rol como padres	3
		Tumaco	Conocimiento del funcionamiento y estado actual de las familias	3
			Orienta las relaciones en la vida familiar	2
	4.1	La Unión	A nivel familiar el programa no ha influido	1
	4.4	La Unión	Mayor atención de los padres hacia los niños	1
			Promoción del afecto de los hijos hacia los padres	1
			Promoción del afecto de los padres hacia los hijos	1
Total Roles y organización familiar				18
Satisfacción de necesidades de	1.1	La Unión	Satisfacer solo las necesidades básicas del niño	1
		Tumaco	Las cuidadoras únicamente se limitaban a satisfacer las necesidades básicas	1

Tabla 30.
Proposiciones sistematizadas en categorías inductivas

Categoría - Subcategoría **INDUCTIVAS**	Subcategoría **DEDUCTIVAS**	Municipio	Proposición	Recurrencia
niños y niñas			Los padres sólo se preocupan por las necesidades básicas de sus hijos	1
	1.2.1	Pasto	Sensibilización hacia las necesidades del niño	1
		Tumaco	En el hogar comunitario se suplen las necesidades de los niños	2
			Tiene en cuenta las necesidades reales de los niños	1
	4.3	Pasto	Prestar mayor atención a las necesidades del niño	2
Total Satisfacción de necesidades de niños y niñas				9
Sentimientos, emociones, pensamientos y acciones alrededor de sí mismo	1.1	La Unión	Poco interés por los demás, interés centrado en sí mismo	1
	1.2.1	La Unión	Fortalecer la autoestima	5
		Pasto	Ser uno mismo	1
	2.1	La Unión	Incremento del autoestima y el valor hacia los demás, específicamente hacia los niños	2
		Pasto	Obtiene concientizar de lo que se tiene y se puede lograr	1
			Principal fortaleza para poder empezar a divulgar el programa	1
		Tumaco	Percepción del desempeño en el rol de cuidador adecuado	1
	2.2	Tumaco	La persona se vuelve más comunicativa	1
			Se adquiere facilidad de expresión	1
			Se vuelve empático	9
	3.3	La Unión	Reconocimiento de cualidades en uno mismo y en las otras personas	1
		Tumaco	La experiencia adquirida	1
	4.1	La Unión	A nivel personal el programa influyó de manera positiva	1
		Tumaco	Logró cambiar la manera de pensar de las personas	1
	4.2	La Unión	Identificación y reconocimiento de cualidades en sí mismo	6
			Incremento de la autoestima o valor propio	8
			Se reconoce que existe un crecimiento personal	1
		Pasto	Aportar al cambio de pensamiento propio y de otras personas	1
			Autovaloración	1
			Cambios en la manera de pensar	1
			Contribución al cambio de actitud	1
			Disposición para enfrentar retos	1
			El mayor motivo para crecer como persona y dar lo mejor de mí	1
			Fortalecimiento en la autoestima	6
			Mayor confianza	9
			Motivación para cambiar en la vida personal y a nivel de comunidad	2
			Observar los fracasos como oportunidades	1
			Perder el miedo para hablar en público	3
			Reconocimiento de cualidades	1
			Rescatar valores	1
			Se aprende a valorarse así mismo y valorar a los demás	2
			Se fortaleció el amor y la tolerancia	1
			Seguridad	1
			Valoración de aspectos positivos	1
		Tumaco	Cambios positivos a nivel personal	2
			Capacidad de hablar con otras personas	1
			Confianza en ellas mismas	1
			Dedicación de más tiempo a uno mismo	1
			El programa ha hecho que uno se levante desde cero	1
			Perder el temor de hablar en público	1
			Se aprende a ser comprensivo	3
			Se incrementa la autoestima	1
			Valorar los roles que se asumen como mujer	1
Total Sentimientos, emociones, pensamientos y acciones alrededor de sí mismo				88

Tabla 30.
Proposiciones sistematizadas en categorías inductivas

Categoría - Subcategoría **INDUCTIVAS**	Subcategoría **DEDUCTIVAS**	Municipio	Proposición	Recurrencia
Sentimientos, emociones, pensamientos y acciones alrededor del programa	3.1	Pasto	Colmó las expectativas	1
		Tumaco	Se siente muy bien participar	1
	3.2	Pasto	Cambio de actitudes de las madres y padres cuidadores	1
			Expectativa de que la capacitación del programa continúe	1
			Necesidad de empaparse más acerca de ICDP	1
	3.3	Tumaco	Los logros obtenidos por el programa	2
	3.4	Pasto	Ninguna	1
		Tumaco	Ninguna	2
	4.1	Tumaco	El programa beneficia a la niñez	1
			El programa ha sido lo mejor que ha llegado a la comunidad	1
			Se sensibilizó a las personas	1
	4.2	Pasto	Una experiencia nueva y gratificante	1
Total Sentimientos, emociones, pensamientos y acciones alrededor del programa				14
Sentimientos, emociones, pensamientos y acciones relacionados explícitamente con el trabajo como cuidador	2.1	La Unión	Aborda las temáticas con seguridad y conocimiento	3
			Compromiso en la aplicación del programa hacia los niños	1
		Pasto	Brindar un servicio de mejor calidad	1
			Mejor programación de las actividades que los niños realizan	1
			Ofreció mayores herramientas de trabajo y de trato con los niños	1
			Toma de conciencia del papel como cuidador	3
	3.2	Pasto	Brindar un servicio de calidad	1
			Brindar un servicio de mejor calidad	1
	3.3	Tumaco	Brinda herramientas que facilitan la labor del cuidador	1
			El compromiso con los niños	1
	4.1	La Unión	Cambios positivos en la vida familiar, personal, social, específicamente en el trabajo con los niños	4
			El programa ha sido de gran utilidad para las capacitadas	1
			Facilita el desarrollo del trabajo con los niños favoreciendo el bienestar de este y el de la familia	1
		Pasto	Mayor disposición para el trabajo	1
			Reflexionar acerca del papel como madres y cuidadoras	2
	4.2	Pasto	Adquirir capacidades personales para enfrentar su rol como cuidador	1
		Tumaco	Rescatar la importancia de ser una persona cuidadora	1
			Se asume el cuidador como una persona más de la familia	1
			Se han adquirido nuevos conocimientos acerca de cómo tratar a los niños	1
Total Sentimientos, emociones, pensamientos y acciones relacionados explícitamente con el trabajo como cuidador				27
Temáticas del programa	1.2.1	La Unión	8 guías de interacción	1
			El programa es adecuado frente a las problemáticas y necesidades de la zona	4
			Las 8 guías que facilitan la interacción	4
			Promoción de los 3 tipos de diálogos	9
			Sintonía de afecto	7
		Pasto	Aplicar temáticas para una buena interacción	1
			Descubrir y construir sobre aspectos positivos la interacción padres e hijos	1
			Temáticas acorde a las condiciones del entorno	1
		Tumaco	Se aprende el diálogo emocional	1
			Tiene en cuenta los sentimientos de los participantes	1
	1.2.2	La Unión	Diálogos	1
		Pasto	Las temáticas son acordes a las características del entorno	2
	3.3	La Unión	Claridad en las temáticas tratadas	2
		Pasto	Claridad en los temas tratados	1
			Temas acordes al contexto	4
		Tumaco	Relevancia de los temas tratados	1

Tabla 30.
Proposiciones sistematizadas en categorías inductivas

Categoría - Subcategoría **INDUCTIVAS**	Subcategoría **DEDUCTIVAS**	Municipio	Proposición	Recurrencia
	3.4	La Unión	El tema es difícil de comprender	1
		Tumaco	Algunos temas son complejos	1
			Expectativas acerca del manejo a los niños agresivos	1
			Expectativas acerca del manejo las pataletas de los niños	1
	4.4	Tumaco	Se fomenta el diálogo	2
Total Temáticas del programa				47
Valoración de logros y cualidades de niños y niñas	1.1	Pasto	Niños no valorados en sus casas	1
			Poco interés por las actividades que realizaban los niños	1
		Tumaco	Las cuidadoras no valoraban los logros de los niños	1
			Siempre he elogiado a mis niños	1
	1.2.1	Pasto	Se muestra interés por lo que el niño hace y pregunta	1
		Tumaco	Se aprende a valorar a los niños por lo que son	1
	2.1	Pasto	Prevalencia de elogios ante los logros de los niños	1
	4.1	La Unión	Valorándolo como niño	3
		Pasto	Mayor interés en lo que el niño hace y pregunta	1
			Mirar a los niños como personas y saberlos valorar	4
		Tumaco	Demostraciones de elogio	1
			Se valora al niño en el desempeño de su rol	1
	4.3	Pasto	Elogiar los logros del niño	1
			Reconocimiento de las cualidades de los niños	3
		Tumaco	Elogiar al niño ante sus logros	2
Total Valoración de logros y cualidades de niños y niñas				23
Total				1454

Con base en la clasificación de la información en términos de categorías emergentes, se hace una síntesis de la información con base en algunos ejes que son considerados como relevantes para los intereses de la evaluación.

Pensar en "También soy persona"

El programa "También soy persona" está constituido por una serie de planteamientos relacionados con principios, propósitos, metodología y teorizaciones que se materializan al dar alternativas de aplicación para enfrentar y asumir con responsabilidad e integralidad las labores propias de facilitadores y multiplicadores inmersos en un proceso de continuos aprendizajes que por su estructura conducen a replanteamientos de actitudes, pensamientos y comportamientos.

Lo anterior, enmarcado por unos objetivos que buscan mejorar la interacción niño(a) y personas cuidadoras, simultáneamente pretenden fortalecer la autovaloración que los cuidadores hacen de sí mismos, de su rol y de su vida familiar y social. Todo este andamiaje se reflejará en la concepción cada uno de ellos ha construido de niño(a), por ende, de la relación que se establece entre ellos.

Al revisar la información recolectada en tres centros zonales, las diferencias no son significativas, por el contrario, se presentan un grupo considerable de similitudes. A pesar, de tomar en consideración a los municipios se pueden determinar contrastes a nivel geográfico, climático, étnico, vislumbrando la

gama propia de la diversidad cultural característica del departamento de Nariño. No obstante, cuando se requiera precisar algunas diferencias en los datos serán referidas a lo largo de este análisis.

Desde la percepción de multiplicadores y facilitadores, las características del programa "También soy persona" en cuanto a la pertinencia, conceptualización y metodología son variadas y consecuentes con las expectativas y necesidades que cada uno de ellos ha construido y vivido.

Al hablar de pertinencia, se alude a la coherencia existente entre las temáticas abordadas y las características, tanto en fortalezas como en problemáticas propias de la población en la cual se aplicó el programa de ICDP.

Es importante recalcar que en los datos obtenidos se observa una recurrencia en la falta de herramientas y estrategias que propicien una adecuada interacción entre niño(a) y la persona cuidadora. Parece acertado tomar las teorizaciones de Bowlby (1973) y Ainsworth (1978) quienes plantearon que las formas de vinculación que se establecen a lo largo de la historia de una persona depende en determinante y gran medida de cómo y cuáles eran las características de las interacciones y de las personas con quienes se establecieron los primeros vínculos afectivos en la niñez.

Cabe anotar las implicaciones derivadas de la necesidad de establecer una interacción apropiada con el niño o niña, sobretodo si se tiene en cuenta la temprana edad de los niños y niñas en la que, en muchos casos, las cuidadoras asumen o comparten su crianza.

Facilitadores y multiplicadores perciben que antes del programa se observaban características en la interacción con niños(as), tales como: dificultad en lograr un acercamiento con niños(as) que favoreciera su desarrollo integral; deficiencias en las estrategias utilizadas para corregir a los niños(as) cuando ellos(as) presentan comportamientos inadecuados; se aprecia la prevalencia en la utilización del maltrato físico y emocional estrechamente relacionado con las concepciones manejadas acerca del niño o niña; este último tipo de estrategia de regulación se reportó con mayor frecuencia en el centro zonal de Tumaco.

Igualmente, se detectan dificultades para reconocer las emociones y complacer las necesidades afectivas de niños(as), así como limitaciones para integrarse a las actividades que niños y niñas desarrollan. También se observa que había deficiencias para acompañarlos en su proceso de adaptación al nuevo cuidador.

Es de interés de facilitadores y multiplicadores que los conocimientos y habilidades adquiridas lleven a una mejor convivencia social y familiar.

En cuanto a la caracterización de la conceptualización, los datos registran una gama de nociones que permiten apreciar con facilidad la apropiación realizada por los participantes de los principios, propósitos, metodologías y conceptos propios del programa.

Se observa que, en general, hay una asimilación de los contenidos que potencialmente, a corto, mediano y largo plazo, constituirían la forma como las personas cuidadoras asumen su rol y su vida, siendo esto muy positivo para los niños(as) a su cargo, su familia y su entorno social.

Esta apropiación de conceptos es más recurrente en el centro zonal de La Unión, seguido de Pasto; por el contrario, en Tumaco se acentúa la utilización de ejemplos que sugieren la noción asimilada.

Se observa alta frecuencia en hacer planteamientos relacionado con las ocho guías para una buena interacción en conjunto, obviamente ratificando lo trascendental de los tres diálogos. Con frecuencia media, se citan las cuatro guías correspondientes a la comunicación emocional, en tanto que las guías referentes a la comunicación mediacional (diálogos de comprensión y regulación) fueron referidas con menor frecuencia. De estos dos diálogos, se menciona más el de regulación.

De igual forma, cabe destacar lo fundamental de la empatía en la interacción adecuada entre niños(as) y cuidadores, en la discursividad de facilitadores y multiplicadores, junto con la posibilidad de ser empáticos en otros contextos (familia, comunidad).

En el mismo orden de ideas, el programa en su totalidad permitió introducir a sus participantes en unas nuevas formas de pensar, percibir y asumir su rol de cuidador, partiendo de la sensibilidad y el respeto hacia la historia personal de cada niño o niña y de una redefinición de como son concebidos. Se entiende que una crianza adecuada es responsabilidad de todos, familia, cuidadores, comunidad.

En algunos casos se confirmó que hasta el momento sus acciones y pensamientos hacia niños y niñas han sido adecuados.

Muchas de las problemáticas manifestadas fueron tomadas en cuenta y elaboradas.

En lo relacionado con la metodología, podemos clasificar la información obtenida según cualidades, estrategias y materiales.

En cuanto a las cualidades, hay unanimidad en darle adjetivos como sencilla, clara y fácil de comprender. Sin embargo, como aspecto negativo, se presenta la limitación del tiempo destinado para cada sesión.

Del mismo modo, en lo relacionado a las estrategias, fue muy frecuente encontrar manifestaciones de agrado y aceptación a la metodología basada en la ejemplificación de situaciones puntuales y de compartir las experiencias personales en su labor. Esas actividades se constituyen en alternativa para que cada facilitador y multiplicador reflexione acerca de su posición ante su rol como cuidador, madre o padre, y ciudadano.

Acerca de los materiales, se consideraron como de fácil manejo y entendibles, pero se observa recurrencia acerca de la insuficiencia y entrega tardía del mismo.

Estar en el programa

Las personas facilitadoras y multiplicadoras consideran que su participación y compromiso en el programa pueden apreciarse de diversas maneras; una de éstas es la difusión del programa que ellas puedan hacer en su contexto, tanto en el desempeño de su rol, como en su ámbito familiar y social en general. En otras palabras, facilitadoras y multiplicadoras consideran que la posibilidad de multiplicar el programa es una manera de demostrar su compromiso.

La difusión del programa se ve reflejada en el interés o el deseo que manifiestan por transferir los aprendizajes adquiridos en su vida personal, familiar y social, entre y hacia niños(as), hacia otros cuidadores, madres y padres de familia y a la comunidad en general.

La difusión del programa se orienta hacia el logro de aspectos que fortalecen el rol de cuidadoras, como el uso de las estrategias del programa para asesorar y lograr la participación de los padres, la exploración de la práctica diaria para transmitir el mensaje del programa a niños y niñas, la promoción del buen trato hacia y entre niños(as) y la promoción de las ocho guías.

A partir de lo expresado por las personas participantes, se puede afirmar que facilitadores y multiplicadores perciben tanto la motivación como la capacidad para difundir el programa; el énfasis se observa en el primer aspecto.

Además de la intención de multiplicar el programa, se perciben otras maneras de participar y comprometerse con éste, que pueden organizarse en dos categorías. Por un lado, la participación en términos de cumplimiento, que se ve reflejada en aspectos como: puntualidad, constancia, asistencia a las sesiones, disposición hacia el programa, adaptación a la metodología del programa, continuidad con el trabajo diario, realización de los trabajos, y manejo del material.

Por otro lado, se muestran intenciones de una participación más activa, la cual se ve reflejada en manifestaciones como: intención de estudiar o conocer más a fondo el programa, poner en práctica lo aprendido, responsabilidad en las acciones propuestas, diálogo, asociación e integración con las demás personas participantes, prestar atención a los capacitadores, comprobar si en las casas se lleva a cabo lo aprendido, el interés en aprender cosas nuevas, una mayor disposición de tiempo, compartir experiencias y opiniones en la capacitación, preparación de material ante la falta de éste (particularmente en Tumaco), la realización de los monitoreos e inclusive hablar con seguridad en las sesiones.

El espacio y el tiempo relacionados con el programa son dos aspectos que en algunas ocasiones facilitan y en otras dificultan el desarrollo y la participación en el mismo, pero a su vez, hacen evidente el interés que facilitadores y multiplicadores tienen.

Se encuentra que la puntualidad se percibe como un aspecto que además de mostrar compromiso, facilita el desarrollo del programa, sin embargo, el tiempo disponible para éste no es suficiente para el abordaje de las temáticas y la realización de las actividades.

Mientras se percibe que las invitaciones personales a los talleres son un elemento que motiva la participación, el que éstas lleguen tarde se constituye en un obstáculo, ya que limita la disponibilidad de tiempo para los talleres.

Respecto a los espacios, se hace evidente en los tres centros zonales, que hay dificultades con el desplazamiento desde algunos sitios de vivienda a los lugares donde se hacen los talleres, ya sea porque son muy distantes o por la dificultad de acceso a transporte. Sin embargo, también se puede observar que esta circunstancia es valorada por las personas participantes y se constituye en una forma de mostrar el compromiso que se tiene con el programa.

El programa generó diversos sentimientos hacia él mismo. En general, se aprecia una imagen positiva y una sensación agradable durante la capacitación, generadas a partir de la metodología lúdica que se maneja, a los cambios positivos que se observan luego de aplicar los conocimientos adquiridos en torno a la interacción y la expresión de afectividad particularmente con niños y niñas, pero también con las madres y la comunidad en general, y en el cambio cultural en la particularidad que representa un niño y la forma de resolver los conflictos.

Acerca de las expectativas que genera el programa, se pueden apreciar diversos aspectos. Uno de ellos tiene que ver con el momento de vinculación con el programa; así, si las personas se encontraban vinculadas al ICBF antes de iniciar el programa, se pueden apreciar expectativas creadas antes de su inicio a partir de las invitaciones recibidas y que podían generar sentimientos positivos hacia el programa, pero también inseguridad hacia la posibilidad de su vinculación. En estas personas se aprecia mayor compromiso a largo plazo y mayor apropiación de los conceptos, respecto a las personas que se vincularon durante la implementación del programa.

Por otra parte, se puede inferir que para las personas participantes, el programa sí colmó las expectativas previas y en algunos casos generó la expectativa de dar continuidad formal del mismo.

Un aspecto que también tiene implicaciones en el proceso de participación y compromiso con el programa, se relaciona con las personas con quienes se comparte la experiencia. Por una parte, las participantes logran identificar dos grupos de cualidades en sus compañeras: unas asociadas al interés o motivación con el programa (falta de atención, distracción, inasistencias, impuntualidad), y otras relacionadas con habilidades al hablar en el grupo (ansiedad, temor, timidez). Por otra parte, las participantes identifican características de la relación entre ellas, por ejemplo, posibilidad de mayor unión luego del programa, acompañamiento en los procesos, trabajo en equipo, aporte de ideas, asesoría y capacitación entre ellas, hablar el mismo lenguaje.

Finalmente, es de resaltar la importancia que tiene las relaciones que se establezcan entre los participantes y las personas capacitadoras en los talleres, ya que se hace evidente que se requiere de claridad en las explicaciones, pero además se percibe necesaria la confianza, colaboración y sensibilidad hacia todos los participantes.

En la cotidianidad

La vida cotidiana comprende el conjunto de espacios y acciones concretas que configuran las experiencias personales y sociales del ser humano.

En la evaluación del programa “También soy persona”, es fundamental interpretar las vivencias de sus actores frente a la influencia percibida sobre las emociones y comportamientos cotidianos en los cuales se configura el rol de cuidadores y las múltiples interacciones con los demás.

Así, los efectos del programa sobre la vida cotidiana de facilitadores y multiplicadores se perciben en tres ámbitos diferentes: la vida personal, las relaciones interpersonales y la vida en comunidad. Estos resultados se encuentran indistintamente en los tres centros zonales del ICBF que hicieron parte de la investigación.

A nivel personal, el programa aporta a facilitadores y multiplicadores la posibilidad de un ejercicio de autocrítica que podría ligarse al aumento de la responsabilidad sobre el ejercicio del rol de cuidador.

Se encuentra también a este nivel, que a través del programa “También soy persona, se proporcionan herramientas para la solución de problemas, la expresión emocional y el aumento de la autoestima.

Paralelamente, el programa afecta las relaciones interpersonales en dos sentidos: hacia las demás personas en general y en la relación cuidador y niño o niña, en particular. En el primer sentido, se incrementa la tolerancia y la confianza hacia los otros, surge la posibilidad de expresión de sentimientos positivos y mejora la comunicación entre cuidadores.

En el ámbito de la relación entre niño o niña y cuidador, es recurrente encontrar la influencia positiva de "También soy persona", al proporcionar alternativas a la interacción en los casos de dificultades anteriores o al incrementarse los niveles de interacción. Lo anterior es posible gracias a la cualificación de las habilidades comunicativas, por ejemplo, a partir de la integración en las actividades de niños y niñas, al énfasis en los aspectos positivos, a los contactos a través de las diversas labores cotidianas, a la expresión afectiva, al mejor manejo de la autoridad y, fundamentalmente, al aumento de la empatía.

Unido a todo lo anterior, sobresale el aporte del programa sobre la vida cotidiana en la comunidad. De esta manera, se refieren aportes frente a la cooperación, la convivencia, el fortalecimiento de valores (por ejemplo, la amistad, la vecindad), el desarrollo de la empatía y la integración comunitaria. Lo anterior sugerido, en algunos casos como alternativas frente al maltrato y las formas de violencia existentes en nuestro departamento.

Cabe enfatizar que en los participantes del programa se genera una especial motivación para transmitir lo aprendido, a los usuarios de ICBF, a los(as) compañeros(as) de trabajo y, en general, a las familias de la región. Esto se posibilita gracias a que las personas se perciben apropiadas del programa y, por tanto, con la capacidad necesaria para transmitirlo.

¿Qué es un niño o una niña?

Las concepciones que de niño o niña poseen las personas cuidadoras después del programa, reflejan claramente la etapa de transición experimentada a razón de la implementación del mismo.

Anteriormente, esas concepciones estaban constituidas por afirmaciones totalmente degradantes, como por ejemplo el creer que niños o niñas no tienen la posibilidad de corregir su comportamiento, que sus capacidades de análisis acerca de sus conductas y pensamientos eran nulas, entenderlos como seres inertes carentes de la posibilidad de pensar, sentir, comprender.

La tendencia descrita, se manifiesta con mayor intensidad, en los datos registrados de Tumaco, lo que no implica que en La Unión y en Pasto no se presentaran interpretaciones similares.

Se evidencian historias marcadas por la falta de afecto, de acercamientos sin mensaje, de anular las posibilidades de entablar procesos comunicativos para comprender qué tanto afecto se puede brindar a un niño o niña y cuánto se puede recibir del él o ella.

Como se mencionó anteriormente, a partir del programa se construye un panorama pigmentado de nuevas formas de ver a un niño, que podría ser el impulso para emprender un proceso arduo de transformación actitudinal; así, el adulto se da la oportunidad de concebir al niño o niña en todas sus dimensiones a partir de un replanteamiento de posturas e identificaciones con acontecimientos pasados impregnados de vivencias en las que los actuales adultos, entonces niños, eran objeto de concepciones que anulaban sus posibilidades de interactuar con su entorno.

De igual forma, es posible apreciar como las personas cuidadoras asumen unos "deber ser" del adulto con respecto al niño o niña, como medios que posibiliten y faciliten el desarrollo armónico de niños o niñas.

Todo lo expuesto indica ese interés por transformar el concepto de niño o niña, y cómo esto implica una serie de modificaciones, por ejemplo, en lo relacionado con el cuidado y el trato de niños o niñas. En este sentido, niños o niñas se concebirían como seres con la posibilidad de captar e interpretar esos mensajes implícitos y explícitos que estructuran las interacciones antes mencionadas.

Facilitadores y multiplicadores determinan que en el momento ya es posible apreciar algunas manifestaciones comportamentales, afectivas y en la expresión de emociones, como indicadores de los cambios que en niños o niñas está surtiendo la aplicación del programa.

La cuidadora también es persona

Anteriormente se ha mencionado que facilitadores y multiplicadores perciben cambios en aspectos personales a partir de la implementación del programa. Algunos de ellos se relacionan con la autoconfianza y la valoración propia.

En este sentido, las participantes del programa manifiestan una serie de sentimientos y apreciaciones hacia sí mismas, que pueden exponerse en tres aspectos.

Por una parte, se perciben cambios en términos de los sentimientos positivos hacia sí mismo como el fortalecimiento de la autoestima, fortalecimiento del amor y la tolerancia, la posibilidad de "levantarse desde cero", confianza en sí mismas y valoración de los roles como mujer. Esos sentimientos hacia sí misma parecen convertirse en fundamento para la proyección de sentimientos positivos hacia otras personas, particularmente hacia los niños(as).

Por otra parte, se aprecian pensamientos en torno a sí mismas que se reflejan en aspectos como el reconocimiento de la posibilidad de crecimiento personal y de las propias cualidades, el cambio de pensamientos hacia sí misma, la consideración de lo que se tiene y se puede lograr y la proyección de esos pensamientos de sí misma hacia otras personas.

En tercer lugar, se observa la posibilidad de que esos sentimientos y pensamientos positivos hacia sí misma, tengan efectos sobre aspectos como la seguridad y el aumento en la comunicación, la pérdida del miedo y el sentirse capaz al hablar ante otras personas, la facilidad de expresión, la posibilidad de tomar los fracasos como oportunidades y dedicación de tiempo para sí mismo.

La valoración de su rol como cuidadora por parte de otras personas (de otras ciudades y países) y de instituciones importantes (UNICEF, ICBF, ICDP) en sí misma se constituye en un aspecto que facilita el proceso de autovaloración de las personas cuidadoras. Además, la metodología planteada basada en las experiencias propias en relación con el desempeño en su rol y sus acciones cotidianas, apoya su fortalecimiento propio.

Comunicar y sentir

El programa de ICDP promueve el desarrollo de vínculos positivos entre cuidadores de niños y niñas.

Para multiplicadores y facilitadores participantes en el programa, es claro que ese vínculo puede formarse a partir del desarrollo de la empatía y la implementación de los diálogos, lo que permite acceder al mundo del niño o niña, a sus necesidades y expectativas. El niño o niña debe sentir que es comprendido a través de las expresiones emocionales como el contacto físico y las palabras de apoyo y elogio.

La empatía se desarrolla cuando el cuidador expresa amor y confianza al niño o niña aun cuando se trate de regular su comportamiento.

Los multiplicadores y facilitadores saben que es necesario identificar las iniciativas del niño o niña, prestarles atención y reconocer los logros que alcance. El niño o niña requiere un acompañamiento sensible en su proceso evolutivo. Lo anterior, según reportan las personas cuidadoras, genera sincronización de los afectos entre ellos y los niños y las niñas, y se perciben cambios positivos en el comportamiento de estos últimos.

En los datos obtenidos se observan aseveraciones que permiten inferir diferencias entre lo que se vivía antes y lo se vive ahora después del programa. En cuanto, a la demostración de emociones y sentimientos hacia los niños(as) se enfatiza en la actual preocupación de las personas cuidadoras por lo que el niño siente y vive, esperando crear poco a poco la base en la que se fundamentará el futuro adulto capaz de recibir y transmitir afecto.

Antes del programa se plantean situaciones dentro de las cuales existía la agresión, la falta de intolerancia y la ausencia de la sintonía emocional y afectiva, la falta de empatía y la indiferencia; en lo relacionado a la práctica y a los tipos de emociones y sentimientos hacia niños(as). Actualmente, los espacios para la convergencia de posturas, de afectos, son posibles donde la paciencia, la colaboración, la empatía y el rescate de valores están a la orden del día.

El trato hacia el niño(a) presenta una perspectiva optimista, facilitadores y multiplicadores han logrado interiorizar la importancia de conocer y comprender lo que el niño(a) siente y piensa; así mejorar la relación con los niños(as), en términos de calidad, responsabilidad, de comunicación con ellos(as), con las familias, con la comunidad; de ser creativos para motivar y ganar la confianza de niños o niñas. Para conseguir esto, las personas cuidadoras ven como necesario reconocer los errores que se hayan cometido y potencialmente optar por estrategias que respondan a subsanar esos errores ante las iniciativas del niño(a).

Se entiende, por parte de cuidadoras, que su función trasciende a la satisfacción de necesidades básicas.

Comprender el mundo

ICDP, a través de su programa “También soy persona”, busca lograr un enriquecimiento del proceso evolutivo del niño o niña en su relación con el mundo que le rodea; esto a partir del mejoramiento de la interacción con las personas cuidadoras.

En general, no se refiere mucha información en torno al diálogo de comprensión y al de regulación. En cuanto al primero, es posible inferir que dentro de las necesidades más apremiantes y las expectativas que los cuidadores manejaron alrededor de la implementación del programa, no eran coherentes con el desarrollo de este tipo de diálogo.

Respecto al segundo, la aceptación tan marcada acerca de la utilización del maltrato físico y verbal como una forma eficaz temporalmente de la regulación del comportamiento, minimiza la relevancia de las estrategias planteadas por el programa en este diálogo.

La implementación de "También soy persona" permitió que niños y niñas establezcan contactos sociales con mayor frecuencia, en especial con sus cuidadores: se muestran cariñosos, sociables y comprensivos, expresan sus sentimientos y emociones y dan a entender que aceptan los cambios que se están presentando en las rutinas con sus cuidadores. Así mismo, se muestran más activos y comprometidos con la realización de sus actividades.

La comprensión del mundo del niño por parte del adulto es otro valor que agrega el programa, en cuanto permite iniciar con una sensibilización ante los procesos propios de la niñez, que parece orientarse hacia la comprensión y el reconocimiento de la importancia que tiene el entorno en el comportamiento y los sentimientos de niños y niñas, y los cuidadores, padres de familia y comunidad como parte de éste.

¿Cómo nos educaban y cómo educamos?

De acuerdo con lo manifestado por facilitadores y multiplicadores, se puede apreciar poca información referida en este sentido. A partir de ésta se pueden identificar tres aspectos relacionados con la reactivación de prácticas nativas de crianza.

Una primera información gira en torno al tipo de actividades que se reactivan a partir del programa, entre las que se encuentran: canciones, cantos, cuentos, historias de los más viejos, juegos, rondas, adivinanzas, bailes y coplas.

Un segundo grupo de afirmaciones gira en torno al uso de esas actividades; así, se encuentra que esas prácticas pueden facilitar procesos de interacción, comunicación, crianza, expresión de los principios aprendidos en el programa, establecimiento de empatía, manejo del castigo, demostración de afecto y generación de gusto en niños y niñas por dichas actividades.

Finalmente, en la información también surgen cuestionamientos en torno a la evaluación de las prácticas nativas tradicionales en comparación con las actuales.

En lo relacionado con las concepciones, contenidos y prácticas utilizadas en la formación de niños y niñas, se aprecian cambios relevantes, si se tiene en cuenta lo que se manejaba antes del programa y lo que ahora se empieza a evidenciar con su implementación.

En cuanto a la concepción de la educación de niños y niñas, se aprecia que anteriormente se consideraba al niño como dependiente del pensamiento e intenciones de las personas adultas, es decir, la educación era acorde con una concepción de niño(a) como un ser que no pensaba suficiente. Se puede interpretar que esas concepciones de niño(a) y de educación son heredadas a partir de modelos

cercanos, como los padres. En este sentido, se empieza a concebir formas alternas de educación a las concebidas desde la propia vivencia cuando eran niños(as).

Los contenidos que debe abordarse en la formación de niños y niñas por parte de las cuidadoras, giran en torno a valores y sentimientos como seguridad, autoestima, amor, confianza y comprensión.

Era frecuente encontrar creencias descontextualizadas de la realidad actual de niños y niñas, tales como considerar apropiado la utilización de regaños, amenazas o abandono para regular comportamientos inadecuados, sin tener en cuenta las necesidades y expectativas de ellos(as). En este sentido, el programa permitió que facilitadores y multiplicadores lograran reconocer la singularidad de cada niño o niña, la complejidad de sus procesos de desarrollo y las alternativas de regulación sin acudir a la violencia ni a la denigración.

Así mismo, se observa un cambio en torno a la valoración de los logros y cualidades de niños y niñas. Se refiere que antes del programa no era común valorarlos(as) ni elogiarlos(as) y se percibe que había poco interés en las actividades que realizaban, aunque en algunos casos si existían intenciones y acciones de elogio hacia los hijos. Parece que el programa genera un cambio en la valoración del niño como niño, en las acciones que realiza y con sus cualidades.

También soy persona en contexto

Las personas cuidadoras manifiestan que, ligado a su motivación por participar y comprometerse con el programa, es indispensable la construcción de redes comunicacionales efectivas y eficaces entre las diferentes instituciones como ICBF, ICDP y alcaldías, además de los profesionales que apoyan el proceso, en conexión con los beneficiarios.

Facilitadores y multiplicadores afirman que la falta de sincronización entre los agentes antes mencionados, generó en ellos tensión debido a dificultades en la coordinación de cronogramas de reuniones y el tardío envío de las citaciones para que ellos organicen su tiempo y sus actividades. Los participantes percibieron esto como falta de compromiso por parte de las entidades.

Roles y organización familiar

Es recurrente que facilitadores y multiplicadores planteen que la responsabilidad de la crianza de los hijos(as) recae sobre la madre, junto con el aporte económico que pueda realizar. Se evidencia la falta de la figura paterna en la crianza de los niños, en la participación de un solo facilitador hombre, en el madresolterismo y en la presencia de madres cabezas de familia.

Por otro lado, la aplicación del programa introdujo a facilitadores y multiplicadores a tomar conciencia de su rol como padres, a comprender estructura y dinámica familiares, a dedicar tiempo y atención a las familias y a ser agentes promotores de manifestaciones de afecto. Sin embargo, se encuentran afirmaciones que plantean que en el entorno familiar de las cuidadoras no se generó ningún cambio.

Subproyecto: estudio de caso

En esta sección se encuentra relacionada la información acerca de los estudios de caso realizados en los tres centros zonales. En primer lugar se presenta la tabla de objetivos y categorías deductivas para contextualizar las matrices de triangulación que se presentan posteriormente.

Tabla 31.
Objetivos y categorías del subproyecto estudio de caso

Objetivo	Código	Categoría deductiva
Describir las características de la comunicación entre la persona cuidadora y niños(as) beneficiarios del programa "También soy persona". De acuerdo a los tres diálogos propuestos por ICDP.	1	Características de los diálogos (emocional, comprensión y regulación)
Interpretar la percepción que tiene el cuidador o cuidadora del programa "También soy persona" después de su aplicación	2	Percepción del programa "También soy persona" por parte de las cuidadoras después de aplicarlo.
Interpretar el concepto que tiene el cuidador o cuidadora del niño o niña después de la aplicación del programa "También soy persona"	3	Concepto de niño(a) que tiene la persona cuidadora, después de la aplicación del programa

A continuación se presentan las matrices de triangulación según fuente de información en los estudios de caso (Observación, Entrevista, Historia de Vida), junto con proposiciones descriptivas. Las tablas que siguen a continuación (Tablas 32 a 40) corresponden a cada uno de los casos analizados. Luego de la información de cada caso se hace presenta una categoría inductiva que surge a partir de éste, junto con el análisis de la información encontrada.

Tabla 32.
Matriz de triangulación según fuente de información. Caso 1. Carmencita (Centro zonal Pasto)

Categoría	Observación	Entrevista	Historia de vida	Proposiciones
1	Los registros de observación permiten determinar que la comunicación que se da entre la cuidadora y los niños beneficiarios se caracteriza por mantener un grado de empatía adecuado lo cual facilita que día a día se fortalezcan los lazos emocionales entre los niños y la madre comunitaria; sin embargo existe aún cierto grado de resistencia por parte de la cuidadora a sintonizarse y responder adecuadamente a las necesidades de los niños menores de 2 años. En ocasiones, no logra compartir y comprender a cabalidad las necesidades de ellos; no hay	Según el testimonio de la cuidadora, ella logra comunicarse de manera muy clara y sencilla con los niños ya que les ha ofrecido la confianza y a han creado lazos afectivos muy importantes; tanto así que no tiene ningún problema en comunicase tanto verbal como no verbalmente con ellos ya que se conocen tan bien que los niños por ejemplo saben cuándo y porqué la madre comunitaria está enojada; De igual manera	La historia de vida de Sonia revela que en su hogar siempre se ha contado con dos bases fundamentales que les ha permitido resolver cualquier tipo de dificultad y son la unión y el diálogo; De ahí que en su relación con los niños beneficiarios se evidencie un alto grado de compromiso y calidad en cuanto a la comunicación; de igual manera es importante anotar que de alguna manera ella tendió a ser sobreprotegida no solo por sus padres, sino por otros	Comunicación afectiva y empática La comunicación emocional con niños menores de dos años y el establecimiento de reglas generales para una sana convivencia y un adecuado comportamiento tiene dificultades para ser empático

Tabla 32.
Matriz de triangulación según fuente de información. Caso 1. Carmencita (Centro zonal Pasto)

Categoría	Observación	Entrevista	Historia de vida	Proposiciones
	expresiones constantes de afecto, no responde adecuadamente al llamado de llanto e iniciativas de los menores; Las diferentes actividades que se desarrollan durante las jornadas dentro del hogar comunitario se articulan muy bien con las iniciativas y necesidades de los niños ya que la madre comunitaria es bastante recursiva a la hora de transmitir mensajes o conocimientos acerca del mundo que los rodea Por un lado, el acompañamiento que hace la cuidadora de las iniciativas y diferentes tareas de los niños es adecuadas, responde adecuadamente a las iniciativas de los niños con diferentes recursos; sin embargo e n el momento de regular comportamientos inadecuados de los niños, tiende a minimizar los conflictos sin establecer reglas claras que les permita a los niños prepararse para convivir adecuadamente con otras personas y regular su comportamiento. Según los registros de observación es posible	dice ella que logra responder de manera adecuada a las iniciativas de los niños ya que su único afán es que los niños logren captar ideas claras, y valores infundidos con un buen ejemplo, por ello procura siempre adecuar la programación que se planea diariamente a las necesidades de los niños y valiéndose de herramientas acordes a la edad y características de los niños a su cargo. En cuanto a la regulación es consciente de que se le dificulta un poco ya que no logra adaptar adecuadamente a algunos niños a las normas que ya existen dentro del hogar comunitario.	familiares y en su relación con los niños este aspecto se da de igual manera ya que no existen normas claras que regulen el comportamiento de los niños.	
2	Interpretar que la percepción que la madre comunitaria tiene del programa "También soy persona" es muy buena, ya que ha introducido en cada actividad programada dentro de lo establecido para cada día, aspectos contenidos en ICDP;	Los comentarios que expone Sonia acerca del programa permiten afirmar que el impacto generado en ella es positivo e innegable ya que lo asume como una estrategia que le ha permitido expandir su conocimiento y visión del niño	La historia de vida de Sonia permite asociar los efectos que El programa ha tenido sobre su vida tanto a nivel personal, familiar como social ya que le ha servido como herramienta valiosa para poder asumir el rol que tiene no solo como madre comunitaria sino como líder.	Estrategia que ha propiciado en ella la habilidad de relacionarse empáticamente no solo con niños(as) beneficiarios(as), sino con todas las personas que la rodean. Contaría con herramientas necesarias para responder adecuadamente a las iniciativas y necesidades de niños(as)
3	Se observan características particulares del programa presentes en la relación de ella con los niños y los resultados de igual manera se evidencian en la estrecha relación que ha surgido de manera afectuosa entre cuidadora y niños.	Considera que el niño es un ser que desea, piensa y necesita ser aceptado como tal y con el programa "También soy persona" se propicia este entendimiento ya que propone ponerse en los zapatos del otro, en este caso del niño, y recordar que todos pasamos por esa etapa y que como adultos debemos servir de guía y apoyo para su desarrollo	Percibe un cambio en la manera como percibe a los niños o niñas a partir del programa "También soy persona", La cuidadora maneja el concepto de niño (a) como un ser que representa un aliciente y una motivación para su vida personal, por lo cual procura siempre ofrecerle las mejores condiciones basadas en el amor, el respeto, los valores y el buen ejemplo.	Niño(a) es un ser con iniciativas y necesidades que tienen que ser atendidas para construir relaciones sólidas basadas en el buen rato y el afecto

Categorías emergentes a partir de este caso:

1. Las características de la comunicación entre la cuidadora y los niños (as) la empatía, y con acompañamiento y responsividad a las inquietudes e iniciativas de los niños; Estrategias para la regulación del comportamiento de los niños causalista.
2. Oportunidad para vislumbrar al niño como un ser capaz de decidir y expresar sus emociones a partir de un acompañamiento cargado de emotividad, afecto, comprensión y confianza.
3. Considera al niño como un ser capaz de exteriorizar sus emociones y sentimientos y que a la vez requiere del acompañamiento de otras personas que le ofrezcan un ambiente propicio y adecuado para su adecuado desarrollo y formación con el fin de explorar y conocer el mundo que lo rodea.

Carmencita se desempeña como madre comunitaria desde hace 8 años y tiene a su cargo 12 niños con los cuales ha establecido vínculos afectivos, a través de los espacios que comparten juntos en el hogar comunitario, ejerciendo un papel importante en su reconocimiento como individuos miembros de una sociedad y en el desarrollo de sus potencialidades.

La cuidadora percibe el programa "También soy persona", como una estrategia excelente por cuanto toma en cuenta el lugar del niño o niña, como persona, haciendo énfasis en lo que piensa, siente y necesita. Considera que esta "estrategia" le permite ubicarse al nivel del niño y retomar experiencias propias para de esta manera comprender más claramente la manera de ser de los niños (as) y por ende los procesos de desarrollo. Para Carmencita el impacto generado en ella con la aplicación del programa ha sido positivo por cuanto a nivel personal la ha fortalecido en la medida que reconoce nuevas y eficaces herramientas para manejar de manera adecuada los conflictos cotidianos, en las situaciones laborales y familiares con su pareja e hijo.

Se hace un reconocimiento de las posibilidades, encontradas con la aplicación del programa, para expresar con facilidad sus sentimientos y además ha desarrollado actitudes positivas como la paciencia con su hijo. A nivel de la asociación de madres comunitarias también se han registrado cambios relevantes, que se manifiestan según Carmencita por las habilidades para verbalizar los miedos, las vivencias, los sueños y expectativas en grupo ha logrado fortalecer los lazos de amistad y unión con sus compañeras de tal forma que se han convertido en un apoyo tanto a nivel personal como laboral; dentro del hogar comunitario.

En el caso de Carmencita se manifiesta que su relación con los niños se ha fortalecido en gran medida gracias al programa ya que las relaciones que se dan entre ella y cada uno de los niños se encuentran en un proceso constante de cambio y crecimiento de tal forma que tiende a ser cada vez más empática y afectiva, la evidencia de esta afirmación se refleja en las actividades de interacción. Por otra parte, es posible interpretar que la percepción de la cuidadora frente al programa "También soy persona" es muy buena, ya que ha introducido en cada actividad programada dentro de lo establecido para cada día, aspectos contenidos en ICDP; Además se observan características particulares del programa presentes en la relación de ella con los niños y los resultados de igual manera, se muestran en la estrecha relación que ha surgido de manera afectuosa entre cuidadora y niños. La cuidadora percibe al programa "También soy persona" como una estrategia que ha propiciado en ella la habilidad de relacionarse empáticamente no solo con los niños beneficiarios, sino con todas las personas que la rodean; pero resalta mucho que le ha brindado herramientas necesarias para responder adecuadamente a las iniciativas y necesidades de los niños, lo cual le ha permitido construir relaciones sólidas basadas en el buen trato y el afecto.

El tipo de relación entre la cuidadora y los niños (as) está basado en una comunicación cálida y emotiva en la cual predomina la sintonía de afecto según lo planteado por el programa "También soy

persona"; Sin embargo existen ciertos aspectos en los cuales hay falencias debido a un manejo inapropiado de pautas de crianza lo cual conlleva en muchas ocasiones un cierto distanciamiento y enfriamiento de los lazos.

Diálogo emocional La comunicación entre la cuidadora y los niños (as) beneficiarios se caracteriza por mantener un grado de empatía adecuado lo cual promueve día a día el fortalecimiento de los lazos afectivos y emocionales entre los niños (as) y la madre comunitaria; no obstante existe aún cierto grado de resistencia por parte de la cuidadora a sintonizarse y responder adecuadamente a las necesidades de los niños menores de 2 años y a este respecto se presenta alguna dificultad en la relación de la madre comunitaria con los niños menores de 2 años ya que no logra sintonizarse enteramente con las necesidades de ellos por lo cual las expresiones de afecto no son constantes, no desarrolla adecuadamente actitudes positivas frente al llamado de llanto e iniciativas de los menores; sin embargo es importante resaltar que con el resto del grupo (niños mayores de 2 años) mantiene una relación bastante estrecha caracterizada por gestos cariñosos y afectuosos como miradas, elogios y diferentes estímulos que propician una relación basada en la empatía, el afecto y la confianza recíproca; su relación con estos niños está fundada en una comunicación natural y espontánea, donde el diálogo emocional insta a que se propicien acercamientos intensos y fructíferos entre la cuidadora y el niño

Diálogo de Comprensión La actitud de la cuidadora frente a las diferentes actividades e iniciativas que surgen en los niños durante las jornadas dentro del hogar comunitario se articula muy bien con sus necesidades puesto que la madre comunitaria es bastante recursiva en cuanto a la transmisión de información, mensajes o conocimientos acerca del mundo circundante; de esta manera adquiere un rol de guía para ampliar y expandir la comprensión de los niños (as); además está presta siempre a responder sus inquietudes de manera clara y acorde a sus necesidades. La cuidadora se comunica de manera clara y sencilla con los niños y se observa una lógica en esta relación caracterizada por la confianza la cual ha fortalecido lazos afectivos muy importantes; tanto así que como cuidadora tiene como principal objetivo responder adecuada y oportunamente a las iniciativas de los niños, pues su único afán es que los ellos logren captar ideas claras, y valores infundidos con un buen ejemplo, por ello procura siempre adecuar la programación que se planea diariamente a las necesidades de los niños, valiéndose de herramientas acordes a la edad y características de los niños a su cargo.

Diálogo de regulación: En cuanto a la regulación, el manejo que Carmencita hace frente al comportamiento e iniciativas de los niños es adecuado ya que les brinda un acompañamiento a las diferentes tareas que deben realizar dentro del hogar comunitario; este acompañamiento es asertivo ya que se da de manera constante y responde adecuada y positivamente a las iniciativas de los niños con diferentes recursos; sin embargo cuando se trata de mediar o de regular comportamientos inadecuados de los niños, tiende a minimizar los conflictos sin establecer reglas claras que les permita a los niños prepararse para convivir adecuadamente con otras personas y regular su comportamiento; en este sentido se observa otra dificultad puesto que la relación se torna fría y carente de herramientas útiles para el manejo de este tipo de conflictos, por lo cual el diálogo de regulación se presenta en forma limitada y poco significativa con respecto a lo sugerido por el programa "También soy persona". Es valioso anotar que la cuidadora asume que está en un proceso de cambio y construcción y es consciente de que en cuanto a la regulación, se le dificulta un poco lo relacionado con el manejo de la norma ya que no logra adaptar adecuadamente a algunos niños a las reglas que ya existen dentro del hogar comunitario.

Carmencita proyecta una actitud de agrado frente al programa de manera positiva ya que lo asume como una estrategia que le ha permitido expandir su conocimiento y visión del niño como ser que desea, piensa y necesita ser aceptado como tal y con el programa "También soy persona" se propicia

este entendimiento ya que propone ponerse en los zapatos del otro, en este caso del niño, y recordar que todos pasamos por esa etapa y que como adultos debemos servir de guía y apoyo para su desarrollo. Este concepto que maneja del niño (a) corresponde en gran medida a lo formulado por el programa "También soy persona".

Tabla 33.
Matriz de triangulación según fuente de información. Caso 2. Eliza (Centro zonal Pasto)

Categoría	Observación	Entrevista	Historia de vida	Proposiciones
1	La comunicación entre la cuidadora y los niños se caracteriza por mantener relaciones recíprocas de afecto y confianza; ella logra motivar efectivamente a los niños para que expresen sus sentimientos y opiniones sin ningún tipo de temor; de igual manera responde a las iniciativas estimulando constantemente la creatividad de Cada niño; es así como se detalla en cada diálogo un esfuerzo propio por hacer de la relación cuidador – niño, una relación empática así: Logra comunicarse de manera no verbal con los niños de tal forma que recibe respuestas de la misma calidad en que las ofrece; sus miradas son cálidas, sus sonrisas invitan al niño a estar bien y a integrarse al resto del grupo; elogia constantemente las actitudes positivas de los niños y los estimula con palabras, gestos, besos y abrazos. Procura en la interacción con los niños hablarles libre y claramente de diferentes temas importantes para se desarrollo y concernientes con el mundo que los rodea de forma tal que los niños intervienen de una u otra manera con opiniones, repuestas, preguntas; es así como La cuidadora asume una estrategia muy adecuada para mantener el orden y se basa en establecer desde el principio con cada niño regla y normas claras de convivencia dentro del hogar comunitario, cada niño tiene tareas y funciones definidas, así que la mediación está bien manejada por parte de la cuidadora.	Lo manifestado por Eliza deja entrever que la comunicación que mantiene con los niños debe estar regida por unos principios claros y llenos de afecto y comprensión, aceptando al niño como un ser que necesita explorar su mundo a través de diferentes mecanismos y que necesita del acompañamiento positivo, afectuosos y empático de quienes lo rodean.	La historia de vida de Eliza responde a su actitud frente a la vida y a su trabajo ya que viene de un hogar en donde la comprensión, el diálogo y la unión representan un papel fundamental; ella es el producto de relaciones adecuadas y afectuosas, por lo cual se optimiza en su trabajo este aspecto y se ve reflejado en cada una de las actividades que lleva a cabo con los niños. Es importante recalcar que para ella es muy importante también servir de buen ejemplo para los niños así como sus padres lo fueron para ella.	El estilo de comunicación empática con los niños(as) y sincronizado Explica y describe aquellas actividades que diariamente realizan con los niños generando el suficiente interés en ellos Los diálogos de regulación están desarrollados de manera adecuada y acorde a lo planteado por el programa ICDP
2	El impacto generado en la cuidadora se ha dado de manera positiva y eficaz ya que para Eliza se ha convertido en una experiencia de vida que día a día la pone en práctica en todos los campos de su vida.	Eliza manifiesta que el programa "También soy persona" es el mejor que ha conocido en sus 17 años de experiencia ya que a diferencia de otros programas o estrategias, éste ubica a la madre comunitaria en una posición en la cual le permite ver al niño no como un problema o una persona a la que se le dan órdenes y no tiene la capacidad de pensar por sí misma, todo lo contrario, nos	Según la historia de vida de Eliza, los parámetros establecidos en ICDP se refuerzan con su experiencia previa ya que siempre se ha caracterizado por ser una mujer con una mirada amplia de la vida, que procura dar lo mejor de sí misma a su trabajo y a los niños ya que les siente como si fueran	Fortalecimiento de su experiencia como madre comunitaria y le ha permitido establecer relaciones más estrechas y seguras con los niños

Tabla 33.
Matriz de triangulación según fuente de información. Caso 2. Eliza (Centro zonal Pasto)

Categoría	Observación	Entrevista	Historia de vida	Proposiciones
		hace recordar nuestras historias, trabajar y evaluarlas y a partir de eso y de otros conceptos básicos poder relacionarse con los niños de manera adecuada.	suyos y se esmera día a día por darles lo mejor.	
3	Eliza percibe al niño como un ser en proceso de construcción, por lo cual procura siempre ofrecerles momentos y ejemplo de una vida sana, haciendo énfasis en los valores, en el compañerismo, el respeto, la responsabilidad y para ello trabaja mancomunadamente con los padres de familia y está al tanto de todas las implicaciones que las familias de los niños tienen sobre ellos.	Eliza dice: "Los niños son vida, son el regalo más grande que Dios le pudo dar a uno, y por eso debemos amarlos y darles lo mejor de nosotros mismos".	A Eliza siempre le han agradado los niños por lo cual decidió asumir la tarea de ser madre comunitaria; además sus padres le ofrecieron unas bases muy sólidas que le permiten proyectarlas ahora con los niños que tiene a su cargo.	La cuidadora vive al niño como un ser único al cual procura ofrecerle las mejores y mayores alternativas para formarlo con unas bases sólidas con el fin de que en un futuro cuente con herramientas suficientes y adecuadas para enfrentarse al mundo.

Categorías emergentes a partir de este caso:

1. Comunicación entre la cuidadora y los niños (as) con alto grado de afectividad y empatía Apoya la comprensión del mundo del niño con explicaciones
2. Asume el programa como una herramienta de apoyo a nivel personal, social y definitivo en su trabajo Oportunidad para fortalecer los lazos afectivos entre ella y los niños y además ha contribuido a la construcción de una cultura de respeto por la particularidad de cada niño y a la resolución pacífica de los conflictos cotidianos
3. Niño(a) como ser particular, personas en un proceso permanente de construcción por lo cual es primordial el papel que como cuidadora desempeña

Este estudio de caso se fundamenta en el análisis de situaciones cotidianas de relación en te la cuidadora y los niños(as), a través de las experiencias y expresiones valiosas a la hora de determinar la calidad tanto de la relación como la comunicación y la percepción derivada del programa "También soy persona"; es así como a partir de estos aspectos es preciso anotar cómo la cuidadora ha logrado interiorizar y vivenciar los principios formulados por el programa. En esta relación la madre comunitaria encuentra diferentes métodos para explicar y describir aquellas actividades que diariamente realizan con los niños generando el suficiente interés en ellos.

Por un lado, según la percepción de Eliza, el programa "También soy persona" ha influido positivamente en su comunicación con los niños ya que éste le ha brindado la posibilidad de visualizar al niño de una manera más profunda e integral de tal forma que ha logrado asumir una posición y una actitud más humana y empática con los niños ya que para ella, el programa "También soy persona" le ha permitido fortalecer la relación con los niños a su cargo puesto que los espacios de capacitación y vivencias le dieron la oportunidad de conocerse más a fondo así misma y de comprender el porqué del comportamiento o manera de ser de cada niño; de igual manera, el impacto del programa según la percepción de la cuidadora se evidencia en la íntima y cálida relación que mantiene con los niños de su hogar ya que muchos de ellos la consideran una segunda madre y el agrado de estar juntos lo expresan muy a menudo en cada gesto, en cada mirada, en las sonrisas y en general en todas las actividades que

realizan durante el tiempo que permanecen dentro del hogar comunitario. Por otro lado, Eliza asume el programa como una importante herramienta de apoyo tanto a nivel personal como en su trabajo ya que promueve cambios positivos de actitud con miras a fortalecer la formación y el desarrollo integral de los niños y niñas; así como considera que el programa le ha ayudado a entender e interpretar algunas concepciones erróneas que manejaba en cuanto a pautas de crianza y de las relaciones al interior de la familia, sirviéndose del afecto como base fundamental alrededor de la cual deben girar todas las formas de comunicación dentro del hogar

La comunicación entre Eliza y los niños de su hogar está caracterizada por un alto grado de empatía y afectividad lo cual denota evidentemente un gran compromiso con lo que se formula por ICDP. La comunicación entre la cuidadora y los niños está caracterizada por establecer relaciones recíprocas de afecto y confianza; ella logra motivar efectivamente a los niños para que expresen sus sentimientos y opiniones sin ningún tipo de temor; así mismo, da respuesta a las iniciativas e inquietudes de los niños y niñas estimulando frecuentemente su creatividad; de esta manera se evidencia en cada diálogo un esfuerzo propio por hacer de la relación cuidador – niño, una relación empática así:

Diálogo emocional: La cuidadora establece una comunicación no verbal con los niños caracterizada por compartir momentos y espacios particularmente emotivos, acompañados de miradas, gestos, caricias, señales de aprobación y estímulo de tal forma que recibe respuestas de la misma calidad en que las ofrece; sus miradas son cálidas, sus sonrisas invitan al niño a estar bien y a integrarse al resto del grupo; elogia constantemente las actitudes positivas de los niños y los estimula con palabras, gestos, besos y abrazos. La relación que surge entre la cuidadora y los niños a partir del dialogo emocional facilita y promueve en las dos partes, empatía, seguridad, confianza y fortaleza en los lazos y vínculos afectivos que los unen, generando en los niños autoconfianza y apropiación de sus deseos y cualidades lo cual les permitirá contar con suficientes herramientas para enfrentarse al mundo que los rodea de una manera sana y apropiada.

Diálogo de comprensión: Eliza procura en la interacción con los niños, dirigirse a ellos de manera libre y clara, hablándoles de diversos aspectos importantes para su desarrollo y concernientes con el mundo que los rodea de forma tal que surge en los niños la iniciativa para intervenir de una u otra manera con opiniones, repuestas, preguntas, complementos, inquietudes, aportes; en fin, es así como a Eliza le resulta muy cómodo y asequible integrarse enteramente con el universo de cada niño y compartir así sus experiencias y miradas del mundo, sirviendo a la vez de guía para explicar y hacer comprender aspectos desconocidos o inquietantes para los niños.

Diálogo de regulación: La cuidadora pone en práctica una estrategia muy pertinente para encontrar un equilibrio y mantener el orden, basándose en la construcción desde el principio con cada niño de unas reglas y normas precisas de convivencia dentro del hogar comunitario las cuales deberán interiorizar para de esta manera ponerlas en práctica en todos los ámbitos de sus vidas; Eliza gracias al programa ha reevaluado muchas pautas de crianza inadecuadas y ahora cuenta con las herramientas necesarias para corregir a los niños de manera positiva, orientando su comportamiento y resaltando sus cualidades, poniendo límites que le permitirán vivir en comunidad de una manera sana; es así como cada niño asume la responsabilidad de determinadas tareas y funciones acordes a sus capacidades. La cuidadora contribuye de esta manera orientando y mediando correctamente el comportamiento de los niños con una carga de afecto importante que le permite fortalecer las relaciones con los mismos; estableciendo normas claras que son fundantes en el desarrollo del niño ya que constituyen la base para entablar relaciones con su mundo circundante de una manera adecuada.

La percepción que Eliza maneja deja entrever que la comunicación y la relación que mantiene con los niños y niñas de su hogar debe estar regulada por unos principios claros investidos de afecto, confianza, seguridad, colaboración, valores y comprensión, aceptando al niño como un ser que está en permanente cambio y crecimiento y que necesita explorar su mundo por medio de diversos mecanismos y que además necesita contar con el apoyo y acompañamiento positivo, afectuosos y empático de quienes lo rodean. En términos generales se puede concluir que el estilo de comunicación que caracteriza la relación entre Eliza y los niños es empático y sincronizado ya que la cuidadora vive al niño como un ser único al cual procura ofrecerle las mejores y mayores alternativas para formarlo con unas bases sólidas con el fin de que en un futuro cuente con herramientas suficientes y adecuadas para enfrentarse al mundo. Los diálogos tanto emocional, como de comprensión y regulación están desarrollados de manera adecuada y acorde a lo planteado por el programa ICDP.

Tabla 34.

Matriz de triangulación según fuente de información. Caso 3. Patricia (Centro zonal Pasto)

Categoría	Observación	Entrevista	Historia de vida	Proposiciones
1	Existe para comunicación entre madre y niña el diálogo emocional es poco manifiesto, no hay emotividad, no hay suficientes muestras de cariño, pocas características que evidencian el diálogo de comprensión, comparte limitadamente las vivencias de la niña y muestra poco interés en ella y en lo que hace. En cuanto a la regulación permite que la niña por sí sola inicie y realice sus trabajos; pone límites y normas rígidamente sin ofrecer opciones.	El diálogo emocional de manifiesta con poca emotividad no hay muchas manifestaciones de afecto. La madre afirma no ser muy consentidora. El diálogo de comprensión se evidencia cuando la madre nota el deseo de la niña para conocimiento muchas cosas, sin embargo responde limitadamente a dichas iniciativas; cuando lo hace explica a profundidad cada aspecto, (qué es, para qué sirve, cómo se utiliza, etc.). La regulación se hace por medio de explicación, evitando la imposición.	Se presenta comunicación espontánea y privada pero no muy frecuente, el diálogo emocional se evidencia con cu hija, siendo amorosa, afectiva y cariñosa; sin embargo con la niña lo es en situaciones de buen comportamiento. Para desarrollar el diálogo de comprensión considera que no tiene suficiente tiempo, cuando lo hace, explica y amplia la experiencia de las cosas, aunque apoya muy poco las iniciativas de la niña. El diálogo de regulación se caracteriza por la imposición de castigos, es firme y estricto de manera insuficiente.	La comunicación verbal es rígida y unidireccional hay escasa interacción entre madre-niña, falta empatía en la relación El diálogo emocional carece de sintonía y espontaneidad La regulación de los comportamientos se da a través de explicaciones, pero de manera rígida, impositiva y poco amable
2	El programa tiene una excelente acogida, se reconoce como trascendental en cuanto a la interacción madre-hijo, sin embargo, Patricia no lo aplica ampliamente en su relación.	El programa "También soy persona" tiene como base el afecto y pretende que se trate a los niños como seres inteligentes, con pensamientos y sentimientos propios; además promueve la interacción entre madre e hijo con el fin de conocerlos mejor y tener en cuenta lo que ellos quieren o piensan	Ayudó a mejorar la relación madre-niña, Patricia tiene más en cuenta lo que la niña quiere y elogia en mayor grado los comportamientos	El programa "También soy persona" es fundamental para la adecuada interacción cuidador-niño, ofrece parámetros basados en el afecto y la empatía. Permite mejorar la relación entre madre y niños, en lo referente al afecto, ya que promueve comportamientos emotivos.
3	Los niños son poco capaces de hacer cosas por sí solos, para que salgan bien las debe realizar un adulto, el niño mira y aprende sólo sin necesidad de ofrecerle alguna explicación. Ellos aprenden qué se debe hacer y qué no si se les habla con rigidez, si se muestra mucho afecto se puede perder el control de la conducta.	Los niños necesitan recibir amor y no ser tratados con insultos y groserías pero sí con firmeza y siendo estrictos, para que logren realizar todo bien y respeten a los adultos, ellos deben hacer lo que los padres dicen; los niños sienten desde antes de nacer, pero entienden o comprenden sólo hasta edades más avanzadas (un año y medio o dos).	La cuidadora considera que a los niños se les debe ofrecer amor únicamente cuando realizan bien sus tareas y se portan adecuadamente. No comprenden por medio de explicaciones o diálogos, sino a través de castigos o comunicación estricta.	Los niños necesitan amor pero con medidas, dependiendo de su conducta, para controlarlos

Categorías emergentes a partir de este caso:

1. Los diálogos emocional, de comprensión y regulación se presentan en forma limitada y no poseen características significativas que aporten al tipo de interacción que espera ICDP.
2. El programa "También soy persona" se considera como una herramienta útil para el mejoramiento de la relación cuidadora-niña; proporciona pautas basadas en el afecto y la emotividad para la interacción, lo cual es primordial en toda relación.
3. Los niños(as) deben recibir afecto en proporción a su adecuado comportamiento, requieren un trato estricto y poco flexible.
4. Los niños(as) son capaces de desarrollar diferentes actividades pero con ayuda de un adulto, aunque deben limitarse realizarlas como éste los diga.

Los resultados de la aplicación del programa "También soy persona", dentro de los estudios de caso, se logran comprender a partir de la descripción de las características de comunicación y de la interpretación tanto del concepto de niño como del programa en sí, que tiene la cuidadora en su relación. A continuación se presentan los hallazgos para el caso Patricia, teniendo en cuenta las categorías deductivas del proyecto según la información recolectada.

Las características de comunicación entre cuidadora y niña requieren la puesta en práctica de los diálogos emocional, de comprensión y regulación con los principios que propone ICDP, de acuerdo a esto, el caso Patricia refleja una comunicación deficiente ya que en la interacción diaria con la niña beneficiaria no se presentan satisfactoriamente procesos de empatía, esto se manifiesta cuando la madre se despreocupa por lo que la niña siente y piensa en las diferentes situaciones; cuando se trata de sintonizarse y responder a las iniciativas y necesidades de la niña, la madre se encuentra preocupada por sus propios intereses y labores; en cuanto a la emotividad, el trato de la madre hacia la niña se torna rígido y estricto, libre de cualquier manifestación de cariño. En general, se presenta poca interacción entre cuidadora y niña.

La comunicación emocional se caracteriza por tener escasos momentos para compartir e intercambiar miradas, gestos, expresiones y caricias, hay pocas manifestaciones de afecto, las conversaciones son unidireccionales, poco espontáneas y de baja frecuencia; para la madre las muestras de cariño y amor se deben dar únicamente ante un comportamiento adecuado, sin embargo, cuando se trata de hacerlo, la madre tiene dificultades para entablar una cercanía llena de emoción y no se evidencia naturalidad en los gestos. La madre impone sus intenciones y deseos en las actividades de la niña, ignora sus intereses y sentimientos; los elogios se limitan a un "está bien" sin asentimiento o refuerzo.

El diálogo de comprensión se limita a pocas situaciones, en la mayoría, la madre deja que la niña actúe por sí sola sin tener en cuenta sus iniciativas e intereses, por lo tanto no asume su rol de guía o mediadora entre la niña y el mundo. Cuando describe y explica lo que la niña está experimentando, lo hace rápidamente, sin profundizar y sin emotividad, no se muestra interesada en las cosas en las cosas de la niña y le habla de manera rígida y poco entusiasta. Ya que la madre no está pendiente de las iniciativas de la niña, se complica la tarea de fijar y llamar su atención, ver lo que hace y hablarle sobre eso. Para comprender el mundo, la niña debe indagar por sí sola, satisfaciendo su propia curiosidad.

La regulación del comportamiento se hace por medio de la imposición de normas y límites de manera rígida y firme, se aplican castigos estrictamente. Las normas, límites y castigos se dan sin explicar el

por qué y sin ofrecer opciones. En algunas ocasiones, la madre asume que la niña por sí sola debe comprender qué se debe hacer y qué no, sin haberlo explicado antes, o solo una vez y de manera muy superficial. No hay acompañamiento en la planeación de acciones, existe una reglamentación negativa y se dan órdenes sin explicaciones.

Con respecto al concepto que la cuidadora tiene de niño después de haber aplicado el programa "También soy persona" no difiere en gran medida del que tenía antes de la aplicación, reconoce que su manera de pensar y su trato hacia los niños no estaba de acuerdo con las pautas que ICDP ofrece, consideraba que los niños son incapaces de hacer labores pos sí solos y se limitan a copiar e imitar al adulto, que el proceso de aprendizaje se inicia a edades avanzadas, que es necesario hablarles con rigidez y no mostrar mucho afecto para no perder el control de su conducta, sin embrago y de acuerdo a la información recolectada, se nota que dicha concepción se mantiene después de la capacitación y la aplicación del programa. Para la madre, los niños son poco capaces de hacer cosas por sí solos, requieren la ayuda de un adulto, o las debe realizar él o como él lo diga para que salga bien, el niño no tiene creatividad, para aprender debe imitar al adulto sin recibir explicaciones sobre las tareas. La comunicación debe ser estricta y el trato hacia ellos riguroso para que tengan un buen desempeño y comportamiento. Teniendo en cuenta lo anterior, se puede afirmar que la madre no considera que los niños son personas, que al igual que los adultos, tienen pensamientos, sentimientos y deseos, y por lo tanto no aplica estos principios en sus interacciones diarias.

Finalmente, la percepción que la cuidadora tiene del programa "También soy persona" después de haberlo aplicado hace referencia a la importancia de los lineamientos incluidos en la propuesta que presenta ICDP para una adecuada interacción cuidador-niño, que permita lograr una relación de buena calidad, base para el futuro comportamiento del niño. El programa tiene una excelente acogida y se reconoce como fundamental para una mejor interacción entre padres y niños, ya que tiene como base el afecto y la empatía, también pretende que se trate a los niños como seres inteligentes y que se tenga en cuenta lo que ellos quieren y piensan con el fin de conocerlos mejor. Aunque Patricia considera que el programa tiene significativa trascendencia y que debe ser puesto en practica cotidianamente, con el fin de promover comportamientos empáticos y emotivos en las relaciones, ella no lo aplica ampliamente, sin embrago afirma que ha logrado mejorar algunos aspectos como la confianza de la niña hacia ella, el tener en cuenta lo que la niña quiere y el elogiar en mayor grado los logros y comportamientos positivos.

Tabla 35.
Matriz de triangulación según fuente de información. Caso 4. Mercedes (Centro zonal Pasto)

Categoría	Observación	Entrevista	Historia de vida	Proposiciones

Tabla 35.
Matriz de triangulación según fuente de información. Caso 4. Mercedes (Centro zonal Pasto)

Categoría	Observación	Entrevista	Historia de vida	Proposiciones
1	El diálogo emocional se caracteriza por una gran emotividad, por diversas muestras de cariño, por la forma afectuosa de hablar a la bebé y por estar atenta a su actuar. El diálogo de comprensión está dominado por comportamientos de explicación y ampliación del mundo, comparte vivencias y llama su atención. Para regular el comportamiento explica el por qué y ofrece opciones.	El diálogo emocional se manifiesta en diferentes situaciones (juegos, baño, hora de comer) en las que acaricia, consuela, presta atención, demuestra afecto y comparte momentos íntimos. Para el diálogo de comprensión, comparte vivencias con la bebé, la ayuda a descubrir nuevas cosas, nombra los objetos y los explica, tiene en cuenta lo que le llama la atención. La regulación la hace fijando reglas y normas con amor, paciencia y constancia, explicando el por qué y para qué.	El diálogo emocional se evidencia ya que la madre se considera "muy afectuosa y cariñosa, es querendona", consiente a la niña, la abraza y le habla emotivamente. Para el diálogo de comprensión se considera mediadora entre el niño y el mundo. Amplía la comprensión y se muestra interesada. La regulación se da por medio del diálogo amable y claro, poniendo límites en forma positiva.	Comunicación empática de comprensión, regulación, que permiten una relación afectiva.
2	La madre retoma y aplica tanto con su hija como con la bebé aquellos principios propuestos por el programa, es empática y establece un vínculo afectivo y apropiado	El programa "También soy persona" es de vital de importancia, fundamentalmente para lograr una mayor y mejor interacción cuidadora-niña recalcando la importancia de compartir experiencias, ayudarlos, estimularlos de manera afectuosa y cariñosa.	Mercedes practicaba algunos aspectos que están incluidos en el programa, pero gracias a la capacitación, los reafirmó, mejoró y amplió teniendo en cuenta más lo que los niños sienten y quieren.	El programa "También soy persona" se constituye como una consolidación de las prácticas que la madre tenía en la relación con sus hijos, ayudando a mejorarlas y ampliarlas, Permite, implementar nuevos comportamientos que contribuyan a complementar su rol como cuidadora.
3	Los niños necesitan afecto, amor, que sean tratados con cariño y respeto; son personas que se interesan constantemente por conocer el cosas nuevas y lo pueden lograr si se les brinda un poco de ayuda.	Para la cuidadora, los niños son personas que desde muy pequeños incluso desde antes de nacer, entienden lo que pasa a su alrededor, en cuanto al afecto o el rechazo de las personas que están a su lado; por otra parte, son capaces de realizar cosas por sí solos y aprenden con facilidad.	La cuidadora considera que los niños son seres que necesitan cuidado y atención en todo momento, ya que ellos tienen la capacidad de entender la forma como son tratados, esto se debe proporcionar con cariño y amor sin dejar de lado las normas; son personas inteligentes, deseosas de aprender y capaces de lograrlo.	Los niños sin importar su edad, son personas y deben ser tratados como tales en el sentido del afecto, el intelecto y la disciplina. Los niños sienten el amor que se les pueda brindar o negar, necesitan de este afecto y de igual forma pueden ofrecerlo Entienden el mundo que les rodea y tienen la capacidad de conocer y aprender cosas nuevas, si se le da una adecuada estimulación.

Categorías emergentes a partir de este caso:

1. Interacción cotidiana entre cuidadora y niña, basado en la emotividad y empatía.
2. Los diálogos emocional, de comprensión y de regulación se desarrollan a partir de los lineamientos que propone el programa.
3. El programa "También soy persona" es, es una reafirmación de las pautas que se tenían y aplicaban en las interacciones diarias, sin embargo proporciona mayores y mejores opciones.
4. Los niños son personas que sientes, entienden y que tienen capacidades, y por lo tanto deben ser tratados de acuerdo a estos aspectos.

A lo largo del presente texto se presentan los resultados de la aplicación del programa "También soy persona" en el caso de relación denominado Mercedes, para comprenderlos, se tienen en cuenta la descripción e interpretación de las características de comunicación entre Mercedes y la niña beneficiaria, así como también el concepto que tiene de niño y la percepción del programa posteriormente a su aplicación, todo lo anterior a partir de las categorías deductivas propuestas y la información que se logró recolectar.

Para la descripción de las características de comunicación, al igual que en los demás casos, se tiene en cuenta la aplicación de los diálogos emocional, de comprensión y regulación según los lineamientos que propone ICDP. La comunicación en el caso Mercedes es natural y espontánea, se presentan adecuadas manifestaciones de afecto en las diferentes situaciones que comparte con la niña; la interacción se desarrolla según las pautas que el programa ofrece, en cuanto a la emotividad y empatía la madre entabla conversaciones afectuosas e intercambian expresiones, gestos y caricias, está muy pendiente de lo que la niña siente y desea, trata de satisfacerla, conoce muy bien sus estados afectivos.

El diálogo emocional se desarrolla a partir de momentos íntimos en los que Mercedes abraza, acaricia y habla amorosamente a la niña, en general demuestra sentimientos positivos; está atenta y sigue el actuar de la niña, demuestra interés en lo que hace o quiere hacer, entiende sus intenciones y descifra su lenguaje corporal, permite que realice las actividades que desea, la entiende y le ayuda; se manifiesta una interacción tanto verbal como no verbal, hay intercambio de sonrisas, contacto visual; da asentimiento a las actividades que lleva a cabo, expresándole que lo hizo bien y por qué, muestra aprecio y valora lo que hace, elogia por sus logros e intentos La comunicación emocional se desarrolla partir de los parámetros ofrecidos por el programa.

El diálogo de comprensión se desarrolla a partir de la mediación entre la niña y el mundo que la rodea, la madre asume su rol como guía, comparte experiencias y vivencias con la niña, tratando de ampliarlas, ayuda a descubrir nuevas cosas, nombra los objetos y los explica, se muestra interesada y tiene en cuenta lo que le llama la atención a la bebé. Para fijar la atención, señala las cosas y sigue las iniciativas de la niña, le habla al respecto y permite que experimente. Mercedes nombra y describe el mundo a partir de qué, cómo y para qué, da significados, comparte con entusiasmo lo que conoce; amplía la comprensión sobre lo que rodea a la bebé por medio de cuentos, historias, señala parecidos y diferencias, pregunta sobre algo que mira.

La regulación del comportamiento se hace de manera muy amable, pone límites en forma positiva, ofrece opciones. La fijación de reglas se hace con amor, paciencia y constancia, se explica el por qué de forma sencilla y clara.

En cuanto al concepto de niño que la cuidadora tiene posteriormente a la aplicación del programa "También soy persona", se nota que reafirmó lo que ella pensaba, sin embargo, lo amplió en algunos aspectos. Su concepción esta acorde con lo que plantea el programa, para Mercedes, los niños son personas que sienten, piensan y desean igual que un adulto y deben ser tratados de tal forma; los niños necesitan afecto, amor y respeto en todas las ocasiones, incluso cuando se trata de aplicar normas, se le debe prestar atención y cuidado en todo momento. Desde muy pequeños, desde antes de nacer entienden lo que sucede a su alrededor, se interesan constantemente por conocer y aprender cosas nuevas y lo logran satisfactoriamente si se le brinda la ayuda necesaria, tienen la capacidad de realizar cosas por sí solos. La madre mantiene un trato hacia la bebé, acorde a la concepción de lo que es un niño, la capacitación la ayudó a mejorar este pensamiento y a mantener la forma de interacción que desarrollaba.

La percepción que la cuidadora tiene del programa "También soy persona" después de su aplicación hace referencia a los linimientos que propone, siendo estos de vital importancia en el desarrollo de una relación madre-niños, ya que permite establecer un vínculo afectivo apropiado, recalca la importancia de compartir experiencias y estimularlos de manera afectuosa y amorosa. Por otra parte, Mercedes considera que el programa es una consolidación de las prácticas que ella tenía en la relación con sus hijos, le permitió mejorarlas y ampliarlas, y ayudó también a implementar nuevos comportamientos que contribuyen a complementar su rol como cuidadora. El programa "También soy persona" se considera importante para el desarrollo adecuado de las relaciones entre cuidadoras y niños, es una reafirmación de las pautas que se tenían y aplicaban en las interacciones diarias, sin embargo proporciona mayores y mejores opciones.

Tabla 36.
Matriz de triangulación según fuente de información. Caso 5. Sandra (Centro zonal Pasto)

Categoría	Observación	Entrevista	Historia de vida	Proposiciones
1	El diálogo emocional se caracteriza por la escasa demostración de sentimientos positivos, la madre se muestra espontánea, sin embargo, es poco afectiva y no se desarrollan satisfactoriamente procesos de emotividad, empatía y sintonía, no proporciona el acercamiento a los niños, en pocas ocasiones esta pendiente de los deseos y sentimientos de los niños. El diálogo de comprensión se presenta en pocas situaciones la madre explica y amplia las experiencias de los niños de manera superficial, comparte un mínimo de actividades con ellos. Para la regulación de comportamientos impone normas con firmeza aunque es estricta y poco amable, dice que hacer y que no dando razones y explicaciones simples sin tener en cuenta lo que los niños quieren.	El diálogo emocional se manifiesta pocas situaciones que permiten compartir afecto, ternura y demostraciones de cariño; se comunica con los niños cuando lo requiere, sea en situaciones conflictivas o cuando necesitan consuelo, lo hace de manera puntual o inexpresiva. Para el diálogo de comprensión ayuda a fijar la atención, dice que hacer y explica el cómo, amplia la experiencia aunque lo hace en pocas situaciones y en forma sencilla. Para regular el comportamiento dice que se tiene que hacer o lo que no y ofrece explicaciones, al dar razones lo aprenden más rápido.	El diálogo emocional se desarrolla en forma poco afectiva y emotiva, la madre considera que ofrece muestras de afecto pero no las suficientes, lo hace dependiendo de la situación; no es muy amorosa aunque responde a sentimientos de los niños. En el diálogo de comprensión apoya muy poco las iniciativas de los niños, se preocupa en mayor grado de sus labores diarias y relega a un segundo lugar este aspecto, aunque considera que este proceso de comprensión del mundo es importante y que es necesario acompañar en esto a los niños.	La comunicación se caracteriza por ser escasa, tanto a nivel verbal como no verbal. Hay deficiencias en la expresión de sentimientos. En pocas situaciones, amplia experiencias superficialmente. Para regular el comportamiento se impone normas en forma estricta y las explica.
2	Para la cuidadora el programa ayuda a mejorar las relaciones entre madre e hijos y debe ser puesto en práctica siguiendo los lineamientos que propone el ICDP.	El programa es importante para el trabajo con niños, ya que promueve comportamientos afectivos, la empatía y permite que se puedan reconocer los errores que las madres cometen cuando educase a sus hijos.	El programa ayudó a la madre a recordar prácticas diarias que tenía en el trato hacia los niños, ofrece las maneras correctas de hacerlo y reafirma algunos comportamientos que desarrollaba en sus relaciones.	El programa "También soy persona" se considera importante para mejorar las relaciones cuidadora – niños en aspectos como el afecto, y la empatía, reafirma prácticas que se tenían y permite corregir aquellos que no benefician el buen desarrollo de los niños.

Tabla 36.
Matriz de triangulación según fuente de información. Caso 5. Sandra (Centro zonal Pasto)

Categoría	Observación	Entrevista	Historia de vida	Proposiciones
3	Para la madre los niños son capaces de actuar por sí solos y en la mayoría de sus actividades no requieren ayuda o acompañamiento. Pueden seguir sus deseos e intereses pero también deben realizar lo que los adultos indiquen.	Los niños necesitan sobretodo afecto y amor parea que tengan un desarrollo sano; son capaces de entender y sentir todo lo que sucede a su alrededor, desde edades muy tempranas, necesitan atención y son importantes, y se los debe tratar de tal forma.	Los niños son los más importante dentro de la familia, son capaces de aprender y sienten la forma como son tratados, requieren afecto y dedicación.	Los niños son capaces de actuar y aprender por si solos, sin embargo, necesitan atención; son personas que sienten y por tanto se les debe brindar afecto. Son importantes dentro de la familia y requieren ser tratados de tal forma.

Categorías emergentes a partir de este caso:

1. Interacción cotidiana entre cuidadora y niña, basado en la emotividad y empatía.
2. Limitadas situaciones para ampliar el conocimiento de los niños(as).
3. El programa "También soy persona" se considera importante para el desarrollo adecuado de las relaciones entre cuidadoras y niños, es una reafirmación de las pautas que se tenían y aplicaban en las interacciones diarias, sin embargo proporciona mayores y mejores opciones.
4. los niños son personas que sienten, entienden y que tienen capacidades, y por lo tanto deben ser tratados de acuerdo a estos aspectos.

Los resultados de la aplicación del programa "También soy persona", se logran comprender a partir de la descripción de las características de comunicación y de la interpretación tanto del programa como del concepto del niño que la cuidadora tiene posteriormente a la aplicación, para esto se tiene en cuenta las categorías deductivas propuestas y la información recolectada.

La descripción de las características de comunicación entre cuidadora y niños se hace a partir de la aplicación de los diálogos emocional, la comprensión y regulación según los lineamientos que propone el ICDP, el caso Sandra refleja una comunicación escasa, que se limita a la imposición de normas a dar indicaciones y órdenes, es autoritaria, puntual y cortante, además el tono que utiliza es fuerte, firme y poco amable, carece de espontaneidad y naturalidad en sus interacciones; en algunas situaciones la madre se muestra interesada y pendiente de los deseos y sentimientos de los niños, sin embargo, no dedica la atención y tiempo suficientes, de tal manera que no hace sentir importantes a los niños, muchas de las conductas son ignoradas, la relación se torna poco empática, sin emotividad y con falta de sintonía. Por su parte el diálogo emocional no se desarrolla de manera óptima en todas las situaciones, debido a que la madre se encuentra más pendiente de sus labores en el hogar; cuando se trata de mostrar sentimientos positivos, no lo hace son iniciativa propia, sino, que espera a la demanda de los niños, al abrazar o acariciar no dedica el tiempo suficiente y se muestra inexpresiva, no es cariñosa o afectiva; se entablan conversaciones cortas, carentes de emotividad y sintonía, ya que la madre tiene poco en cuenta deseos y sentimientos de los niños, manifiesta poco interés en ellos, se muestra indiferente; al realizar actividades, los niños siguen sus propias iniciativas y en muchas ocasiones la madre deja que ellos hagan lo que quieren, no los acompaña ni tampoco comparte sus experiencias; para elogiar los comportamientos, no presta el suficiente interés y lo hace de manera superficial.

El diálogo de comprensión es reconocido como importante en todas las situaciones y actividades de los niños, sin embargo la madre no pone en práctica ampliamente lo que se propone en el programa, lo limita a algunas actividades y aunque amplia la comprensión de lo que experimentan no lo hace a profundidad, analizando o comparando las pregunta son sencillas y no logran aumentar lo que conocen; fija la atención de los niños pero no lo hace siguiendo sus iniciativas, impone actividades, sin tener en cuenta los deseos o intereses de los niños, no esta pendiente de lo que hacen y por lo tanto comparte muy poco sus experiencias y vivencias; al explicar no es entusiasta y no expande la compresión, las explicaciones son pobres.

El diálogo de regulación se hace por medio de la fijación de reglas y normas en forma estricta, ofrecer explicaciones y razones de manera correcta pero poco amplia, asume que deben aplicar la norma sin recordarla; al decir no haga esto, no proporciona opciones.

El concepto que la cuidadora tiene de niño, posteriormente a la aplicación del programa "También soy persona", se manifiesta acorde con lo que propone en cuanto a considerarlos como personas que al igual que un adulto tienen sentimientos, pensamientos y deseos, dicha concepción, era manejada también antes de la aplicación, pero el programa permitió reforzarla y afirmar algunas pautas. Los niños son capaces de actuar por sí solos en muchas de las actividades que realizan, no quieren ayuda o acompañamiento, sin embargo, es necesario brindarles atención; tener la capacidad de entender y aprender, de igual forma sienten lo que sucede a su alrededor por lo que se hace necesario un trato cargado de afecto y emotividad por parte de las personas que se encuentran a su alrededor, de tal manera que se las haga sentir como parte fundamental del núcleo familiar.

Finalmente, en cuanto a la percepción que la cuidadora tiene del programa "También soy persona" después de la aplicación se puede afirmar que los lineamientos propuestos por el ICDP son considerados apropiados y necesarios para una buena interacción cuidadores – niños, permite el desarrollo de una relación sana y por lo tanto el buen comportamiento de los niños en situaciones futuras.

Tabla 37.
Matriz de triangulación según fuente de información. Caso 6. Nubia (Centro zonal La Unión)

Categoría	Observación	Entrevista	Historia de vida	Proposiciones

Tabla 37.
Matriz de triangulación según fuente de información. Caso 6. Nubia (Centro zonal La Unión)

Categoría	Observación	Entrevista	Historia de vida	Proposiciones
1	Dentro de las distintas situaciones que involucran interacción social de Nubia con los niños del hogar infantil, el intercambio de expresiones afectivas, gestos cariñosos y caricias propias de la comunicación emocional, se convierten en una constante que guía de manera positiva la relación entre los niños usuarios y la madre comunitaria. Con frecuencia se presenta la función de la madre comunitaria de actuar como guía del mundo frente a los niños, apoyando sus iniciativas de conocer el contexto que les rodea y explicando claramente las situaciones que los niños empiezan a experimentar. Este tipo de diálogo, relacionado con guiar y concebir estrategias para llevar a cabo satisfactoriamente las acciones y los proyectos de los niños, además de consistir en el establecimiento de parámetros y reglas precisas que guíen la convivencia, es quizá el que menos se presenta durante la interacción de la madre comunitaria-niños usuarios, pues aunque las peleas entre ellos son pocas, durante el estudio de las observaciones, la madre comunitaria adopta una actitud pasiva.	Mediante la realización y posterior análisis de la entrevista con la madre comunitaria, se puede observar que ella comenta poseer buenas relaciones afectivas con los niños del hogar infantil, pues la emisión repetida de palabras y gestos de amor y respeto hacia ellos, se hacen presentes en todas las actividades llevadas a cabo al interior del hogar. La madre comunitaria es consciente de su labor como orientadora de las iniciativas de los niños, pues se preocupa por describir y explicar de manera sencilla y clara las vivencias de los pequeños. Si bien durante la entrevista pudo verse el interés de la madre comunitaria por lograr que sus niños comprendan el medio en el que viven, existe poca evidencia de las maneras o métodos que ella emplea para ayudarlos a concebir planes que faciliten la consecución de sus metas y propósitos. Además, no fue posible identificar indicadores confiables que brinden información sobre el establecimiento de reglas precisas relacionadas con la buena convivencia que debe existir entre los niños.	Se aprecia la manifestación persistente de cariño y amor para con sus hijos y su esposo, lo cual genera un ambiente de paz y concordia dentro de su casa. Además, el manejo adecuado de éste tipo de comunicación le ha permitido rodearse de bastantes amigos y vecinos que la aprecian por su actitud colaboradora y altruista. La madre comunitaria afirma también la existencia de un vínculo de confianza con sus hijos, con quienes de manera abierta dialoga sobre los temas de los cuales no tienen suficiente información, de manera tal que de su propia madre reciben descripciones y explicaciones claras de las experiencias que aparecen en sus vidas. No se encontró información asociada con el empleo de ésta clase de comunicación, ya que no se encontraron indicios que informen sobre la planeación y visualización de alternativas que posibiliten la conquista de objetivos particulares previamente definidos	Comunicación emocional, actitudes de respeto y afecto hacia los niños, sus propios hijos y su esposo. atiende a las demandas de conocimiento de los niños Uso de la amenaza para ser escuchada dentro de las estrategias de regulación
2	De acuerdo a las diversas observaciones fílmicas realizadas, puede afirmarse que la madre comunitaria se ha comprometido con la aplicación de los principios teóricos proclamados por el programa, pues en ellas se evidencia la constancia en el empleo de los diálogos emocional y de comprensión y en menor frecuencia, la utilización del diálogo de regulación.	A través de la entrevista efectuada a la madre comunitaria, es posible argumentar que el impacto del programa ha sido positivo, ya que gracias a los saberes y conocimientos otorgados por él, relacionados con el trato adecuado de los pequeños, se ha logrado optimizar la comunicación y el entendimiento de los mismos al brindarles mayor atención, afecto e interés por sus actividades diarias.	En la historia de vida puede evidenciarse que la madre comunitaria, generaliza lo aprendido en las capacitaciones del programa al plano familiar; sin embargo, a pesar de aplicar el diálogo emocional y el de comprensión con sus hijos y su esposo, deja de lado el diálogo de regulación.	La aplicación permanente de los principios del programa “También soy persona””, aporta en diversas áreas de su vida.
3	Según el análisis de las observaciones, la madre comunitaria considera a todos y cada uno de los niños usuarios como seres humanos merecedores de respeto y afecto, razón por la que reciben toda la atención y el cuidado posibles.	Gracias a la entrevista puede afirmarse que la madre comunitaria es consciente de que en muchos casos, los niños son victimas de algún tipo de injusticia o maltrato, motivo por el cual, el brindarles una buena carga afectiva se convierte en una prioridad indiscutible.	La historia de vida nos permite decir que el amor y la calidez característicos de la madre comunitaria le permiten percibir a sus niños usuarios como personas que sienten y que piensan, de manera que a toda costa deben ser librados de la irresponsabilidad y del dolor.	La madre comunitaria posee una imagen real de los niños usuarios, la cual es coherente con los lineamientos propuestos por el programa “También soy persona” perteneciente a ICDP

Categorías emergentes a partir de este caso:

1. La madre comunitaria ha adquirido un compromiso real y formal con el programa "También soy persona", al aplicar con dinamismo y responsabilidad los principios teóricos por él promulgados.
2. Gracias a la enseñanza lúdica de las temáticas y a la relevancia social de las mismas, la madre comunitaria posee una imagen positiva del programa en cuestión.
3. Actualmente considera a los niños como personas que demandan afecto y respeto por sus derechos de parte de las personas encargadas de su cuidado.

Tomando como base las acciones realizadas durante el proceso de evaluación de impacto del programa "También soy persona" perteneciente a ICDP, se presenta a continuación un informe detallado de dicho proceso, en el que se agrupan aquellas actividades en tres categorías, a saber: a) percepción que tiene la madre comunitaria del programa; b) características de la comunicación entre la madre comunitaria y los niños usuarios y c) concepción que tiene la madre comunitaria del niño usuario.

En primer lugar y para conocer las opiniones y actitudes de la madre comunitaria frente al programa en mención, es necesario remitirnos a la entrevista semiestructurada que con ella se realizó, durante la cual se informa la importancia fundamental que tiene el programa al construir su marco teórico sobre los pilares del afecto y el respeto por el niño. De igual forma, en el desarrollo de la entrevista se suministran datos importantes relacionados con la gran significancia que para la madre comunitaria tiene el proceso de asimilación de nuevos conocimientos vinculados con el trato y la orientación correcta de los niños, lo que ha permitido dejar de lado el temor a dirigirlos dando acceso directo a la construcción de un vinculo de confianza, el cual actualmente se encuentra completamente edificado. Además, cabe también anotarse la sensación placentera adquirida al cabo de unos pocos días de haberse iniciado las capacitaciones, lo que indica que la madre comunitaria percibe interesante y atractivo el programa, hasta el punto de afirmar que debería extenderse a nuevas poblaciones beneficiarias.

En igual sentido, la madre comunitaria enfatiza en la importancia del programa al recalcar la inmensa ayuda que éste ha aportado no solo al resto de sus compañeras sino también a los padres de familia de los niños usuarios, a quienes ha proporcionado metodologías eficaces que facilitan la enseñanza de adecuadas pautas de crianza, las cuales contribuyen a la correcta educación y formación de sus hijos.

En consecuencia, Nubia manifiesta sentirse contenta y conforme con el programa, pues permanentemente los padres de familia agradecen de manera inmensa el esmero que ella pone en el cuidado de sus hijos.

De ésta forma y teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, podemos decir con seguridad que la madre comunitaria ha interiorizado un concepto positivo del programa "También soy persona", lo que la ha llevado, como, se verá más adelante, a aplicar de manera adecuada los saberes adquiridos durante las distintas capacitaciones.

En otro sentido y pasando a la segunda de nuestras categorías, dirigimos ahora nuestra atención a los tres tipos de comunicación bidireccional propuestos por el programa, los cuales, como veremos a continuación, se manejan de diferente manera.

En lo que respecta al diálogo emocional, tanto en se indica la existencia de repetidas manifestaciones de afecto de la madre comunitaria a los niños del hogar infantil, ya que la manifestación constante de frases amorosas y gestos de respeto y cordialidad hacen su presencia en todas las actividades realizadas dentro del hogar.

De igual manera, es importante resaltar también que durante la entrevista la madre comunitaria manifiesta que gracias a los conocimientos impartidos por el programa se ha conseguido mejorar la comunicación y el entendimiento de los niños, brindándoles más atención e interés por sus actividades diarias.

En el mismo orden, en la historia de vida de la madre comunitaria se evalúan los diferentes aspectos de su vida, en los cuales se puede apreciar la manifestación constante de cariño y amor para con sus hijos y su esposo, lo cual genera un ambiente de paz dentro de su hogar. Además, el manejo adecuado de éste tipo de comunicación le ha permitido rodearse de bastantes amigos y vecinos que la aprecian por su actitud colaborativa y altruista.

En cuanto al diálogo de comprensión, a través de la entrevista pudo notarse que la madre comunitaria apoya los deseos de los niños por conocer su entorno, explicando con frecuencia las situaciones que los niños comienzan a experimentar.

Igualmente, en la historia de vida Nubia, como madre comunitaria, se afirma la existencia de un estrecho lazo de confianza con todos sus hijos, con quienes abiertamente dialoga sobre los temas de los cuales no tienen suficiente información, de manera tal que de su propia madre reciben descripciones y explicaciones claras de las experiencias que aparecen en sus vidas.

En lo relacionado con el diálogo de regulación, la madre comunitaria asume una actitud pasiva, pues existe poca evidencia acerca de las estrategias utilizadas para ayudar a los niños a realizar planes que les permitan conseguir sus metas. Aunque en la entrevista pudo verse el interés de la madre comunitaria por lograr que sus niños comprendan el medio en el que viven, existen pocos indicadores de las maneras o métodos que ella emplea para ayudarlos a concebir planes que faciliten la consecución de sus metas y propósitos. Además, tampoco existen métodos que fijen parámetros de comportamiento que garanticen la buena convivencia entre los niños.

Ahora bien, con todo lo argumentado hasta este punto podemos afirmar que la madre comunitaria se ha comprometido con la aplicación de los conceptos teóricos expuestos por el programa, pues en las distintas situaciones analizadas se observa el empleo constante del diálogo emocional y de comprensión, existiendo coherencia entre la teoría de la comunicación emocional y la aplicación de la misma, ya que la madre comunitaria asume comportamientos de afecto y cordialidad con los niños del hogar infantil, presentándose también una relación lógica entre los conceptos asociados con la descripción y explicación de situaciones específicas y la aplicación de los mismos con los niños usuarios y los miembros de su hogar, debiéndose aplicar con mayor intensidad el diálogo de regulación, pues no existe una articulación apropiada entre la teoría del diálogo de regulación y la aplicación de la misma al interior del hogar infantil y la familia.

Finalmente, en lo concerniente a la concepción que tiene la madre comunitaria del niño, es posible apreciar en ella la visión real que posee acerca de los peligros a los cuales actualmente están expuestos, reconociendo el inminente riesgo que corren algunos niños al convivir con adultos que en cualquier momento pueden maltratarlos.

Es por esta razón, que la madre comunitaria considera al niño un ser humano que necesita ser amado, valorado y respetado por las personas de su entorno, de tal manera que libre de todo tipo de abuso y violencia, pueda alcanzar un equilibrio emocional adecuado que le permita integrarse de la mejor forma al mundo.

Tabla 38.
Matriz de triangulación según fuente de información. Caso 7. Zeneyda (Centro zonal La Unión)

Categoría	Observación	Entrevista	Historia de vida	Proposiciones
1	**Diálogo Emocional:** a través del estudio detallado de las diversas situaciones en las que se halla presente el proceso de interacción personal entre Zeneyda y los niños usuarios, es posible observar con claridad el constante intercambio de palabras amorosas, caricias y gestos de amabilidad característicos del lenguaje emocional, lo cual sugiere la existencia de una relación positiva al interior del hogar infantil. **Diálogo de Comprensión:** en sentido contrario, la función de la madre comunitaria de desempeñar el papel de orientadora de los niños en aquellos momentos en los que desean conocer y explorar su entorno, así como también el rol que debe cumplir al impulsar sus iniciativas infantiles, se consideran aspectos que aparecen con poca frecuencia. **Diálogo de Regulación:** ésta clase de diálogo, relacionado con el establecimiento de un conjunto de normas y reglas claras que promuevan la ejecución de comportamientos adecuados dentro del hogar infantil, es correctamente aplicado por la madre comunitaria gracias a que en toda circunstancia mantiene la tranquilidad y la delicadeza suficientes para hacer que los niños reconozcan sus errores y sus fallas sin sentirse maltratados.	**Diálogo Emocional:** durante la realización de la entrevista, fue posible notar que la madre comunitaria afirma que constantemente mantiene buenas relaciones afectivas con los niños, pues comenta que el amor y el cariño otorgado a los pequeños constituyen aspectos fundamentales para su buen a educación y desarrollo. **Diálogo de Comprensión:** gracias a la entrevista también pudo evidenciarse que la madre comunitaria argumenta desempeñarse como guía de los niños en su afán de conocer el mundo, al explicarles de manera clara y suficiente aquellas situaciones que no logran comprender, pero a pesar de ello, en la realidad existen pocos comportamientos que indiquen el adecuado manejo del diálogo de comprensión. **Diálogo de Regulación:** la madre comunitaria reconoce la importancia de utilizar palabras suaves y respetuosas al momento de llamar la atención a los niños, frases que entran a reemplazar expresiones agresivas que puedan influir negativamente en ellos.	**Diálogo Emocional:** al analizar las distintas áreas que conforman la vida de la madre comunitaria, es posible percatarse de las permanentes emisiones de afecto, las cuales se presentan de manera recíproca entre ella, su esposo y sus dos hijas, lo cual promueve un ambiente de paz y sosiego dentro de su hogar. **Diálogo de Comprensión:** la madre comunitaria admite la existencia de una sólida relación de confianza con sus hijas, con quienes comparte anécdotas y experiencias de su vida, despejando las dudas que puedan tener con respecto a los temas y vivencias que para ellas aún son desconocidas. **Diálogo de Regulación:** durante la evaluación de la hoja de vida, no se encontraron datos relacionados con el establecimiento de normas específicas que controlen el comportamiento y que garanticen la concordia tanto dentro del hogar infantil como en contextos diferentes	Existe coherencia lógica entre la teoría del diálogo emocional y las conductas de amor y respeto emitidas por la madre comunitaria hacia los niños usuarios, su esposo y sus dos hijas. Se presenta una brecha entre los principios básicos del lenguaje de comprensión relacionados con la descripción, explicación y orientación de los niños ante situaciones nuevas y la aplicación de los mismos en la realidad. No existen mecanismos claros que conlleven a los niños a con seguir sus objetivos infantiles pero se maneja apropiadamente los conceptos primordiales del establecimiento de reglas dentro del hogar infantil, lo que genera una ambiente de compañerismo y paz entre los niños usuarios.

Tabla 38.
Matriz de triangulación según fuente de información. Caso 7. Zeneyda (Centro zonal La Unión)

Categoría	Observación	Entrevista	Historia de vida	Proposiciones
2	Teniendo en cuenta el previo análisis de los registros de video, puede afirmarse que la madre comunitaria aplica satisfactoriamente los conocimientos vinculados con los diálogos emocional y de regulación, practicando en menor medida, los elementos inherentes al diálogo de comprensión.	Gracias al estudio de la entrevista, es posible concluir que la madre comunitaria es consciente de los diferentes atropellos de los que pueden ser victimas los niños, motivo por el que mantiene sentimientos de afecto y respeto hacia ellos.	En la hoja de vida puede notarse que la madre comunitaria aplica al plano familiar algunos de los conocimientos aprendidos en las capacitaciones otorgada por el programa "También soy persona", pues elementos constitutivos de os diálogos emocional y de comprensión se aplican de forma frecuente, pero conceptos propios del diálogo de regulación son inutilizados.	Aunque hay aspectos importantes por mejorar, como es el caso del diálogo de comprensión, puede concluirse que el impacto del programa ha sido positivo, ya que la mayoría de los conocimientos adquiridos se aplican de manera persistente tanto en el hogar infantil como en el contexto familiar.
3	Las diferentes observaciones posibilitan afirmar que la madre comunitaria considera a sus niños usuarios como personas que merecen absoluto respeto, cordialidad y afecto incondicional.	Mediante la entrevista realizada a Zeneyda, se puede afirmar que el impacto del programa ha sido positivo, pues gracias a la aplicación de los distintos conocimientos relacionados con los tres tipos de diálogos se ha podido enfatizar en aspectos tan esenciales como la atención y el afecto, mejorando la relación existente entre la madre comunitaria y los niños del hogar infantil.	La extroversión y la calidez propias de la madre comunitaria, le brindan la oportunidad de ver a los pequeños como personas supremamente sensibles, razón por la que deben rodearse de personas cariñosas y cordiales que favorezcan su buen desarrollo emocional.	La madre comunitaria tiene una visión adecuada de los niños del hogar infantil, la cual concuerda por la imagen propuesta por el programa en cuestión.

Categorías emergentes a partir de este caso:

1. Reconocimiento de la importancia de la una buena comunicación para el buen desarrollo psicoafectivo de los niños.
2. Claridad en las estrategias para la regulación de los comportamientos de los niños.
3. Debido a los cambios positivos observados después de haber aplicado los conocimientos aprendidos, la madre comunitaria adopta una imagen positiva del programa "También soy persona"
4. Gracias al énfasis dado al afecto y al respeto por los niños, la madre comunitaria asume un concepto adecuado de ellos, considerándolos personas que necesitan rodearse de adultos responsables que den cumplimiento a sus derechos infantiles.

Teniendo en cuenta todas las actividades llevadas a cabo en el proceso de evaluación de impacto del programa "También soy persona", a continuación se presenta un informe en el que se describen dichas acciones, las cuales se relacionan con la percepción que tiene la madre comunitaria del programa en mención, las características que posee la comunicación que ella mantiene con sus niños usuarios y la concepción que la madre comunitaria tiene de ellos.

Con el propósito de identificar los conceptos que asume Zeneyda con respecto al programa, tomamos como punto de partida la entrevista a ella realizada, en la que se comunica que las capacitaciones otorgadas son muy buenas debido a que en ellas se enseña la forma correcta de tratar a los niños.

Además de esto, la madre comunitaria destaca la importancia del programa al facilitar la adopción de nuevos conocimientos, los cuales pueden ser transmitidos a los padres de familia para que, conjuntamente con ella, sean puestos en práctica tanto en el hogar infantil como en la propia casa.

En igual sentido, durante la entrevista la madre comunitaria manifiesta que los conocimientos aprendidos deben ser puestos en marcha constantemente, ya que el objetivo principal de las capacitaciones consiste en optimizar la calidad del funcionamiento de los hogares infantiles.

De igual manera, la madre comunitaria enaltece la importancia del programa "También soy persona" al observar el apoyo que ha otorgado a otras madres comunitarias, quienes aseguran haber experimentado resultados positivos en el comportamiento de sus niños después de aplicar los principios teóricos por él promulgados.

En dicha entrevista también se informa que a pesar de que algunos padres de familia no valoran adecuadamente el trabajo realizado por la madre comunitaria, la mayoría de ellos agradece su labor al tiempo que le expresan sentirse conformes con el trato que les da a sus hijos, razón por la que indiscutiblemente debe seguir desempeñándose como madre comunitaria.

Así pues, es posible afirmar que la madre comunitaria ha adoptado una imagen positiva del programa "También soy persona" perteneciente a ICDP, lo cual le ha permitido conseguir buenos resultados con los niños al llevar a la practica los conocimientos más importantes por el proporcionados.

Por otra parte, a continuación se presenta una descripción detallada del proceso de comunicación madre comunitaria – niños usuarios, en la que se especifican las distintas características propias de cada uno de los tres diálogos (emocional, de comprensión y de regulación) establecidos en el marco teórico del programa en mención.

En éste sentido y en lo que respecta al diálogo emocional, en la entrevista pudieron encontrarse datos que indican que la madre comunitaria reconoce el papel fundamental que juega el afecto y el respeto en el trato adecuado de los niños, pues a pesar de que expresa con sinceridad no recordar todos los conocimientos impartidos por el programa, manifiesta tratar a todos los niños con amor y cordialidad, inculcando a los padres de familia la importancia de amar a sus hijos desde que son concebidos hasta que nacen y crecen.

De igual manera en las observaciones fílmicas fue posible encontrar evidencia clara que comprueba lo manifestado por la madre comunitaria durante la entrevista, ya que en ellas se aprecia la existencia de frecuentes expresiones de amor y respeto hacia todos los niños del hogar infantil, pues las palabras amorosas y los gestos de cordialidad están presentes en todas las actividades en las que participan la madre comunitaria y los niños usuarios.

En lo relacionado con el diálogo de comprensión, la madre comunitaria comenta en la entrevista que desempeña su rol de guía y orientadora de los niños al explicar de manera clara los eventos que suceden en la naturaleza durante las exploraciones que con ellos realiza, de forma tal que los acontecimientos experimentados por vez primera sean entendidos y asimilados con cierta facilidad por los niños del hogar infantil.

Sin embargo y peses a lo afirmado por la madre comunitaria, los registros de video arrojan pocas pruebas que aseguren una coherencia lógica entre palabra y acción, pues en ellos se observa que la

madre comunitaria muy pocas veces describe o explica correctamente a los niños las situaciones que experimentan, lo que genera en ellos inseguridad y duda al momento de realizar determinadas tareas.

En cuanto al diálogo de regulación puede decirse que la madre comunitaria no asume un papel activo, pues no existen estrategias bien definidas que demarquen a los niños el camino correcto que los lleve a conseguir sus deseos y propósitos. Sin embargo, cabe afirmarse que la madre comunitaria emplea correctamente métodos sencillos pero efectivos al momento de establecer lineamientos de comportamiento que aseguren la buena conducta que deben mostrar los niños entre ellos dentro del hogar infantil.

En ultima instancia y en lo concerniente al concepto que posee la madre comunitaria del niño usuario, puede afirmarse que ella, al ser consciente de la importancia fundamental que tiene el afecto, considera que el niño es una persona que debe ser amada y respetada por las personas encargadas de su cuidado, quienes en ningún momento deben caer en el desconocimiento de sus derechos y en la negligencia.

Tabla 39.
Matriz de triangulación según fuente de información. Caso 8. Daney (Centro zonal Tumaco)

Categoría	Observación	Entrevista	Historia de vida	Proposiciones

Tabla 39.
Matriz de triangulación según fuente de información. Caso 8. Daney (Centro zonal Tumaco)

Categoría	Observación	Entrevista	Historia de vida	Proposiciones
1	Se caracteriza por las muestras afectivas de forma verbal y física contempladas como formas de convivencia y participación en el fomento de valores en los niños y la interacción familiar. Caracterizado por la explicación de fenómenos y situaciones propias de su entorno más próximo, reforzando pautas de tradición como reforzamiento de la cultura **Diálogo de regulación y control en la relación al desarrollar proyectos o cumplir tareas:** Se caracteriza por el establecimiento de normas de convivencia como: cumplimiento de determinadas tareas, horarios y la regulación del comportamiento la realiza de forma verbal y a veces física	* En los momentos de alegría y diversión Compartir el juego , la risa, aprovechar al máximo los momentos con los niños *Consuelo a los niños: primero con un acercamiento físico, caricias y palabras *Cada situación que implica interacción emocional va cargado de expresiones de afecto de diferentes maneras: palabras, gestos, caricias * Refuerza la posibilidad de entender los sentimientos del otro como sentimiento de empatía y consideración por los demás *Atención: Percibe la atención de los niños, propone la actividad a realizar y sigue las iniciativas que alrededor de la misma surjan, permite que los niños también llamen su atención acerca de las situaciones que suceden a su alrededor *Interés: Indagar más a partir de la curiosidad del niño sobre el mundo que lo rodea, con preguntas acerca del entorno que permitan ampliar su conocimiento *Comprensión del mundo: Informarle a los niños sobre las situaciones que circundan en su medio próximo en este caso el mercado de las verduras *Presentación de instrucciones: Les da varias instrucciones ante situaciones cotidianas en las cuales hay normas que seguir por ejemplo: en la toma de alimentos Limites: Ya existen reglas establecidas en el hogar que los niños siguen, y para regular el comportamiento se dirige al niño de forma afectuosa o aplica el "tiempo fuera" Como estrategia de control con los niños	*En los juegos que tenia de niña, refiriéndose a compartir con sus hermanos pequeños *El ser tantos hermanos implicaba hacerse cargo de los mas pequeños asumiendo a veces el rol de su mamá en cuanto al consuelo de los niños en este caso sus hermanos menores, en la interacción posterior como madre de familia las situaciones se caracterizan por el establecimiento de la empatía como una forma clara de entender y expresar los sentimientos positivos y negativos que demanda la crianza de sus hijos *Seguía las iniciativas de sus hermanos en lo referente a juegos y formas de recrearse Manifiesta como positivo ser muchos hermanos, con lo cual hacían múltiples actividades *En lo posible le preguntaba a sus padres sobre las cosas que de niña no comprendía o le interesaban *La comunicación con sus padres le facilitaba tal proceso *Por ser una de las hermanas mayores aprendió a dar y seguir instrucciones desde pequeña, por tener responsabilidades sus limites eran claros y considera el manejo de normas como algo importante dentro de la familia procurando llevarlo a cabo todos los días con sus hijos y los niños del hogar	Interacción con otros niños en su infancia; se refiere como cálida y afectuosa *En su rol de mamá y madre comunitaria la comunicación es activa y bidireccional conjugada con asertividad y empatía. Situaciones de juego y descubrimiento del mundo que la rodea Por vivir en el campo se facilitaba el descubrimiento por si misma del mundo que la rodeaba Interés porque los niños y sus hijos comprendan la realidad circundante para facilitar diferentes procesos de adaptación. En su caso los hermanos mayores tenían autoridad sobre los mas pequeños Se muestra mas flexible al patrón de crianza que recibió siendo menos autoritaria

Tabla 39.
Matriz de triangulación según fuente de información. Caso 8. Daney (Centro zonal Tumaco)

Categoría	Observación	Entrevista	Historia de vida	Proposiciones
2	La situación progresa en el desarrollo del comportamiento de los niños y su aprendizaje de las normas Gran parte de las actividades realizadas durante la observación se enmarcan el desarrollo de actividades de estimulación aprendizaje de tradiciones culturales de su región La crianza de los niños es un proceso continuo que requiere esfuerzo y dedicación La enseñanza de diferentes formas de tradición cultural como medio de descubrimiento del medio y el seguimiento del proceso de desarrollo de los niños	Resalta el papel importante de la comunicación y la ausencia de agresión (física, moral o psicológica). En la crianza de los niños considera adecuado llevar un proceso de formación personal, para aprender a comunicarse mejor y crear lazos de confianza con los niños Para ser buen padre Daney considera indagar el porqué se presentó la situación problema y después proceder al castigo del niño, sin utilizar la agresión como medio de corrección de los niños, así el rol de los padres consiste en capacitarse para aprender a superar situaciones de conflicto y obtener que los niños se comporten de forma adecuada ante las diferentes situaciones de su vida promoviendo el valor de la educación, el respeto, la lucha y la responsabilidad y la resolución adecuada de los conflictos La estimulación del niño es desde la gestación y posteriormente durante su crecimiento Con la utilización del ejemplo como estrategia de aprendizaje en los niños Ventajas de tener hijos: Ser responsable, amorosa y estimular a los hijos *Número ideal de hijos: Promueve en sus usuarias consideren lo que implica tener un gran numero de hijos En sus niños promueve la realización de pequeñas tareas que los niños asumen como responsabilidades, la realización de tareas de su hogar las hacen los niños acordes con su edad y desarrollo Las actividades con los padres: implicaban la utilización del espacio abierto, para aprovechar que vivían en el campo, y promueve en los padres de familia el juego con sus hijos como una forma de interacción afectiva y de aprendizaje	*Daney no refiere haber sido agredida en su infancia de ninguna manera, desde niña aprendió valores positivos como la convivencia pacifica y la expresión de sentimientos, y a ser pacifica y tranquila, considera que la comunicación es una herramienta importante , ha aprendido a aplicar lo anterior a partir del desarrollo del programa “soy persona” y las capacitaciones de ICBF Sirve de modelo para sus niños y sus hijos en el rol de padres que posteriormente pueden asumir *Tener los hijos que Dios le mandaba *No encuentra desventajas de tener sus hijos porque los deseo y así mismo los quiere, sintiéndose realizada como mujer En su familia delega tareas en sus hijos que cumplen cada uno de forma responsable, desde niña aprendió a trabajar valor que agradece a sus padres aunque en su niñez la realización de tareas era mas complicada que en la actualidad *Con sus hijos promueve los juegos tradicionales, a partir de lo aprendido en sus juegos de niñez y la recursividad en la elaboración de juguetes.	Sus interacciones actuales se basan más en la comunicación afectiva y efectiva que en la agresión A partir de realizar tareas considera que sus hijos aprenderán a ser responsables y luchadores en la vida. El programa le da la posibilidad de rescatar las tradiciones de su región y promover en sus hijos y los niños del hogar el juego

Tabla 39.
Matriz de triangulación según fuente de información. Caso 8. Daney (Centro zonal Tumaco)

Categoría	Observación	Entrevista	Historia de vida	Proposiciones
3	Manejo del comportamiento del niño en diferentes situaciones	Los principales problemas entre padres e hijos: Falta de comunicación, confianza y los Problemas en el Hogar Comunitario: Cuan do surgen problemas, habla con los padres de familia del niño para acordar que van a hacer para resolver la situación de conflicto	Falta de comunicación debido al arduo trabajo que realizaban situación que les impedía un mayor grado de interacción, la escasez de sus recursos económicos que no le permitieron llevar una mejor calidad de vida	Procura que sus interacciones familiares sean mas frecuentes y no se limiten a la información sino que incluyan cargas de afecto importantes para su estabilidad familiar

Categorías emergentes a partir de este caso:
1. Diálogo emocional empático con los niños, sus hijos y su pareja.
2. Procesos de mediación enriquecedores para los niños.
3. Las pautas de regulación de los comportamientos de los niños se ciñen a las reglas del hogar comunitario
4. Aplicabildad en su vida familiar y laboral
5. Las pautas de crianza y la regulación del comportamiento de los hijos y los niños, ha mejorado procurando utilizar otras estrategias de corrección y disciplina. a partir de recibir la capacitación en ICDP

Es satisfactoria la experiencia en el estudio de programas cuyos resultados son de cambio constante en cuanto al mejoramiento de las pautas de interacción propuestas por el programa ICDP, en la medida que permitieron una interacción con la comunidad y una realidad cultural diferente que puede brindar elementos importantes que deben tenerse en cuenta en estudios posteriores.

A partir del estudio de caso realizado es de importancia resaltar el compromiso manifestado por Daney como elemento esencial del mismo, así los resultados obtenidos mediante las diferentes técnicas de recolección de información permiten constatar que programas vivenciales como ICDP, logran un acercamiento dinámico y práctico de elementos teóricos que pueden aparecer implícitos en la convivencia cotidiana, y permiten la clarificación de éstos como realidades que viven día a día las diferentes comunidades.

Puede decirse que, la aplicación del programa y según criterio del observador llevado a cabo cumpliendo la mayoría de los criterios establecidos por el programa "También soy persona", a pesar del sesgo producido por la presencia del observador, por cuanto impedía la naturalidad de algunas interacciones y por lo tanto los resultados de las mismas, sin embargo el desempeño de la madre comunitaria teniendo en cuenta los parámetros del programa es satisfactoria, gracias al compromiso e interés que manifiesta por la formación personal y el mejoramiento de su labor como madre comunitaria

Al realizar experiencia de estudio de programas cuyos resultados son de cambio constante, en lo referente al mejoramiento de las pautas de interacción propuestas por el programa ICDP, se puede concluir que permitieron una interacción con la comunidad y una realidad cultural diferente que puede

brindar elementos importantes que deben tenerse en cuenta en estudios posteriores, dentro del temas relacionados con el maltrato infantil y la comunicación familiar e interpersonal.

Tabla 40.
Matriz de triangulación según fuente de información. Caso 9. Adriana (Centro zonal Tumaco)

Categoría	Observación	Entrevista	Historia de vida	Proposiciones
1	Presencia de muestras afectivas de forma verbal y física contempladas como formas de convivencia y participación en el fomento de valores en los niños y la interacción familiar. Ofrece explicación de fenómenos y situaciones propias de su entorno más próximo, reforzando pautas de tradición como reforzamiento de la cultura Adriana establece de normas de convivencia como: cumplimiento de determinadas tareas, horarios y la regulación del comportamiento la realiza de forma verbal y a veces física	Consuelo a los niños: primero con un acercamiento físico, caricias y palabras Cada situación que implica interacción emocional va cargado de expresiones de afecto de diferentes maneras: palabras, gestos, caricias Refuerza la posibilidad de entender los sentimientos del otro Atención: Percibe la atención de los niños, propone la actividad a realizar y sigue las iniciativas. Interés: Indagar más a partir de la curiosidad del niño sobre el mundo que lo rodea, con preguntas Comprensión del mundo: Informarle a los niños sobre las situaciones que circundan en su medio próximo Limites: Ya existen reglas establecidas en el hogar que los niños siguen, y para regular el comportamiento se dirige al niño de forma afectuosa o aplica el "tiempo fuera" *Promoción de altruismo comprensión moral: A partir del modelamiento, teniendo en cuenta sus características como líder en su comunidad, busca que los niños desarrollen cualidades que les permitan aportar dentro de su entorno y mejorar su realidad social	En los juegos que Adriana tenia de niña, refiriéndose a compartir con sus hermanos pequeños Seguía las iniciativas de sus hermanos en lo referente a juegos y formas de recrearse En lo posible le preguntaba a sus padres sobre las cosas que de niña no comprendía o le interesaban *La comunicación con sus padres le facilitaba tal proceso *Por ser una de las hermanas mayores aprendió a dar y seguir instrucciones desde pequeña, por tener responsabilidades sus limites eran claros y considera el manejo de normas como algo importante dentro de la familia procurando llevarlo a cabo todos los días con sus hijos y los niños del hogar *Refiere que los valores los aprendió por las enseñanzas de sus padres, y los promueve constantemente	Atención de los niños, propone la actividad a realizar y sigue las iniciativas que alrededor de la misma surjan. Informarle a los niños sobre las situaciones que circundan en su medio Les da varias instrucciones ante situaciones cotidianas en las cuales hay normas que seguir por ejemplo: en la toma de alimentos Ya existen reglas establecidas en el hogar que los niños siguen para regular el comportamiento se dirige al niño de forma afectuosa o aplica el "tiempo fuera" Promoción de altruismo y comprensión moral:
2	La situación progresa en el desarrollo del comportamiento de los niños y su aprendizaje de las normas	Con la aplicación del programa Procura que sus interacciones familiares sean mas frecuentes y no Considero que la capacitación fue muy provechosa y fundamental Lo describo como una fuente de mejoramiento y prevención de la niñez y de la mujer en general Consiste en el desarrollo infantil Siento la diferencia porque en primer lugar uno tiene que saber que es empatía	*No refiere haber sido agredida en su infancia de ninguna manera, desde niña aprendió valores positivos como la convivencia pacifica y la expresión de sentimientos, y a ser pacifica y tranquila, considera que la comunicación es una herramienta importante , ha aprendido a aplicar lo anterior a partir del desarrollo del programa "soy persona" y las capacitaciones de ICBF	Lo describo como una fuente de mejoramiento y prevención de la niñez y de la mujer en general Oportunidad para comprender el desarrollo de los niños
3	La crianza de los niños es un proceso continuo que requiere esfuerzo y dedicación	Persona que necesita estimulación del niño es desde la gestación y posteriormente durante su crecimiento con la utilización del ejemplo como estrategia de aprendizaje en los niños	En las familias siempre se delega tareas en a los hijos que cumplen cada uno de forma responsable, desde niña aprendió a trabajar valor que agradece a sus padres aunque en su niñez la realización de tareas era mas complicada que en la actualidad	Persona que necesita apoyo y dedicación. El desarrollo se ve influido por el ejemplo de los adultos. Los niños deben cumplir con pequeñas responsabilidades desde temprana edad.

Categorías emergentes a partir de este caso:

1. Diálogo emocional con los niños, sus hijos y su pareja debido a algunos de sus rasgos de personalidad que le facilitan tal interacción
2. Facilita procesos de mediación enriquecedores para los niños
3. Dificultades en la regulación del comportamiento con los niños por el manejo otras pautas de crianza que tienen en los hogares
4. Fuente de mejoramiento y prevención de la niñez y de la mujer en general.
5. Beneficios en la relaciones familiares y con los niños del hogar mayor conocimiento y comprometida para sacar adelante tanto a los niños, como a los niños del hogar.
6. Oportunidad para comprender el desarrollo de los niños
7. Niño sujeto que requiere de afecto
8. Influencia de los adultos en el desarrollo de los niños

En el estudio de caso realizado es de importancia resaltar que el compromiso manifestado por la madre cuidadora no es suficiente, para los requerimientos que se necesitan según los parámetros del programa ICDP. Así, los resultados obtenidos mediante las diferentes técnicas de recolección de información permiten constatar que programas vivenciales como ICDP, logran un acercamiento dinámico y práctico de elementos teóricos que pueden aparecer implícitos en la convivencia cotidiana

Respecto a la aplicación del programa se encuentra limitaciones especialmente; en tanto se encuentran patrones culturales que aceptan estrategias de regulación de comportamiento de los nuños fundamentado en amenazas y castigos, adicionalmente se encuentra que los rasgos de personalidad de la madre cuidadora, pasiva y sin interés, con una actitud pesimista acerca de su trabajo y en diferentes situaciones de su vida cotidiana como la solución de conflictos, en especial con una de sus hijas que al haber sido dejada bajo el cuidado de sus padres (abuelos maternos), muestra una actitud de apatía y resentimiento hacia sus padres en especial su madre, a pesar de que regresó hace tres años con ella no han superado tal situación, a partir de la capacitación recibida de parte del programa ICDP, manifiesta que está intentando aplicarlo con su familia, en especial con su hija mayor. En lo referente a la interacción con los niños es a veces indiferente y maneja un modelo autoritario, para regular el comportamiento de los niños, no hay acercamiento afectivo ni en palabras, ni físico, hay escasas situaciones de diálogo emocional.

La experiencia en el estudio de programas cuyos resultados son de cambio constante en cuanto al mejoramiento de las pautas de interacción propuestas por el programa ICDP, son importantes en la medida que permitieron una interacción con la comunidad y una realidad cultural diferente que puede brindar elementos importantes que deben tenerse en cuenta en estudios posteriores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcaldía Municipal - Concejo Municipal. (2004). *Plan de Ordenamiento Territorial San Juan de Pasto 2010*. San Juan de Pasto.

Alcaldía Municipal de Pasto (2004). *Plan local de salud*. San Juan de Pasto

Alvarado, M.L. (1990). *Antología de sicología social*. México: Paidos

Álvaro, Garrido y Torregrosa (1996). *Psicología social aplicada*. España: Mc.Graw Hill.

Bonilla, E. y Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos.* Bogotá: Uniandes.

Bowlby, J. (1998). *El apego y la pérdida*. Barcelona: Paidos.

Briones, G. (2002). *Evaluación de programas sociales*. México: Trillas

Castañeda, M. M. y Figueroa, D. (2002). *Re-inventando textos narrativos y conversacionales de la vida en pareja en un escenario terapéutico de co-invención*. Universidad Santo Tomás, Bogotá.

Craig, G. (1997) *Desarrollo psicológico*. México: Prentice Hall, Hispanoamericana

Cunningham, H. (1996). *Seminario de Temas Selectos de Historia de la Pedagogía y la Educación: Infancia y concepción del niño en la Francia del antiguo régimen*. [En Internet]

Dirección Municipal de Salud (2002). *Proyecto: Escuela Saludable.*

Gobernación de Nariño - Asamblea Departamental de Nariño (2004). *Plan de desarrollo gubernamental*. San Juan de Pasto.

González, P. (1996). *La Familia y las Relaciones Psicoafectivas. Módulo de trabajo Orientación Educativa y Desarrollo Humano*. Universidad de Nariño, San Juan de Pasto.

González, A. y Castellanos, B. (1996). *Sexualidad y géneros*. Tomo I. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio

González, F. (2000). *Investigación cualitativa en psicología*. México: Thompson.

Hainstock, E. (1978). *Teaching Montessori in the home. The School Years*. A Plume Book.

Hundeide, K. y Armstrong, N. ICDP (2003). *Manuales del programa "También soy persona"*. Beta impresores: Colombia.

Klingler, C. y Vadillo, G. (2001). *Psicología cognitiva. Estrategias en la práctica docente*. Bogotá: Mc Graw Hill.

Mann, L. (1997). *Elementos de psicología social*. México: Limusa

Meece, J.L. (2000). *Desarrollo del niño y del adolescente para educadores*. México: Mc. Graw Hill.

Mikulincer, M. (1998). Adult attachment style and individual differences in functional versus dysfunctional experiences of anger. *Journal of personality and social psychology*.

Orellana, J. (1997). *Los derechos del niño y la salud mental*. Monte Ávila: Caracas.

Palacios, J., Marchesi, A. y Coll, C. (1999). *Desarrollo psicológico y educación*. Madrid: Alianza

Papalia, D. y Wendkos S. (2002). *Desarrollo humano*. Bogotá: Mc-GrawHill

Papalia, D. y Wendkos, S. (1995). *Desarrollo humano*. México: Mc. Graw Hill.

Patrones de crianza y maltrato infantil (2001). En *Haz Paz. Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar*. Modulo 6. Bogotá: Legis

Pérez R, A. (1999). *Desarrollo socioemocional en la infancia*. Fundación para la Prevención de los Trastornos Psiquiátricos de los Niños y Adolescentes

Pérez-López, J., Hernández Del Rincón, E., González Salinas, M.C., Martínez Fuentes, M.T. (1993). Continuidad de las dimensiones temperamentales desde el nacimiento hasta los 9 meses: un estudio exploratorio. En V. Castro. *Psicología de la educación y del desarrollo*. Badajoz: Psicoex

Rappoport, L. (1991). *La personalidad desde los 0 a los 6 años*. Barcelona: Paidos

Rivière, P. (sin fecha). *Diccionario de psicología social*. [En Internet] Disponible en: www.galeon.com [Octubre 6, 2004]

Rodríguez, A. (1990). *Psicología social*. México: Trillas

Ruiz Ledesma, B. (1998). *Psicología social y comunicación*. Madrid.

Salazar, J. M. (1987). *Psicología social*. México: Trillas

Shapiro, L. (2001). *La Inteligencia emocional de los niños*. Buenos Aires: B, Argentina

Silvestre, N. y Sole, M.R. (1993). El desarrollo psicoafectivo y social. Psicología evolutiva, infancia y preadolescencia. Barcelona: CEAC

Standing, E. M. (1984). *María Montessori her life and work*. A Plume Book.

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa*. Medellín: Universidad de Antioquia

Talbott, J.A., Hales, R.E., Yudofsky, S.C. (1989). *Tratado de Psiquiatría*. Barcelona: Ancora

Warren, H. (1980). *Diccionario de psicología*. México: Fondo de Cultura Económica

Weaver, A., & de Waal, F.B. (2002). An index of relationship quality based on attachment theory. *Journal of Comparative and Physiological Psychology*, 116, 93-106.

www.alcaldiadelaunion.gov.co

www.alcaldiadepasto.gov.co

www.governar.gov.co

www.idsn.gov.co

Zepeda, H. F. (1997). *Introducción a la psicología*. México: Alambra

ANEXOS

ANEXO 1. CATEGORIZACIÓN DEDUCTIVA

La siguiente es la información aportada por los participantes de la investigación y clasificada por los investigadores en términos de categorías deductivas según los objetivos propuestos. Se presenta organizada por municipio.

Municipio de Pasto

Categoría 1. Pertinencia de conceptualización y metodología

Subcategoría 1.1. Características de la relación entre niños o niñas y cuidadoras antes del programa

1. Había mucho maltrato y falta de cuidado hacia a los niños.
2. Falta de conocimiento en cómo demostrar amor a los niños y a la familia.
3. Los cuidadores se dieron cuenta de que el trato con sus hijos no era el correcto y ahora ya recapacitaron.
4. La sensibilización hace que las cuidadoras sientan lo que sus hijos necesitan
5. No lo hacían muy bien por falta de orientación
6. Antes de participar en el programa pensaba y pienso que trabajar con niños es lo mejor que uno puede realizar, porque en ellos es fácil infundir valores.
7. Que eran simplemente niños y que solamente había de cuidarlos.
8. Que en la casa no los valoraban.
9. Más frías, las madres cuidadoras eran indiferentes, menos sensibles, autoritarias, regañonas, poco brindaban alternativas.
10. Todos con agresión, indiferencia y miedo.
11. La relación era mala, puesto que se desconocía todo.
12. La relación no era la mejor, casi no había el interés por los problemas familiares.
13. Consiste en dar más apoyo y amor a los niños de nuestra región.
14. Consiste en fortalecer la confianza propia y en facilitar procesos.
15. Permitió a las personas un espacio para la reflexión.
16. La fortaleza en el programa es participar, sentirse capaz de dar a conocer el programa.
17. Mis compromisos, multiplicar mis conocimientos y sobre todo aplicar a la vida diaria.
18. Los multiplicadores buscaron temas muy adecuados y de fácil entendimiento y así logramos entenderlos todos
19. El objetivo fundamental del programa es el fortalecimiento de pautas de crianza, como un mecanismo de prevención de la violencia intrafamiliar (maltrato infantil) y consumo de SPA
20. Mostrar amor y confianza al niño.
21. Se adapta ya que como facilitadoras dimos a conocer la importancia de cada tema.
22. Consiste en que los padres se concienticen y obtengan un cambio para el trato con sus hijos y con la comunidad y también darles a conocer nuevas estrategias para poder rescatar lo que no se pudo anteriormente con la niñez.
23. La capacitación motivó y llegó a los corazones de nosotras como facilitadoras y cuidadoras y también porque este programa va a llegar a todo nuestro municipio.
24. La metodología para mí fue excelente porque contamos con una persona que nos supo llegar y se lo pudo entender y fue una gran amiga Iliana.
25. Consiste en que por medio de este programa nos integramos más como comunidad y podemos entender más a las personas.

26. Es el programa internacional para el desarrollo de la niñez cuyo principal objetivo es el desarrollo de pautas de crianza adecuadas tanto en cuidadores de hogar comunitario como en padres usuarios a partir de potencializar habilidades comunicativas basadas en la empatía.
27. La primera fase del programa enfatiza la realización de actividades lúdicas participativas en las cuales se permita la expresión de experiencias personales que incluyeran inteligencia emocional en reconocimiento de emociones, como en clasificación y comportamiento frente a ellas (sintonía) cuando nacen de los niños.
28. Para reflexionar y rescatar valores.
29. Dándoles a conocer el programa a las familias para que paso a paso busquen la forma de hacer conocer las cosas y a dar las respuestas positivas.
30. Mirar a los niños como personas de la familia, no como particulares y saber valorar sus actividades.
31. Falta de conocimiento en cómo demostrar amor a los niños y a nivel familiar mejoró la relación adulto - niño y adulto en general.
32. Consiste en que los padres se concienticen y obtengan un cambio para el trato con sus hijos y con la comunidad y también darles a conocer nuevas estrategias para poder rescatar lo que no se pudo anteriormente con la niñez.
33. Por medio del programa nos hemos dado cuenta que hemos estado en un error.
34. Si, cambian porque los cuidadores se dieron cuenta de que el trato con sus hijos no era el correcto y ahora por medio del programa ya recapacitaron.
35. Que uno debía moldearlos a mi forma de pensar
36. La situación familiar de las familias y los niños es muy crítica, carecen de recursos económicos y tiene bajo nivel educativo.
37. Maltrato familiar, cuestión económica muy baja, nivel educativo bajo.
38. Antes de la realización del programa las relaciones eran malas ya que los padres nunca se ponían en los zapatos de sus hijos.
39. La educación es muy buena porque tenemos un excelente grupo de maestros, la economía es muy escasa, es una zona bastante pobre.
40. En nuestro municipio hay violencia intrafamiliar, maltrato, abuso sexual, analfabetismo.
41. Las situaciones familiares son difíciles por la falta de trabajo.

Subcategoría 1.2 Aspectos del programa pertinentes a las características en la relación entre niños o niñas y cuidadoras

1. Consiste en dar más amor y apoyo a los niños de nuestra región.
2. El programa "También soy persona" consiste en respetar y sensibilizarnos con la historia de cada niño, brindándole alternativas para su desarrollo integral
3. Consiste en un mejoramiento del trato de los niños y la organización de la familia para lograr una mejor convivencia en la sociedad.
4. Permitió a las personas un espacio para la autorreflexión, para observar a los niños, descubrir y construir sobre aspectos positivos o negativos en la interacción entre adulto y niños; se fortaleció la confianza, el amor y la tolerancia.
5. El objetivo fundamental del programa es el fortalecimiento de pautas de crianza, como un mecanismo de prevención de la violencia intrafamiliar (maltrato infantil) y consumo de SPA.
6. Para describir los sentimientos del niño se realiza cuando los padres descubren y aplican la sintonía de afecto. Cuando se muestra interés por lo que el niño hace y se mira que el niño lo que pregunta es por conocer el mundo.
7. Mejoró la relación adulto - niño y adulto en general.

8. Consiste en que los padres se concienticen y obtengan un cambio para el trato con sus hijos y con la comunidad y también darles a conocer nuevas estrategias para poder rescatar lo que no se pudo anteriormente con la niñez.
9. Es la mejor experiencia que he tenido y el mejor regalo de Dios
10. Es el programa internacional para el desarrollo de la niñez cuyo principal objetivo es el desarrollo de pautas de crianza adecuadas tanto en cuidadores de hogar comunitario como en padres usuarios a partir de potencializar habilidades comunicativas basadas en la empatía.
11. Se recuerda la forma en que los cuidadores corrigen usualmente a sus hijos (norma, castigo) a partir de anécdotas personales y ejemplos de video, planteando estrategias de disciplina alterna que enfaticen la importancia de lo que el niño siente y expresa.
12. Que hay más atención con el niño, y se está más pendiente de ellos.
13. En fortalecernos personalmente, conocer, comprender y actuar sobre el cuidado de niños y niñas y familia en general.
14. El programa consiste en lograr mayor convivencia con nuestro entorno, conocer la forma de trato por medio de los diálogos.
15. Los niños y niñas son personitas muy importantes en nuestra comunidad por eso debemos tratarlos con respeto y mucho amor.
16. En que nosotros nos relacionamos con los niños y niñas para una mejor comprensión. Un niño es una personita muy importante para nosotros los padres y para nosotros como cuidadoras.
17. Que se nos facilite el material que es lo más importante, que los miembros de las instituciones estén enterados de todos los talleres; más dinamismo para los siguientes talleres, mejor organización.
18. Consiste en brindar y mostrar un sofisticado grado de empatía y otras.
19. Consiste en involucrarnos todos para un mejor vivir.
20. El programa consiste en sensibilizar al adulto cuidador; en tener en cuenta esas personitas indefensas como son los niños, apoyarlos y escucharlos mediante una toma de conciencia de que también fuimos niños.
21. Haciendo reflexionar para aceptar a las personas que nos rodean y así poderles dar amor, comprensión y así recordar que nosotros también fuimos niños.
22. Aplicando el diálogo de comprensión, aplicando el diálogo emocional y las guías emocionales 1, 2, 3 y 4; integrándonos en lo que esta haciendo el niño o niña y hacerle preguntas.
23. Continuar con la metodología, trabajos con el material completo, buscar recursos para el material.
24. Consiste mediante la afectividad, el adulto se coloca en los zapatos de los niños y de las demás personas siendo empáticos, sintonizados afectivamente en el sentir y actuar de los otros. Por medio del principio #2. Mediante el diálogo de comprensión. Aplicando el diálogo emocional y la guía emocional 1, 2, 3 y 4 especialmente la 1. Por medio de la guía # 2 siguiendo iniciativa, apoyando. Aplicando la guía 7 ampliando la comprensión. Continuar ampliando la metodología, trabajar con material completo, más capacitación para facilitadoras.
25. En sensibilizar a las personas sobre el afecto adulto - niño. Por medio de actividades en las que uno demuestra lo que siente y se desenvuelve y expresa lo que piensa y siente. Escuchando y animándolo a que cada vez lo pueda hacer mejor.
26. El programa consiste en mejorar la calidad de vida de la niñez y a vivir un espacio del ciclo del si, sensibilizando al adulto para que halla una buena interacción del niño o niña.
27. Consiste en mejorar la calidad de vida de la niñez con relación a la persona que lo cuida como papá, mamá, etc.
28. Consiste en estrechar más los diálogos con las personas que vivimos y compartimos en comunidad.
29. El programa consiste en dar a conocer de una manera práctica y vivencial las situaciones cotidianas en las cuales todos podemos participar y fortalecer nuestra convivencia y formación personal, especialmente la de los niños.

30. El programa consiste en el mejoramiento y el buen trato de los niños y las niñas.
31. Por medio de autovaloración, transportándose y dando el espacio para reflexionar lo que fue antes y ahora. Por la confianza depositada en cada una de nosotras por medio del programa. Porque este programa ha sabido llegar a la gente de una manera sencilla.
32. Concientizándose logramos mostrar amor con el diálogo emocional. Por medio del diario vivir con ellos. Dándoles la oportunidad de seguir creando por sí mismos. Sugerencia: Que el programa se implemente por más tiempo.
33. Consiste en seguir orientando con una buena comunicación a nuestros hijos, esposos, en general a la familia y como podemos trabajar y mostrar más afecto, empatía al grupo de niños y padres usuarios; que se encierra unos buenos diálogos para un mejor futuro y la niñez.
34. Conocer y poner en práctica las 8 guías.
35. Es un programa para la crianza de los niños, para transmitir el mensaje se utiliza las 8 guías para la buena interacción que nos ayuda a entender más los comportamiento de cada niño.
36. Es una estrategia que busca mejorar la relación adultos- niños.
37. Es una estrategia para mejorar la relación adulto niño, adulto - adulto y la comunidad en general.
38. La forma lúdica ya que tiene mayor significado. Muy interesante la metodología innovadora, un mecanismo para llegar a las comunidades sin herir susceptibilidades.
39. En perder el miedo, ser responsable y todo lo que hago lo hago con amor, y ser personas positivas. Fueron en forma clara y sencilla para entender. Sugerencia: Que estos talleres sigan adelante.
40. Regular, ya que existe un inquilinato donde varios niños quedan encerrados mientras su madre trabaja, "papá" brilla por su ausencia.
41. Es malo porque no cuentan con los recursos necesarios. Si cambian las relaciones ya que las familias adquieren una mejor claridad en sus inquietudes.
42. Antes de conocer el programa nosotros teníamos la idea que nuestros padres pero ahora no, porque por medio del programa nos hemos dado cuenta que hemos estado en un error
43. Que uno debía moldearlos a mi forma de pensar
44. En nuestro municipio hay violencia intrafamiliar, maltrato, abuso sexual, analfabetismo. Que se nos facilite el material que es lo más importante, que los miembros de las instituciones estén enterados de todos los talleres; más dinamismo para los siguientes talleres, mejor organización.
45. Existen familias muy pobres
46. La sugerencia que nos apoyen con el material a tiempo y nos realicen acompañamiento en los talleres con los padres par una mayor motivación.
47. Nivel familiar, son cuidadores de fincas y trabajan para brindarle a sus hijos una buena educación y un sustento. Disponibilidad de tiempo para el desarrollo de estrategias que faciliten el material para el desarrollo del trabajo con usuarios.
48. En lo económico son muy humildes, en lo educativo muchos solo tienen la primaria.
49. La situación económica es muy mala, los niños y niñas de mi hogar comunitario y de mi vereda son de muy escasos recursos económicos, inclusive no les alcanza ni para pagar la cuota de participación y a veces es necesario ayudarlos.
50. La situación familiar, educativa y económica entre las familias y mi familia no son muy buenas, siempre tenemos dificultades pero más que todo a nivel económico. Mi sugerencia sería que para el próximo año sigamos implementando más esta estrategia y continuar trabajando por un mejor porvenir en nuestro futuro.
51. El programa es bueno, pero lamentablemente quienes lo reciben en su mayoría son mujeres y los padres de familia no participan lo cual impide que el proceso sea completo, puesto que ellos, en la mayoría de situaciones son los que generan conflictos familiares, sería bueno que el ICBF cree una estrategia para motivar la asistencia de los padres a las charlas y talleres que organizan las madres comunitarias.

52. La situación educativa y económica parte de un promedio ya que se ve la necesidad de capacitar y apoyar los recursos propios
53. La situación educativa, económica del municipio es muy pobre por falta de trabajo, para las familias por ello mismo hay muchos niños que trabajan en algunos casos hay maltratos por la misma situación, muchas familias.
54. Bajos recursos económicos, bajo nivel de escolaridad, maltrato, descuido, separación de matrimonios, infidelidad. Sugerencias: Apoyo institucional, departamental y gubernamental, tiempo exclusivo para implementación de la estrategia.
55. Un poco mala debido a la situación de violencia, por parte de grupos armado, ya que por esta razón los niños no pueden jugar libremente.
56. La situación familiar de nuestro sector es bastante pobre, hay desintegración familiar a raíz del factor económico aún hay analfabetismo y deserción escolar. Por cuanto hay casos de violencia intrafamiliar- problemas e drogadicción y falta de afecto.
57. Educativa y económicamente regular por falta de trabajo. Porque en general son personas que no han tenido la oportunidad de estudiar ni siquiera la primaria y por eso es que hay mucho maltrato en las familias.
58. La situación educativa es aceptable, la económica es regular, en cuanto a los ingresos.

Subcategoría 1.2.1. Conceptualización

1. Los niños y niñas del municipio de Tangua carecen de recursos económicos lo que hace que su nivel educativo, cursen solo la primaria y por esta razón son niños que provienen de familias maltratadas
2. Permitió a las personas un espacio para la autorreflexión, para observar a los niños, descubrir y construir sobre aspectos positivos o negativos en la interacción entre adulto y niños; se fortaleció la confianza, el amor y la tolerancia.
3. Consiste en la empatía que es ponerse en el lugar de la otra persona y trata de ayudar.
4. Para describir los sentimientos del niño se realiza cuando los padres descubren y aplican la sintonía de afecto
5. Es el programa internacional para el desarrollo de la niñez cuyo principal objetivo es el desarrollo de pautas de crianza adecuadas tanto en cuidadores de hogar comunitario como en padres usuarios a partir de potencializar habilidades comunicativas basadas en la empatía.
6. El programa consiste en el contenido de 8 guías para una buena interacción, las cuales se usan con temas de exploración en la práctica diaria.
7. Este programa consiste en formar empatía entre padres e hijos, vecinos para formar una comunidad más amena, libre de violencia, en especial intrafamiliar y con niños y niñas que son la herramienta fundamental de nuestro trabajo. El buen trato a ellos depende de todos y un amor inmenso porque si no hay amor no hay nada.
8. La situación familiar y económica de los niños y niñas es regular ya que aún se observan condiciones de machismo, en cuanto al nivel educativo, las instituciones tienen la buena disposición de trabajo.
9. Se trataba de 8 guías muy importantes en cuanto tuvimos la oportunidad de poner en práctica y capacitar con amor.
10. Familias estables y familias conflictivas.
11. La situación familiar, educativa y económica es buena. El programa consiste en aprender y recordar y fortalecer la autoestima en los niños y la familia.
12. Es la forma de convivir en la familiar y en especial con los niños, también como ser uno mismo. Que sigan con las capacitaciones y felicito a los funcionarios del programa.
13. El programa consiste en brindar todo el amor que tenemos a nuestros hijos, nuestras familias, comunidad en general y nosotros mismos.

14. Permitió a las personas un espacio para la autorreflexión, para observar a los niños, descubrir y construir sobre aspectos positivos o negativos en la interacción entre adulto y niños; se fortaleció la confianza, el amor y la tolerancia.
15. Es un poco regular por no tener recursos para el ingreso a la universidad ya que tengo mi hija bachiller.
16. La educación es regular.
17. Situación económica estable, teniendo una educación promedio de primaria y los hijos de estas familias están estudiando.
18. La situación en general es muy precaria, porque la situación económica es bastante difícil, hogares con madres cabeza de familia, o padres sin trabajo.
19. Sí, porque en las zonas más pobres o con más problemas se presentan situaciones de violencia, maltrato y este programa cae como anillo al dedo.

Subcategoría 1.2.2. Metodología

1. Se recuerda la forma en que los cuidadores corrigen usualmente a sus hijos (norma, castigo) a partir de anécdotas personales y ejemplos de video, planteando estrategias de disciplina alterna que enfaticen la importancia de lo que el niño siente y expresa
2. Tener todo el material adecuado. Disponibilidad de tiempo. Apoyo por parte de las alcaldías. Necesidad de empaparse más acerca de ICDP.
3. Mi opinión es que es buena porque es fácil de entender y replicar.
4. Fue muy claro y pudimos comprender a pesar de nuestra escasa preparación porque muchos no tenemos ni la primaria completa.
5. Para mí, la metodología ha sido muy buena, entendible y es algo que se adapta rápido porque es del diario vivir.
6. Compromiso interinstitucional, más sesiones educativas.
7. No llegó el material a tiempo.
8. La manera de organizar las actividades del programa fueron excelentes, lo único que fallo es el material.
9. Las actividades del programa son muy entendibles y creativos, pero con tiempo muy corto.
10. El material fue muy claro con el material entregado hacia nosotras. Que nos brinden el espacio necesario para desarrollar los temas.
11. Que nos brinden el espacio para las capacitaciones para poder transmitir el mensaje con más claridad.

Categoría 2. Efectos del programa en la vida cotidiana de facilitadores y multiplicadores

Subcategoría 2.1. Efectos del programa con respecto al rol de cuidador o desempeño en el cargo

1. Mi compromiso por mejorar personalmente y brindar un servicio de mejor calidad.
2. Mejoró la relación adulto - niño y adulto en general.
3. Se recuerda la forma en que los cuidadores corrigen usualmente a sus hijos (norma, castigo) a partir de anécdotas personales y ejemplos de video, planteando estrategias de disciplina alterna que enfaticen la importancia de lo que el niño siente y expresa
4. Pueden ser mejores personas para tratar a sus hijos, van a tener más amor; el niño al adulto o el padre al hijo y viceversa.
5. Sí cambian porque aprende n a valorarse así mismo y valorar a los demás; se tiene autoestima y se coloca en los zapatos del toro. El material del ICDP y la coordinadora fueron una principal fortaleza para poder empezar a divulgar el programa.
6. Hay más diálogo en mi hogar, en el trabajo, con los usuarios, con la comunidad.
7. Las relaciones entre personas cuidadoras y niños ha mejorado porque hemos despertado la empatía.

8. Ahora la relación es más cálida y afectuosa.
9. Ahora asimilaron bien las capacitaciones y ahora son niños más felices e importantes. Sí, porque se toma conciencia del papel que uno debe desempeñar como padres, cuidadores, etc.
10. El mayor motivo, crecer como persona y dar lo mejor de mí a quienes me rodean.
11. Creo que este es un proceso a largo plazo por la manera como lo trabajamos y en mi caso miré que mis hijos reaccionaron de una manera negativa porque estaban acostumbrados a que todo era amenazas y gritos, pero ahora ellos ya se han familiarizado con el cambio y es excelente la aceptación gracias a Dios y a ICDP
12. Que nos den la oportunidad a las facilitadoras de capacitar en otros municipios o comunidades.
13. A partir del programa se ha generado más unión e integración con compañeras, usuarios y comunidad, especialmente con los niños a mi cargo.
14. Asumieron un compromiso de responsabilidad, asistieron a sus reunión en y fueron los que las dirigieron, claro está con ayuda.
15. El programa mejoró mi relación familiar en un 100% con mi esposo y mis hijas, cada día trato de aplicarlo aunque en ocasiones desfallezca, pero mi responsabilidad me ayuda a seguir en la lucha.
16. Me pareció de gran ayuda en nuestro trabajo diario ya que nos ofreció mayores herramientas de trabajo y de trato con los niños.
17. El programa nos hace reconocer los valores que tenemos y los desconocemos ante nosotros mismos y antes los de los niños. Hay un gran cambio debido a que se logra concientizar de lo que no tenemos y de lo que podemos lograr.
18. Es la mejor y primer programación que logramos hablar el mismo lenguaje en 16 años de trabajo comunitario y a nivel departamental.

Subcategoría 2.2. Efectos del programa con referencia a la relación con las demás personas

1. Es un programa muy bueno ya que cambia el maltrato y tantos problemas que hay en la población
2. Mi compromiso por mejorar personalmente y brindar un servicio de mejor calidad.
3. Este programa fue muy bueno ya que mejoró mi autoestima, el trato con mi familia y así mismo aporté un granito de arena para cambiar el pensamiento de otras personas y lograr una niñez feliz.
4. Mejoró la relación adulto - niño y adulto en general.
5. Consiste en que los padres se concienticen y obtengan un cambio para el trato con sus hijos y con la comunidad y también darles a conocer nuevas estrategias para poder rescatar lo que no se pudo anteriormente con la niñez.
6. Sí he aprendido a llegar de una manera más fácil porque aprendí que todos somos iguales y todos sin importar la edad necesitamos afecto.
7. Cuando la persona se compromete con su propio proceso de cambio puede "contagiar" a otro con sus propias palabras y la aplicación a su propia vida de lo aprendido.
8. En primer lugar capacitándonos y dándonos confianza y sintiéndonos que realmente nos amamos. Pueden ser mejores personas para tratar a sus hijos, van a tener más amor; el niño al adulto o el padre al hijo y viceversa.
9. Se adapta ya que es una necesidad para frenar la violencia intrafamiliar y dar el paso a una convivencia pacífica. Fortalezas como la capacidad para multiplicar con las compañeras, usuarios, etc. seguridad, autoestima, confianza y mucha empatía para comprender a los demás.
10. Es una experiencia nueva para todas y todos en general, gustó bastante gracias a la cartilla y a las charlas.
11. En mi caso si, porque con el programa los padres y la comunidad nos integramos y nos conocimos más a fondo. Es muy importante porque nos relaciona con las demás personas y nos da una enseñanza muy importante para el trato con nuestros niños, niñas y padres de familia y la comunidad.

12. Consiste en el buen trato de cada miembro de la familia y la comunidad. A partir del programa se ha generado más unión e integración con compañeras, usuarios y comunidad, especialmente con los niños a mi cargo.
13. Si puede aumentar, teniendo la paciencia de invitar a personas diferentes que no se relacionen para mirar si hay en ellos entusiasmo por cambiar.
14. El programa no afecta sino que civiliza y educa tanto a los niños como a los adultos.
15. Por medio del principio # 2
16. Hay más diálogo en mi hogar, en el trabajo, con los usuarios, con la comunidad.
17. Dando confianza con empatía y valores
18. Este programa fue muy bueno ya que mejoró mi autoestima, el trato con mi familia y así mismo aporté un granito de arena para cambiar el pensamiento de otras personas y lograr una niñez feliz.
19. El programa permite visualizar a los niños como seres que aman, sienten y necesitan de atención y afecto y no solo de cosas materiales
20. Sí he aprendido a llegar de una manera más fácil porque aprendí que todos somos iguales y todos sin importar la edad necesitamos afecto.
21. El amor hay que demostrarlo, si este existe en el corazón lograremos un mundo mejor.
22. Es un programa muy bueno ya que cambia el maltrato y tantos problemas que hay en la población.
23. Consiste en fortalecer la confianza propia y en facilitar procesos. Permitió a las personas un espacio para la reflexión.
24. El mayor motivo, crecer como persona y dar lo mejor de mí a quienes me rodean. Mis compromisos, multiplicar mis conocimientos y sobre todo aplicar a la vida diaria
25. Este programa fue muy bueno ya que mejoró mi autoestima, el trato con mi familia y así mismo aporté un granito de arena para cambiar el pensamiento de otras personas y lograr una niñez feliz.
26. Falta de conocimiento en cómo demostrar amor a los niños y a nivel familiar, cambian las relaciones ya que las familias adquieren una mejor claridad en sus inquietudes.
27. Mejoró la relación adulto - niño y adulto en general.
28. Consiste en que los padres se concienticen y obtengan un cambio para el trato con sus hijos y con la comunidad y también darles a conocer nuevas estrategias para poder rescatar lo que no se pudo anteriormente con la niñez.
29. Sí he aprendido a llegar de una manera más fácil porque aprendí que todos somos iguales y que todos sin importar la edad necesitamos afecto.
30. Creo que este es un proceso a largo plazo por la manera como lo trabajamos y en mi caso miré que mis hijos reaccionaron de una manera negativa porque estaban acostumbrados a que todo era amenazas y gritos, pero ahora ellos ya se han familiarizado con el cambio y es excelente la aceptación gracias a Dios y a ICDP
31. Ninguno porque es algo que se aplica en nuestra vida diaria.
32. Pueden ser mejores personas para tratar a sus hijos, van a tener más amor; el niño al adulto o el padre al hijo y viceversa.
33. Entre las personas participantes se logra la sensibilización humana, espiritual y esto hace compartir, vivir y practicar.
34. Este programa en mi comunidad ha tocado el corazón de muchas personas las cuales agradecen el haberles dado la oportunidad de ser capacitados.
35. Fortalezas como la capacidad para multiplicar con las compañeras, usuarios, etc. seguridad, autoestima, confianza y mucha empatía para comprender a los demás.
36. Es una experiencia nueva para todas y todos en general, gustó bastante gracias a la cartilla y a las charlas.
37. Es muy impactante porque nos relaciona con las demás personas y nos da una enseñanza muy importante para el trato con nuestros niños, niñas, padres de familia y comunidad.
38. Cómo corregir a un niño.

39. Buenas porque nunca las hemos recibido y nos llegó al corazón.
40. Ha cambiado mucho, porque uno tenía temor de hablar en público y ahora no; yo trabajo con amor en el hogar cambié mucho, las relaciones con mis hijos mejoraron. Hay más diálogo en mi hogar, en el trabajo, con los usuarios, con la comunidad.
41. Para cambiar como persona.
42. Aprender más para mejorar mi vida familiar.
43. El programa se adecuó a la problemática porque nos ayuda a mejorar las situaciones cotidianas.
44. Sí, porque se toma conciencia del papel que uno debe desempeñar como padres, cuidadores, etc.

Categoría 3. Autoevaluación de compromiso y participación

Subcategoría 3.1. Autoevaluación sobre calidad de la participación

1. Porque fue un programa de gran importancia ya que motivó para cambiar en mi vida personal y a nivel de comunidad.
2. Es interesante, me gusta aprender cosas nuevas.
3. En la segunda capacitación fue muy difícil enviar un delegado PAB ya que la invitación llegó muy tarde.
4. Porque realmente fueron muy buenas para mí y mis compañeras porque en mi hogar miré buenos cambios, hay más relación, confianza, amor y quiero tiempo para más refuerzo.
5. Mi participación fue activa, con mucho interés en aprender y compartir la temática del programa ICDP. Mi compromiso por mejorar personalmente y brindar un servicio de mejor calidad
6. Mi estrategia fue el compromiso y la responsabilidad para desarrollar cada uno de los temas.
7. Brindé mucha confianza, interés en el programa, realizar actividades para integrar el grupo.
8. Mi participación en las sesiones de capacitación fueron muy interesantes especialmente a mí como persona y madre me sirvieron de mucho en mi vida familiar.
9. Buena, ya que tengo la disposición de trabajo.
10. Describo que fueron muy poco porque dejé participar más a las compañeras y analizar y yo hacía alguna intervención en dinámicas con ayuda de la psicóloga del ICBF con ayudad del municipio.
11. Participando, involucrándose.
12. Constante y tuve disponibilidad.

Subcategoría 3.2. Autoevaluación sobre la forma como demuestra el compromiso y participación

1. Mi participación fue activa, con mucho interés en aprender y compartir la temática del programa ICDP
2. Mi estrategia fue el compromiso y la responsabilidad para desarrollar cada uno de los temas.
3. Mi participación fue activa, con mucho interés en aprender y compartir la temática del programa ICDP. Mi compromiso por mejorar personalmente y brindar un servicio de mejor calidad.
4. Mi estrategia fue el compromiso y la responsabilidad para desarrollar cada uno de los temas.
5. Porque aprendí de este programa a desenvolverme como persona y prepararé a todas las comunidades de mi sector. Multiplicar el programa a los compañeros y comunidad y asesorar para que ellos lo multipliquen a padres usuarios.
6. Porque tenía que llevar el mensaje a mis compañeras y todo el que quiere conocer sobre él. Que si alguna se le dificulta con sus usuarios yo le iba a capacitar para que valla aprendiendo.
7. Ellos participan con preguntas, ideas, carteleras, descripciones y responsabilidades.
8. Mis compromisos durante la capacitación son continuar transmitiendo mi empatía.
9. El compromiso más importante es organizar un cronograma específico para desarrollar los temas en unión de las madres comunitarias, para desarrollarlo en el año 2.005 con su respectiva evaluación a lo largo del proceso.

10. Durante las sesiones se ha venido participando de una forma sencilla con nuestras propias palabras y con propios recursos. Los multiplicadores si asumen su compromiso y lo demuestran con los trabajos y el cambio de actitudes de las madres y padres cuidadores.
11. Si, porque es una mayor responsabilidad y de prestar mayor servicio a la comunidad y de disposición de tiempo. Compromisos de cada día, seguir mejor en nuestro trabajo y con la capacitación del programa ICDP
12. Compromisos asumidos superación y replicar el programa a nivel municipal.
13. Capacitar a las compañeras, hacer acompañamiento en los talleres.

Subcategoría 3.3. Autoevaluación sobre los aspectos que favorecen la participación

1. Excelente programa, me gustaría seguir adelante.
2. Del programa ICDP solamente agradecimiento por pensar en nuestro departamento y de nosotros como madres sustitutas. No dejarnos a la deriva sino que por el contrario seguirnos capacitando para que un día recoger buena cosecha. Como todas, apoyarnos con el material que llegue pronto a su destino.
3. Participan con la puntualidad, el interés y la integración. Sí porque participaban activamente durante el entrenamiento.
4. Lo realizamos en escuela para padres con la ausencia de nuestra psicóloga Yasmith Hernández donde hubo dinámicas y sainetes. Sí, porque hubo puntualidad, compromiso y dedicación. Confianza, seguridad y compromiso. Promoviendo, animando, invitando, se dio unos pequeños obsequios a las que participaban en las dinámicas
5. Los multiplicadores buscaron temas muy adecuados y de fácil entendimiento y así logramos entenderlos todos. Los compromisos, formando nuevas personas para multiplicarlo a la comunidad.
6. Que pese a nuestras dificultades, seguiremos adelante
7. La metodología para mí fue excelente porque contamos con una persona que nos supo llegar y se lo pudo entender y fue una gran amiga Ilaina.
8. Para mí ha sido una gran oportunidad y experiencia por la forma como me habían criado, y la persona que los capacitó tiene gran
9. Mis compañeras fueron muy activas, participaron compartiendo sus experiencias. Sí porque son personas responsables y capaces de salir adelante. Tener el material y captar con facilidad lo que se encuentra en el y saberlo transmitir
10. Valorándolas en lo positivo como en lo negativo y dándoles confianza.
11. Fortalezas como la capacidad para multiplicar con las compañeras, usuarios, etc. seguridad, autoestima, confianza y mucha empatía para comprender a los demás.
12. Porque fui elegida por mi asociación y demás compañeras.
13. El mejor motivo son los niños que están a nuestro cuidado.
14. Facilitan porque por medio del material fue entendible y se facilitó para explicar en las reuniones. Se dificulta el transporte y más material, porque aunque es muy bueno el que dieron, muchos se quedaron sin él. Más material y a tiempo, otras capacitaciones y encuentros, que se tengan en cuenta incentivos.
15. Quienes participan del programa logran hablar de sus experiencias, cuando la facilitadora o multiplicadora brinda su confianza dando sus experiencias personales y habiendo practicado en su hogar. El programa facilita que las personas hablen de sus experiencias propias de diálogos de regulación cuando se aporta ejemplos en videos.
16. El mayor motivo que tuve para participar en las sesiones de capacitación fue de aprender más y servir a mi comunidad.

17. Todos los temas tratados, se encuentran de una manera inmersos en el POA - PAB de nuestro municipio. El adquirir experiencias y metodologías prácticas para llegar a la comunidad con mayor impacto.
18. Los aspectos que nos facilitan son los materiales como cartillas, guías, videos y carteleras.
19. El mayor motivo para participar para tener una mejor integración, confianza, perder el miedo, porque siempre he sido y soy nerviosa.
20. El mayor motivo para participar fue el interés de aprender.
21. Las actividades se han realizado en forma ordenada. Que las funcionarias del ICBF exijan en la programación de las madres comunitarias y concienticen a los funcionarios del Bienestar.

Subcategoría 3.4. Autoevaluación sobre los aspectos que dificultan la participación

1. Comentarios como que deberían hacerse más talleres de los mismos, falta de material, falta de tiempo porque nos obligan a reponer los días del taller.
2. Las dificultades las colocaba siempre ICBF ya que no querían que preparáramos las reuniones como lo hacíamos una vez en semana, sino que las hiciéramos en general porque los niños según ellos permanecían en casa solos, lo cual no es verdad ya que no solo somos madres sustitutas sino Hogares Sustitutos y siempre queda alguien responsable al cuidado de los niños. Queremos que nos brinden campo de acción para seguirnos multiplicando, porque nuestro trabajo consiste en capacitar al resto de compañeras y allí quedamos, no podemos ni tenemos usuarias, porque no hay contacto entre los padres biológicos de los niños que están en nuestro hogar y nosotros. Les pedimos el favor de informarse más acerca del programa de Hogares Sustitutos para que logren entender a lo que me refiero.
3. Dificulta la distancia de cada vereda y el tiempo para asignar el programa.
4. Sí, fortaleciendo los talleres, animándolas, dando más confianza. Falta de material y disponibilidad de tiempo. Excelente programa, me gustaría seguir adelante y que se nos facilitara más material.
5. Motivando a las personas que no asistieron.
6. Entrega oportuna de material a tiempo
7. En mi vereda la gente es muy apática a estos programas por su forma de crianza y creemos que de esa misma manera se debe actuar con los hijos.
8. Que el programa en sí estuvo excelente, en cuanto a ICDP se refiere que nos comuniquen a tiempo.
9. Que al iniciar las sesiones estaba nerviosa, me sentía incapaz, luego poco a poco me fui integrando hasta ganar confianza en mí misma.
10. No tuve dificultad alguna. Al principio me ilusioné que me iba a acompañar pero igual cuando no fue me sentí mejor porque lo pude cumplir sola.
11. De pronto los aspectos que me dificultaba fueron el no haber asistido desde la primera sesión ya que entré a trabajar hace 3 meses, por lo tanto solo tuve 2 sesiones.
12. Lamentablemente la información en cuanto a la invitación llegó muy tarde y fue imposible para nosotras traer material de trabajo en nuestro municipio y presentarlo frente a los demás asistentes.
13. Los aspectos que dificultan son los recursos económicos como no poder darles un refrigerio o un motivo para motivarlas.
14. Las dificultades por disponibilidad del tiempo y materiales
15. En cuanto a aspectos de dificultad para participar para mi no existieron.
16. Falta de material, falta de tiempo.

Categoría 4. Evaluación de los resultados del programa de acuerdo con los objetivos propuestos

Subcategoría 4.1. Influir en la concepción de la persona cuidadora acerca de los niños y las niñas, de tal forma que puedan identificarse y sentir con el niño o la niña (empatía), sintonizarse con su estado emocional y ajustar las acciones de cuidado a sus necesidades e iniciativas

1. Este programa fue muy bueno ya que mejoró mi autoestima, el trato con mi familia y así mismo aporté un granito de arena para cambiar el pensamiento de otras personas y lograr una niñez feliz.
2. Cuando se muestra interés por lo que el niño hace y se mira que el niño lo que pregunta es por conocer el mundo. El programa permite visualizar a los niños como seres que aman, sienten y necesitan de atención y afecto y no solo de cosas materiales
3. Mirar a los niños como personas y saberlos valorar.
4. Permite a los usuarios de los hogares 07 entender mediante ejemplos que un niño no es una alcancía de conocimientos sino que siente, piensa y tiene derecho a opinar frente a su propia realidad y sus necesidades. Entendiendo que cada niño es una persona diferente y así siente, por cuanto educar a un niño no es un proceso mecánico sino pensado en función a las necesidades actuales del niño.
5. Los niños y niñas son personitas muy importantes en nuestra comunidad por eso debemos tratarlos con respeto y mucho amor.
6. Para mí siempre ha sido muy importante porque he sido una persona muy respetuosa con los niños y adultos, la diferencia es que no tenía los conocimientos que he adquirido por medio de las capacitaciones.
7. Les impactó porque sus padres aprendieron a valorarlos, formarlos y demostrar amor y respeto.
8. Un niño es una personita muy importante para nosotros los padres y para nosotras como cuidadoras. En mi caso pensaba que un niño era una persona más en las familias, pero con el programa me di cuenta que son lo más importante tanto en las parejas y en la comunidad.
9. Es muy importante porque con el desarrollo del programa fue muy notorio los cambios de nuestros niños.
10. El programa consiste en respetar el derecho del niño y niña. Los niños son el futuro del mañana, también son personas.
11. Consiste en el buen trato de cada miembro de la familia y la comunidad. Los niños son personas receptoras de la vida cotidiana las cuales depende de nuestra formación.
12. El programa es donde el niño es una parte importante de la familia.
13. Consiste en que podemos vincularnos más con nuestra familia y no solo se desarrolla con niños, también en pareja y adolescentes; mejora la relación familiar.
14. Un niño es un ser humano que se empieza a formar de acuerdo a su entorno. Sí, afortunadamente gracias a ICDP mis pensamientos han cambiado en forma muy positiva porque los niños también son personas.
15. Son el futuro del mañana.
16. Que los niños son tratados como personas mas no como objetos. Es una persona que piensa, que siente y que necesita respeto de los adultos.
17. Que las niñas y los niños son unas personas especiales pero ahora sé cómo llegar a ellos con más cariño.
18. Sensibiliza a las personas frente a los niños, respetar los sentimientos de los niños.
19. Si ha mejorado demasiado, ahora ya lo ve como lo que son, unas personas con derechos y deberes igual que todos. Porque el trato con los niños es muy desigual, ahora ya los quieren y los valoran y los respetan.

20. Sí, porque los padres han tomado conciencia y ellos mismos han superado el error en que se encuentran
21. Este programa fue muy bueno ya que mejoró mi autoestima, el trato con mi familia y así mismo aporté un granito de arena para cambiar el pensamiento de otras personas y lograr una niñez feliz.
22. Permitió a las personas un espacio para la autorreflexión, para observar a los niños, descubrir y construir sobre aspectos positivos o negativos en la interacción entre adulto y niños; se fortaleció la confianza, el amor y la tolerancia. Excelente programa, me gustaría seguir adelante y que se nos facilitara más material.
23. A partir de la sintonía de afecto, la empatía y la asertividad se contribuye al cambio de actitud, por una más positiva tanto a nivel personal, familiar y social. Con el diálogo de regulación permite que los padres de familiar reevalúen la manera como ellos están corrigiendo o impartiendo las pautas de crianza, además de comparar la manera como ellos fueron educados y cómo es la forma más adecuada de hacerlo para con sus hijos. A partir de un cambio de actitud personal se puede inferir para capacitar a otros a partir de las propias experiencias.
24. Que el programa en sí estuvo excelente, en cuanto a ICDP se refiere que nos comuniquen a tiempo.
25. Mis estrategias, mi ánimo en cada reunión, pequeños detalles sorpresas en las dinámicas, animarlos a que participen con sus historias.
26. Quien practica en el programa puede dar explicaciones a otros solo cuando se apropia del programa y lo ponga en práctica con sus propios familiares.
27. Creo que cambian su manera de pensar y proceder y expresando ese cambio a futuras generaciones.
28. Despertar la sensibilidad a las personas o cuidadores.
29. Ya que a través de la replica del programa ICDP se logra transformar mentes y maneras de actuar.

Subcategoría 4.2. Fortalecer autoconfianza y valor propio en las personas cuidadoras

1. Este programa fue muy bueno ya que mejoró mi autoestima, el trato con mi familia y así mismo aporté un granito de arena para cambiar el pensamiento de otras personas y lograr una niñez feliz.
2. Excelente programa, me gustaría seguir adelante y que se nos facilitara más material.
3. A partir de la sintonía de afecto, la empatía y la asertividad se contribuye al cambio de actitud, por una más positiva tanto a nivel personal, familiar y social.
4. Mi compromiso por mejorar personalmente y brindar un servicio de mejor calidad.
5. Este programa fue muy bueno ya que mejoró mi autoestima, el trato con mi familia y así mismo aporté un granito de arena para cambiar el pensamiento de otras personas y lograr una niñez feliz.
6. Permitió a las personas un espacio para la autorreflexión, para observar a los niños, descubrir y construir sobre aspectos positivos o negativos en la interacción entre adulto y niños; se fortaleció la confianza, el amor y la tolerancia.
7. El impacto en la vida de las cuidadoras es de confianza y decisión.
8. Si uno quiere lograr algo debe darse sus modos y salir adelante y vencer las dificultades.
9. Para describir los sentimientos del niño se realiza cuando los padres descubren y aplican la sintonía de a afecto.
10. Mostrar amor y confianza al niño.
11. Ser más comprensiva y cariñosa
12. Lo más lógico creo yo con su actitud y su cambio en su manera de pensar.
13. El programa facilita reconocer nuestras cualidades a través de los principios de sensibilización.
14. El mayor motivo para participar para tener una mejor integración, confianza, perder el miedo, porque siempre he sido y soy nerviosa.

Subcategoría 4.3. Promover una comunicación emocionalmente sensible y expresiva de las personas cuidadoras y niños o niñas, que genere una relación positiva entre los dos

1. Permitió a las personas un espacio para la autorreflexión, para observar a los niños, descubrir y construir sobre aspectos positivos o negativos en la interacción entre adulto y niños; se fortaleció la confianza, el amor y la tolerancia.
2. Con el diálogo de regulación permite que los padres de familiar reevalúen la manera como ellos están corrigiendo o impartiendo las pautas de crianza, además de comparar la manera como ellos fueron educados y cómo es la forma más adecuada de hacerlo para con sus hijos.
3. Mostrar amor y confianza al niño. Mejoró la relación adulto - niño y adulto en general.
4. Ser más comprensiva y cariñosa.
5. Se invita a los participantes a observar con atención a los hijos y prestar mayor atención a sus intereses y a lo que manifiestan frente a cada experiencia vivida.
6. Lo pueden aplicar dando amor y afecto
7. Fortalezas como la capacidad para multiplicar con las compañeras, usuarios, etc. seguridad, autoestima, confianza y mucha empatía para comprender a los demás.
8. En los niños genera seguridad y confianza.
9. Las personas aprendemos a describir los sentimientos de los niños siguiendo paso a paso la capacitación.
10. Dando amor, comprensión y cariño. Por medio de la empatía y el diálogo y sintiendo lo que otros sienten por medio del recuerdo de historias vividas, dándoles comprensión, afecto y confianza.
11. La forma de demostrar a los niños amor y más que todo con una buena empatía, metiéndose en los zapatos del niño. Sobre todo animando y elogiando su trabajo y ayudando a tener una autoestima muy alta.
12. Reconociendo las cualidades que tienen los niños y niñas, curiosidad, amor. Reconociendo que por medio del amor se puede ver positivamente un fracaso porque esto nos trae nuevas oportunidades. Las personas descubren un mundo de forma positiva por medio de diálogo, de comprensión emocional, regulación, o sea teniendo una buena relación adulto - niño.
13. Las personas logran mostrar amor al niño o niña con abrazos, besos, contacto piel a piel. Las personas identifican las iniciativas de los niños o niñas con el diálogo, observación, vivencia diaria como padre. hermano, y madre comunitaria. Las personas siguen las iniciativas de los niños por medio del juego y sintonizándose con afecto al niño.
14. Por medio del principio # 2 que dice que debemos tratar a los niños con cariño resaltando sus cualidades y no mirando tanto sus defectos si se podría decir así. Uno demuestra al niño amor con o sin palabras por medio de besos, abrazos y caricias, dialogando pero sobre todo mostrando empatía hacia los niños. Cuando sigo las iniciativas del niño, cuando me pongo a observarlo y continúo con lo que a él le interesa, trabajando la guía # 2. Integrándonos en sus juegos, observándolos, mirando que le interesa y cuales son sus necesidades.
15. Que las niñas y los niños son unas personas especiales pero ahora sé cómo llegar a ellos con más cariño. Sí, porque apliqué mucho la empatía.

Subcategoría 4.4. Promover interacciones enriquecedoras y estimulantes entre la persona cuidadora y el niño o niñas, de tal manera que ésta expanda y guíe la experiencia y las acciones del niño o la niña en relación con el mundo circundante

1. Sí, porque los padres han tomado conciencia y ellos mismos han superado el error en que se encuentran
2. Permitió a las personas un espacio para la autorreflexión, para observar a los niños, descubrir y construir sobre aspectos positivos o negativos en la interacción entre adulto y niños; se fortaleció la confianza, el amor y la tolerancia.

3. Con el diálogo de regulación permite que los padres de familiar reevalúen la manera como ellos están corrigiendo o impartiendo las pautas de crianza, además de comparar la manera como ellos fueron educados y cómo es la forma más adecuada de hacerlo para con sus hijos. En el momento en que se enseñan las pautas de crianza y se hace una comparación entre las que tuvieron los padres se hace un recorrido por el pasado
4. Se invita a los participantes a observar con atención a los hijos y prestar mayor atención a sus intereses y a lo que manifiestan frente a cada experiencia vivida.
5. Lo pueden aplicar dando amor y afecto
6. Para entender lo que los niños necesitan aparte de juguetes o ropa, como amor, comprensión y tienden a entender todo lo que pasa a su alrededor.

Subcategoría 4.5. Reactivar las prácticas nativas de crianza de niñas y niños, incluyéndola cultura infantil de juegos, teatro, canciones y actividades cooperativas

1. Al iniciar el proceso se evalúan pautas tradicionales, de juego, tiempo compartido con padres y asimilación de tradiciones locales de los cuidadores durante su infancia.
2. Mediante las prácticas de crianza

Municipio de La Unión

Categoría 1. Pertinencia de conceptualización y metodología

Subcategoría 1.1. Características de la relación entre niños o niñas y cuidadoras antes del programa

1. No lo hacían muy bien por falta de orientación
2. Para ayudar a nuestros niños y niñas, a nuestras familias y a nuestra comunidad en general para así poder vivir un mejor mañana
3. La situación educativa y económica de mi vereda es muy mala por que todo mundo carece de dinero, falta de terrenos para cultivar, y tampoco pueden mandar a sus hijos a estudia por falta de plata. Sí ha generado cambios en mi vida familiar porque a pesar del trabajo uno poco le pone cuidado al esposo y los hijos, pero ahora soy más cariñosa y le dedico aunque sea un poquito de tiempo con mucho amor.
4. Antes de la realización del programa la percepción que tenía sobre las relaciones entre las personas cuidadoras y los niños de mi zona era que era tranquila y no me interesaba por los demás, todo pasaba por desapercibido y era muy cerrada en mí misma.
5. Todo concepto de niño o niña era de forma negativa de: era un travieso, cansón y todo lo demás, aspectos negativos.
6. Los padres no tenían conciencia de que eran personitas pequeñas a las cuales no debíamos tratar como niños de nuestra propiedad.
7. Las relaciones entre personas cuidadoras y niños y niñas no eran las mejores.
8. Las relaciones entre personas cuidadoras y niños y niñas no eran mejores.
9. Las relaciones entre personas cuidadoras y los niños y niñas antes del programa eran regulares.
10. Las relaciones entre cuidadores y niños y niñas eran buenas pero ahora son mucho mejores.
11. Las relaciones entre personas cuidadoras y niños y niñas no eran tan buenas, existía un poco de maltrato, pero con la capacitación ha mejorado notablemente.
12. Los padres no tenían bien claro que los niños son personitas a las cuales no podemos tratar como niños de nuestra propiedad
13. Algunos padres no tenían claro que los niños eran personitas a las cuales debemos cuidar, dar amor, confianza y respeto.

14. Algunos padres no tenían conciencia de que eran personitas a las cuales debíamos cuidar, dar amor, confianza, respeto y no entendían que los niños son personas, no objetos.
15. La situación familiar de las familias y los niños es muy crítica, carecen de recursos económicos y tiene bajo nivel educativo.
16. La situación familiar, económica y educativa es crítica porque las familias son de muy bajos recursos económicos.
17. La situación familiar, educativa es buena, las familias están en unos 90% bien constituidas, los niños van a la escuela y después al colegio del bachillerato; la economía si es muy limitada, la gente vive del café que hay en una temporada y se pasan situaciones difíciles.
18. La situación en general tanto económica como educativa es de un nivel medio ya que el factor económico en general es bajo.
19. Antes de recibir esta capacitación yo miraba a las cuidadoras y a los niños y niñas de manera diferente porque nosotros pensábamos que la persona cuidadora era cuidar a los niños y niñas y enseñar algunas cosas pero la mayoría en forma negativa.
20. En el mejoramiento en el trato con niños y niñas hay maltrato psicológico y pobreza.
21. Los niños y niñas antes de participar en el programa, para mí eran personas que necesitaban satisfacer sus necesidades básicas, más no, tratarlos desde el punto de vista psicológico, aplicar la empatía, sintonía del afecto, poner de manera positiva, no había analizado estos aspectos en los niños.
22. Los niños de mi municipio tienen en su mayoría educación, son de estrato medio, situación familiar algunos sufren maltrato físico y psicológico, pero gracias al programa ICDP se esta logrando cambiar la percepción de los niños y mirando qué es lo mejor para ellos. Sí ha generado cambios en la manera de tratar a mi hijo, comprenderlo, ponerme en los zapatos de él, sintonizarme afectivamente lo más importante, logré ponerle límites de manera positiva, situación que era muy difícil para mi y mi niño.
23. El programa consiste en buscar estrategias para llegar a mejorar el trato, las relaciones con las personas que habitan en nuestro entorno con una cálida interacción.
24. Son hijos la mayoría de madres solteras y por ende a los niños les falta amor paternal y económicamente es baja la situación ya que carecen de muchas necesidades como techo, salud, vivienda, alimentación y otros aspectos importantes que necesita el niño y no lo tiene.
25. La situación familiar, educativa y económica de los niños es muy crítica ya que sus padres son muy pobres y faltos de educación
26. Antes del programa tenía más dificultades en cuanto al trato y cuidado de los niños, pero ahora cuento con más herramientas para lograr que estos se desarrollen tanto en lo físico, psicológico y afectivo.
27. Afecto en la percepción de las personas, la falta de afecto, cariño, amor y paciencia,
28. La falta de experiencia en el trato para con los niños; la falta de paciencia y la inseguridad.

Subcategoría 1.2. Aspectos del programa pertinentes a las características en la relación entre niños o niñas y cuidadoras

Subcategoría 1.2.1. Conceptualización

1. El programa consiste en el contenido de 8 guías para una buena interacción, las cuales se usan con temas de exploración en la práctica diaria.
2. El programa consiste en que tiene 8 guías para una buena interacción, las cuales se usan como temas de exploración en la práctica diaria para transmitir el mensaje a nuestros niños, a nuestra familia, a nuestra comunidad en general

3. El programa es el entendimiento de buena interacción entre los adultos y los niños para un buen desarrollo emocional…debe haber una buena empatía
4. El impacto es cambiar la percepción acerca de los niños por parte de las personas cuidadoras, si ello fue negativo, de tal manera que se logre educar a los niños de forma positiva poniendo en práctica los conceptos de los diálogos, las 8 guías, concepto de empatía, sintonía de afecto que no sólo se queden en teoría sino que se lo lleve a la práctica.
5. El programa consiste en un proceso de entrenamiento de un cálido entendimiento entre los adultos y los niños
6. el programa consiste en la autorreflexión, la empatía, interacción con niños y niñas
7. La situación familiar es buena; educativamente los niños algunos terminan el quinto y muy pocos pasa al colegio. Económicamente es muy precaria ya que solo hay trabajo para todos en época de cosecha de café que dura 3 meses. En que los niños también son personitas que sienten y desean o necesitan ser cuidadas con cariño, amor y paciencia, es necesario darles explicaciones de lo que sucede a su alrededor y también sienten.
8. La situación económica, educativa y familiar en mi zona es regular porque hay poco acceso a centros educativos para adultos. El programa "También soy persona" es un mensaje adecuado para la familia en donde hay una continuidad para poder llegar a ellos.
9. La situación familiar es buena, la económica regular y educativa buena. El programa "También soy persona" es un programa muy especial porque nos ha ayudado a transmitir el mensaje don las 8 guías y a tener una mejor trato con nuestras familiar y las personas a las cuales educamos.
10. La situación familiar y educativa es buena, la económica es regular; los niños y niñas de la zona en los tres aspecto es regular. El programa consiste en conocer un mejor mensaje para el entendimiento con los niños y niñas.
11. La situación familiar, económica y educativa son regulares debido a la pobreza que las personas se encuentran. El programa consiste en tener una metodología para entender a los demás.
12. La situación general a nivel familiar es buena, educativamente es buena, la situación en la zona de niños y niñas es regular. El programa consiste en la empatía que debemos tener para entender mejor a los demás.
13. La relación familiar es buena, en cuanto a la educación los niños algunos terminan la primaria y muy pocos pasan al colegio; económicamente es muy precaria ya que solo hay trabajo en cosechas de café y dura 3 meses. Los niños también son personas que sienten y desean.
14. La familia ha mejorado mucho, la educación algunos niños no terminan primaria y muy pocos van al colegio; la economía es muy precaria ya que en el año solo hay trabajo en cosechas. En que los niños también son personas que sienten y necesitan ser cuidados, darles amor, comprensión y respeto y explicarles el porqué de las cosas.
15. Las relaciones familiares han mejorado mucho, en cuanto a la educación, algunos niños terminan la primaria y muy pocos van al colegio; la economía es muy precaria ya que en todo el año solo hay trabajo durante 3 o 4 meses. En que los niños también son personas que sienten y desean, necesitan ser cuidados con amor, cariño y paciencia, dándoles explicaciones de lo que sucede a su alrededor.
16. En el lugar donde yo vivo, la situación es muy regular porque todas las personas no tiene un nivel económico muy bueno, por lo tanto necesitan mucha ayuda. Para mí, el programa soy persona consiste en adquirir más conocimiento para dar autoestima, confianza, amor y cariño a los niños que están a nuestro cargo.
17. Consiste en sensibilizar, dar más amor, comprensión a las demás personas en especial a los niños que nos queden bien aprendidas las 8 guías y practicarlas especialmente con los niños sustitutos y propios. La situación familiar antes era regular pero ahora ha mejorado gracias a ICDP en cuanto a la situación económica si es regular. Un niño o una niña para mi es una persona que se debe cuidar bien, darle amor, comprensión, darle todo lo que necesite porque si somos unos buenos guiadores, ellos también lo serán

18. En fortalecer la confianza como cuidador y desarrollar la capacidad de "empatía" que es lo que los niños necesitan. La situación educativa y económica de los niños y niñas de La Unión es muy mala sobre todo en la zona rural.
19. Consiste en facilitar a las demás personas a desempeñarse mejor como cuidadora y a fortalecer su autoestima. Para mí, tanto el niño como la niña son dos personitas que nos dan alegría y bienestar. El programa es muy bueno, tanto para formarse como persona como para ayudar a los necesitados de nuestra orientación.
20. Mirar al niño como persona, que el niño esté dentro de la empatía. El nivel económico es bajo porque en general las familias no tienen empleo fijo, los padres tienen que estar en el rebusque, el nivel educativo también es bajo por el nivel económico
21. Este programa consiste en dar confianza y en desempeñarse mejor como cuidadora y también en aumentar la capacidad de fortalecer la autoestima de los niños y niñas que están a nuestro cuidado. En el lugar que vivo hay muchas personas que carecen de muchas cosas como vivienda, alimentos, cariño, comodidades, estudios médicos. Muy buena
22. El programa consiste en que se debe dejar que el niño libremente dé sus propias opiniones y exprese lo que siente sin ponerle límites. La situación familiar de los niños en mi vereda es buena porque hay una buena comunicación entre esposos e hijos; en cuanto a lo económico, la situación en que vivimos en nuestra vereda es regular ya que no hay muchos medios de trabajo
23. Que a las personas se las debe tratar con amor, cariño, respeto y estimarse uno mismo
24. La situación económica y familiar es regular, la comunicación es poco frecuente y esto nos lleva a formar peleas
25. Consiste en conocerse así mismo y respetar los derechos de los niños con responsabilidad. La situación en de mi vereda es regular porque nadie está conforme con lo que tiene y los niños son muy groseros.
26. El programa consiste en describir el mensaje y construye aspectos positivos entre adultos y niños. La situación familiar buena, educativa buena, económica regular; la situación de los niños y niñas de la zona es regular.
27. La situación familiar es algo desigual, pobreza, falta de trabajo, escolaridad escasa
28. La convivencia en mi zona es de carácter regular, pobreza, incultura, marginamiento, apatía, inestabilidad
29. La situación familiar donde yo vivo es muy buena, los niños son muy educados, obedientes, pacientes y cariñosos. El programa consiste en que el adulto debe concientizarse en la educación del niño y la niña. El programa consiste en que el adulto debe concientizarse para la educación de los niños y niñas.
30. La situación familiar en la zona donde yo vivo es conflictiva ya que hay familias donde existe mucha violencia, maltratan a los niños sin saber sus consecuencias a donde vayan a parar. La situación educativa es de buena calidad ya que a sus hijos les dan educación para una buena forma de vida; en la situación económica es un poco desfavorable. El programa consiste en que primero que todo debemos conocernos a nosotros mismos, nuestros defectos, cualidades, valores y luego transmitir lo bueno de nosotros a los demás. Sugiero que el programa se lo siga promulgando. Observaciones: Que las cartillas se las entregue a cada persona que se vaya a dictar el curso.
31. El programa consiste en que el adulto debe preparase y concientizarse en la forma como debe educar a sus hijos dando ejemplo de ello.
32. La situación en la cual viven nuestros niños y niñas en nuestra población en todos los aspectos es regular ya que en cuanto a la educación hay familias en las cuales no se les facilita darle este derecho a sus hijos, ya que existe mucho desempleo. Es un programa en el cual el adulto debe ser capaz de demostrar amor y también de guiar y enriquecer la experiencia del mundo que tiene el niño. Tomar como base las guías ya que son una herramienta útil para un proceso de descubrimiento; relato de vivencias y realización de talleres.

33. Un programa muy útil para desarrollarnos como personas humanas y sensibles; que el programa se siga promulgando. El programa consiste en que el adulto debe concientizarse en todas las necesidades del niño para un óptimo desarrollo integral
34. La situación familiar es amistosa, no se ve problema alguno, la relación es respetuosa y colaboradora, la educación es buena y la economía regular. Debemos concientizarnos de que el niño necesita de nosotros para ampliar más su conocimiento, ampliar su comprensión y lograr un mejor desarrollo. El programa quiere decir que debemos concientizarnos de que el niño necesita de nosotros para conocer más el mundo exterior, ampliar su comprensión, para poder desarrollarse integralmente.
35. La situación educativa de niños y niñas es buena ya que todos estudian; en cuanto a la familiar existe confianza, hay empatía. Económicamente es desfavorable ya que algunas son de escasos recursos. El programa quiere decir sensibilizarnos, en cuanto un lazo emocional con los niños, teniendo en cuenta que el niño necesita del adulto. El programa consiste en orientar, proporcionar y sostener una interacción de buena calidad entre adulto y niños par aun buen desarrollo emocional y social. El programa ICDP es excelente ya que se trabaja con experiencias guiando y fortaleciendo al niño o niña para que tenga un buen desarrollo emocional, social y psicológico.
36. Situación familiar, hay problemas de alcoholismo en los hombres, en el campo educativo las personas se preparan para seguir adelante; en el campo económico no hay fuentes de trabajo. El programa quiere decir sensibilizarnos ante los niños, que ellos necesitan de las personas adultas tanto amor como cariño, comprensión y comunicación. El programa quiere decir que los niños también tienen como persona sus derechos para desarrollarse como persona
37. El programa consiste en construir todos los aspectos en el niño y niña, sean positivos fortaleciendo todos los valores y sobre todo brindándoles mucho amor.
38. El programa consiste en construir todos los aspectos positivos del niño o niña, fortaleciendo todos los valores y sobre todo brindándoles mucho amor.
39. El programa consiste en descubrir y construir todos los aspectos del niño o niña, fortaleciendo todos los valores y lograr así una buena interacción entre niño y adulto.
40. El programa consiste en construir una buena interacción entre niños y adultos fortaleciendo valores que conduzcan al descubrimiento de nuevos caminos y para lograr esto debe haber una buena empatía.
41. Consiste en explicar sobre el desarrollo, la situación la problemática, facilita, programación, talleres, crianza y valoriza los entes familiares.
42. El programa consiste en explorar a las personas cuidadoras para que hayan diálogos de comprensión, regulación y poder llegar mejor a nuestros niños.
43. El programa consiste en que el adulto pueda sostener una interacción de buena calidad con los niños para que tengan un buen desarrollo integral. Su situación es regular porque hay muchos niños que carecen de amor, únicamente estudian los primeros años por falta de recursos económicos por falta de empleo constante.
44. El programa consiste en que el adulto pueda sostener una interacción de buena calidad con los niños para que tengan un buen desarrollo integral. La forma cómo las personas por medio del programa logran demostrar amor a niños y niñas es los niños entienden los sentimientos y rechazos por medio de las demostraciones de amor ayudamos al desarrollo de nuestros hijos, besos, caricias, palabras amorosas, abrazos, cuando se los carga, cuando se les habla con ternura nuestros niños y niñas necesitan de nuestro amor.
45. El programa ICDP utiliza una metodología fácil de seguir. Facilítenos material a tiempo para poder estudiarlo a fondo. La situación familiar, educativa y económica de niños y niñas es regular, hay poca demostración de amor, muchos niños no estudian y la parte económica es mala por falta de trabajo. La estrategia que utilicé para promover la participación de todos fue la experiencia vivida

por cada quien; sus beneficios y sus desventajas. También dramatizar nuestras vidas y las vidas de nuestros hijos.

46. Yo pienso que la situación familiar, educativa, económica de los niños y niñas en la zona donde yo vivo es regular ya que muchas veces los padres de familia deben salir a trabajar a otras partes y tienen que dejar a sus hijos por temporadas con otras personas y en este tiempo van a carecer de afecto, cariño y comprensión y en el aspecto educativo, por las necesidades económicas se deben colocar a trabajar a muy temprana edad
47. El programa sostiene un entendimiento de buena interacción entre los adultos y los niños para un buen desarrollo emocional y buena empatía. Este programa esta muy bien organizado para su fácil comprensión y práctica. La sugerencia sería emplear un poquito de más tiempo para lograr un buen aprendizaje
48. El programa se relaciona con nuestra vida diaria como se dice es un diario vivir en el cual nos explica como debemos vivir en familiar en comunidad.
49. En nuestra zona si se puede adaptar porque el medio es acorde a los temas a desarrollar del programa ICDP
50. Consiste en llegarle a la comunidad de una manera positiva de vivir tanto con niño, adultos e hijos, papá, mamá; o sea, a nivel familiar. La cartilla "También soy persona" consiste en 8 temas o guías de interacción niño o niña.

Subcategoría 1.2.2. Metodología

1. Con las estrategias de aprendizaje.
2. La participación, las guías son fáciles de entender, la comunicación entre compañeras, el compartir experiencias, la facilidad de aprender y enseñar.
3. El programa trata de las 8 guías para una buena interacción, cada una de ellas se complementa, es como una cadena, de modo que ninguna de ellas se puede dejar de aplicar.
4. Es un programa práctico, abierto al cambio y sobre todo fácil de entender y desarrollar.
5. Para lograr seguir sus iniciativas a los niños y a las niñas es también jugar con ellos.
6. En que los niños también son personitas que sienten y desean o necesitan ser cuidadas con cariño, amor y paciencia, es necesario darles explicaciones de lo que sucede a su alrededor y también sienten. La metodología y talleres son muy buenos, son sencillos y prácticos. No dieron material completo. El taller es muy bueno, educativo y muy práctico.
7. El programa "También soy persona" es un mensaje adecuado para la familia en donde hay una continuidad para poder llegar a ellos. La manera como se realiza en programa es muy buena porque se ha podido llegar a todos los territorios y familias de la región. Me parece un programa muy especial y tiene su continuidad para tener una secuencia mejor.
8. El programa "También soy persona" es un programa muy especial porque nos ha ayudado a transmitir el mensaje con las 8 guías y a tener un mejor trato con nuestras familiar y las personas a las cuales educamos. Mi opinión sobre la manera como se realiza el programa es excelente porque se ha multiplicado a mucha familiar y muchas partes de nuestro país con muy buenas enseñanzas. El programa se adecua a las situaciones vividas y realizadas pero con mejor calidad de enseñanza.
9. En mi opinión, la manera en que se realiza el programa es muy buena porque se ha podido llegar con el mensaje paso a paso en las familias y en nuestro propio hogar. Mi comentario sobre el programa es de fácil entendimiento y los capacitadores manejan muy bien el tema.
10. El programa consiste en tener una metodología para entender a los demás. Mi opinión sobre la manera en que se realiza el programa es muy buena porque ha habido participación de muchas familias debido a cómo se transmite el mensaje. Sería posible que el material para las personas que estamos facilitando llegue a ellos, como cartillas pero el programa muy excelente.
11. El programa consiste en la empatía que debemos tener para entender mejor a los demás. El programa sí se adecua a la problemática de la zona porque con ellos se ha llegado a una mejor

calidad de enseñanza y a un mejor buen trato. Mi opinión sobre la manera como se realiza el programa es excelente porque hay más participación y mejor comunicación entre las personas. Mi observación es que pueda llegar a la comunidad material para que ellos puedan entender mejor y aplicarlo

12. Los niños también son personas que sienten y desean. La metodología y talleres son muy buenos son sencillos y prácticos. El programa es muy bueno, educativo y muy práctico.
13. En que los niños también son personas que sienten y necesitan ser cuidados, darles amor, comprensión y respeto y explicarles el porqué de las cosas. La metodología de los talleres es muy buenos, son sencillos y prácticos. No hubo material para todas completo. El programa es muy bueno y educativo
14. En que los niños también son personas que sienten y desean, necesitan ser cuidados con amor, cariño y paciencia, dándoles explicaciones de lo que sucede a su alrededor.
15. Sí, he cambiado porque muchos de los contenidos los he puesto en práctica como la empatía.
16. El programa fue bueno y ojalá se continúe con estas capacitaciones.
17. La participación en las sesiones de la capacitación la describo buena porque me ayudó a capacitarme más y a tener una mejor calidad en la enseñanza.
18. La estrategia que se utilizaría es con dinámicas para que acudan las personas y así poder enseñar lo que se aprendió en el programa. Se puede hablar de afecto recordando cuando éramos niños con la ayuda de nuestros padres, abuelos, tíos, fotografías. Sus experiencias las podemos recordar mediante cuentos y fábulas. Primero que debemos conocer las 8 guías de interacción, luego ponemos en el conocimiento con el material que vamos a utilizar
19. El programa consiste en que primero que todo debemos conocernos a nosotros mismos, nuestros defectos, cualidades, valores y luego transmitir lo bueno de nosotros a los demás. Para promover la participación en el programa empecé con dinámicas, luego poco a poco contando historias de mi vida relacionadas con los temas para que ellas vayan cogiendo confianza. Podemos hablar de experiencias de afecto, recordando nuestra niñez con la ayuda de nuestros padres y con la ayuda de nuestros abuelos y por medio de fotografías. Las personas aprenden a describir los conocimientos mediante las 8 guías. Pueden recordar sus experiencias mediante cuentos, observando fotografías.
20. La forma o la manera en que podemos hablar de nuestras experiencias o afecto es cuando recordamos testimonios o anécdotas de nuestra niñez y de nuestra familia. Mediante la aplicación de las 8 guías del programa ICDP ya que es importante que al niño se le demuestre que se le ama. Conociendo el mensaje del programa el cual transmite mensajes a través de fotos, videos, permitiendo una autorreflexión para observar a los niños, para descubrir los aspectos positivos y negativos; utilizando la clave empatía.
21. Dinámicas para que participen. A través de la s observaciones del álbum, recordando experiencias de nuestra infancia. Mediante la aplicación del programa ICDP y las 8 guías. Mediante experiencia, cuentos, fotografías y láminas. Conociendo el programa ICDP, conocer el material, relatando testimonios vividos, utilizando la clave EMPATIA, brindando amor y afecto.
22. Las estrategias como multiplicador fueron por medio de talleres con ayuda de las guías de ICDP, motivación de las personas. Recordando testimonios de nuestras infancias, por medio de fotos. Mediante las 8 guías de interacción ICDP, mediante fotografías, cuentos, mediante diálogo de padres e hijos. A través de la aplicación de las 8 guías, utilizando talleres, dando a conocer los derechos del niño, respondiendo a las iniciativas de los niños. Conociendo el material de ICDP, con material didáctico, utilizando la clave empatía. El programa ICDP es excelente ya que se trabaja con experiencias guiando y fortaleciendo al niño o niña para que tenga un buen desarrollo emocional, social y psicológico.
23. Las estrategias como multiplicador fueron por medio de talleres con la ayuda de las guías del programa ICDP y motivación a las personas para que participen del programa. Cuando recordamos testimonios de nuestros padres durante la infancia. Mediante la aplicación de las 8 guías del

programa ICDP, mediante experiencias, observando fotografías, láminas, historias, cuentos, mediante diálogo padres e hijos, mediante el conocimiento y aplicación del programa. Dando a conocer todo el paquete de ICDP mediante este programa seré una multiplicadora hacia las demás personas, utilizando la clave empatía. Para realizar el programa ICDP bien y ser buenas multiplicadoras se necesitará todo el material necesario como las cartillas y videos

24. Por medio de la comunicación contando sus propias experiencias vividas en su círculo, contando las experiencias vividas con los niños y también a nivel de grupo o personas adultas. Intercambiando experiencias y de loas vividas cada una
25. Depende de cada situación, en este caso como madre sustituta con los niños si es un niño especial lo hago por medio de gestos, sueños, abrazos, dándole a entender el amor que se siente por ellos. Cada madre aporta sus experiencias vividas con los niños y de ellos aprendemos.
26. El programa consiste en descubrir y construir todos los aspectos del niño o niña, fortaleciendo todos los valores y lograr así una buena interacción entre niño y adulto. Depende de cada situación en este caso, como madre sustituta con los niños, si es un niño especial lo hago por medio de gestos, señas, abrazos, dándole a entender el amor que se siente por ellos. Cada madre aporta sus experiencias vividas con los niños y de ellas aprendemos.
27. Como madre sustituta expreso con mis niños un diálogo de amor, cuando lo acaricio, lo beso, lo abrazo, le digo cuanto lo quiero, porque un niño recibe amor de igual manera da amor y si le damos rechazo dará rechazos. Entablar un diálogo con el niño y enseñarle a compartir sus cosas con los demás niños, a tratar bien las plantas, animales y otros, de esta manera lo estamos educando para que en el mañana sea solidario, respetuoso y a no ser egoísta. Colocar límites en su comportamiento de manera positiva. De esta manera describo los sentimiento de mis niños: respondiendo a las iniciativas de los niños, elogiando, corrigiendo lo que han hecho mal. Mis experiencias cuando niña siempre fueron positivas, ya que mis padres siempre me inculcaron el respeto, el buen trato hacia los demás y otras normas y valores para cuando crezca mi formación sea positiva e independiente y aprendo a hacer mis cosas por mí misma.
28. De una manera práctica, fácil y ordenada. Con incentivos y actividades lúdicas. Logran a través de la socialización y la ejercitación.
29. El programa consiste en explorar a las personas cuidadoras para que hagan diálogos de comprensión, regulación y poder llegar mejor a nuestros niños. El programa facilita a las personas cuidadoras para reconocer sus cualidades sobre todo en la empatía porque nos podemos dar cuenta que cómo fuimos y como somos y nos da una mejor calidad y capacidad de entender y enseñar.
30. El programa facilita que las personas cuidadoras puedan reconocer sus cualidades por medio de las guías fortalecen la confianza, la iniciativa, y las experiencias vividas, enriquecen diariamente. Logramos seguir sus iniciativas estableciendo una interacción entre adultos y niños, utilizando la empatía para poder entenderlos y mostrarles interés para poder seguir sus iniciativas. El programa ICDP utiliza una metodología fácil de seguir. La participación de las personas cuidadoras es buena, demuestran mucho interés y preocupación por niños y niñas. La estrategia que utilicé fue la autorreflexión de nuestras vidas y dramatizaciones de experiencias vividas.
31. El programa facilita que la s personas cuidadoras puedan reconocer sus cualidades por medio de las guías, fortalecer la confianza, la iniciativa y las experiencias vividas, se enriquecen diariamente. La forma cómo las personas por medio del programa logran demostrar amor a niños y niñas es los niños entienden los sentimientos y rechazos por medio de las demostraciones de amor ayudamos al desarrollo de nuestros hijos, besos, caricias, palabras amorosas, abrazos, cuando se los carga, cuando se les habla con ternura nuestros niños y niñas necesitan de nuestro amor. La participación de las personas cuidadoras es buena porque demuestran mucho interés y preocupación por nuestros niños y niñas y compartían experiencias.
32. La metodología y talleres son muy buenos, son sencillos y prácticos. No hay material completo para todas, el programa es muy bueno y educativo.

33. Para mí, la metodología ha sido muy buena, entendible y es algo que se adapta rápido porque es del diario vivir.
34. La participación fue bastante porque se dio la oportunidad a todas las participantes de contar sus experiencias
35. Los aspectos serían la metodología que es muy sencilla de comprensión de las actividades. Las estrategias de dramatizar y poner en práctica las guías y lo temas.
36. Sí, porque se les va a enseñar a los niños y niñas las cosas y costumbres en forma positiva y de acuerdo a la etapa en que los niños se encuentren, dándoles más participación en los trabajos que estemos realizando a diario en la casa.
37. Entregando a cada una el material de apoyo necesario.
38. Las personas que participan en el programa logran positivamente reducir sus características negativas mediante diálogos constructivos, realizando dramatizados claros y sencillos, mediante un compartir de experiencias constructivas
39. Darle amor a tu niño; (2) Establece una conversación con y sin palabras con tu niño; (3) Sigue y responde las iniciativas; (4) Elogia a tu niño por sus logros; (5) Apoya a tu niño a lograr su atención; (6) Explicarle al niño cómo es el mundo; (7) Nombra y describe cómo es el mundo; (8) Amplía la comprensión del mundo; (9) Pon límites en forma positiva a tu niño o niña.
40. Los aspectos que facilitan a las multiplicadoras en las sesiones son las explicaciones claras con preguntas sencillas y darles mucha confianza. Las estrategias que utilicé fueron explicar bien claro con carteleras preguntas y encuestas.

Categoría 2. Efectos del programa en la vida cotidiana de facilitadores y multiplicadores

Subcategoría 2.1. Efectos del programa con respecto al rol de cuidador o desempeño en el cargo

1. Sí cambian porque aprenden a valorarse así mismo y valorar a los demás; se tiene autoestima y se coloca en los zapatos del otro. El material del ICDP y la coordinadora fueron una principal fortaleza para poder empezar a divulgar el programa.
2. Los multiplicadores participan bastante pues están interesados en desarrollar todo el programa con actividades y preguntas.
3. Los multiplicadores en forma activa, mostrando interés en los contenidos del programa.
4. Dándoles amor abrazándolos, acariciándolos hacerles sentir que estamos ahí con ellos protegiéndolos.
5. Las personas cuidadoras logramos mostrar amor a nuestros niños de muchas formas, con o sin palabras, con abrazos, caricias, sonrisas, con palabras amables, con consejos claros. Gracias a este programa hemos logrado cambiar y también conozco las experiencias de mis compañeras y ellas cuentan que ha habido muchos cambios en sus vidas y que siempre van a tener en cuenta los temas que se les ha dictado.
6. En el programa las personas cuidadoras logran mostrar amor a la niña o al niño colocando en práctica el diálogo de comprensión y sobre todo la guía de dar amor. Las personas cuidadoras logran seguir la iniciativa siendo acompañantes y buenos amigos, compañeros investigadores, creativos, recursivos y creativos en el proceso educativo.
7. Las relaciones entre personas cuidadoras y niños ha mejorado porque hemos despertado la empatía. Las personas reactivan sus recuerdos agradables, haciéndoles contar sus experiencias su vida desde la niñez. Las personas cuidadoras logran mostrar amor al niño es con cariño, amor, miradas gestos y palabras cariñosas; logran identificar las iniciativas de los niños es siguiéndoles sus ideas, acompañándolos y jugando con ellos.
8. Como facilitadora consiste en guiar y sentir empatía, entusiasmar, despertar, motivar a las multiplicadoras

9. En mi vida personal he aprendido a valorar más a mis hijos, a tolerarlos , a prestarles más atención cuando hablan, a jugar con ellos y a redactar cuentos incluyéndolos a ellos en él; en mi familia he aprendido a entender y apoyar más a mis familiares; a nivel social a tolerar, a comprender y relacionarme más con ellos. El programa me pareció excelente ya que con el aprendimos a valorar a nuestros hijos y a conocer sus sentimientos y a aprender a tolerar a los seres que más queremos y hasta la comunidad. Sugiero que las revistas se den a las personas de bajos recursos ya que ellas son los que más maltratan y no valoran a sus hijos.
10. El programa fue muy progresivo y de mucha ayuda para la relación niño - adulto, adulto - niño, que el programa se siga multiplicando.
11. Algunas multiplicadoras, la mayoría asumieron su responsabilidad.
12. Para mí el programa fue muy bueno y me sirvió mucho pues ahora se cómo tratar a los niños y todo en que necesita de mi capacidad como facilitadora.
13. En mi vida personal he aprendido a valorar más a mis hijos, a tolerarlos , a prestarles más atención cuando hablan, a jugar con ellos y a redactar cuentos incluyéndolos a ellos en él; en mi familia he aprendido a entender y apoyar más a mis familiares; a nivel social a tolerar, a comprender y relacionarme más con ellos.
14. Ha influido en una forma positiva ya que nos ha permitido establecer mucho más una relación comprensiva y amorosa.
15. El programa ha influido en mi familia, personal y social como un cambio donde el programa es muy sencillo colocándole interés y participación.
16. El programa ha influido en mi vida familiar, social y personal como un cambio donde el programa es muy sencillo que se lo puede llevar a cabo, colocando interés, motivación y participación.

Subcategoría 2.2. Efectos del programa con referencia a la relación con las demás personas

1. Sí, porque desean capacitarse más y cambiar situaciones que tenían con conocimientos errados.
2. Algunos de los multiplicadores si mostraron compromiso ya que dictaron los talleres a sus padres usuarios.
3. Sí ha cambiado en relación con las demás personas porque he aprendido a valorarlas y a sentirme en los zapatos del otro, a quererme yo para poder querer a los demás.
4. Las relaciones con las demás personas es positiva hay más comprensión , afectividad, tolerancia, cariño, cooperación
5. Mi opinión sobre la manera como se realiza el programa es excelente porque hay más participación y mejor comunicación entre las personas
6. Para mí me ha servido mucho el programa porque o aprendí a conocer más a los niños y a la gente y meterme en los zapatos de cada uno y poderlos entender y apoyar.
7. Sí he cambiado en que ahora me pongo en la situación de los demás en ser más comunicativa y comprensiva
8. Sí, a partir del programa he cambiado mucho mis relaciones con los demás, porque aprendí a comunicarme más, a ser más sociable y tratar bien a la gente.
9. En mi caso sí han cambiado, sobre todo con mi esposo hay más diálogo
10. Sí, porque he practicado las guías que son la base para una buena relación en la familia.
11. Sí hay una integración mejor.
12. Sí, he cambiado porque muchos de los contenidos los he puesto en práctica como la empatía.
13. Al participar en el programa se puede mejorar la forma de realizar ante los demás, de los niños que tienen más conocimientos con el ICDP
14. En mi vida personal he aprendido a valorar más a mis hijos, a tolerarlos , a prestarles más atención cuando hablan, a jugar con ellos y a redactar cuentos incluyéndolos a ellos en él; en mi familia he aprendido a entender y apoyar más a mis familiares; a nivel social a tolerar , a comprender y relacionarme más con ellos. Primero que todo debemos conocer las 8 guías de interacción, luego le

ponemos en conocimiento el material que vamos a utilizar y luego dando a conocer experiencia propias y de los demás, utilizando la empatía.

15. El programa me pareció excelente ya que con el aprendimos a valorar a nuestros hijos y a conocer sus sentimientos y a aprender a tolerar a los seres que más queremos y hasta la comunidad. Sugiero que las revistas se den a las personas de bajos recursos ya que ellas son los que más maltratan y no valoran a sus hijos.
16. Ha influido en una forma positiva ya que nos ha permitido establecer mucho más una relación comprensiva y amorosa.
17. El programa es excelente porque se trata de mejorar el desarrollo del niño en muchos aspectos conlleva a mantener una bonita relación con la comunidad.
18. El programa ha influido en mi familia, personal y social como un cambio donde el programa es muy sencillo colocándole interés y participación.
19. El programa ha influido en mi vida familiar, social y personal como un cambio donde el programa es muy sencillo que se lo puede llevar a cabo, colocando interés, motivación y participación.
20. Asistí puntualmente a las capacitaciones del programa porque es muy importante para mejorara las relaciones con nuestros niños y con nuestras familias y con la comunidad.
21. Para mí me ha servido mucho el programa porque o aprendí a conocer más a los niños y a la gente y meterme en los zapatos de cada uno y poderlos entender y apoyar.
22. Para fortalecer más los lazos familiares y de amistades y también con los niños que tengo a mí cargo.
23. Me ha servido para comprender mejor a los demás. Espero que nos den más capacitación.
24. Sí, porque he practicado las guías que son la base para una buena relación en la familia. Me ha servido de mucho para tratar y comprender mejor a mi familia y a mis hijos especialmente
25. En mi vida familiar me ha servido mucho para mejorar en mis relaciones con mi esposo e hija.
26. En mi vida personal he aprendido a valorar más a mis hijos, a tolerarlos , a prestarles más atención cuando hablan, a jugar con ellos y a redactar cuentos incluyéndolos a ellos en él; en mi familia he aprendido a entender y apoyar más a mis familiares; a nivel social a tolerar , a comprender y relacionarme más con ellos. El programa me pareció excelente ya que con el aprendimos a valorar a nuestros hijos y a conocer sus sentimientos y a aprender a tolerar a los seres que más queremos y hasta la comunidad. Sugiero que las revistas se den a las personas de bajos recursos ya que ellas son los que más maltratan y no valoran a sus hijos.
27. El programa ha influido en mi familia, personal y social como un cambio donde el programa es muy sencillo colocándole interés y participación.
28. El programa ha influido en mi vida familiar, social y personal como un cambio donde el programa es muy sencillo que se lo puede llevar a cabo, colocando interés, motivación y participación.

Categoría 3. Autoevaluación de compromiso y participación

Subcategoría 3.1. Autoevaluación sobre calidad de la participación

1. Que debe ser de una manera más consecutiva, porque se lograrían mejores objetivos para llegar a la meta
2. Yo quiero tener un mayor aprendizaje para compartirlo con mi familia, con niños y niñas y la comunidad en general. Sí me sentí comprometida con la capacitación que recibí porque uno tiene que multiplicar lo aprendido a nuestras compañeras para que ellas también lo multipliquen a sus usuarias y a sus familias y a sus niños y niñas y también a su comunidad.
3. Con mi participación en el programa sí ha cambiado mi relación con las demás personas, hay mayor conocimiento personal mediante el diálogo y la empatía y porque he puesto en práctica los temas del programa.

4. Han cambiado mucho, en cuanto a la manera de tratar a los niños, puesto que en mi profesión me permite trabajar con ellos en los controles de crecimiento y desarrollo, después de la participación en este programa pongo en práctica todos los conceptos, las 8 guías y aprovecho para enseñar a los padres que asisten con los niños.
5. La participación fue exitosa porque en el colegio me enseñan y aprendo a corregir a mis hijos.
6. Mi participación fue buena pues los temas dictados me sirvieron a mí y para aplicarlos a mi familia.
7. Mi participación fue buena porque me ayuda a reflexionar en cuanto a muchas cosas positivas y podemos practicar con nuestros hijos.
8. El compromiso que asumí es multiplicar lo que aprendí a los demás grupos. Yo quiero tener un mayor aprendizaje para compartirlo con mi familia, con niños y niñas y la comunidad en general. Sí me sentí comprometida con la capacitación que recibí porque uno tiene que multiplicar lo aprendido a nuestras compañeras para que ellas también lo multipliquen a sus usuarias y a sus familias y a sus niños y niñas y también a su comunidad.
9. La mejor estrategia fue la participación que se dio a cada uno de los participantes basándose en la vida cotidiana y compartiendo experiencias.
10. Mi opinión sobre la manera en que se realiza el programa es muy buena, porque ha habido participación de muchas familiar debido a cómo se transmite el mensaje.
11. Mi opinión sobre la manera cómo se realiza el programa es excelente porque hay más participación y mejor comunicación entre las personas.
12. Mi participación fue buena porque me ayuda a reflexionar en cuanto a muchas cosas positivas y podemos practicar con nuestros hijos. El compromiso es educarme y ponerlo en práctica con mi niño.
13. La participación en las sesiones de la capacitación la describo buena porque me ayudó a capacitarme más y a tener una mejor calidad en la enseñanza.

Subcategoría 3.2. Autoevaluación sobre la forma como demuestra el compromiso y participación

1. Lo que me dificulta un poco la participación en las sesiones es que soy un poco tímida y por eso quiero seguirme capacitando para ser mejor cada día.
2. Han cambiado mucho, en cuanto a la manera de tratar a los niños, puesto que en mi profesión me permite trabajar con ellos en los controles de crecimiento y desarrollo, después de la participación en este programa pongo en práctica todos los conceptos, las 8 guías y aprovecho para enseñar a los padres que asisten con los niños.
3. Las fortalezas que observé sobre la metodología del programa es que hubo la mochila donde existió un buen material para trabajar; claro está que solo fue para uno.
4. En cuanto a las sesiones unas más atentas que otras un poco distraídas con el programa. Este programa es lo mejor que nos ha pasado porque nos dio más pautas, conocimientos o maneras de tolerar nuestros niños.
5. Podemos mejorar el compromiso estudiando más a fondo el programa ICDP.

Subcategoría 3.3. Autoevaluación sobre los aspectos que favorecen la participación

1. Se les dificulta a algunas personas leer los principios que es largo el tema y un poco enredado de comprender.
2. La falta de material, pero lo ideal es que cada multiplicador cuente con la mochila del material para desarrollar mejor el trabajo ya que son de diferentes sectores.
3. La distancia en que se encuentran los hogares y falta de transporte para llegar a tiempo.
4. Como facilitador y si lo hubiera existido para las multiplicadoras hubiera existido más cambios productivos.

5. Este programa facilita el reconocimiento de cualidades, haciéndonos conocer los valores en nosotros primero y luego en los demás
6. Yo como multiplicadora utilicé mucho juego de roles para hacerles entender mejor.
7. Lo que más me gustaba es que entendí claramente los temas.
8. El trato, la estimulación, el entendimiento que se le debe brindar a un niño.
9. Me gustaban las carteleras y afiches que hacen y así uno entiende más. Son educativas y productivas. El motivo es que aprendemos con mayor facilidad y mayor entendimiento la crianza de nuestros hijos. El compromiso es educarme para ponerlo en práctica con mi niño.
10. El mayor motivo que tuve para participar en la sesiones fueron la necesidad de aprende y capacitarme mejor.
11. Con mejor cumplimiento, a activación, preocupación y rendimiento.
12. Para promover la participación en el programa empecé con dinámicas, luego poco a poco contando historias de mi vida relacionadas con los temas para que ellas vayan cogiendo confianza
13. Las estrategias como multiplicador fueron por medio de talleres, con ayuda de las guías de ICDP, motivación de las personas.
14. Las estrategias como multiplicador fueron por medio de talleres con la ayuda de las guías del programa ICDP y motivación a las personas para que participen del programa.
15. Los aspectos que facilitan la participación de las personas cuidadoras son la facilidad que tienen para expresarse, su apariencia, su alegría, etc.
16. Los aspectos que facilitan la participación de las personas cuidadoras con su alegría, su apariencia, la facilidad que tienen para expresarse, etc. La estrategia que utilicé para promover la participación de todos fue la experiencia vivida por cada quien; sus beneficios y sus desventajas

Subcategoría 3.4. Autoevaluación sobre los aspectos que dificultan la participación

1. Que nos llegue rápido el material.
2. Si existieron aspectos que dificultaban la participación en las sesiones como el transporte y el tiempo. Sugerencia: que llegue el material adecuado y a tiempo para los usuarios del programa ICDP como videos, cartillas para cada usuario.
3. El programa es muy acondicionado, falta nombrar más personal que necesita oportunidad para ejercer y completar ideas y proyecciones.
4. Podemos mejorar el compromiso estudiando más a fondo el programa ICDP. Aspectos que dificultan: Timidez, terquedad, personas acomplejadas y maltratadas. Que se nos de más tiempo para estudiar el programa ICDP y material.
5. Se puede mejorar su compromiso facilitando material para su educación y así poder mejorar. Los aspectos que dificultan son la timidez y personas acomplejadas y la terquedad. Sugerencia: que las personas capacitadoras nos faciliten material suficiente.

Categoría 4. Evaluación de los resultados del programa de acuerdo con los objetivos propuestos

Subcategoría 4.1. Influir en la concepción de la persona cuidadora acerca de los niños y las niñas, de tal forma que puedan identificarse y sentir con el niño o la niña (empatía), sintonizarse con su estado emocional y ajustar las acciones de cuidado a sus necesidades e iniciativas

1. Sí, el compromiso se puede aumentar a los multiplicadores dándoles a conocer que ellos después serán facilitadores y que deben practicar bastante.
2. Se puede aumentar el compromiso de los multiplicadores dotándolos del material necesario para desarrollar su trabajo con otros grupos. El programa fue muy importante ya que nos dejó muchas

enseñanzas para poder desarrollar nuestro trabajo logrando el objetivo que es el bienestar y desarrollo del niño y toda la familia.

3. Sí ha generado cambios en mi vida familiar porque a pesar del trabajo uno poco le pone cuidado al esposo y los hijos, pero ahora soy más cariñosa y le dedico aunque sea un poquito de tiempo con mucho amor. Es un impacto muy bonito por que tenemos muchos temas para practicar con madres comunitarias y grupos de padres usuarios y comunidad en general. En la vida de niños y niñas ellos miran que les brindamos más cariño, nos dedicamos más a ellos y los valoramos y entendemos mejor.
4. El programa sí ha generado cambios en mi vida personal y familiar porque he puesto en práctica los diálogos y las 8 guías y esto ha mejorado las relaciones con mi familia y he cambiado mi forma de actuar.
5. Han cambiado mucho, en cuanto a la manera de tratar a los niños, puesto que en mi profesión me permite trabajar con ellos en los controles de crecimiento y desarrollo, después de la participación en este programa pongo en práctica todos los conceptos, las 8 guías y aprovecho para enseñar a los padres que asisten con los niños.
6. Claro que considero que las personas cuidadoras, niños y niñas cambian y muchísimo si se vinculan al programa, tanto en el aspecto de aprendizaje como de enseñanza en el diario vivir.
7. Respondiendo a las iniciativas de los niños estableciendo comunicación personal, y logrando todos sus logros. De manera positiva porque n la medida que se capten los mensajes se puede llevar a feliz término con los niños y niñas aplicándolos con mucho cariño y ternura. Orientando al adulto haciendo conocer las diferentes maneras de tratar al niño, así con mucho amor con diálogo y así evitaremos el maltrato
8. Tener en cuenta al niño como persona y no como objeto viéndolo desde adentro y no de a fuera, sintiendo y valorándolo en todos los aspectos.
9. Para mí, un niño o una niña es alguien muy valioso que debemos quererlo , comprenderlo, brindarle amor, cariño, respeto y aceptarlo como es dándole empatía, haciendo que él se adapte a mí y entenderlo
10. Este programa consiste en darle a cada niño el lugar que le corresponde ya sea en la casa, hogar comunitario o donde él se encuentre, es decir, darle la importancia que éste tiene como persona en la sociedad.
11. Es una persona, es un ser humano como cualquier otro que necesita satisfacer sus necesidades básicas, además necesitan ser educados de manera racional, no utilizando como muchas veces la violencia física o psicológica, ya que si hacemos esto, estos niños en un mañana no serán útiles a la sociedad, vendrán a ser personas resentidas con la vida. Ellos reciben buenos tratos, estos niños cada día van a ser mucho mejor, en las personas se cosecha lo que uno siembra en ellas, de manera que si se siembra cosas positivas, los niños serán en el mañana personas útiles a nuestra sociedad.
12. Un niño o niña es una persona dotada de inteligencia, creatividad, curiosidad, valiente, inquieto, extrovertido, preguntón.
13. Sí se nota el cambio en las relaciones ya que hay más compromiso y sentir a sus niños, al compartir con ellos en todo momento.
14. Las relaciones ente personas cuidadoras y niños y niñas si cambian al participar en el programa, porque hay más creatividad y participación el los quehaceres diarios de los niños.
15. Las relaciones entre personas cuidadoras y niños y niñas si han cambiado porque podemos llegar paso a paso con las ocho guías y ponerse en los zapatos del otro para entendernos mejor.
16. Las relaciones entre cuidadores y niños y niñas cambian al participar en el programa porque hay un mejor entendimiento, más comprensión entre ellos.
17. Al participar en el programa porque con ellos nos dan pautas u opciones para tener una mejor empatía en su desarrollo.

18. Las relaciones entre personas cuidadoras y niños si cambian al participar en el programa porque hay una mejor relación al entenderlos y participar con ellos en las diferentes actividades.
19. Sí se nota el cambio en la relación, hay más compromiso y sentir a sus niños; al compartir con ellos en todo momento
20. Sí ha beneficiado y ha cambiado el trato con los niño, han dedicado más tiempo
21. Si ha beneficiado, ha cambiado el trato y han dedicado más tiempo.
22. Para mí el programa fue muy bueno y me sirvió mucho pues ahora se cómo tratar a los niños y todo en que necesita de mi capacidad como facilitadora.
23. El programa ICDP ha servido de gran ayuda para comprender mejor los niños y niñas y a las demás personas. Yo pensaba que porque eran niños o niñas ignoraban muchas cosas, pero no es así, pero con el programa ICDP he aprendido a concientizarme mucho más.
24. Un niño o niña para mí es un ser humano que más necesita de nosotros para sobrevivir y llegar a ser adulto. Antes de participar en el programa yo pensaba que los niños o niñas podría sobrevivir a la buena de Dios
25. Antes de participar en el programa no sabía de estas personitas que necesitan mucho amor
26. Mirar al niño como persona, que el niño esté dentro de la empatía. Una persona que necesita afecto, cariño, comprensión y se sientan personas. Antes del programa tenía más dificultades en cuanto al trato y cuidado de los niños, pero ahora cuento con más herramientas para lograr que estos se desarrollen tanto en lo físico, psicológico y afectivo.
27. Un niño es una persona que necesita mucho cuidado de los adultos para progresar en la vida para ser un buen ciudadano. Que un niño es muy frágil, muy indefenso, que necesita de todo nuestro cuidado y comprensión
28. Un niño o una niña para mí es un ser humano que necesita de nuestro cuidado, amor, afecto. Comprensión para desarrollarse normalmente; también la educación y alimentación balanceada para crecer sanos y felices. Antes de participar en el programa pensaba que solamente era cuidarlos y cumplir con los 7 momentos en forma rutinaria.
29. El motivo es que aprendemos con mayor facilidad y mayor entendimiento la crianza de nuestros hijos. Gracias porque aprendí el valor que debe haber en una familia como el diálogo, el amor, el cariño, la paciencia y la autoestima.
30. El programa entre mi familia ha influido mucho porque me ha ayudado a entender más a mis hijos. Que el programa me ha servido mucho, es muy bueno para el desarrollo de nuestros hijos. Al participar en el programa se puede mejorar la forma de realizar ante los demás, de los niños que tienen más conocimientos con el ICDP. El programa ICDP me ha parecido muy bueno por que con él me he ayudado a tratar a los niños mejor y a ayudarles a entenderlos, a comprenderlos, a ponerse en el caso de ellos que como se sienten.
31. El desempeño de los facilitadores en las sesiones es muy bueno ya que con ellos hemos aprendido como es el comportamiento tanto de nuestros hijos como de los niños que nosotras tratamos a diario; he aprendido a tolerar, a dar más amor a darles la oportunidad de responder sus inquietudes. Explicar al niño las conductas para guiarlo en forma positiva. Las personas aprenden a describir los conocimientos mediante las 8 guías.
32. Al participar en el programa se puede mejorar la forma de responder ante las demandas de los niños, tienen más conocimiento sobre ICDP y sobre los derechos del niño. Primero que todo debemos conocer las 8 guías de interacción, luego le ponemos en conocimiento el material que vamos a utilizar y luego dando a conocer experiencia propias y de los demás, utilizando la empatía. El programa me pareció excelente ya que con el aprendimos a valorar a nuestros hijos y a conocer sus sentimientos y a aprender a tolerar a los seres que más queremos y hasta la comunidad. Sugiero que las revistas se den a las personas de bajos recursos ya que ellas son los que más maltratan y no valoran a sus hijos.

33. Nos ayuda a comprender más a nuestros niños. Es excelente para el desarrollo del niño emocional, psicológico y social. El programa es de mucha uti8lidad, no afecta en nada, vamos percibiendo la conducta del niño.
34. El programa es de mucha utilidad para el desarrollo del niño. A través de la aplicación de las 8 guías, utilizando talleres, dando a conocer los derechos del niño, respondiendo a las iniciativas de los niños.
35. Y programa fue muy bueno y dio buenos resultados tanto en las familias, para las madres comunitarias y todas las personas que deben estar cuidando niños.
36. Depende de cada situación, en este caso como madre sustituta con los niños si es un niño especial lo hago por medio de gestos, sueños, abrazos, dándole a entender el amor que se siente por ellos. Afecta la perfección de una manera positiva por que de la manera que hemos obtenido diferentes conocimientos de esa manera vamos a transmitir un mensaje positivo a los niños y niñas. Respondiendo a las iniciativas de los niños, estableciendo una comunicación personal y elogiando todos los logros.
37. Afecta de una manera positiva ya que si obtenemos diferentes conocimientos los practicamos y los transmitimos a los niños. Respondiendo a las iniciativas de los niños, estableciendo comunicación personal y elogiando todos sus logros
38. Afecta la percepción de una manera positiva, porque de la manera que hemos obtenido diferentes conocimientos de esa manera vamos a transmitir un mensaje positivo a nuestros niños y niñas. Siempre hay que responder a las necesidades del niño y darle el por qué de las cosas. Cuando el realiza algo bueno lo elogiamos, cuando no, lo corregimos de manera positiva. Lo debemos hacer sentir bien amado y querido. Si transmitimos amor, él siempre dará amor. Escuchar al niño aún hasta lo más absurdo, porque el quiere sentirse escuchado.
39. Las personas logran mostrar amor a tu niño o niña enseñándoles la primera guía con situaciones de contacto, en todo momento, cuando pide consuelo, cuando está enfermo, etc. Las personas cuidadoras logran identificar las iniciativas de los niños explorando y buscando cosas nuevas sin obligarlos a hacer las cosas y preguntándoles y mirar y seguir la iniciativa. La persona logra seguir las iniciativas del niño o niña, mirar lo que el hace y entrar en el juego y ayudarle a hacerlo, mostrándole interés.
40. Las personas logran ver de manera positiva las características negativas, ya que las empezamos a emplear como medio de educación para nuestros niños, para no cometer errores cometidos anteriormente; y así propiciarles un ambiente mejor a nuestros hijos. El programa nos facilita que describamos nuestro mundo de manera positiva ya que logramos o comenzamos a entender a niños y niñas los sentimientos que ellos tienen y podemos contribuir para que ellos puedan desarrollarse como personas sensibles.
41. La forma como las personas por medio del programa logran demostrar amor a niños y niñas es que los niños y niñas entienden los sentimientos y rechazos por medio de las demostraciones de amor, ayudamos al desarrollo de nuestros hijos con besos, caricias, palabras amorosas, abrazos, cuando se lo carga, cuando se le habla con ternura. Nuestros niños y niñas necesitan de nuestro amor.
42. Logramos identificar las iniciativas de niñas y niños dejándolos hacer cosas que a ellos se les ocurra; mostrándoles interés participando con ellos, prestándoles atención a sus deseos.
43. Sí ha generado cambios en la manera de tratar a mi hijo, comprenderlo, ponerme en los zapatos de él, sintonizarme afectivamente, lo más importante logré ponerle límites de manera positiva, situación que era muy difícil para mi y mi niño.
44. El programa facilita que las personas cuidadoras puedan reconocer sus cualidades, colocando en práctica la sintonía de la empatía. En el programa las personas cuidadoras logran identificar las iniciativas de los niños o las niñas, buscando alternativas positivas y por ende practicando el diálogo de comprensión ya que en este tenemos la guía de seguir la iniciativa de los niños, este debe ir acompañado de preguntas y buscando llegar a unas respuestas claras y precisas

45. Se encariñan más, toman a la madre facilitadora como si fueran la propia mamá, donde se acogen a ella, y le dan toda la confianza.
46. Los aspectos que dificultan a las multiplicadoras es la falta de interés en algunos casos la timidez de ellas para expresar sus ideas.
47. El programa si se adecua a las necesidades y problemáticas de la zona porque es necesario tener capacitación con nuevas metodología para un mejor crecimiento en familia y comunidad.
48. El programa sí se adecua a la problemática de la zona porque la enseñanza nunca es pérdida y debido al programa se ha capacitado mejor a muchas personas y se ha podido llegar con el mensaje.
49. El programa se adecua a las necesidades y problemáticas de la zona porque hay más necesidad de aprendizaje y motivación para dejar el maltrato y seguir un mejor entendimiento.
50. El programa sí se adecua a la problemática de la zona porque debido a la pobreza de muchas familias hace que no hayan podido estudiar, pero con éstos mensajes han aprendido a comprender y valorar a los hijos sobre todo dándoles amor.
51. El programa ICDP ha servido de gran ayuda para comprender mejor los niños y niñas y a las demás personas
52. El programa es muy bueno, tanto para formarse como persona como para ayudar a los necesitados de nuestra orientación.
53. El motivo es conocer cada vez más del trato, guiarlos por el buen camino, decirles qué esta bien y por qué está mal.
54. Mi participación fue buena pues los temas dictados me sirvieron a mí y para aplicarlos a mi familia. Sí, porque aprendí los principios y pautas para criar a un niño. El compromiso de practicar todo lo aprendido en mi familia.
55. Las personas aprenden a describir sus sentimientos mediante las 8 guías
56. A través de la aplicación de las guías las cuales están relacionadas con la comunicación emocional y comunicación mediacional, esta comunicación los niños la adquieren habilidades sociales necesarias para vivir en comunidad.
57. El programa me parece positivo, socializador, científico, prometedor y más que todo despierta la curiosidad, la motivación, el cariño, el amor, la empatía y la tolerancia de las familias y la sociedad.
58. Las personas que participan en el programa se etiquetan positivamente sus características negativas cuando se las sabe escuchar, cuando se les brinda amor, comprensión y se le valora sus cualidades y capacidades y logren entender que también es una persona.
59. Logramos identificar las iniciativas de niñas y niños dejándoles hacer cosas que a ellos se les ocurre, prestándoles atención a sus deseos. Logramos seguir sus iniciativas estableciendo una interacción entre adultos y niños, utili8zando la empatía para poder entenderlos y mostrarles interés para poder seguir sus iniciativas.
60. Las personas logran ver de manera positiva las características negativas, ya que las empezamos a emplear como un medio de educación para nuestros niños, para no cometer errores cometidos anteriormente y así propiciarles un ambiente mejor a nuestros hijos. La forma como las personas por medio del programa logran demostrar amor a niños o niñas es los niños y niñas entienden los sentimientos y rechazos por medio de las demostraciones de amor, ayudamos al desarrollo de nuestros hijo, besos, caricias, palabras amorosas, abrazos, cuando se los carga, cuando se le habla con ternura, nuestros niños y niñas necesitan de nuestro amor.

Subcategoría 4.2. Fortalecer autoconfianza y valor propio en las personas cuidadoras

1. Con una buena empatía y la comunicación emocional.

2. Las personas cuidadoras logramos identificar las iniciativas de los niños y las niñas, ayudándoles a seguir las iniciativas con lo que ellos hacen o quieren hacer.
3. Si las personas cuidadoras se vinculan al programa su relación con los niños cambia mucho porque se logra ver al niño como una persona con necesidad de afecto, de amor, de comprensión y se transmiten muchos sentimientos positivos.
4. El programa facilita que las personas cuidadoras puedan reconocer sus cualidades, colocando en práctica la sintonía de la empatía. En el programa las personas cuidadoras logran identificar las iniciativas de los niños o las niñas, buscando alternativas positivas y por ende practicando el diálogo de comprensión ya que en este tenemos la guía de seguir la iniciativa de los niños, este debe ir acompañado de preguntas y buscando llegar a unas respuestas claras y precisas
5. Sí se comprende mejor al marido y a los hijos y la vida se la toma como algo hermoso que uno trata de inculcar y sembrar cosas positivas, amor, comprensión, hay tolerancia en los hogares, a los hijos se les brinda una vida amable, alegre y se dedica más al hogar a los hijos y al marido.
6. Que a las personas se las debe tratar con amor, cariño, respeto y estimarse uno mismo.
7. Gracias porque aprendí el valor que debe haber en una familia como el diálogo o, el amor, el cariño, la paciencia y la autoestima
8. De manera positiva porque en la medida que se capten los mensajes se puede llevar a feliz término con los niños y niñas aplicándolos con mucho cariño y ternura. Respondiendo a las iniciativas de los niños estableciendo comunicación personal, y logrando todos sus logros. Orientando al adulto haciendo conocer las diferentes maneras de tratar al niño, así con mucho amor con diálogo y así evitaremos el maltrato.

Subcategoría 4.3. Promover una comunicación emocionalmente sensible y expresiva de las personas cuidadoras y niños o niñas, que genere una relación positiva entre los dos

1. Con la comunicación medicional y también con una buena empatía las cuidadoras sintiéndose niños para así poder entender y hacer las actividades que hacen los niños.
2. El impacto del programa en la vida de los niños ha sido positivo, ahora son más despiertos, más sociables, más activos, más cariñosos y con el tiempo el impacto será mucho más fuerte.
3. Como facilitador aportaría mis ideas y enseñaría lo que he aprendido
4. El motivo es conocer cada vez más del trato, guiarlos por el buen camino, decirles qué esta bien y por qué está mal. El compromiso es hablarles con amor para que se sientan bien.
5. Aprender a corregir a mis hijos en un futuro
6. Gracias porque aprendí el valor que debe haber en una familia como el diálogo o, el amor, el cariño, la paciencia y la autoestima
7. Me sentí comprome6ida en la capacitación porque tengo que dar lo que aprendí a mi familia y a los niños que tengo a cargo.
8. La estrategia que se utilizaría es con dinámicas para que acudan las personas y así poder enseñar lo que se aprendió en el programa.
9. Si yo fuera facilitadora en una sesión, primero que todo comenzaría dando amor y confianza al os niños o a las personas adultas, me daría a conocer tal y como soy para que ellos vayan teniendo más afecto y me cuenten sus experiencias y sus problemas para yo empezar desde allí a comenzar a orientarlos y enseñar todos mis conocimientos. Primero que todo debemos conocer las 8 guías de interacción, luego le ponemos en conocimiento el material que vamos a utilizar y luego dando a conocer experiencia propias y de los demás, utilizando la empatía.
10. Tomar como base las guías ya que son una herramienta útil para un proceso de descubrimiento; relato de vivencias y realización de talleres. A través de la aplicación de las guías las cuales están relacionadas con la comunicación emocional y comunicación mediacional, esta comunicación les permite a los niños adquirir habilidades sociales necesarias para vivir en comunidad.

11. A través del conocimiento y aplicación de las 8 guías, dando a conocer el programa a la comunidad para que conozcan los derechos del niño.
12. Enseñar, guiar, apoyar, dar confianza, tener empatía. El desempeño de la facilitadora es bueno ya que adquiere conocimientos del programa ICDP, dando confianza a las personas. El programa fue bueno para llevarlo a la práctica y ser buenas multiplicadoras. A través de la aplicación de las 8 guías, utilizando talleres, dando a conocer los derechos del niño, respondiendo a las iniciativas de los niños. El programa ICDP es excelente ya que se trabaja con experiencias guiando y fortaleciendo a l niño o niña para que tenga un buen desarrollo emocional, social y psicológico.
13. El programa ICDP ha influido en mi familiar, social y personalmente como un cambio donde el programa es muy sencillo que se lo puede llevar a cabo, colocando interés, motivación y participación. El programa nos afectó en que nosotros les transmitimos amor y afecto. Mediante el conocimiento y aplicación del programa ICDP
14. Afecta la perfección de una manera positiva por que de la manera que hemos obtenido diferentes conocimientos de esa manera vamos a transmitir un mensaje positivo a los niños y niñas. Enseñar al niño a compartir juguetes, alimentos y juegos y otros con los demás niños, a saludar y a poner límites de manera positiva, en su comportamiento y a no ser agresivos. Facilita orientando al adulto haciéndole conocer que la mejor forma de educar al niño o niña es con el buen trato, brindándole afecto y así evitando el maltrato. Que éste programa se extienda en más escuelas y colegios.
15. Enseñar al niño a compartir juguetes, alimentos, juegos y otros con los demás niños, a saludar y a poner límites de manera positiva en su comportamiento y a no ser agresivos. Afecta de una manera positiva ya que si obtenemos diferentes conocimientos los practicamos y los transmitimos a los niños. Facilita orientando al adulto haciéndole conocer que la mejor forma de educar al niño o niña es con el buen trato, brindando afecto y así evitando el mal trato.
16. Siempre hay que responder a las necesidades del niño y darle el por qué de las cosas. Cuando el realiza algo bueno lo elogiamos, cuando no, lo corregimos de manera positiva. Lo debemos hacer sentir bien amado y querido. Si transmitimos amor, él siempre dará amor. Escuchar al niño aún hasta lo más absurdo, porque el quiere sentirse escuchado. Transmitiendo a otras personas los nuevos conocimientos que aprendí en el programa ICDP
17. El programa nos facilita que describamos nuestro mundo de manera positiva ya que logramos o comenzamos a entender a niños y niñas los sentimientos que ellos tienen y podemos contribuir para que ellos puedan desarrollarse como personas sensibles. La forma como las personas por medio del programa logran demostrar amor a niños y niñas es que los niños y niñas entienden los sentimientos y rechazos por medio de las demostraciones de amor, ayudamos al desarrollo de nuestros hijos con besos, caricias, palabras amorosas, abrazos, cuando se lo carga, cuando se le habla con ternura. Nuestros niños y niñas necesitan de nuestro amor.
18. El programa nos facilita que describamos nuestro mundo de manera positiva ya que logramos comenzamos a entender a niños y niñas, sus sentimiento y podemos contribuir para que ellos puedan desarrollarse como personas sensibles. La forma como las personas por medio del programa logran demostrar amor a niños o niñas es los niños y niñas entienden los sentimientos y rechazos por medio de las demostraciones de amor, ayudamos al desarrollo de nuestros hijo, besos, caricias, palabras amorosas, abrazos, cuando se los carga, cuando se le habla con ternura, nuestros niños y niñas necesitan de nuestro amor. Logramos seguir sus iniciativas estableciendo una interacción entre adultos y niños, colocándonos en su lugar "utilizando empatía" para entenderlos y poderlos ayudar participando en lo que ellos quieren y sobre todo mostrarles mucho interés.

Subcategoría 4.4. Promover interacciones enriquecedoras y estimulantes entre la persona cuidadora y el niño o niñas, de tal manera que ésta expanda y guíe la experiencia y las acciones del niño o la niña en relación con el mundo circundante

1. A través del programa podemos animar a nuestras compañeras para que cuenten sus historias libremente y hablar de nuestra niñez y compartir nuestras experiencias.
2. Las personas reactivan recuerdos agradables de si mismo o de su niñez realizando rondas, dramatizados, cantos, juegos de roles. Hablándoles en las prácticas tradicionales de crianza
3. El motivo es conocer cada vez más del trato, guiarlos por el buen camino, decirles qué esta bien y por qué está mal. El compromiso es hablarles con amor, para que se sientan bien.
4. Gracias porque aprendí el valor que debe haber en una familia como el diálogo o, el amor, el cariño, la paciencia y la autoestima
5. El compromiso que adquirí durante la capacitación fue multiplicar el conocimiento adquirido a las demás personas.
6. A través de la aplicación de las guías las cuales están relacionadas con la comunicación emocional y comunicación mediacional, esta comunicación los niños la adquieren habilidades sociales necesarias para vivir en comunidad.
7. Respondiendo a las iniciativas de los niños, estableciendo una comunicación personal y elogiando todos los logros. Facilita orientando al adulto haciéndole conocer que la mejor forma de educar al niño o niña es con el buen trato, brindándole afecto y así evitando el maltrato
8. Enseñar al niño a compartir juguetes, alimentos, juegos y otros con los demás niños, a saludar y a poner límites de manera positiva en su comportamiento y a no ser agresivos. Respondiendo a las iniciativas de los niños, estableciendo comunicación personal y elogiando todos sus logros
9. Hablando como ha sido mí experiencia emocional, psicológica, etc., que he vivido con mis niños ya que cada niño tiene su propia historia y por ende diferentes experiencias.

Subcategoría 4.5. Reactivar las prácticas nativas de crianza de niñas y niños, incluyéndola cultura infantil de juegos, teatro, canciones y actividades cooperativas

1. La sugerencia es que nos capaciten siquiera a dos madres por asociación, que el material llegue para todas las madres, que se tenga en cuenta las dificultades de nosotras para desplazaron hacia acá y nos colaboren con el transporte.
2. Explicarle al niño lo que está bien y mal para poder formar una gran persona.
3. Explicar al niño las conductas para guiarlo en forma positiva.
4. Implantando normas donde deben aplicarse con firmeza y amabilidad de esta manera el niño o la niña saben lo que está permitido o no.
5. S e nos facilita cuando recordamos que nuestros padres nos prohibieron algunas actividades utilizando el término NO sin respuesta alguna.
6. El programa facilita que las personas hablen de experiencias propias cuando al niño se les pone límites de conducta y que darle explicación ante estos límites, dándoles normas, eso le da seguridad y al mismo tiempo le facilita aprender a controlar sus propias conductas.
7. El programa fue bueno para llevarlo a la práctica y ser unas buenas multiplicadoras, esperamos que se sigan realizando estos talleres en bien de la niñez. Cuando al niño se le pone límites, la conducta para que el niño no haga cosas que le pueden perjudicar en el futuro, hay que explicarle cuando uno le dice No de las cosas
8. Enseñar al niño a compartir ya sean sus juguetes, alimentos u otros con los demás niños; a saludar y a poner límites a su comportamiento de manera positiva y buscar la manera de que el niño no agreda ni sea agredido. De manera positiva y negativa, positiva por la unión familiar antes se podría disfrutar mucho de la unión con los padres y hermanos. De manera negativa porque nos castigaban mucho ya que en este tiempo no es permitido el mal trato

9. Enseñar al niño a compartir juguetes, alimentos y juegos y otros con los demás niños, a saludar y a poner límites de manera positiva, en su comportamiento y a no ser agresivos. Recordando nuestras experiencias cuando éramos niños de una manera positiva y negativa a la vez, porque a mí me prohibían jugar y positiva porque había más unión, más respeto, buen trato hacia las demás personas y más diálogo.
10. Enseñar al niño a compartir juguetes, alimentos, juegos y otros con los demás niños, a saludar y a poner límites de manera positiva en su comportamiento y a no ser agresivos.
11. Mis experiencias cuando niña siempre fueron positivas, ya que mis padres siempre me inculcaron el respeto, el buen trato hacia los demás y otras normas y valores para cuando crezca mi formación sea positiva e independiente y aprendo a hacer mis cosas por mí misma
12. A través del programa las personas reactivas recuerdos agradables de su niñez, contando su propia historia de su niñez cómo eran, cómo jugaban, cómo eran valorados. El programa facilita a las personas que descubran su mundo en términos positivos al establecer reglas o enseñar valores o creencias, al compartir, al planear paso a paso
13. Reactivan nuestros recuerdos ya que nos colocamos en la situación del niño y nos preguntamos así fue mi niñez o peor o mejor. Las personas logran ver de manera positiva las características negativas, ya que las empezamos a emplear como medio de educación para nuestros niños, para no cometer errores cometidos anteriormente y así propiciarles un ambiente mejor a nuestros hijos.
14. Reactivar nuestros recuerdos ya que nos colocamos en la situación del niño y nos preguntamos ¿así fue mi niñez?, o mejor o peor. Las personas logran ver de manera positiva las características negativas, ya que las empezamos a emplear como un medio de educación para nuestros niños, para no cometer errores cometidos anteriormente y así propiciarles un ambiente mejor a nuestros hijos.

Municipio de Tumaco

Categoría 1. Pertinencia de conceptualización y metodología

Subcategoría 1.1. Características de la relación entre niños o niñas y cuidadoras antes del programa

1. La situación de los niños y niñas en Espriella es variada porque algunos son bien tratados por sus padres, mientras otros lo que reciben es lo contrario tanto en sus casas como fuera de ellas. Pensaba lo mismo que ahora, que es todo inocencia,
2. Los niños y las niñas de mi región de San Pedro del Vino en cuanto a la relación con los padres son regular porque hay padres positivos y padres negativos.
3. Es una situación conmovedora ya que se observa maltrato y descuido de parte de los padres en la alimentación hay irresponsabilidad. Que solo debería interesarle a cada padre.
4. La situación de los niños es demasiada rebeldía por falta de amor, comprensión y de diálogo y por el maltrato de los padres o de la comunidad. Pensaba que los niños eran no más una responsabilidad de los padres de darle todo y no más.
5. La situación de los niños y de las niñas de Tumaco es mala porque los niños y niñas son maltratados tanto físico como verbalmente y a pesar de que el programa ICDP llegó, no ha llegado a todos los lugares del municipio. Pensaba siempre que deberían ser unas personas de bien.
6. Los niños de Candelillas son un poco agresivos y groseros pero creo que eso es culpa de los padres, los cuales les dan un trato que el niño no merece, eso hace que los niños sean así, porque les falta amor, confianza y dedicación. Pensaba que tocaba dejarlos a su manera, a lo que ellos quisieran hacer y con todos sus defectos
7. Un niño o una niña para mí es una persona capaz de aprender mucho. Antes de participar en el programa pensaba que ellos eran niños duros de cambiar, pero ahora son otros niños mejores

8. Son niños agresivos con bajos recursos económicos, como también hay niños felices con estado emocional alto y otros con falta de amor y cariño
9. Que algunos niños y niñas en el municipio de Tumaco están faltos de amor, faltos de comunicación y por eso algunos niños y niñas se van a la calle por falta de estos aspectos
10. La situación de niños y niñas es muy precaria, empezando por la discriminación y violación de sus derechos. Antes de iniciar el programa siempre traté muy bien a los niños sin importar raza, religión o categoría; pero el programa me enseñó que hay mucho para darles y algo que aprender con ellos y el contacto con ellos es lo mejor que hay.
11. Les facilita el amor, y el interés por sus hijos y la confianza que yo les brindo.
12. Los niños en Tumaco son alegres, inteligentes y comedidos
13. La situación de los niños y niñas del municipio de Tumaco es regular. Pensaba que eran inquietos.
14. Mucho maltrato, no comparten con los niños. Los niños que necesitan cariño y ser valorados
15. Siempre he pensado que los niños son lo más importante
16. Eran demasiado cortos, pero ahora sentimos que nuestros niños y niñas son muy importantes desde que los tenemos en nuestro vientre hasta que nacen.
17. Había un buen nivel tanto de las madres como de los niños; cambió el trato de relaciones entre padres.
18. Las relaciones entre personas cuidadoras y los niños y niñas a mi cargo gracias a Dios ha sido buena, he hecho todo lo que he podido para llevarme bien con mis niños y niñas.
19. La relación era buena pero ahora es mucho mejor porque ahora tenemos unos conocimientos acera de cómo tratar mejor a los niños y niñas.
20. La situación de los niños y niñas en Espriella es variada porque algunos son bien tratados por sus padres, mientras otros lo que reciben es lo contrario tanto en sus casas como fuera de ellas.
21. Los niños en Tumaco son muy agresivos, no son todos pero en varias familias los tratan mal entonces ellos demuestran lo que en la casa les hacen y ellos hacen lo mismo con los otros niños
22. Los niños y las niñas de mi región de San Pedro del Vino en cuanto a la relación con los padres son regular porque hay padres positivos y padres negativos.
23. Es una situación conmovedora ya que se observa maltrato y descuido de parte de los padres en la alimentación hay irresponsabilidad.
24. En Olaya Herrera, los niños son muy inquietos, los padres de familia, educadores y parientes amigos no buscan la dinámica como sacarle provecho a estos seres que son muy creativos
25. Que algunos niños y niñas en el municipio de Tumaco están faltos de amor, faltos de comunicación y por eso algunos niños y niñas se van a la calle por falta de estos aspectos
26. Los niños y niñas de mi vereda son niños que les falta más atención por sus padres ya que no le dedican tiempo
27. Mucho maltrato, no comparten con los niños
28. Los niños en general la mayoría son maltratados por padres, maestros y algunas personas cuidadoras; esa es la triste realidad.
29. No había empatía
30. Ante la relación del programa teníamos muy pocas relaciones y veíamos que muchas madres cuidaban sus hijos y les hablaban pero poco.
31. Miramos muy desunidas con las cuidadoras y con los niños era un poco más simple.
32. La percepción que tengo es que muchas cuidadoras no se preocupaban por darles afecto y amor sino que se limitan a darles la comida y muchas veces a dejarlos solos y nada más.
33. Observando a las cuidadoras con las que trabajé me pude dar cuenta de que ellas actuaban de manera diferente, no valoraban los logros e intentos de sus hijos.
34. Faltaba calzar en el mismo zapato del niño.
35. En muchos casos se observan episodios de soledad y abandono en los niños y niñas.

36. Los niños y niñas la relación con los padres son muy pocas porque hay padres que no les muestran interés a los niños. Ante la realización del programa hay un acercamiento con los niños y niñas muy bueno, existe mucho diálogo.

Subcategoría 1.2. Aspectos del programa pertinentes a las características en la relación entre niños o niñas y cuidadoras

Subcategoría 1.2.1. Conceptualización

1. Pensaba lo mismo que ahora, que es todo inocencia
2. Sí porque debemos dedicarlo todo a sacar adelante a los niños y padres.
3. Es muy importante para que por medio del programa el maltrato al menor y a las familias disminuya el 100%
4. Si se adelantaría si lo aprendiéramos con responsabilidad y compromiso para tener niños con mejor aspecto.
5. Sí se adapta a la enseñanza que hemos recibido.

Subcategoría 1.2.2. Metodología

1. El programa se realiza muy bien, especialmente por las personas que transmiten confianza.
2. Con las ayudas audiovisuales las madres aprendieron a saber tratar a sus hijos. Hicieron carteleras, los diarios de campo sirven para trabajar.
3. La metodología se adapta a las necesidades locales.
4. Uniéndose al programa ICDP.
5. Fortaleza en la metodología que cada cuidador empieza sobre lo vivido y sus experiencias.
6. Por la metodología que se emplea. La mejor fortaleza es trabajar haciendo más de las experiencias vividas.
7. La metodología del programa está bien porque es la mejor forma de sensibilizar.

Categoría 2. Efectos del programa en la vida cotidiana de facilitadores y multiplicadores

Subcategoría 2.1. Efectos del programa con respecto al rol de cuidador o desempeño en el cargo

1. Un niño y una niña son una bendición de Dios, porque no todos tenemos hijos.
2. Siempre he pensado que los niños son personas y que debemos tenerlos en cuenta, con la participación del programa he mejorado mi pensamiento y se que los niños no son el futuro sino el presente.
3. Que son niños maravillosos, pero faltaba algo para complementar y lo descubrí; la empatía a través del programa ICDP
4. Podría mejorar, dando todo mi apoyo, mi interés, mi confianza, mi amor, mi aporte
5. Mi relación con las personas ha cambiado mucho, soy más paciente y me coloco en los zapatos de las otras personas.
6. Al ICDP, agradecimientos por darme la oportunidad de capacitarme, para atender a niños de otras familias y obtener muchas experiencias. Al ICDP por ayudarnos a complementar nuestro trabajo, enfatizando mucho momentos afectivos como es la empatía con sus nombres de los momentos y su desarrollo.
7. Con respecto al programa, las relaciones han cambiado mucho porque hemos aprendido a despertar el niño que está dormido
8. Aprendimos el diálogo emocional y la empatía, ser empático ayuda a relacionarse con vecinas.

9. Considero que sí, porque así trabajamos con confianza, participación y armonía entre cuidadores, padres de familia, niños y niñas y comunidad en general.
10. Orientar y mejorar nuestra relación
11. La relación era buena pero ahora es mucho mejor porque ahora tenemos unos conocimientos acera de cómo tratar mejor a los niños y niñas
12. Que hay más unión en las cuidadoras y los niños y he mejorado en mi trabajo y en la comunidad por completo.
13. El programa es muy bueno, que sigan las capacitaciones del ICDP porque así hemos podido llegar a la meta de defender muchos valores perdidos de niños y niñas.
14. Facilitar charlas en las comunidades con padres y madres de los niños. Que seamos comprensivos con el fin de sensibilizar a los padres en el cuidado de sus hijos.
15. Nos comprometíamos a tratar en algunos casos especiales a tratar de solucionar a meternos en los zapatos de los familiares para poder mejorar ese hogar.
16. No todos son iguales, hay unos activos y otros un poco distraídos con el programa
17. Algunos padres piden que este tipo de talleres sean más frecuentes porque hacen que se relacionen más entre vecinos, amigos y educadores.
18. Fue bueno, habla del trato agresivo. Fui de casa en casa mirando si es que están cumpliendo o llevando.
19. Las fortalezas que he observado han sido muchas porque yo me he puesto en los zapatos de los niños y de las compañeras y he compartido experiencias tanto de mis compañeras y mías, y estamos más pendientes de cada uno de los niños.
20. Es un empeño personalizado en lo relacionado con las personas cuidadoras con el fin de compromiso con los niños.

Subcategoría 2.2. Efectos del programa con referencia a la relación con las demás personas

1. Si ha cambiado porque soy más comunicativa, he empezado a relacionarme más con ellos.
2. Nos comprometamos a tratar algunos casos especiales a tratar de solucionar, a meternos en los zapatos de los familiares para mejorar ese hogar. Reuniéndoles y explicándoles que ellos aporten ideas nuevas y como podemos seguir haciéndolo.
3. Ya que la mayoría son de la misma región familiar y hay mucha confianza unas con otras.
4. Ya soy más tolerante que impaciente, siento que lo que le sucede a los demás puede igual ser mío.
5. Sí he cambiado mucho en el aspecto de tratar mejor a los demás.
6. Su facilidad para expresarse y la buena relación con sus vecinos de la comunidad donde viven.
7. Si, mis relaciones con las demás personas han mejorado muchísimo, este programa me ha tocado mucho la calidad humana
8. Si han cambiado, yo me siento otra con más amor y más empatía.
9. Sí, porque ha habido unión, comprensión cariño mutuo con todos. Buen trato, más comprensión etc.
10. Sí, aprendí mucho a comprender más a las personas, a ser más tolerante y lo más importante a dar amor.
11. Pienso que no soy una madre perfecta pero estoy tratando de corregir los errores más frecuentes; créanme que el programa sí que me ha servido mucho.
12. Dándoles confianza y que no sea una capacitación en donde nos ponemos barreras sino que debemos nuestro amor y paciencia para con las otras compañeras y empezar con las cosas cotidianas, primero abriendo uno su corazón y brindando seguridad.
13. Cambio total, reflexión autoevaluarse, si yo estoy haciendo algo mal, cambio; se debe orientar a los niños, ellos no entienden a los gritos.
14. Si ha cambiado porque muy poco me preocupaba por los vecinos y amigos.

15. Este programa ha llegado más a mí, a mis compañeros y otros con quienes hemos compartido.
16. Aunque no soy persona de problemas, hay algunas veces tiene uno alguna indiferencia con el programa me estoy llevando muy bien con mis compañeras y con mis vecinos
17. Eran demasiado cortos, pero ahora sentimos que nuestros niños y niñas son muy importantes desde que los tenemos en nuestro vientre hasta que nacen
18. Ser empático ayuda a relacionarse con vecinas.
19. Considero que sí, porque así trabajamos con confianza, participación y armonía entre cuidadores, padres de familia, niños y niñas y comunidad en genera
20. Si, porque ya lo hemos conocido por experiencia propia que si se vinculan al programa camban los adultos y también la niñez, porque aprenden a tratarlos como personas y conocemos lo que es el amor y la empatía.
21. Claro que cambiaron porque muchas personas que están alrededor nuestro y compañeras de trabajo están dictando esta forma de taller. Las fortalezas que he observado han sido muchas porque yo me he puesto en los zapatos de los niños y de las compañeras y he compartido experiencias tanto de mis compañeras y mías, y estamos más pendientes de cada uno de los niños.
22. Favorablemente
23. Que fue muy bueno y conformé un lazo de amistad con muchas compañeras.
24. Es un programa muy interesante, nos enseña a convivir mejor con nuestras comunidades y lo más importante a comprender a nuestros niños.
25. Antes y ahora he sido la misma, aunque con más claridad pero siempre he sido bondadosa y dada con las personas porque vengo de una familia muy unida y amorosa.
26. Sí porque ahora soy mas comprensiva, más paciente, etc.
27. Si, mi vida familiar siempre ha sido buena.
28. Dedico más tiempo a mi familia. A pesar de que el programa ICDP ha logrado grandes cambios en muchos hogares, también es cierto que hay muchos hogares que no han tenido la oportunidad de reflexionar.
29. Sí, ser más amorosos, comprensivos y lo más importante que ahora seamos más pendientes con los miembros del núcleo familiar y hay más diálogo.
30. Algunos padres piden que este tipo de talleres sean más frecuentes porque hacen que se relacionen más entre vecinos, amigos y educadores.
31. Participaban muy bien, compartían su experiencia y algunas decían que este programa era de buen beneficio para la niñez y para nosotros con nuestra familia.
32. Con mi pareja ahora le digo que lo quiero, que es una persona importante y especial para mí
33. Si ha ocasionado cambios en mi vida, con mi pareja y mis hijos.
34. Sí he cambiado mucho en mi familia, tengo más tiempo, más dialogo.
35. Conocimos muchas experiencias de nuestras compañeras por ejemplo una de ellas me daba las gracias por este programa porque me decía que en su familia faltaba mucho amor y allí lo había logrado y su famílla iba cambiando.
36. Que este programa fue muy sustancioso para nosotras, para la familia porque se mejoró mucho.
37. El ser cada día más juiciosa en mi familias, en mi comunidad, etc.
38. Este programa facilita como llega a las madres de los niños tener un compromiso en la niñez personalizado

Categoría 3. Autoevaluación de compromiso y participación

Subcategoría 3.1. Autoevaluación sobre calidad de la participación

1. Eran muy cumplidas y le mostraban mucho interés ya que algunas les tocaban trasladarse de un lugar a otro.
2. La puntualidad.

3. Asisten puntualmente, "le juro yo vi, ha existido un programa tan bueno.
4. Sí, aprendo y corrijo errores.
5. A través de otras personas facilitadoras
6. Sí me gustaría.
7. Sí, porque esta labor es muy bonita.
8. Me gusta porque con ellos he aprendido mucho y he resaltado mi autoestima.
9. Con mucha puntualidad. Me sentía bien.
10. Los multiplicadores mediante las sesiones participan comentando sus experiencias, con debilidades y fortalezas.
11. Más participación de las comunidades.
12. Que me he sentido muy bien como participante.
13. En la primera regular, en las otras mucho.
14. Escuchando las ideas de mis compañeras para también dar las mías. Las ideas que surgían en las compañeras
15. Asociándome con las demás compañeras y compartiendo lo que tengo. Sí, porque aprendo cosas que no están a mi alcance.
16. Poniendo mucha atención
17. Bien como amiga, no como tutora
18. Activa, proponiendo ideas para el cambio.
19. Al participar en las sesiones, el aprendizaje que día a día íbamos adquiriendo, desarrollando cada una de las sesiones y aprendiendo cada día más.
20. Participo en las sesiones comentando mis inquietudes de la vereda y sus niños.
21. Con preguntas y drama historias.

Subcategoría 3.2. Autoevaluación sobre la forma como demuestra el compromiso y participación

1. Reuniéndoles y explicándoles que ellos aporten ideas nuevas y como podemos seguir haciéndolo. Facilita porque ellos son muy creativos aportan demasiado.
2. En cuanto a las sesiones unas más atentas que otras un poco distraídas con el programa.
3. Los multiplicadores participan muy bien porque son muy activos. Los multiplicadores mostraban su compromiso muy bien porque cumplían su responsabilidad.
4. Lo tomaron con mucha seriedad y firmeza ya que eran conscientes de que en ellos estaba quedando un compromiso y no podían desmayar.
5. Contando sus experiencias de vida y de trabajo y la manera de relacionarse con los niños y niñas por medio de las tareas que se les dejaba, entonces cuando nos reuníamos nuevamente desarrollábamos las actividades. Por medio de monitoreos ya que uno está en constante secuencia y se preocupa por dar todas sus charlas y se hace las cosas mejor.
6. Con dramatizaciones, dándoles participación a la madre que pregunta mucho que halla en el programa en adelante el compromiso y sigan dictando los talleres.
7. Asistiendo a las sesiones, llevando material preparando y estando seguro de lo que está diciendo.
8. Mi relación con las personas ha cambiado mucho, soy más paciente y me coloco en los zapatos de las otras personas. La participación se facilita a los multiplicadores en las sesiones por sus experiencias
9. Multiplicar lo aprendido a otras compañeras.
10. De transmitir el programa.
11. Compartir con mis compañeras.
12. Reuniéndome con los niños y padres, dándoles a conocer lo que debemos remediar. El ser cada día más juiciosa en mi hogar, en mi familia, en mi comunidad, etc.
13. Transmitir el programa.

14. En las exposiciones. El compromiso de multiplicar el taller a mis 10 madres que trabajo y alguien de la comunidad que lo necesite. A veces la timidez porque soy un poco callada.
15. Seguir ayudando y comunicando todo lo que aprendí
16. Ser multiplicadora.
17. Transmitir los temas interesantes a mi comunidad.
18. Asumí un compromiso muy grande el de multiplicar todo lo que he descubierto, compartir la experiencia adquirida.
19. El de multiplicar y practicar lo aprendido

Subcategoría 3.3. Autoevaluación sobre los aspectos que favorecen la participación

1. Al principio con mucha timidez, pero poco a poco fueron tomando confianza y se encargaron de llamar o invitar a más personas para los talleres.
2. Mi mayor preocupación es no poder desplazarme más seguido a las diferentes veredas para visitar con más tiempo a las multiplicadoras con los padres de familia para ayudar a sensibilizar y escuchar sus repertorios. Hay madres multiplicadoras que piden al ICDP si hay posibilidades de ellas también contar con los materiales o cartillas y tienen algún día el privilegio de contar con la presencia del ICDP; piden ayuda ante las facilitadora por medio del programa.
3. Que el programa siga adelante, que no se quede estancado
4. En cuanto a las sesiones unas más atentas que otras un poco distraídas con el programa.
5. Contando sus experiencias de vida y de trabajo y la manera de relacionarse con los niños y niñas por medio de las tareas que se les dejaba, entonces cuando nos reuníamos nuevamente desarrollábamos las actividades. Por medio de monitoreos ya que uno está en constante secuencia y se preocupa por dar todas sus charlas y se hace las cosas mejor
6. En las sesiones puntualidad y responsabilidad
7. S e participó por medio de la experiencia de cada una de los participantes permitiendo que ellos cuenten como fueron de niños. Dándonos mas tiempo en el trabajo, material como cartulina, marcadores, papel periódico, etc.
8. Solicitarles a los coordinadores del programa ICDP que sigan capacitando a las personas de toda Colombia para por medio de las capacitaciones ayudar nosotras con un granito de arena a formar a los hombres y mujeres del futuro.
9. Estos muestran muchos compromisos ya que es muy gratificante tener estos logros que día a día recogemos con nuestra experiencia. Se mejoran lo compromisos a medida que vamos tenemos nuestros logros.
10. Recordatorio de mi niño.
11. La dramatización
12. Las experiencias y las explicaciones
13. Las dramatizaciones
14. El diálogo
15. Compartir mis experiencias.

Subcategoría 3.4. Autoevaluación sobre los aspectos que dificultan la participación

1. Mejorarían haciendo las reuniones. Lo facilita haciendo las reuniones.
2. Estando al pie de ellas, apoyándolas en algunas dificultades que tengo por muy sencillas que nos parezcan; por medio de dinámicas, culinaria, ayudándoles a elaborar material del medio donde vivimos. En estas cosas tan importantes tenemos el peor enemigo que es el tiempo. Ya que por falta de él, muchas cosas no las podemos hacer; también las veredas son muy distantes.
3. Dificulta muchas veces el respeto a la opinión cuando no le ponemos atención a lo que habla la otra persona y no elogiamos sus intentos por hacerlo y muchas veces hay personas demasiado tímidas y no sabemos cómo romper el hielo con esa persona para que participe.

4. Participaban muy bien, compartían su experiencia y algunas decían que este programa era de buen beneficio para la niñez y para nosotros con nuestra familia. Me gustaría que la capacitación fuera con todas mis compañeras porque me parece muy poco lo que yo les explico, aunque yo les doy lo mejor que tengo en mi corazón y me esmero por lo que yo recibo poder trasmitírselo a mis compañeras; muchas gracias por este programa a ICDP y a todas las organizadoras en especial a la doctora Claudia Rojas.
5. Dando más tiempo a los multiplicadores. El material completo y más tiempo
6. Que en ocasiones asisten poco personal por la distancia en que se viven, transporte es canoa o sea de difícil acceso.
7. Se dificultan las sesiones cuando hay zonas de difícil acceso y se retrasa el trabajo planeado.
8. Acerca del programa los comentarios que hicieron falta el material de trabajo
9. La situación aparentemente distanciada, uno mira que las madres no colaboran como el programa, tienen necesidades, en cambio en el hogar un obtiene una minuta.
10. La falta de recursos para trasladarme a recibir las capacitaciones.
11. Que en la próxima para todas estas clausuras se hagan en una parte más cercana al casco urbano de Tumaco.
12. Mejor material didáctico y visual.
13. Ninguno
14. Porque a veces no entendía la explicación.
15. Diría que el material aumente para que todas las madres puedan trabajar; que haya mayor cobertura.
16. El temor a contar mis problemas y a ser criticada.
17. Ninguna porque me gusta captar bien las cosas y tuve buena forma de sensibilización con mis compañeras.
18. El dinero para el traslado.

Categoría 4. Evaluación de los resultados del programa de acuerdo con los objetivos propuestos

Subcategoría 4.1. Influir en la concepción de la persona cuidadora acerca de los niños y las niñas, de tal forma que puedan identificarse y sentir con el niño o la niña (empatía), sintonizarse con su estado emocional y ajustar las acciones de cuidado a sus necesidades e iniciativas

1. Un niño o una niña para mí es una persona digna de respeto con capacidad de pensar y dar opiniones.
2. Los niños en general son la razón de ser para cada padres y debería ser para todos porque ellos son algo muy nuestro y por lo mismo debe ser lo más preciado.
3. Es el ser más precioso que Dios nos ha dado para amarlo, respetarlo, quererlo y protegerlo con unos principios.
4. Si ha cambiado porque yo no soportaba un niño demasiado de jodido, una persona pero ahora lo entiendo por eso le explico las cosas. El niño o niña para mí es lo más hermoso y bellos que Dios le da a las personas y lo más importante que una pareja debe tener.
5. Un niño o niña para mí es una persona igual a todo ser humano, con capacidades y necesidades igual a cualquier ser. Pensaba siempre que deberían ser unas personas de bien.
6. Siempre he pensado que los niños son personas y que debemos tenerlos en cuenta, con la participación del programa he mejorado mi pensamiento y se que los niños no son el futuro sino el presente.

7. Son niños agresivos con bajos recursos económicos, como también hay niños felices con estado emocional alto y otros con falta de amor y cariño. Es una persona que nace y empieza a explorar lo de nuestro mundo para aprender mucho de lo que nos rodea.
8. Los hijos son la razón de vivir, porque si no hay hijos no hay nada, los niños son todo.
9. Para mí, un niño o una niña es un ser que es demasiado frágil el cual esta en proceso y mientras hacemos parte el proceso lo cual e ellos dependerá el mañana. Antes de iniciar el programa siempre traté muy bien a los niños sin importar raza, religión o categoría; pero el programa me enseñó que hay mucho para darle y algo que aprender con ellos y el contacto con ellos es lo mejor que hay.
10. Una persona importante que necesita mucho amor, comprensión y cuidados.
11. Alguien especial, futuro, como se lo forme será un niño inteligente. Los niños que necesitan cariño y ser valorados.
12. Son dos personas de igual capacidad, dos seres muy valiosos y de total importancia. Antes de participar los niños no tenían ni voz ni mando.
13. Los niños son muy alegres, inteligentes y colaboradores. Un niño o una niña es un regalo muy hermoso para sus padres como para nosotras que los cuidamos.
14. La niñez es la etapa más linda de la vida antes había regaños para educar los niños, ahora no, si el niño hace y dibuja ahora yo lo felicito y lo educo; ahora en vez de coger un garrote, los padres de los niños les hablan con amor.
15. Niños activos, otras veces vemos niños tímidos como faltos de amor.
16. Los niños son rebeldes por el maltrato de los padres.
17. Son niños muy alegres y afectuosos.
18. Son personas dignas de respeto por lo tanto hay que tratarlo con igualdad.
19. En mi vida personal he tenido cambios, con mis hijos ya no les pego por todo y les hablo y les doy mucho amor.
20. Participaban muy bien, compartían su experiencia y algunas decían que este programa era de buen beneficio para la niñez y para nosotros con nuestra familia. Me gustaría que la capacitación fuera con todas mis compañeras porque me parece muy poco lo que yo les explico, aunque yo les doy lo mejor que tengo en mi corazón y me esmero por lo que yo recibo poder trasmitírselo a mis compañeras; muchas gracias por este programa a ICDP y a todas las organizadoras en especial a la doctora Claudia Rojas.
21. La situación de los niños y niñas de Tumaco es muy difícil, ya que no todos se pueden ubicar en el programa de ICDP cambiará cuando y a medida que se los pueda ubicar en el programa del ICDP, por algunos medios.
22. Pienso que sí cambiaron las relaciones porque este programa trata de que las personas cuidadoras mejoren en cuanto al trato con los niños. La fortaleza que se observó dentro del programa fue que se sensibiliza y no se instruye. Puede comentarse que este programa logra cambiar la manera de pensar de las personas.
23. El programa ha sido lo mejor que ha llegado a nuestra comunidad.
24. Pero toca hacer un muy buen trabajo a largo plazo.
25. Ante el maltrato infantil era muy constante pero a través de charlas que se han dado en el medio, las personas han cambiado.

Subcategoría 4.2. Fortalecer autoconfianza y valor propio en las personas cuidadoras

1. El programa es muy bueno para nosotras, nos ha ayudado mucho más a despertar nuestros conocimientos para cuidar a nuestros niños a que ellos son el futuro de nuestro país.
2. Sí, ser más amorosos, comprensivos y lo más importante que ahora seamos más pendientes con los miembros del núcleo familiar y hay más diálogo.

3. Sí, porque me hace pensar que soy útil en mi comunidad.
4. He resaltado mi autoestima y he aprendido a valorar y ser valorada.
5. Ante el maltrato infantil era muy constante pero a través de charlas que se han dado en el medio, las personas han cambiado.

Subcategoría 4.3. Promover una comunicación emocionalmente sensible y expresiva de las personas cuidadoras y niños o niñas, que genere una relación positiva entre los dos

1. La niñez es la etapa más linda de la vida antes había regaños para educar los niños, ahora no, si el niño hace y dibuja ahora yo lo felicito y lo educo; ahora en vez de coger un garrote, los padres de los niños les hablan con amor.
2. El programa consiste en la atención y el cuidado del niño o la niña brindándole amor, comprensión, dándole confianza y aplicando nosotras como cuidadoras de niños y niñas pautas e buena crianza y entender que los niños tienen que ser tratados como persona.
3. Los aspectos de confianza, buen trato y comprensión.
4. Lo que percibo es que tanto a los niños como a las madres la realización del programa ICDP ha mejorado sus relaciones humanas. Si, porque aprendemos en primer lugar las 8 guías y es fundamental la empatía que es la acción de alguien ponerse en el lugar de otro.
5. Sí, más amor, confianza y empatía.
6. Si, porque ya lo hemos conocido por experiencia propia que si se vinculan al programa camban los adultos y también la niñez, porque aprenden a tratarlos como personas y conocemos lo que es el amor y la empatía.
7. Las fortalezas que he observado han sido muchas porque yo me he puesto en los zapatos de los niños y de las compañeras y he compartido experiencias tanto de mis compañeras y mías, y estamos más pendientes de cada uno de los niños.
8. Sí, porque con el programa ICDP las cuidadoras van a corregir sus errores y van a darse cuenta que con el amor se logra todo.
9. Si considero que hay cambios porque el programa es muy bueno y nos ha hecho conocer todo lo que no tenía previsto, lo que se trata con los diálogos y la empatía.
10. Es un programa muy interesante, nos enseña a convivir mejor con nuestras comunidades y lo más importante a comprender a nuestros niños.
11. Ante el maltrato infantil era muy constante pero a través de charlas que se han dado en el medio, las personas han cambiado.

Subcategoría 4.4. Promover interacciones enriquecedoras y estimulantes entre la persona cuidadora y el niño o niñas, de tal manera que ésta expanda y guíe la experiencia y las acciones del niño o la niña en relación con el mundo circundante

1. Un niño o una niña para mí es una persona digna de respeto con capacidad de pensar y dar opiniones.
2. Sí, ser más amorosos, comprensivos y lo más importante que ahora seamos más pendientes con los miembros del núcleo familiar y hay más diálogo.
3. Que hemos adquirido muchísimas experiencias con la que podemos mejorar día a día en la capacitación de los cuidadores de niños y niñas.
4. La niñez es la etapa más linda de la vida antes había regaños para educar los niños, ahora no, si el niño hace y dibuja ahora yo lo felicito y lo educo; ahora en vez de coger un garrote, los padres de los niños les hablan con amor.
5. El programa consiste en la atención y el cuidado del niño o la niña brindándole amor, comprensión, dándole confianza y aplicando nosotras como cuidadoras de niños y niñas pautas e buena crianza y entender que los niños tienen que ser tratados como persona.

6. Lo que percibo es que tanto a los niños como a las madres la realización del programa ICDP ha mejorado sus relaciones humanas
7. Sí, más amor, confianza y empatía.
8. Sí, porque con el programa ICDP las cuidadoras van a corregir sus errores y van a darse cuenta que con el amor se logra todo
9. Ante el maltrato infantil era muy constante pero a través de charlas que se han dado en el medio, las personas han cambiado. Para sacar más tiempo para ellos, por ser más amorosa y también sacar tiempo para mí.

ANEXO 2. CUESTIONARIOS APLICADOS A FACILITADORES

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA
ICDP-COLOMBIA

A continuación usted encontrará algunas preguntas relacionadas con el Programa "También soy persona". Le solicitamos responder con sinceridad y paciencia cada una de ellas.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración a favor de nuestr@s niñ@s!

Nombre: _____ Edad: _____ años
Dirección: _____ Teléfono: _____
Procedencia: _____ Género: Hombre__ Mujer__
Estado civil: _____ Número de hijos _____
Número de personas con quienes vive: _____ Religión_____
Tiempo que lleva vinculado(a) con el cargo: _____ Nivel educativo: _____
Tipo de vivienda: Propia__ Arrendada__ Anticresada__ Zona de vivienda: Rural__ Urbana__
Medio de transporte: _____
¿Cuáles servicios públicos tiene? Luz___ Alcantarillado__ Agua___ Aseo___

FORMA F1

1. Describa, en general, la situación de los niños y niñas en la zona donde Usted vive
2. ¿Qué percepción tiene usted acerca de las relaciones entre personas cuidadoras y niños y niñas en su zona, antes de la realización del programa?
3. ¿Considera usted que las relaciones entre personas cuidadoras y niños y niñas cambian si se vinculan al programa?
4. ¿Considera que el programa se adapta a las características de su zona? Si__ No__
   (Si responde si) ¿Cómo se adapta?
5. ¿Qué fortalezas ha observado en la metodología del programa?
6. ¿Qué aspectos pueden mejorar en la metodología del programa?
7. ¿Qué otros comentarios tiene acerca del programa?

FORMA F2

1. Describa, en general, la situación de los niños y niñas en la zona donde Usted vive
2. ¿Qué es un niño o una niña para usted?
3. ¿Qué pensaba de los niños y las niñas antes de participar en el programa?
4. A partir de su participación en el programa, ¿han cambiado sus relaciones con las demás personas?
5. ¿El programa ha generado cambios en su vida personal o familiar? Sí__ No__ ¿Cuáles?
6. ¿Qué otros comentarios tiene acerca del programa?

FORMA F3

1. Describa, en general, la situación de los niños y niñas en la zona donde Usted vive
2. ¿Asistió puntualmente a las sesiones de capacitación del programa? Si__ No__
3. ¿Cómo participaba usted en las sesiones de capacitación?
4. ¿Le gustaba asistir a la capacitación?
5. ¿Se sintió comprometido(a) con la capacitación que recibió? Si__ No__
6. ¿Qué le gustaba más al participar en las sesiones?
7. ¿Qué compromisos asumió durante la capacitación?
8. ¿Qué aspectos dificultaban su participación en las sesiones?
9. ¿Qué otros comentarios tiene acerca del programa?

FORMA F4

1. Describa, en general, la situación de los niños y niñas en la zona donde Usted vive
2. ¿Cómo participaban los multiplicadores durante las sesiones?
3. ¿Cómo mostraban los multiplicadores su compromiso en las sesiones?
4. ¿Cómo cree que podría mejorar el compromiso de los multiplicadores en las sesiones?
5. ¿Qué facilita la participación de los multiplicadores en las sesiones?
6. ¿Qué dificulta la participación de los multiplicadores en las sesiones?
7. ¿Qué otros comentarios tiene acerca del programa?

ANEXO 3. CUESTIONARIOS APLICADOS A MULTIPLICADORES

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA
ICDP-COLOMBIA

A continuación usted encontrará algunas preguntas relacionadas con el Programa "También soy persona". Le solicitamos responder con sinceridad y paciencia cada una de ellas.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración a favor de nuestr@s niñ@s!

Nombre: _____ Edad: _____ años
Dirección: _____ Teléfono: _____
Procedencia: _____ Género: Hombre__ Mujer__
Estado civil: _____ Número de hijos _____
Número de personas con quienes vive: _____ Religión_____
Tiempo que lleva vinculado(a) con el cargo: _____ Nivel educativo: _____
Tipo de vivienda: Propia__ Arrendada__ Anticresada__ Zona de vivienda: Rural__ Urbana__
Medio de transporte: _____
¿Cuáles servicios públicos tiene? Luz___ Alcantarillado__ Agua___ Aseo___

FORMA M1

1. Describa, en general, la situación de los niños y niñas en la zona donde Usted vive
2. ¿Asistió puntualmente a las sesiones de capacitación del programa? Si__ No__
3. ¿Cómo participaba usted en las sesiones de capacitación?
4. ¿Le gustaba asistir a la capacitación?
5. ¿Qué le gustaba más al participar en las sesiones?
6. ¿Se sintió comprometido(a) con la capacitación que recibió? Si__ No__
7. ¿Qué compromisos asumió durante la capacitación?
8. ¿Qué aspectos le dificultaban su participación en las sesiones?
9. ¿Qué otros comentarios tiene acerca del programa?

FORMA M2

1. Describa, en general, la situación de los niños y niñas en la zona donde Usted vive
2. ¿Cuáles son las funciones de un facilitador?
3. ¿Cómo es el desempeño de los facilitadores en las sesiones?
4. ¿Qué le gustaría que hicieran los facilitadores en las sesiones?
5. ¿Qué otros comentarios tiene acerca del programa?

FORMA M3

1. Describa, en general, la situación de los niños y niñas en la zona donde Usted vive
2. ¿Cómo participaban las personas cuidadoras durante las sesiones?
3. ¿Cómo mostraban su compromiso en las sesiones las personas cuidadoras?
4. ¿Cómo cree que podría mejorar el compromiso de las personas cuidadoras en las sesiones?
5. ¿Qué facilita la participación de las personas cuidadoras en las sesiones?
6. ¿Qué dificulta la participación de las personas cuidadoras en las sesiones?
7. ¿Qué otros comentarios tiene acerca del programa?

ANEXO 4. ESCALA LIKERT

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA
ICDP-COLOMBIA

A continuación usted encontrará algunas preguntas relacionadas con el Programa "También soy persona".
Al frente de la pregunta, Usted debe marcar con **X** en el cuadro que se acerque mejor a la respuesta.
Le solicitamos responder con sinceridad y paciencia cada una de ellas.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración a favor de nuestr@s niñ@s!

Nombre: _____ Edad: _____ años
Dirección: _____ Teléfono: _____
Procedencia: _____ Género: Hombre__ Mujer__
Estado civil: _____ Número de hijos _____
Número de personas con quienes vive: _____ Religión_____
Tiempo que lleva vinculado(a) con el cargo: _____ Nivel educativo: _____
Tipo de vivienda: Propia__ Arrendada__ Anticresada__ Zona de vivienda: Rural__ Urbana__
Medio de transporte: _____
¿Cuáles servicios públicos tiene? Luz___ Alcantarillado__ Agua___ Aseo___

FORMA E1

¿Quien participa en el programa puede hablar de sus propias experiencias de afecto?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿El programa facilita que las personas hablen de experiencia propias de la aplicación adecuada de las normas?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿El programa logra cambiar la percepción de las personas acerca de los niños y niñas?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Las personas aprenden a describir los sentimientos de los niños y niñas en el programa?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Las personas que participan en el programa pueden recordar sus experiencias cuando eran niños?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Al participar en el programa las personas mejoran la forma de responder ante las necesidades del niño o niña?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé

¿Quien participa en el programa puede transmitir sus aprendizajes a otras personas con sus propias experiencias?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿El programa facilita que las personas cuidadoras puedan reconocer sus cualidades?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿En el programa las personas reviven recuerdos agradables de sí mismo o de su niñez?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Las personas que participan en el programa logran hablar positivamente de sus características negativas?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿El programa facilita que las personas describan lo que les rodea en términos positivos?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé

FORMA E2

Con el programa ICDP los niños y las niñas:

¿Expresan sus sentimientos y emociones hacia la persona cuidadora?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Hablan de sus inquietudes hacia la persona que lo cuida?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Se comportan según las normas que le indica la persona cuidadora?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Identifica con facilidad objetos de interés?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Pide ayuda a la persona cuidadora?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Muestra alegría y entusiasmo ante lo que le describen?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Se muestra conforme ante las explicaciones que recibe?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Participa en las actividades que le plantea el adulto?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Identifica semejanzas y diferencias entre las cosas que le rodean?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé

FORMA E3

En el programa las personas cuidadoras logran:

¿Mostrar amor al niño o niña?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Identificar las iniciativas de los niños y las niñas?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Seguir las iniciativas de los niños y las niñas?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Comunicarse con los niños y niñas por medio de caricias, sonrisas, miradas?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Comunicarse con los niños y niñas por medio de palabras?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Elogiar a los niños y niñas por sus logros e intentos?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Ayudar a los niños y las niñas a fijar su atención en cosas que le rodean?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Describir el mundo del niño o de la niña con palabras?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Describir el mundo del niño o de la niña con entusiasmo?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Interrogar al niño o la niña sobre el mundo que le rodea?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Dar explicaciones al niño o a la niña acerca del mundo que le rodea?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Usar juegos y canciones para enriquecer el mundo del niño o de la niña?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Explicar semejanzas y diferencias sobre el mundo del niño y de la niña?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Presentar normas claras al niño y la niña?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Presentar alternativas al niño o a la niña al establecer límites?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé
¿Ayudar al niño a planear sus acciones?	Muy poco	Poco	Término medio	Mucho	Muchísimo	No lo sé